



CODE CLIENT

REMISE

Cher(e) client(e),

Afin de vous garantir un traitement rapide et une meilleure sécurité des retours de vos titres, nous vous faisons parvenir ce bordereau dont la fonction est de suivre toute la gestion de vos renvois.

Il vous suffit de découper la partie inférieure de ce document puis de la joindre à votre enveloppe ou colis de retour.

*Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre service client .
Votre service client.*

PARTIE A COMPLETER ET A NOUS RETOURNER AVEC VOS CHEQUES A L'ADRESSE INDIQUEE

**BORDEREAU DE
RETOUR DE CHEQUES
POUR AVOIR**

CODE CLIENT

REMISE

**Merci de préciser le motif de retour
dans le tableau ci-contre
en cochant la case correspondante**

Ce retour est de la responsabilité de :

- ☐ De nos services (Groupe Up)
- ☐ De vos services

E C	E G	M O T I F D U R E T O U R D E S C H E Q U E S	X
100	101	Changement de valeur des chèques	
110	111	Changement mention/encart/logo	
120	121	Changement présentation (Chéquier/Unité/Lettre chèque)	
130	131	Changement chèques nom inatifs / non nom inatifs	
140	141	Changement raison sociale / code client	
150	151	Erreur sur quantité de chèques	
160	161	Erreur d'adresse de livraison	
170	171	Commande reçue en double	
180	181	Commande égarée mais reçue ou retrouvée après	
190	191	Changement de produit	
200	201	Chèques détériorés	
210	-	Chèques non utilisés	
220	221	Commande reçue hors délai / Erreur date de livraison	
230	231	Fin de validité des chèques	
240	241	Erreur sur fichier nom inatif	

ADRESSE DE RETOUR

**CT VA CAD
PARC DES TERRES ROUGES
BP 80078
51203 – EPERNAY CEDEX**

--

--

QTE TOTALE

MONTANT TOTAL

--

€

**ATTENTION, VOS CHEQUES
DOIVENT NOUS PARVENIR
AU MAXIMUM DANS UN DELAI
DE 3 MOIS SUIVANT
LEUR DATE DE FIN DE VALIDITE**

INDIQUEZ ICI LES N° DE CHEQUES RETOURNES, EN PRECISANT "DU N° ... AU N° ..." POUR LES CHEQUIERS COMPLETS, ET PAR N° DE CHEQUE POUR LES AUTRES

[illegible]

Qté	Valeur	Total par valeur	Qté	Valeur	Total par valeur
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=
	X	=		X	=

DATE	VOS REFERENCES
QTE TOTALE	MONTANT TOTAL
	€

Cachet et signature :

NE RIEN INSCRIRE SUR CETTE PARTIE