



# Yassine Ben Lakhedhar

UX designer 🦄

[Portfolio](#)

[LinkedIn](#)

(+33) 6 27 49 25 49  
yblakhedhar@gmail.com  
Paris 75013

**Disponible immédiatement**  
**Mobilité géographique**

## A propos

Actuellement en recherche active d'opportunités en tant que **UX Designer** et **UX/UI Designer**, je suis un enthousiaste et engagé. J'ai obtenu un Master en **Interaction Homme-Machine (IHM)**, en **Informatique** et en **Design Numérique**. Passionné par l'UX et l'UI design, le développement et les nouvelles technologies.

## Expertise

- Design Thinking workshops
- User Research
- User Testing
- Prototypage et maquettage
- Design Systems

## Outils

- Figma
- Suite Adobe
- FigJam
- Miro

## Compétences

- Bonne communication verbale et écrite (Français et Anglais)
- Organisation et flexibilité
- Orienté vers la résolution de problèmes
- Esprit d'équipe et pensée positive

## Langues

**Français**

**Anglais** (Bilingue)

**Arabe** (Langue maternelle)

**Espagnol** (Notions)

**Hongrois** (Notions)

## Expériences professionnelles

12/2021 à 12/2022 (Paris, France)

**UX Designer**, [Ubisoft Entertainment](#)

Au sein du leader mondial du jeux vidéos, j'ai travaillé auprès de la division Online :

- **Collaborer activement au sein d'une équipe de 15 designers** (UX et UI) appliquant bonnes pratiques en matière de conception d'expérience utilisateur et d'application d'un Design System à des applications de services en ligne ;
- Assister à la maintenance de l'application de statistiques de jeu de la plateforme Ubisoft Connect, exposant des statistiques spécifiques et attrayantes par jeu à **plus de 150 millions** de joueurs en ligne sur **Console, Mobile et PC** ;
- Proposer une nouvelle expérience utilisateur pour la gestion et livraison des coupons de réduction chez Ubisoft Store à destination des employés d'Ubisoft, impactant **+ 20 000 collaborateurs dans le monde** entier en collaboration avec un UI designer, Project Manager, des intégrateurs et des testeurs ;
- Réalisation d'interviews, tests utilisateurs et prototypage d'une solution en ligne d'Account Linking, aidant **plus de 2 millions de joueurs** à obtenir des récompenses in-game et avoir accès à des nouveaux contenus sur toutes leurs plateformes de jeu avec leurs abonnements Amazon Prime et leur compte Ubisoft.

03/2021 - 08/2021 (Paris, France)

**Chercheur en Interaction et Expérience Utilisateur**, [Ex\(situ - LISN Research Lab - INRIA Saclay](#)

En tant que stagiaire en recherche utilisateur, j'ai pu explorer l'interaction homme-machine et le design d'interaction, en particulier la façon dont les danseurs documentent leur travail :

- En collaboration avec un chorégraphe et un chercheur en design, j'ai **conçu et développé une application mobile interactive**, utilisée par plusieurs danseurs et chorégraphes à Paris.

09/2019 - 01/2020 (Debrecen, Hungary)

**Service de Support Clientèle**, [Ryanair](#)

Dans la plus grande compagnie aérienne d'Europe, j'ai eu comme rôle:

- Assistance et suivi des demandes des clients par appels et chat en direct, ce qui m'a aidé à comprendre l'importance de suivre et de mesurer le succès et le taux de désabonnement des clients à la division de support client en ligne pour proposer des améliorations de service.

## Formations

12/2021 - 10/2022 (Paris, France)

**Web Design**, [Ecole Websart](#)

09/2020 - 09/2021 (Paris, France)

**Computer Science MSc**, [Institut Polytechnique de Paris](#)

09/2016 - 06/2020 (Debrecen, Hungary)

**Computer Science BSc**, [University of Debrecen](#)

09/2014 - 06/2016 (Cambridge, UK)

**Cambridge A levels**, [Cambridge International](#)

## Certifications

- **Développement** (Certification "Modern JavaScript, HTML & CSS" livré par Udemy)
- **Digital Marketing** (Certification "Google Digital Garage" livré par Google)
- **Méthode Agile** (Certification "Virtual Agile Teams" livré par IIL Inc.)

## Centres d'intérêt

- **Football** (Debrecen Gladiators American football team player - 11/2018 to 08/2020)
- **Organization d'événements** (Debrecen University International Student Union Member - 10/2018 to 10/2019)
- **Musique** (Production de rythmes et rap)