

A propos

Actuellement en recherche active d'opportunités en tant que UX Designer et UX/UI Designer, je suis un enthousiaste et engagé. J'ai obtenu un Master en Interaction Homme-Machine (IHM), en Informatique et en Design Numérique. Passionné par l'UX et l'UI design, le développement et les nouvelles technologies.

Expertise

- · Design Thinking workshops
- User Research
- User Testing
- · Prototypage et maquettage
- · Design Systems

Outils

- Figma
- · Suite Adobe
- FigJam
- Miro

Competences

- Bonne communication verbale et écrite (Français et Anglais)
- · Organisation et flexibilité
- Orienté vers la résolution de problèmes
- Esprit d'équipe et pensée positive

Langues

Français
Anglais (Bilingue)
Arabe (Langue maternelle)
Espagnol (Notions)
Hongrois (Notions)

Yassine Ben Lakhdhar

UX/UI designer 🦄

Portfolio LinkedIn

(+33) 6 27 49 25 49 yblakhdhar@gmail.com Paris 75013

Disponible immédiatement Mobilité géographique

Expériences professionnelles

12/2021 à 12/2022 (Paris, France)

UX Designer, Ubisoft Entertainment

Au sein du leader mondial du jeux videos, j'ai travaillé aupres de la division Online :

- Collaborer activement au sein d'une équipe de 15 designers (UX et UI) appliquant bonnes pratiques en matière de conception d'expérience utilisateur et d'application d'un Design System à des applications de services en ligne;
- Assister à la maintenance de l'application de statistiques de jeu de la plateforme Ubisoft
 Connect, exposant des statistiques spécifiques et attrayantes par jeu à plus de 150 millions
 de joueurs en ligne sur Console, Mobile et PC;
- Proposer une nouvelle expérience utilisateur pour la gestion et livraison des coupons de réduction chez Ubisoft Store à destination des employés d'Ubisoft, impactant + 20 000 collaborateurs dans le monde entier en collaboration avec un UI designer, Project Manager, des intégrateurs et des testeurs ;
- Réalisation d'interviews, tests utilisateurs et prototypage d'une solution en ligne d'Account
 Linking, aidant plus de 2 millions de joueurs à obtenir des récompenses in-game et avoir
 accès à des nouveaux contenus sur toutes leurs plateformes de jeu avec leurs abonnements
 Amazon Prime et leur compte Ubisoft.

03/2021 - 08/2021 (Paris, France)

Chercheur en Interaction et Expérience Utilisateur, <u>Ex(situ - LISN Research Lab - INRIA Saclay</u>

En tant que stagiaire en recherche utilisateur, j'ai pu explorer l'interaction homme-machine et le design d'interaction, en particulier la façon dont les danseurs documentent leur travail :

• En collaboration avec un chorégraphe et un chercheur en design, j'ai **conçu et développé une application mobile interactive**. utilisée par plusieurs danseurs et chorégraphes à Paris.

09/2019 - 01/2020 (Debrecen, Hungary)

Service de Support Clientèle, Ryanair

Dans la plus grande compagnie aérienne d'Europe, j'ai eu comme rôle:

 Assistance et suivi des demandes des clients par appels et chat en direct, ce qui m'a aidé à comprendre l'importance de suivre et de mesurer le succès et le taux de désabonnement des clients à la division de support client en ligne pour proposer des améliorations de service.

Formations

12/2021 - 10/2022 (Paris, France)

Web Design, Ecole Websart

09/2020 - 09/2021 (Paris, France)

Computer Science MSc, Institut Polytechnique de Paris

09/2016 - 06/2020 (Debrecen, Hungary)

Computer Science BSc, University of Debrecen

09/2014 - 06/2016 (Cambridge, UK)

Cambridge A levels, Cambridge International

Certifications

- Développement (Certification "Modern JavaScript, HTML & CSS" livré par Udemy)
- Digital Marketing (Certification "Google Digital Garage" livré par Google)
- Méthode Agile (Certification "Virtual Agile Teams" livré par IIL Inc.)

Centres d'intérêt

- Football (Debrecen Gladiators American football team player - 11/2018 to 08/2020)
- Organization d'evenements (Debrecen University International Student Union Member - 10/2018 to 10/2019)
- Musique (Production de rythmes et rap)