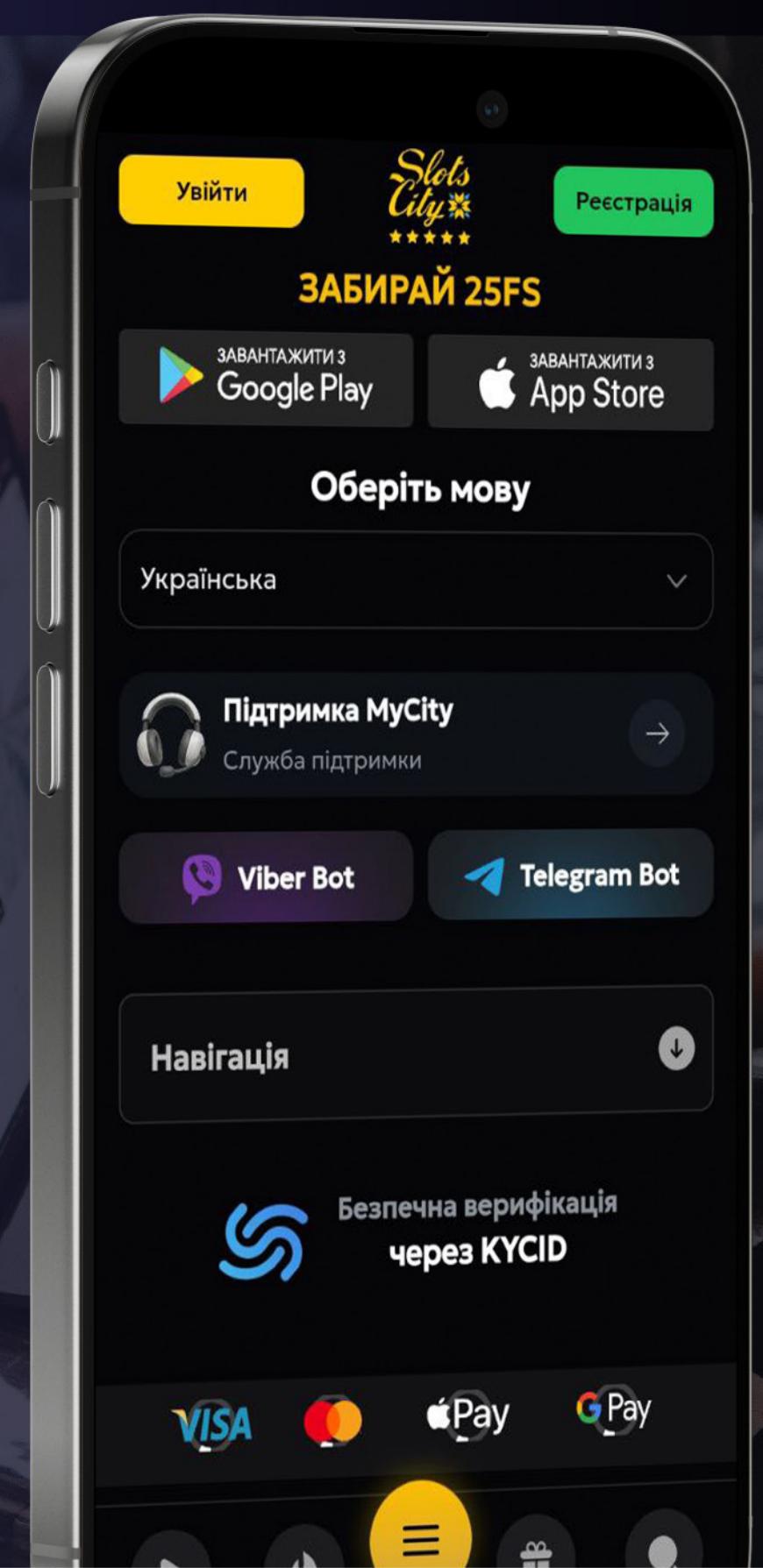
