



Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Departamento de Estadística, Informática y Matemáticas

Trabajo de fin de máster

Ecosistema de Aprendizaje: Innovación en la formación corporativa

Autor:
Yasin Ez-ziani Chakir

Supervisor:
Ugaitz Amozarrain Perez

Pamplona, 2022

Tu dedicatoria, opcional

Índice general

Índice de figuras	III
Índice de tablas	V
Listings	VI
1. Introducción	1
2. Análisis de requisitos	3
2.0.1. Requisitos funcionales	3
2.0.2. Requisitos no funcionales	4
2.0.3. Roles	4
3. Tecnologías y herramientas utilizadas	7
3.0.1. Lenguaje de programación y ecosistema .NET	7
3.0.2. Interfaz de usuario	8
3.0.3. Gestión de datos: Entity Framework y SQL Server	9
3.0.4. Sistema de notificaciones y comunicaciones	10
4. Estructura del proyecto	11
4.1. Presentación	12
4.2. Aplicación	14
4.3. Infraestructura	15
4.4. Dominio	15
5. Desarrollo del Ecosistema de Aprendizaje	17
5.1. Acceso a plataforma de aprendizaje	18
5.2. Acceso directo a la plataforma de ciberseguridad	19

5.3. Solicitar nueva acción formativa	19
5.4. Solicitar incluirse en una acción formativa ya creada	28
5.5. Clonación y valoraciones	29
5.5.1. Información para responsables y directores	29
5.6. Planes de formación y propuestas	31
6. Funcionamiento interno	37
6.0.1. Arquitectura técnica y organización del proyecto	37
6.0.2. Implementación de consultas (Query Handlers)	38
6.0.3. Implementación de comandos (Command Handlers)	39
6.0.4. Acceso a datos e infraestructura	40
6.0.5. Sistema de permisos y filtros de autorización	40
6.0.6. Sistema de notificaciones y enlaces únicos	41
6.0.7. Procesamiento de encuestas y valoraciones	41
6.0.8. Conclusión técnica	42
Bibliografía	43
Índice alfabético	43
Apéndice	43

Índice de figuras

4.1. Diagrama de una arquitectura por capas.	11
5.1. Pantalla home con los accesos directos.	18
5.2. Pantalla plataforma de aprendizaje.	18
5.3. Plataforma de ciberseguridad.	19
5.4. Cuestionario INTAKE para solicitar formación.	20
5.5. Formulario de datos generales a llenar.	20
5.6. Ventana para seleccionar propuesta a asignar a la formación.	22
5.7. Pestañas que cargan después de crear una formación.	22
5.8. Pestaña de los docentes de la formación.	23
5.9. Seleccionar asistentes para enviarles envío de convocatoria.	23
5.10. Página para llenar encuesta de eficacia formativa.	24
5.11. Pestaña de valoraciones de una formación.	24
5.12. Resultado de una encuesta realizada a una formación.	25
5.13. Pestaña de calendario de una formación.	25
5.14. Pestaña con el histórico de cambios en una formación.	26
5.15. Pestaña de gestión de una formación.	26
5.16. Listado de pedidos para asignar a una formación.	27
5.17. Pestaña de gestión de una formación con pedidos asignados.	27
5.18. Pestaña de solicitudes de inscripción pendientes de aprobar.	28
5.19. Pantalla de HOME con las formaciones ya tramitadas sin comenzar.	28
5.20. Botones de clonación de la formación.	29
5.21. Flujo de aprobación y notificaciones de las acciones formativas, incluyendo rutas de rechazo.	31
5.22. Pantalla con el listado de planes de formación anual.	32
5.23. Pantalla con el formulario para crear un plan de formación anual.	32
5.24. Pantalla de edición del plan de formación anual con todas las pestañas.	33

5.25. Pantalla de departamentos del plan de formación anual.	33
5.26. Usuarios con permiso de un departamento del plan de formación anual.	33
5.27. Pantalla con el listado de las propuestas de plan de formación anual.	34
5.28. Pantalla con el formulario para crear una propuesta del plan de formaciones.	34
5.29. Pantalla con el listado de las propuestas de plan de formación anual con una fila seleccionada.	35
5.30. Pantalla con el listado de las propuestas de plan de formación anual con dos filas seleccionadas.	35
5.31. Pestaña de asistentes dentro de la propuesta del plan de formaciones.	36
5.32. Pestaña de propuestas unificadas dentro de la propuesta del plan de formaciones.	36
5.33. Pestaña de formaciones creadas que tienen asignada la propuesta del plan de formaciones.	36

