

Contents

活跃的时间和日期	2
关闭时长	5

活跃的时间和日期

问题：贡献者活跃的时间和日期戳是什么时候？

描述

个人在一天内的不同时间参与开源项目活动。此指标旨在确定个人活动完成的日期和时间。在非 UTC 时区，数据可用于概率性估计贡献在地球上的来源位置。

目标

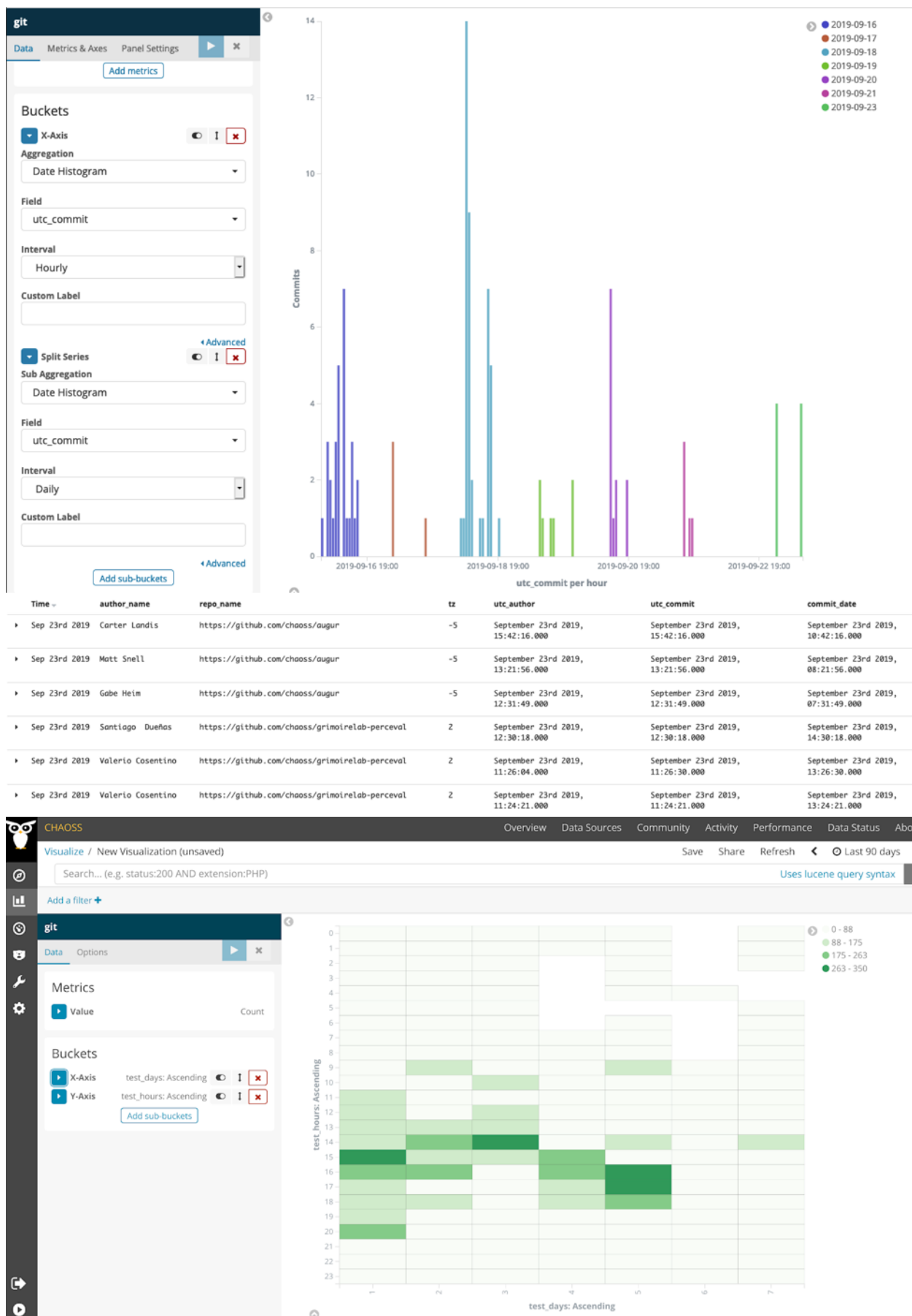
- 为雇主提高透明度，帮助其了解组织员工参与开源项目的时间
- 为开源项目和社区管理者提高透明度，帮助其了解活动发生的时间

