

# لیست خطاها

خطاهایی که در زرین پال ممکن است رخ دهد به همراه توضیحات مربوط به شرح زیر است

type	code	EN	شرح فارسی
public	9-	Validation error	خطای اعتبار سنجی 1- مرچنت کد داخل تنظیمات وارد نشده باشد 2- آدرس بازگشت (callbackurl) وارد نشده باشد 3- توضیحات (description) وارد نشده باشد و یا از حد مجاز 500 کارکتر بیشتر باشد 4- مبلغ پرداختی کمتر یا بیشتر از حد مجاز
public	10-	Terminal is not valid, please check merchant_id .or ip address	ای پی یا مرچنت کد پذیرنده صحیح نیست.
public	11-	Terminal is not active, please contact our .support team	مرچنت کد فعال نیست، پذیرنده مشکل خود را به امور مشتریان زرین پال ارجاع دهد.
public	12-	To many attempts, please .try again later	تلاش بیش از دفعات مجاز در یک بازه زمانی کوتاه به امور مشتریان زرین پال اطلاع دهید
public	15-	Terminal user is suspend : (please contact our .support team)	درگاه پرداخت به حالت تعلیق در آمده است، پذیرنده مشکل خود را به امور مشتریان زرین پال ارجاع دهد.

شرح فارسی	EN	code	type
سطح تایید پذیرنده پایین تر از سطح نقره ای است.	Terminal user level is not valid : ( please contact our	16-	public



محدودیت پذیرنده در سطح آبی	Terminal user level is not valid : ( please contact our support team)	17-	public
عملیات موفق	Success	100	public
پذیرنده اجازه دسترسی به سرویس تسویه اشتراکی شناور را ندارد.	Terminal do not allow to accept floating wages	30-	PaymentRequest
حساب بانکی تسویه را به پنل اضافه کنید. مقادیر وارد شده برای تسهیم درست نیست. پذیرنده جهت استفاده از خدمات سرویس تسویه اشتراکی شناور، باید حساب بانکی معتبری به پنل کاربری خود اضافه نماید.	Terminal do not allow to accept wages, please add default bank account in panel	31-	PaymentRequest
مبلغ وارد شده از مبلغ کل تراکنش بیشتر است.	Wages is not valid, Total wages(floating) has been overload max amount	32-	PaymentRequest
درصدهای وارد شده صحیح نیست.	Wages floating is not valid	33-	PaymentRequest
مبلغ وارد شده از مبلغ کل تراکنش بیشتر است.	Wages is not valid, Total wages(fixed) has been overload max amount	34-	PaymentRequest

شرح فارسی	EN	code	type
تعداد افراد دریافت کننده تسهیم بیش از حد مجاز است.	Wages is not valid, Total wages(floating) has been reached the limit in max .parts	35-	PaymentRequest
حداقل مبلغ جهت تسهیم باید ۱۰۰۰۰ ریال باشد	The minimum amount for wages(floating) should be 10,000 Rials	36-	PaymentRequest
یک یا چند شماره شبای وارد شده برای تسهیم از سمت بانک غیر فعال است.	One or more iban entered for wages(floating) from .the bank side are inactive	37-	PaymentRequest
خطا,عدم تعریف صحیح شبا,لطفا دقایقی دیگر تلاش کنید.	Wages need to set Iban in .shaparak	38-	PaymentRequest
خطایی رخ داده است به امور مشتریان زیرین پال اطلاع دهید	!Wages have a error	39-	PaymentRequest
	Invalid extra params, .expire_in is not valid	40-	PaymentRequest
مبلغ پرداخت شده با مقدار مبلغ ارسالی در متد وریفای متفاوت است.	Session is not valid, amounts values is not the .same	50-	PaymentVerify
پرداخت ناموفق	Session is not valid, session is not active paid .try	51-	PaymentVerify

شرح فارسی	EN	code	type
خطای غیر منتظره‌ای رخ داده است. پذیرنده مشکل خود را به امور مشتریان زرین‌پال ارجاع دهد.	Oops!/, please contact our support team	52-	PaymentVerify
پرداخت متعلق به این مرجنت کد نیست.	Session is not this merchant_id session	53-	PaymentVerify
اتوریتی نامعتبر است.	.Invalid authority	54-	PaymentVerify
تراکنش وریفای شده است.	Verified	101	PaymentVerify

قبلی →  
 راهنمای اتصال