Índice de tablas

Listings

4.1.	Controlador del proyecto WebUI con métodos de selección de formaciones almacenados en base de datos.	12
4.2.	Interfaz de formaciones con métodos para llevar a cabo las operaciones sobre la base de datos.	14
6.1.	Clase Handler que realiza una consulta para obtener formaciones.	38
6.2.	Clase Handler con validación y lógica de negocio adicional.	39
6.3.	Mapeo de tablas mediante Fluent API.	40
6.4.	Clase que valida el permiso del usuario para poder consultar vistas o realizar acciones.	40
	Apéndice Mostar notas.	43

1

Introducción

En la actualidad, las organizaciones se encuentran inmersas en un entorno empresarial en constante transformación, donde la gestión del conocimiento y el desarrollo de competencias profesionales se han convertido en factores estratégicos para garantizar la competitividad y la sostenibilidad a largo plazo. La capacidad de formar a los equipos de manera ágil, estructurada y alineada con los objetivos corporativos es un desafío clave para cualquier empresa que aspire a mantener una posición destacada en su sector.

En este contexto, surge el presente Trabajo de Fin de Máster, que tiene como propósito el diseño, desarrollo e implementación de la aplicación web Ecosistema de Aprendizaje en colaboración con Tracasa Global y Tracasa Instrumental. Esta solución tecnológica se concibe como una plataforma integral destinada a optimizar los procesos de gestión del aprendizaje, permitiendo a los trabajadores acceder a un entorno digital centralizado desde el cual pueden solicitar nuevas acciones formativas, inscribirse en programas ya existentes y acceder a diferentes recursos de capacitación externos.

La aplicación no solo buscará facilitar el acceso a la formación, sino también incorporar un sistema de validación y aprobación por parte de responsables y directores, garantizando así la coherencia entre las necesidades individuales de los empleados y las prioridades estratégicas de la empresa. Además, se prevé que incluya funcionalidades avanzadas como la planificación de actividades, el seguimiento del progreso y la valoración de la eficacia formativa, con el fin de contribuir a una mayor trazabilidad y transparencia en los procesos de desarrollo profesional.

El desarrollo del proyecto se estructurará en distintas fases claramente definidas. En primer lugar, se llevará a cabo una fase de análisis de requisitos, en la que se recopilarán las necesidades funcionales y técnicas de la empresa, identificando los procesos clave a digitalizar y los distintos perfiles de usuario que interactuarán con la aplicación (empleados, responsables, directores y administradores del sistema). A partir de esta información se definirán los requisitos funcionales principales, como la creación y gestión de acciones formativas, la validación de solicitudes, la integración con plataformas externas de aprendizaje, la generación de informes de seguimiento y la automatización de notificaciones por correo.

Posteriormente, se realizará la fase de diseño, en la que se definirá la arquitectura de la solución siguiendo un modelo por capas, garantizando la separación de responsabilidades y la escalabilidad del sistema. En esta etapa se elaborarán los diagramas de flujo, los modelos de datos y la estructura de componentes que servirán como base para la fase de implementación.

Durante la fase de desarrollo, se procederá a construir los distintos módulos de la aplicación, que se verá en la sección de *Desarrollo del Ecosistema de Aprendizaje*, utilizando tecnologías modernas del ecosistema .NET y C#, junto con *TypeScript* y *HTML/CSS* para la capa de presentación. Se aplicará el patrón arquitectónico *Command Query Responsibility Segregation (CQRS)* para separar las operaciones de lectura y escritura, asegurando así un código más limpio y mantenable.

Una vez implementada la base del sistema, se llevará a cabo la fase de pruebas, en la que se realizarán tanto pruebas unitarias como de integración, además de validaciones funcionales con usuarios de la empresa colaboradora. Este proceso permitirá detectar posibles errores, ajustar la experiencia de usuario y garantizar la fiabilidad del sistema antes de su despliegue.

Finalmente, la fase de despliegue y entrega contemplará la puesta en marcha de la aplicación en el entorno corporativo, la configuración de las bases de datos y servidores, así como la formación de los usuarios en el uso de la herramienta.

Se estima que el desarrollo completo del proyecto se extenderá a lo largo de aproximadamente 1 año, combinando sesiones de planificación y seguimiento con el equipo técnico de Tracasa y el área de gestión de proyectos tecnológicos (PyT). Para ello, se adoptará una metodología ágil de trabajo, que permitirá iterar de manera continua sobre los avances, incorporar mejoras basadas en el feedback de los usuarios y priorizar las funcionalidades más relevantes para cada perfil.

En definitiva, este proyecto representa una apuesta firme por la innovación y la transformación digital en el ámbito de la formación corporativa. La implementación del Ecosistema de Aprendizaje permitirá a Tracasa Global y Tracasa Instrumental fortalecer su modelo de gestión del talento, fomentar el aprendizaje continuo y consolidar una cultura organizativa orientada al crecimiento y a la excelencia.