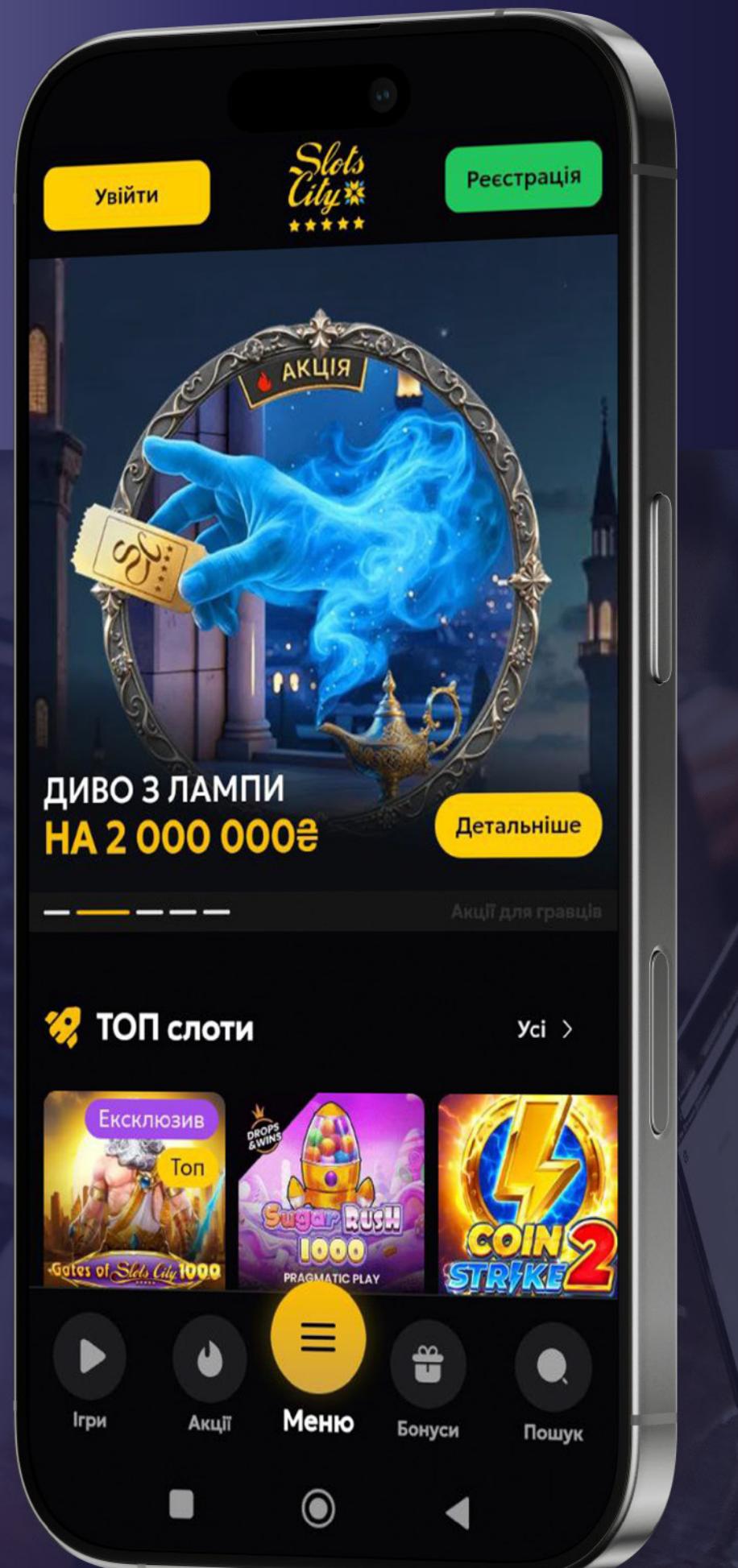


