

CODE CLIENT

REMISE

*Cher(e) client(e),*

*Afin de vous garantir un traitement rapide et une meilleure sécurité des retours de vos cartes, nous vous faisons parvenir ce bordereau dont la fonction est de suivre toute la gestion de vos renvois.*

*Il vous suffit de découper la partie inférieure de ce document puis de la joindre à votre enveloppe ou colis de retour.*

*Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre service client .  
Votre service client.*

**PARTIE A COMPLETER ET A NOUS RETOURNER AVEC VOS CHEQUES A L'ADRESSE INDIQUEE**

**BORDEREAU DE  
RETOUR DE CHEQUES  
POUR AVOIR**

CODE CLIENT

**REMISE**

**Merci de préciser le motif de retour  
dans le tableau ci-contre  
en cochant la case correspondante**



E C	E G	M O T I F D U R E T O U R D E S C H E Q U E S	X
100	101	Changement de valeur des cartes	
110	111	Changement mention/encart/logo	
120	121	Changement présentation	
130	131	Changement cartes nominatives / non nominatives	
140	141	Changement raison sociale / code client	
150	151	Erreur sur quantité de cartes	
160	161	Erreur d'adresse de livraison	
170	171	Commande reçue en double	
180	181	Commande égarée mais reçue ou retrouvée après	
190	191	Changement de produit	
200	201	Cartes détériorées	
210	-	Cartes non utilisées / perdues	
220	221	Com mande reçue hors délai / Erreur date de livraison	
230	231	Fin de validité des cartes	
240	241	Erreur sur fichier nominatif	

**ADRESSE DE RETOUR**

**CT VA CSS  
PARC DES TERRES ROUGES  
BP 80078  
51203 – EPERNAY CEDEX**

--

--

**QTE TOTALE**

**MONTANT TOTAL**

--

--

€

**ATTENTION, VOS CARTES  
DOIVENT NOUS PARVENIR  
DANS UN DELAI MAXIMUM  
DE 2 MOIS AU DELA DE  
LEUR DATE DE FIN DE VALIDITE**

# Consignes de retour

- Demandes d'avoir pour cartes inutilisées  
Le retour physique des cartes est requis

- Demandes d'avoir pour cartes perdues ou volées  
Joindre à ce document la liste d'émargement envoyée par mail et disponible dans votre espace client (document avec les codes-barres) en indiquant les cartes concernées. Merci de ne rien inscrire sur les code-barres.

> Afin de préparer au mieux votre retour et de pouvoir remplir le tableau ci-dessous, il vous est possible d'obtenir le détail des cartes (soldes et validités) en vous connectant sur votre espace client avec leurs numéros et leurs quadrigrammes figurant au dos.

> Seuls les soldes constatés par REV&SENS à la date de la préparation des cartes feront foi dans le calcul de l'avoir. Un détail récapitulatif carte par carte vous sera fourni.

Votre service client

PARTIE A COMPLETER ET A NOUS RETOURNER AVEC VOS CARTES A L'ADRESSE INDIQUEE

INDIQUEZ ICI LES N° DE CARTES

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Qté	Valeur	Total par valeur	Qté	Valeur	Total par valeur
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=

DATE	VOS REFERENCES
QTE TOTALE	MONTANT TOTAL
	€

Cachet et signature :

NE RIEN INSCRIRE SUR CETTE PARTIE