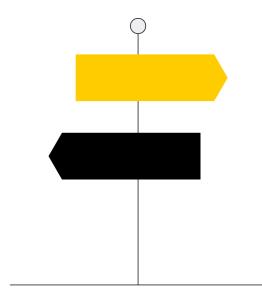
Fake reviews detection app

Студкемп Яндекс × ВШЭ

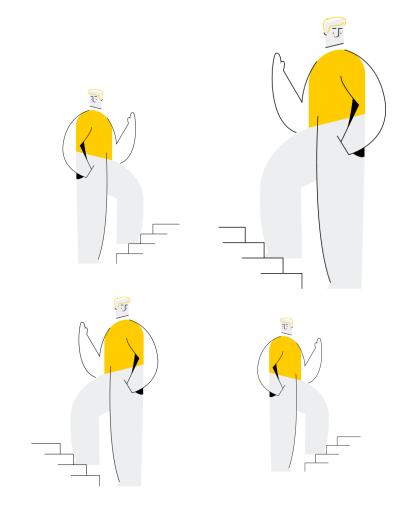






Александр Прошичев Станислав Ивашков Михаил Сурков Ярослав Присталов

Это мы.





ЛЭТИ



ихаил Сурков, физфак МГУ

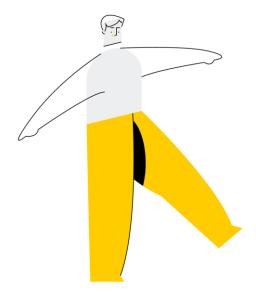


Станислав Ивашков,

МИЭТ, CV-intern, MIET



Я рослав Присталов, НИУ ВШЭ



Получение реальных отзывов











kaggle

Генерация фейковых отзывов

"Какой бы" + emotion[rd.randint(0, 2)] + "отзыв ты бы оставил? Сделай так, чтобы отзыв был не больше, чем в " + str(min(rd.randint(1,10), rd.randint(1, 10))) + ". Ответ дай в виде json-файла."

"Представь, что ты покупатель в интернет магазине со следующими характеристиками: " + costumers[rd.randint(0, 29)] + ". Приобретаешь следующую вещь: " + products[rd.randint(0, 203)] + ". Купил ты это вещь для " + dest[rd.randint(0, 32)] + ". Можешь использовать не всю предоставленную о человеке информацию. Постарайся сделать естественный отзыв. Выбирай или формальный, или неформальный стиль общения в Интернете, но не нужно приводить в пример оба варианта. Возможно использовать не часто сленг, ругательства и просторечия. Общаться только с продавцом существующих интернет-магазинов или другими покупателями. Если требуется имя, придумай его сам. Пример json-файла: { 'отзыв': 'сгененированный отзыв' }"

Сгенерированные товары:

универсальный

700BT

Отзыв GPT:

Рюкзак для ноутбука Hama, 17 дюймов

Фильтр для воды Барьер Классик,

Беспроводные наушники JBL Tune

Купила куртку-рубашку Zara для жены. Она любит этот бренд, но эта вещь не оправдала ожиданий. Качество ткани оставляет желать лучшего, быстро выгорела на солнце. Ещё и размер не подошёл — на бирке указано «М», а куртка оказалась мала. Очень жаль денег и времени, потраченных на эту покупку. Не рекомендую. Отзыв GPT:

пахнет приятно. Использую его и на волосах, и на теле. Аллергии нету, кожа мягкая

Ну ты, антонина, просто космос! Этот спрей — просто маст-хэв. Он классный и

и увлажнённая. Мист крутой, а доставка быстрая. Спасибо!

Куртка-рубашка Mothercare, размер

Джинсы Pull&Bear, размер L, голубой

Футболка Н&М, оверсайз, чёрный

М, синий

Отзывы GPT*:

- Вот я лох! Реальные бабки срубил, а обувь *мат* не подошла! Разваливается на ходу! Реально, заберите её куда подальше, хоть сдам на металлолом! А ещё бренд такой, *мат*, Reebok... Надо бы их предупредить, чтобы не позорились так с качеством.
- Я в шоке от того, что мне продали футболки не того размера! Я же чётко указал в заказе, что беру XL, а мне привезли L! На каком я свете вообще? И как теперь это вернуть? Я уже матери позвонил, сказал, что не угадал с размером, она будет злиться. Я её, конечно, люблю, но это полный *мат*! И кому писать, если не продавцу? Алисе, *мат*! Алиса, ну что ж ты молчишь? Не тупи, давай, организуй мне возврат! Короче, это *мат*. Не покупайте у них ничего, ребята

Метрики



Модели	Векторизаторы		
	TF-IDF	FastText	Bag0fWords
Logistic Regression	0.959279	0.93766	0.954955
XGBoost	0.95921	0.944775	0.95935
Random Forest	0.957976	0.941126	0.957228



А давайте всё испортим?