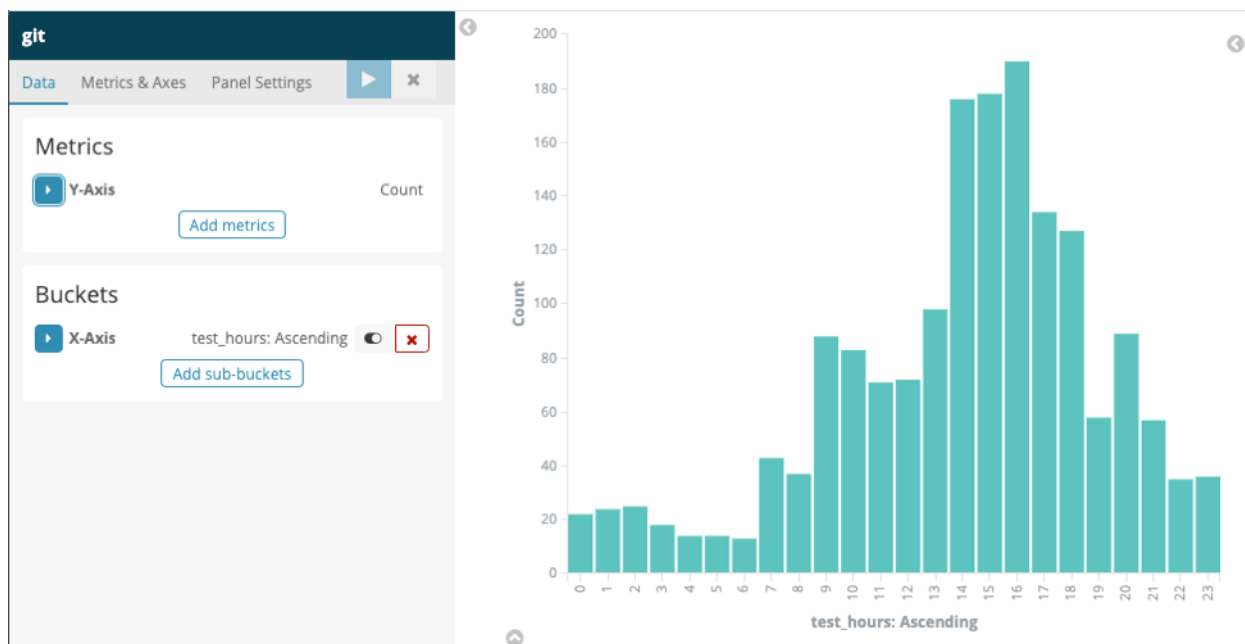
实现

筛选条件

- 通过组织筛选个人
- 统一按 UTC 时间
 - 可以显示全球贡献时间分布；项目最活跃时间。
- 统一按当地时间
 - 可以显示贡献者做贡献时的当地时间。可以得到结论贡献者是在工作时间贡献更多还是在晚间（非工作时间）贡献更多。
- 仓库 ID
- 社区细分（例如，GrimoireLab 在欧盟时区更活跃，Augur 在美国时区更活跃）

可视化效果





提供指标的工具

[GrimoireLab](#)

[Augur](#) 日期/时间戳

参考资料

[协调世界时](#)

关闭时长

问题：创建和关闭操作（如问题、更改请求或支持票证）之间需要多少时间？

描述

关闭时长是指从创建到关闭操作（如问题、审查或支持票证）的总时长。操作需要具有打开和关闭的状态，比如代码审查进程、问答论坛、票证系统中经常出现的情况。

相关指标：[问题解决时长](#)

