

Почему данные трекинга часто показывают меньший вес?

Обычно UPS Ground и другие почтовые компании осуществляют наземные перевозки, поэтому в данных трекинга отображается фактический вес. При авиаперевозках учитывается как фактический, так и объемный вес.

Объемный вес посылки рассчитывается по формуле: в сантиметрах – длина × ширина × высота / 6000; в дюймах – длина × ширина × высота / 166. Итоговый вес для расчета определяется по большему из показателей – фактическому или объемному.

Если вы считаете, что вес, указанный в счете, завышен, вы можете лично посетить офис «Транс-Логистика» и проверить данные.

Когда и как нужно делать декларацию?

Декларацию можно сделать заранее, до получения посылки, добавив трекинг-код. Обязательно указывать название товара, цену и отправителя.

После нажатия кнопки «Декларация» укажите магазин-отправитель, затем выберите общую категорию товара (одежда, обувь, электроника и т.д.). Если точной категории нет, выберите «Разные товары», укажите цену и сохраните.

Декларацию также можно оформить в течение 7 дней после прибытия посылки. По истечении этого срока незадекларированные посылки переходят в собственность государства.

Если вашего магазина нет в списке отправителей, отправьте адрес магазина на email sales@trans-logistika.com, и мы добавим его.

Обратите внимание: неправильно задекларированные посылки влекут штраф 40% от НДС при первом нарушении и 100% – при последующих.

Услуга переупаковки посылок

Компания «Транс-Логистика» предлагает услугу переупаковки посылок для уменьшения объемного веса. Услугу можно активировать для отдельных посылок до их поступления на склад в США или Китае, выбрав соответствующую опцию в личном кабинете, либо настроить автоматическую переупаковку.

Стоимость переупаковки посылок до 10 кг объемного веса – \$2 за посылку (оплата вместе со счетом за доставку). Для посылок свыше 10 кг – \$10 за посылку (оплата заранее).

Услуга не гарантирует объединения нескольких товаров в одну коробку. Обувь отправляется без внешней коробки. Не переупаковываются подарки, хрупкие изделия и электроника.

Ответственность за решение об использовании переупаковки лежит на клиенте. Компания не возмещает ущерб за повреждения, возникшие при переупаковке.

Клиент вправе проверить качество переупаковки при получении посылки в присутствии представителя компании в Грузии. После получения вне офиса претензии по переупаковке не принимаются.

Как отправить посылку из США, Турции или Китая в Грузию?

Процедура проста:

1. Получатель регистрируется на сайте «Транс-Логистика» и получает адреса в США, Турции, Китае и номер личного бокса (UXXXXXX).
2. Посылку можно отправить через местное почтовое отделение на указанный адрес, обязательно указав номер бокса получателя.
3. Доставка внутри США, Турции, Китая занимает 2-5 рабочих дней. После этого посылка будет отправлена в Тбилиси в течение недели.

Дополнительные вопросы направляйте на email sales@trans-logistika.com.

Условия использования терминалов самообслуживания

Терминалы самообслуживания компании «Транс-Логистика» позволяют получать посылки по специальному 10-значному коду, который приходит по SMS и email.

Клиенты обязаны указывать актуальный номер телефона в личном кабинете.

Код действителен только для текущих посылок. В случае утраты кода необходимо уведомить компанию для его блокировки. Получение посылки возможно через оператора.

Передача кода третьим лицам – ответственность владельца. Терминалы доступны во всех филиалах компании.

При возникновении проблем необходимо сразу обратиться к оператору.

Как рассчитывается стоимость доставки?

Стоимость доставки определяется исходя из общего веса посылок, исходя из \$9 за 1 кг оплачиваемого веса по коммерческому курсу доллара на день оплаты.

Если объемный вес превышает фактический, стоимость определяется по объемному весу. Вес округляется до 100 грамм.

Условия получения посылки в филиале

Вы можете указать предпочтительный филиал получения в личном кабинете. Для конкретной посылки филиал можно выбрать в течение 2 дней после отправления. Посылки без своевременной декларации не могут быть перенаправлены.

Что делать, если посылка доставлена на адрес склада, но не отображается в системе?

Если доставка посылки внутри США вызывает споры, компания проведет расследование в течение 2 недель с момента подачи заявки. Если за это время результата нет, считается, что посылка не была доставлена на склад компании.