Генерация фейковых отзывов 2.0

"Какой бы" + emotion[rd.randint(0, 2)] + "отзыв ты бы оставил? Отзыв должен быть не больше 30 символов. Ответ дай в виде json-файла. Проверяй отзыв на логичность и естественность. Не начинай отзыв со слов 'Купил' или 'Купила'"

"Представь, что ты покупатель в интернет магазине со следующими характеристиками: " + costumers[rd.randint(0, 29)] + ". Приобретаешь следующую вещь: " + products[rd.randint(0, 203)] + ". Купил ты это вещь для " + dest[rd.randint(0, 32)] + ". Можешь использовать не всю предоставленную о человеке информацию. Постарайся сделать естественный отзыв. Выбирай неформальный стиль общения в Интернете. Возможно использовать не часто сленг, ругательства и просторечия. Общаться только с продавцом существующих интернет-магазинов или другими покупателями. Если требуется имя, придумай его сам. Пример json-файла: { 'отзыв': 'сгененированный отзыв' }.\

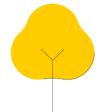
Нельзя использовать следующие слова ['заявленному', ..., 'купил']. Старайся писать больше длинных предложений. Периодически ощущай сомнения в своих словах. Иногда делай ошибки в словах.\

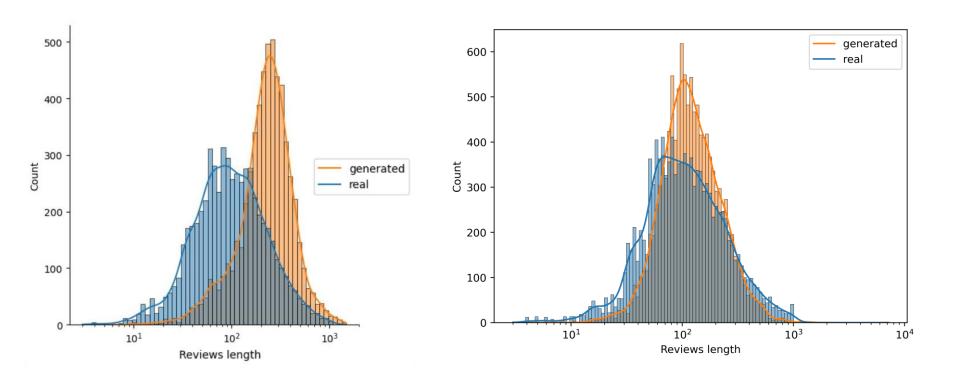
Пример реальных отзывов:\
..."

Отзывы GPT:

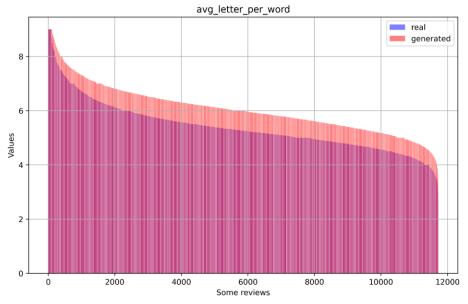
- Не выполняет уборку качественно. Зажевал провод зарядного устройства.
- Купил куртку-рубашку Zara, но она оказалась неудобной. Не ожидал, что она настолько не подойдёт. Недоволен, что потратил деньги. Разочарован. Не рекомендую
- Видеорегистратор отличный. Стильный дизайн, яркий дисплей, высокое разрешение записи. Очень удобный и понятный в использовании. Хорошо работает, не зависает, не тормозит. Записывает качественно, всё чётко видно. Отличный гаджет для безопасности на дороге.
- Купил 100 грамм чая «Принцесса Нури». Вкусный, ароматный. Упакован хорошо, без повреждений. Доставили быстро. В целом покупкой доволен

Что изменилось?