目标

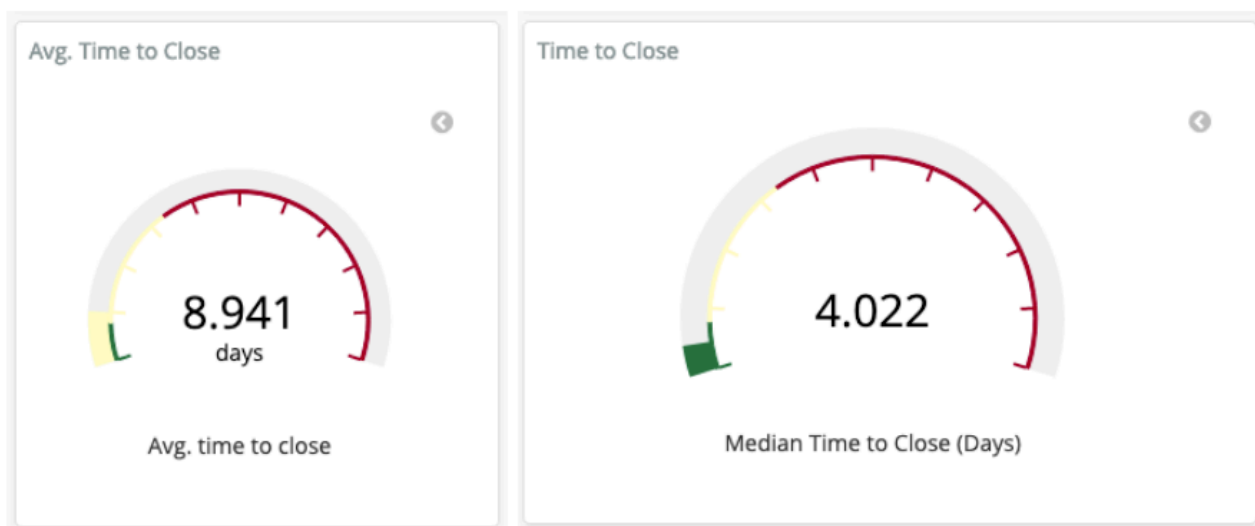
1. 确定社区的响应程度，帮助增加包容性，吸引新贡献者并保留现有贡献者。
2. 找出导致操作快速或缓慢关闭的操作特征（如寻找最佳实践、改进领域、评估效率）。
3. 识别倾向，及时应对不同的社区成员。
4. 检测社区活动的变化（例如，显示潜在的维护者倦怠、贡献多元化的减少）

实现

筛选条件

- 操作的创建者（例如，新贡献者相对于维护者）
- 最初关闭，最后关闭
- 问题标签（例如错误与新功能）

可视化效果



提供指标的工具

Augur 实现：

- [问题解决时长](#)
- [问题持续时间](#)

- 问题响应时间

GrimoireLab 实现:

- 拉取请求效率
- 问题效率
- [Efficiency:TimingOverview](#)

数据收集策略

关闭时长指标可根据项目活动和目标的具体情况而定。例如，错误报告的关闭时长可能提供与新功能请求的关闭时长不同的信息。数据收集策略应解决不同的项目目标。可能影响这些进程的其他变量是:

- 问题跟踪系统: 如错误报告、蓝图 (OpenStack nomenclatura)、用户故事 (user story)、功能请求、epic 等可能会影响事件关闭时长的问题类型。优先级或严重性等其他变量可能有助于推进这一事件的关闭速度。
- 代码审查进程: 这取决于代码审查基础架构, 如 Gerrit、GitHub 或邮件列表 (如 Linux 内核中), 并可能根据进程的复杂程度而有所不同。例如, 新人和经验丰富的高级开发者将以不同的方式开展进程, 所需时间或多或少。
- 问答论坛: 这取决于回答的质量和提问者的意见。有效答案会被标记, 提问者成功找到自己问题的正确答案后, 进程随即关闭。

参考资料

- “Practice P.12: Respond to all submissions”, 出自 “Appendix to: Managing Episodic Volunteers in Free/Libre/Open Source Software Communities”, Ann Barcomb、Klaas-Jan Stol、Brian Fitzgerald 和 Dirk Riehle: <https://opus4.kobv.de/opus4-fau/frontdoor/index/index/docId/13519>