**KPIs.**

A continuación, te explicaré cómo crearía los KPIs para el departamento de una empresa centrándonos en el índice de rotación mensual del personal, el índice de ausentismo semanal/mensual y el total, desglosado por enfermedad general, accidente laboral y accidente de trayecto:

**Identificar los objetivos:** El primer paso es identificar los objetivos que queremos lograr con estos KPIs. En este caso, podríamos establecer como objetivo reducir el índice de rotación del personal y el índice de ausentismo. Además, podríamos establecer objetivos específicos para cada tipo de ausentismo (enfermedad general, accidente laboral y accidente de trayecto).

**Definir los indicadores:** Una vez que hemos establecido los objetivos, es importante definir los indicadores que nos permitirán medir el progreso. Para el índice de rotación del personal, podríamos utilizar el siguiente indicador:

* Índice de rotación mensual del personal

***Para el índice de ausentismo, podríamos utilizar los siguientes indicadores:***

* Índice de ausentismo semanal/mensual.
* Índice de ausentismo por enfermedad general.
* Índice de ausentismo por accidente laboral.
* Índice de ausentismo por accidente de trayecto.

**Establecer las fórmulas:** Una vez que hemos definido los indicadores, es importante establecer las fórmulas que nos permitirán calcularlos. Para el índice de rotación mensual del personal, podríamos utilizar la siguiente fórmula:

***Índice de rotación mensual del personal*** = (Número de empleados que han dejado la empresa durante el mes / Promedio del número de empleados durante el mes) x 100

**Para los índices de ausentismo, podríamos utilizar las siguientes fórmulas:**

***Índice de ausentismo semanal/mensual*** = (Número de días de ausencia durante la semana/mes / (Número de días laborables durante la semana/mes x Número de empleados)) x 100

***Índice de ausentismo por enfermedad general*** = (Número de días de ausencia por enfermedad general durante el mes / (Número de días laborables durante el mes x Número de empleados)) x 100

***Índice de ausentismo por accidente laboral*** = (Número de días de ausencia por accidente laboral durante el mes / (Número de días laborables durante el mes x Número de empleados)) x 100

***Índice de ausentismo por accidente de trayecto*** = (Número de días de ausencia por accidente de trayecto durante el mes / (Número de días laborables durante el