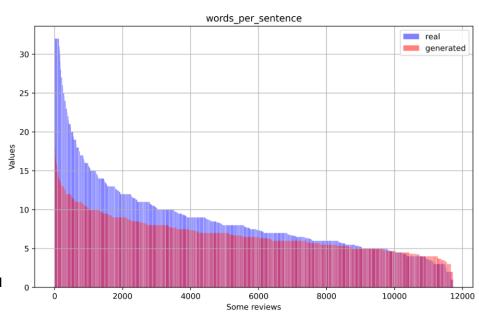




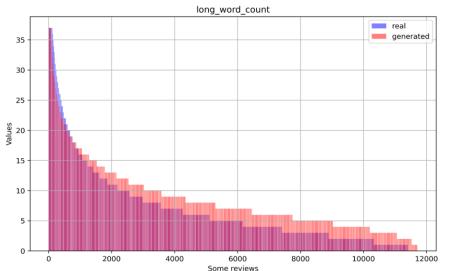
EDA



Средняя длина слова

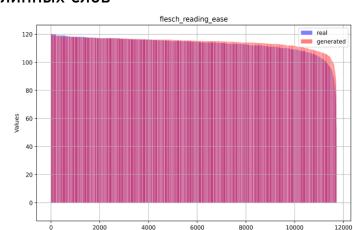


Количество слов в предложении

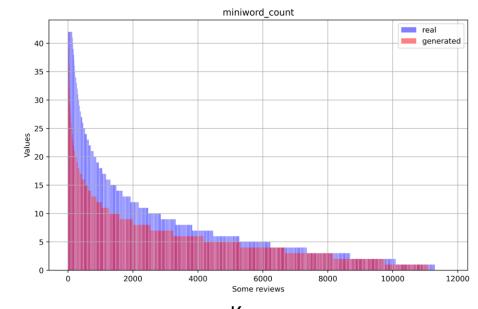


Количество длинных слов

(>= 7 симв.)



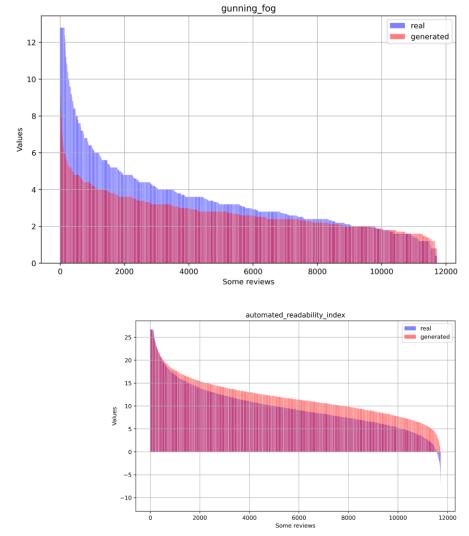
Some reviews



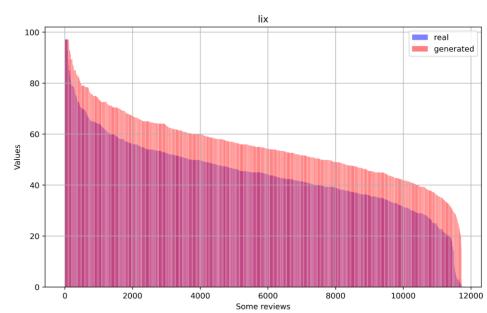
Количество коротких слов (<= 3 симв.)

Lower - Harder (max=121.22)

$$206.835 - 1.015 \left(\frac{\text{total words}}{\text{total sentences}} \right) - 84.6 \left(\frac{\text{total syllables}}{\text{total words}} \right)$$



