

**CODE CLIENT**

**REMISE**

*Cher(e) client(e),*

*Afin de vous garantir un traitement rapide et une meilleure sécurité des retours de vos titres, nous vous faisons parvenir ce bordereau dont la fonction est de suivre toute la gestion de vos renvois.*

*Il vous suffit de découper la partie inférieure de ce document puis de la joindre à votre enveloppe ou colis de retour.*

*Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre service client .  
Votre service client.*

**PARTIE A COMPLETER ET A NOUS RETOURNER AVEC VOS CHEQUES A L'ADRESSE INDIQUEE**

**BORDEREAU DE  
RETOUR DE CHEQUES  
POUR AVOIR**

**CODE CLIENT**

**REMISE**

**Merci de préciser le motif de retour  
dans le tableau ci-contre  
en cochant la case correspondante**



E C	E G	M O T I F D U R E T O U R D E S C H E Q U E S	X
100	101	Changement de valeur des chèques	
110	111	Changement mention/encart/logo	
120	121	Changement présentation (Chéquier/Unité/Lettre chèque)	
130	131	Changement chèques nom inatifs / non nom inatifs	
140	141	Changement raison sociale / code client	
150	151	Erreur sur quantité de chèques	
160	161	Erreur d'adresse de livraison	
170	171	Commande reçue en double	
180	181	Commande égarée mais reçue ou retrouvée après	
190	191	Changement de produit	
200	201	Chèques détériorés	
210	-	Chèques non utilisés	
220	221	Commande reçue hors délai / Erreur date de livraison	
230	231	Fin de validité des chèques	
240	241	Erreur sur fichier nom inatif	

**ADRESSE DE RETOUR**

**CTP  
PARC DES TERRES ROUGES  
BP 10354  
51334 – EPERNAY CEDEX**



**QTE TOTALE**

**MONTANT TOTAL**

 €

**ATTENTION, VOS CHEQUES  
DOIVENT NOUS PARVENIR  
AU MAXIMUM LE**

**INDIQUEZ ICI LES N° DE CHEQUES RETOURNES, EN PRECISANT "DU N° ... AU N° ..."  
POUR LES CHEQUIERS COMPLETS, ET PAR N° DE CHEQUE POUR LES AUTRES**

[illegible]

Qté	Valeur	Total par valeur	Qté	Valeur	Total par valeur
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=

<b>DATE</b>	<b>VOS REFERENCES</b>
<b>QTE TOTALE</b>	<b>MONTANT TOTAL</b>
	€

Cachet et signature :