immido

Підбір персоналу  
для компанії  
**ТОВ Геймдев**



*Slots City*  
\*\*\*\*\*

# ВСТУП: Опис проєкту та поставленої мети

Проект реалізується для компанії **ТОВ Геймдев**, що спеціалізується на онлайн-іграх та гемблінг-платформах.

## Мета проекту:



знайти фахівців для підтримки клієнтів у чатах та дзвінках з різними мовними вимогами та рівнем досвіду;



забезпечити швидкий та якісний відбір і підготовку кандидатів до роботи.

# Вимоги від Замовника:



## Чати/КЦ без іноземних мов:

- досвід не обов'язковий,
- вільне володіння українською,
- базові комп'ютерні знання,
- стресостійкість.



## Чати/КЦ з англійською:

- англійська – В1+,
- досвід не обов'язковий.



## Чати/КЦ з французькою:

- англійська – В1+,
- французька – В1+,
- досвід не обов'язковий.



## VIP менеджер:

- досвід від 6 міс. у КЦ/обслуговуванні клієнтів,
- бажано онлайн-продажі чи робота з VIP,
- вільна українська.

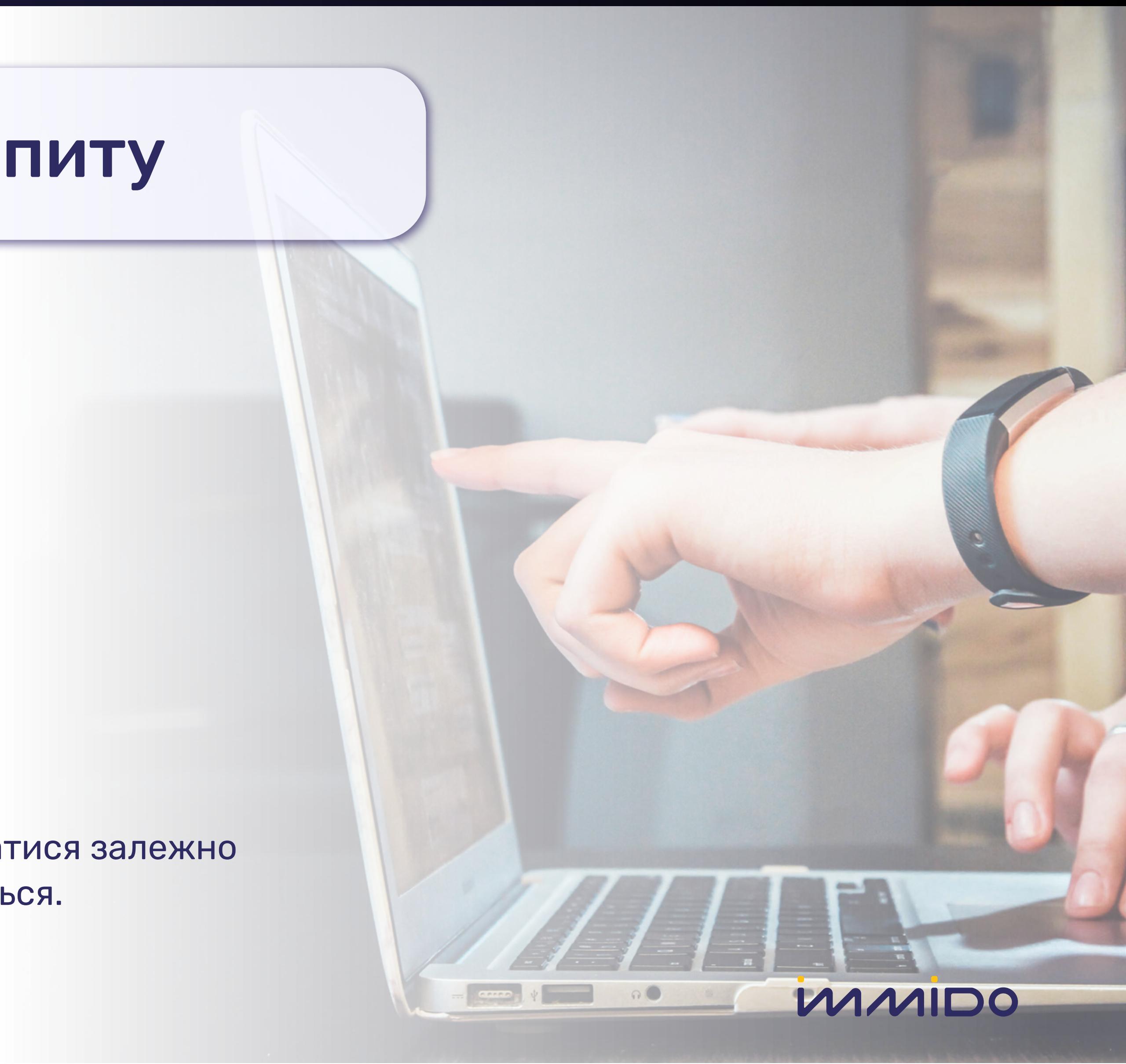
# Хід роботи та використані інструменти

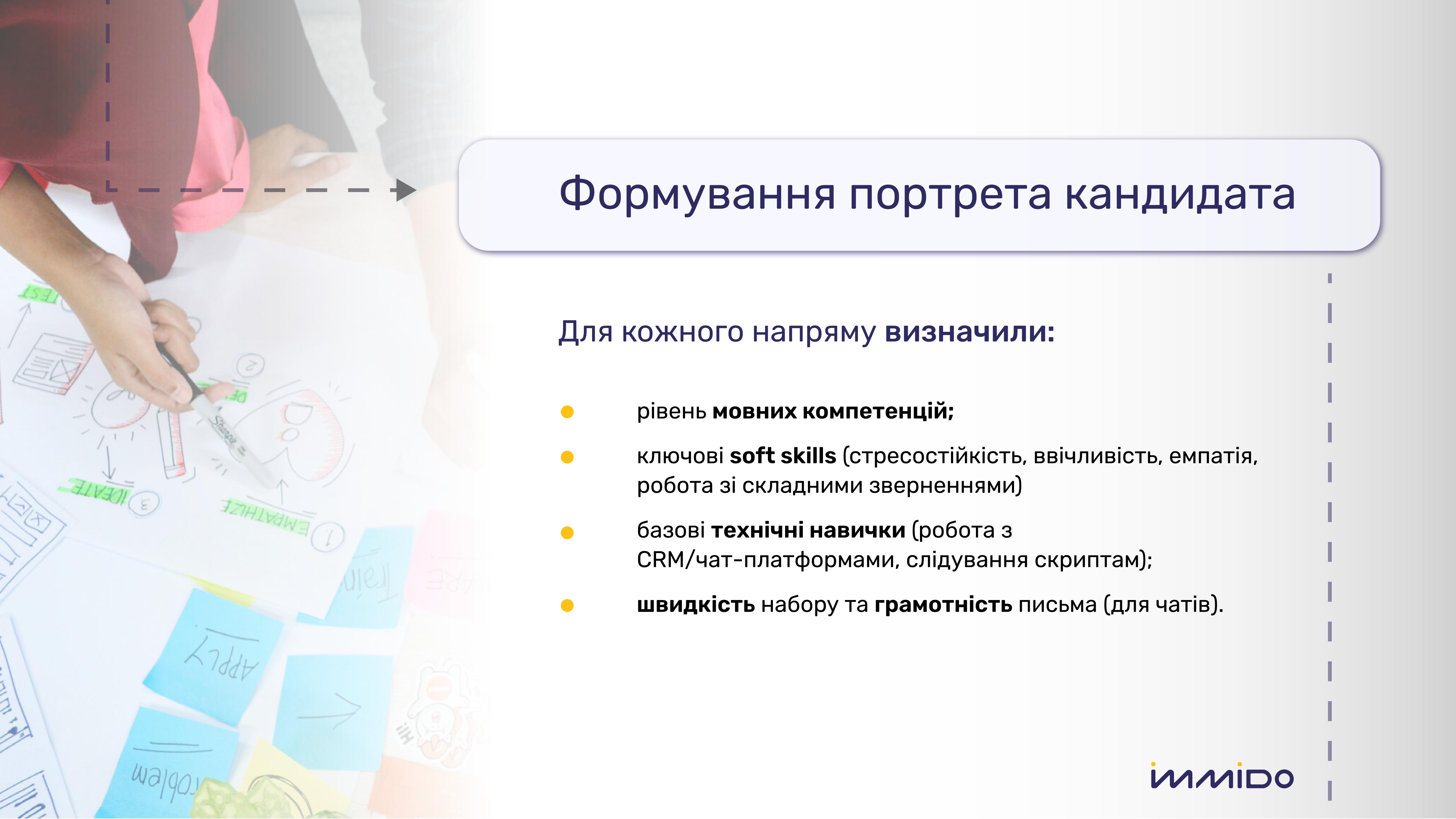
## Отримання та фіксація запиту

На стартовій зустрічі узгодили

- цілі й орієнтовні **обсяги найму**,
- профілі **кандидатів** дляожної мовної групи,
- **графіки**,
- **KPI** та інші вимоги.

У процесі роботи ці параметри можуть змінюватися залежно від потреб Замовника та додатково узгоджуються.





## Формування портрета кандидата

Для кожного напряму **визначили:**

- рівень **мовних компетенцій**;
- ключові **soft skills** (стресостійкість, ввічливість, емпатія, робота зі складними зверненнями)
- базові **технічні навички** (робота з CRM/чат-платформами, слідування скриптам);
- **швидкість набору та грамотність письма** (для чатів).

## Підготовка вакансій

Під кожну мовну групу підготовлюємо **окремі привабливі описи вакансій** із чіткими вимогами, умовами, змінами/графіком і можливостями зростання.