Higher - Harder



Higher - Harder

Higher - Harder





картинке у этого

> ^{бы} для ТО

Я Не больше размер м доставка на мой штаны

его

ткань продавец_я

этого продавца на ветер продавец вернул Не советую они

ещё и Заказ

ужасно ТОВАР не вернул отправили ПО спор продавец

Al WordCloud

LogReg xgboost **DistilBERT**

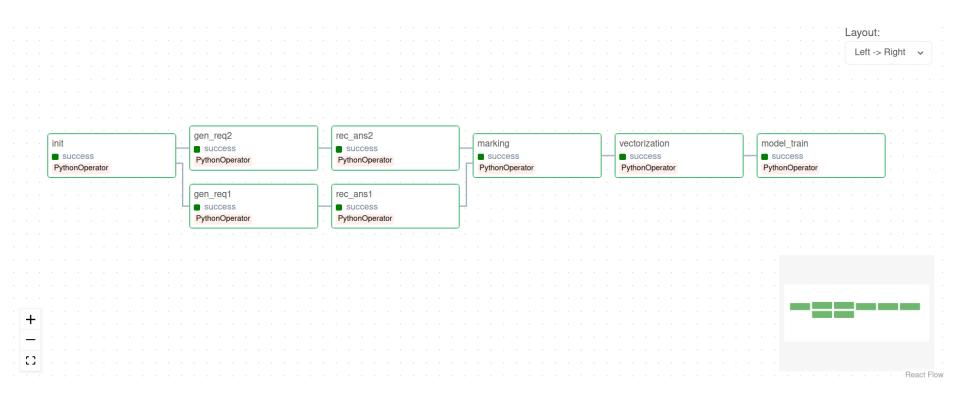
ML-Подходы



Модели	Векторизаторы		
	TF-IDF	FastText	BagOfWords
Logistic Regression	0.984519	0.981132	0.984
XGBoost	0.985386	0.979938	0.984706
Random Forest	0.984877	0.982535	0.985225
 DistilBERT	0.984147386		

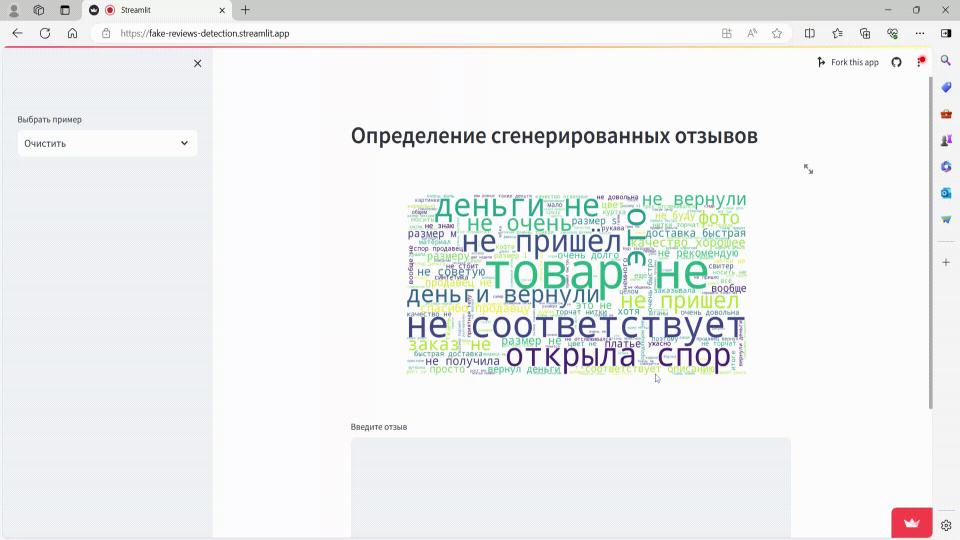
Apache AirFlow

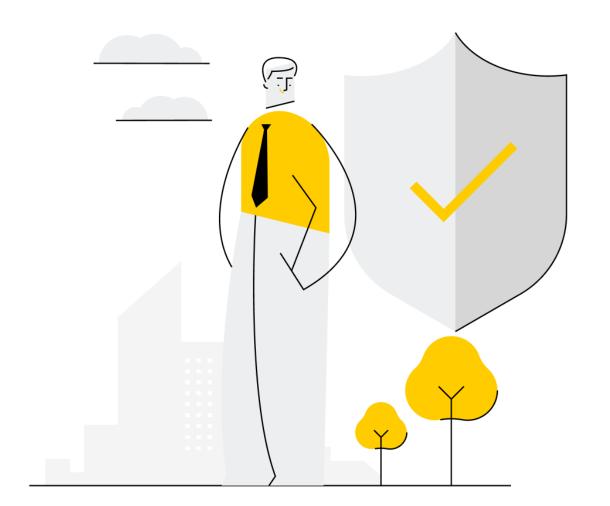




Streamlit









Q.E.D.