

Prérequis et préparation

Avant de lancer des commandes, assurons-nous que ton système est prêt. Ouvre ton terminal (le raccourci est Ctrl + Alt + T).

1. Mettre à jour le système

C'est la règle d'or. On ne construit pas sur du vieux matériel.

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

*La commande sudo te donne les droits d'administrateur (SuperUser DO). Si le terminal te demande un mot de passe, tape-le. **Attention**, rien ne s'affiche quand tu tapes le mot de passe (ni étoiles, ni points), c'est une sécurité normale sous Linux. Appuie simplement sur Entrée.*

Étape 1 : Installation du serveur Web et de la Base de Données (LAMP)

GLPI fonctionne grâce à un empilement de technologies appelé **LAMP** (Linux, Apache, MySQL/MariaDB, PHP).

1.1 Installer Apache (Le serveur Web)

C'est lui qui va "servir" les pages de GLPI à ton navigateur.

```
sudo apt install apache2 -y
```

- **Vérification :** Ouvre Firefox et tape `http://localhost`. Si tu vois une page "Apache2 Default Page", c'est gagné !

1.2 Installer MariaDB (La base de données)

C'est là que GLPI va stocker tout ton inventaire et tes tickets.

```
sudo apt install mariadb-server -y
```

1.3 Installer PHP et ses extensions (Le moteur)

C'est l'étape où beaucoup d'étudiants bloquent. GLPI a besoin de briques spécifiques (extensions) pour fonctionner. Sur Ubuntu 24.04, nous utilisons PHP 8.3 par défaut.

Copie cette commande en une seule fois :

```
sudo apt install php php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring  
php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu php-ldap -y
```

Erreur fréquente : L'oubli d'extensions

Si tu oublies `php-dom` ou `php-gd`, l'installateur web de GLPI te bloquera plus tard avec des messages d'erreur rouges. Cette liste ci-dessus couvre les besoins essentiels de GLPI 11.

Étape 2 : Configuration de la base de données

Nous devons créer une "boîte" (la base de données) et donner la clé à un utilisateur spécifique.
Ne jamais utiliser l'utilisateur root de la base de données pour une application web en production !

Connecte-toi à la console SQL :

```
sudo mariadb
```

Une fois que ton invite de commande change pour MariaDB [(none)]>, tape les lignes suivantes une par une (n'oublie pas les points-virgules ; à la fin !) :

1. Créer la base de données :

```
CREATE DATABASE glpidb;
```

2. Créer l'utilisateur (remplace 'ton_mot_de_passe' par un mot de passe solide) :

```
CREATE USER 'glpi_user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'ton_mot_de_passe';
```

3. Donner les droits :

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpi_user'@'localhost';
```

4. Valider et quitter :

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT;
```

Étape 3 : Installation des fichiers GLPI

Maintenant que l'infrastructure est prête, téléchargeons le logiciel.

3.1 Télécharger GLPI

Va dans le dossier temporaire pour télécharger proprement :

```
cd /tmp
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.2/glpi-11.0.2.tgz
```

(*Note : La version 11.0.2 est un exemple, vérifie toujours la dernière version stable sur le site officiel.*)

3.2 Décompresser et déplacer

```
tar -xzvf glpi-11.0.2.tgz
```

```
sudo mv glpi /var/www/html/
```

Étape 4 : La gestion des permissions

C'est ici que 80% des débutants rencontrent des problèmes.

Par défaut, les fichiers appartiennent à ton utilisateur (toi). Mais c'est le serveur web (Apache) qui doit pouvoir lire et écrire dedans. Sous Ubuntu, l'utilisateur d'Apache s'appelle www-data.

Si tu ne fais pas cette étape, tu auras des erreurs "Access Denied" ou "Impossible d'écrire dans les dossiers".

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

- chown : Change Owner (Change le propriétaire).
- -R : Récursif (pour tous les fichiers et dossiers contenus dedans).
- www-data:www-data : L'utilisateur et le groupe d'Apache.

Étape 5 : Configurer Apache (VirtualHost)

Avec GLPI 11, il est **impératif** de dire à Apache de viser le dossier /public. Nous allons créer un fichier de configuration.

1. Crée un nouveau fichier de config :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

2. Colle ce contenu dedans (c'est la carte d'identité de ton site) :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName localhost
    # C'est ici que ça change : on pointe vers /public
    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public

    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
```

Procédure d'installation de GLPI

```
ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log  
CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined  
</VirtualHost>
```

(Astuce : Pour enregistrer sous Nano : Ctrl+O puis Entrée, et pour quitter Ctrl+X).

3. Active ce nouveau site et le module de réécriture d'URL :

```
sudo a2ensite glpi.conf  
sudo a2enmod rewrite
```

Apache possède déjà un site par défaut (000-default.conf) qui écoute aussi sur le port 80. Si tu ne désactives pas le site par défaut, il est possible qu'Apache continue d'afficher la page "It Works" au lieu de ton GLPI.

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

(Cela désactive la configuration par défaut pour laisser la place à la tienne).

```
sudo systemctl restart apache2
```

Étape 6 : Finalisation via le navigateur

C'est le moment de vérité !

1. Ouvre ton navigateur web.
2. Tape l'adresse : http://localhost
3. Tu devrais voir l'assistant d'installation de GLPI.

La procédure à l'écran :

1. Choisis la langue (Français).
2. Accepte la licence.
3. Choisis "**Installer**".
4. **Vérification de l'environnement:** Si tu as bien suivi l'étape 1.3, tout devrait être vert (ou orange pour des avertissements mineurs). Si tu as du rouge, note l'extension manquante et installe-la (sudo apt install php-nom_extension).
5. **Connexion BDD :**
 - o Serveur SQL : localhost
 - o Utilisateur : glpi_user
 - o Mot de passe : celui que tu as défini à l'étape 2.
6. Sélectionne la base glpidb.

Une fois terminé, GLPI te donnera les identifiants par défaut.

- Identifiant : glpi
- Mot de passe : glpi

Guide de dépannage pour les erreurs fréquentes

Voici les petits cailloux dans la chaussure que tu pourrais rencontrer :

✖ "Je vois une page blanche ou le code PHP s'affiche en texte brut"

- **Cause :** Apache ne "comprend" pas le PHP. Il manque souvent le module ou il n'est pas activé.
- **Solution :** Assure-toi d'avoir installé libapache2-mod-php et redémarre Apache :

```
sudo systemctl restart apache2
```

✖ "Erreur : Impossible d'accéder à la base de données"

- **Cause :** Souvent une faute de frappe dans le mot de passe ou le nom d'utilisateur lors de l'assistant web.
- **Solution :** Si tu es bloqué, tu peux supprimer l'utilisateur et le refaire dans MariaDB, ou vérifier que le service tourne :

```
sudo systemctl status mariadb
```

✖ "Alerte de sécurité : Dossier install non supprimé"

- **Cause :** Une fois installé, GLPI te demande de supprimer le dossier d'installation pour éviter qu'un pirate ne réinstalle ton site.
- **Solution :** Retourne dans le terminal :

```
sudo rm -rf /var/www/html/glpi/install/
```