## Розміщення та просування вакансій

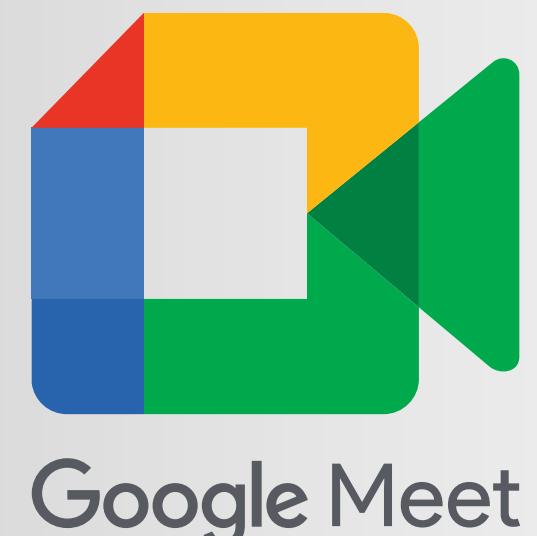


- **Публікація** на різних платформах та у тематичних Telegram-каналах.
- **LinkedIn:** і ручний пошук відповідних профілів, і розміщення вакансій (job-пости/репости від сторінки).
- Використання **внутрішньої бази кандидатів**.

# Критерії відбору та скринінг

Створюємо анкету оцінювання з блоками:

-  мова (онлайн-тест/розмова);
-  технічні навички та швидкість набору для чатів;
-  комунікація й робота з запереченнями/конфліктами;
-  мотивація та відповідність графіку/умовам.



Попередні інтерв'ю проводимо у Google Meet з відео трансляцією.

Для чат-позицій застосовуємо **тестове завдання Замовника** (імітація діалогу/опрацювання звернень, тестові запитання на орфографію/граматику та тест на швидкість друку).

Рішення кому відправляти тест ухвалюємо за підсумками скринінгу; **перевірку виконаних робіт** здійнює Замовник.



# Взаємодія із Замовником

- Створили **спільну Google Таблицю** (доступ для команди SlotCity) з полями: контакти, мови, нотатки інтерв'ю, статус, рекомендації.
- Після додавання кожного кандидата повідомляємо в **окремих робочих чатах** з командою ТОВ Геймдев, у цих же чатах **надсилаємо резюме та короткий опис** (сильні сторони, ризики, рекомендації щодо наступних кроків).
- Узгоджуємо **лише ключові рішення** (фінальні інтерв'ю/оferи); операційні кроки відбору вели самостійно, що пришвидшило процес.

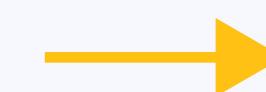


# Результати виконаної роботи



Термін проєкту:

1,5  
року  
  
1-4  
тижні



періодичні хвилі набору



короткі кампанії

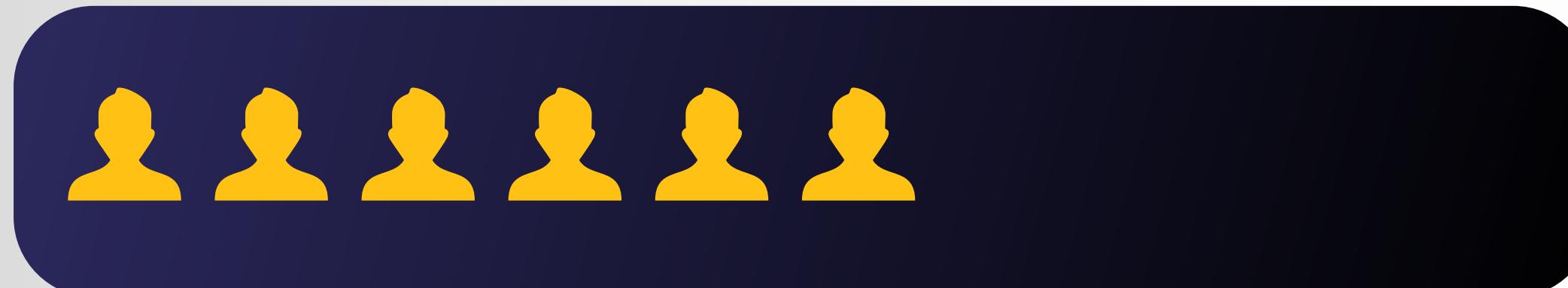
162

Передано кандидатів  
(сума всіх напрямів чатів і КЦ)

64

Офери

# Розподіл кандидатів, які отримали офер:



48

Без іноземних мов  
(україномовні чати та КЦ)



15

З англійською  
(B1+ і вище)



З французькою  
(французька B1+, англійська B1+)

# Висновки

**Проект реалізовано вчасно та стабільно** протягом усього періоду співпраці. Чіткий профіль кандидата, окремі вакансії під кожну мовну групу, комбінування публікацій і ручного пошуку в LinkedIn та прозора взаємодія через спільну таблицю і робочі чати забезпечили швидкий та якісний добір.

**Команда ТОВ Геймдев** отримує необхідну кількість операторів, що підвищує швидкість та якість обслуговування клієнтів.

