

Часто задаваемые вопросы о доставке и обработке посылок

Можно ли доставить посылку за один день?

К сожалению, доставка посылок из США, Китая или Турции за один день невозможна. Отправления из США и Турции отправляются на следующий день после получения, а из Китая – раз в неделю. Среднее время доставки составляет 7–10 дней.

Можно ли поместить один товар внутрь другого для пересылки?

Мы предлагаем услуги консолидации нескольких посылок в одну, а также защищённой упаковки и деревянного бокса. Если вам необходимо упаковать товары особым образом для большей безопасности, пожалуйста, обратитесь к нашим менеджерам для согласования деталей и выбора наиболее подходящего решения.

Можно ли убрать бумагу из обуви для уменьшения веса?

При желании клиента мы можем удалить бумагу, вложенную в обувь для поддержания её формы. Однако на общий вес и стоимость доставки это практически не повлияет.

При расчёте веса учитывается чистый вес товара?

Нет. Для расчёта стоимости доставки учитывается общий вес отправления. Если объём отправления значителен, учитывается также и объёмный вес.

Могут ли несколько человек использовать один адрес?

Да, это возможно. Однако каждый адрес привязан к конкретному получателю, и именно он указывается при отправке посылок. Согласно законодательству Грузии, таможенные пошлины могут применяться к отправлениям, которые не являются разовыми или содержат однородные товары. Стоимость товаров не должна превышать 300 долларов, а вес – 30 кг. Закон чётко не определяет, что считать однородными товарами и частотой получения посылок. Поэтому рекомендуется каждому пользователю иметь собственный адрес и аккаунт – регистрация бесплатна.

Из каких стран можно отправлять посылки?

Предоставляемые нами почтовые адреса расположены в США, Китае и Турции. Вы можете использовать полученный при регистрации адрес в любой стране для получения личной почты или заказов от магазинов и поставщиков.

Могут ли посылки храниться, если я уехал из города?

Оплата за посылку должна быть произведена в течение одного месяца с момента выставления счёта. Мы предлагаем различные способы оплаты, включая пополнение баланса через банковскую карту на нашем сайте или интернет-банкинг. Дополнительную информацию о сроках хранения посылок в филиалах Грузии можно найти на странице условий обслуживания.

Будут ли мои посылки проверяться и открываться вами?

Да, проверка посылок обязательна в целях безопасности. Если при сканировании или проверке инвойса обнаружится запрещённый к пересылке товар, мы

приостановим отправку и свяжемся с вами для дальнейших инструкций. Ознакомьтесь со списком запрещённых товаров. В случае обнаружения запрещённых предметов посылка обычно возвращается отправителю, что может привести к возврату средств. Предварительное согласование с отправителем обязательно.