2

Análisis de requisitos

Antes de abordar el desarrollo y la estructura técnica de la aplicación, resulta fundamental realizar un análisis de los requisitos funcionales y no funcionales que definirán el alcance del Ecosistema de Aprendizaje. Este análisis tiene como objetivo identificar las necesidades específicas de la organización, los usuarios involucrados y las funcionalidades esenciales que el sistema deberá cubrir para cumplir con los objetivos planteados.

2.0.1. Requisitos funcionales

Los requisitos funcionales describen las acciones y procesos que la aplicación deberá permitir realizar a sus usuarios. A partir de las reuniones iniciales con Tracasa Global y Tracasa Instrumental, y del estudio de los flujos actuales de gestión de la formación, se han definido las siguientes funcionalidades principales:

Gestión de acciones formativas: permitir la creación, edición, eliminación y clonación de acciones formativas, distinguiendo entre formaciones planificadas y extraordinarias.

Gestión de solicitudes: permitir que los empleados soliciten nuevas formaciones o su participación en acciones ya existentes, con validación por parte de responsables, directores y el área de PyT (Proyectos y Tecnología).

Flujo de aprobación y notificaciones: automatizar el envío de correos electrónicos para informar a los distintos roles del estado de las solicitudes, aprobaciones y valoraciones pendientes.

Gestión de docentes y asistentes: permitir asociar docentes internos o externos a una formación, así como gestionar los asistentes y sus convocatorias.

Encuestas y valoraciones: generar encuestas de eficacia formativa y registrar valoraciones asociadas a cada acción formativa.

Planes de formación anual: posibilitar la creación, edición y seguimiento de planes de formación, con la asignación de propuestas por departamento y la gestión de permisos para cada usuario.

Integración con plataformas externas: permitir el acceso directo a la plataforma de aprendizaje GoodHabitz y a la plataforma de ciberseguridad corporativa desde la propia aplicación.

Histórico y trazabilidad: registrar los cambios y actualizaciones realizados sobre las acciones formativas para mantener un seguimiento completo de la evolución de cada proceso.

2.0.2. Requisitos no funcionales

Además de las funcionalidades descritas, la aplicación deberá cumplir con una serie de condiciones relacionadas con su rendimiento, seguridad y usabilidad:

Usabilidad: la interfaz debe ser intuitiva, clara y accesible para usuarios con distintos niveles de experiencia técnica.

Seguridad: el acceso a la aplicación deberá estar autenticado y controlado mediante un sistema de roles (solicitante, responsable, director, PyT o administrador), garantizando la protección de los datos personales y formativos.

Rendimiento: el sistema debe ser capaz de gestionar múltiples solicitudes y consultas simultáneas sin afectar la velocidad de respuesta.

Escalabilidad: la arquitectura debe permitir la incorporación de nuevas funcionalidades o módulos sin afectar el funcionamiento existente.

Mantenibilidad: el código debe estar bien estructurado y documentado, siguiendo principios de modularidad y reutilización.

Compatibilidad: la aplicación debe ser accesible desde los navegadores corporativos más utilizados y adaptarse correctamente a diferentes resoluciones de pantalla.

2.0.3. Roles

Durante la fase de análisis se identificaron los diferentes tipos de usuarios que interactuarán con el sistema, cada uno con permisos y responsabilidades específicas:

Solicitante: puede solicitar nuevas acciones formativas o inscribirse en formaciones ya creadas.

Responsable de área: recibe y valida las solicitudes de los empleados de su equipo.

Director de departamento: revisa y aprueba las solicitudes validadas por los responsables de las áreas que forman parte de su departamento.

PyT (Proyectos y Tecnología): gestiona las solicitudes aprobadas, tramita las formaciones y supervisa el cumplimiento de los procesos.

Administrador del sistema: mantiene la aplicación, gestiona usuarios y configura los parámetros globales de funcionamiento.

Tecnologías y herramientas utilizadas

La elección de las tecnologías empleadas en el desarrollo del Ecosistema de Aprendizaje responde a la necesidad de construir una solución robusta, segura y con capacidad de crecer a largo plazo dentro del entorno corporativo de Tracasa Global y Tracasa Instrumental. En este sentido, se van a seleccionado herramientas consolidadas en el sector y ampliamente utilizadas en el desarrollo de aplicaciones empresariales, garantizando así un mantenimiento eficiente, una curva de aprendizaje asumible y una larga vida útil del sistema.

3.0.1. Lenguaje de programación y ecosistema .NET

Antes de profundizar en las tecnologías utilizadas en el desarrollo del backend, resulta pertinente introducir brevemente el concepto de **framework**, ya que constituye la base sobre la que se construye gran parte de la solución implementada.

Un *framework* puede entenderse como un conjunto de herramientas, componentes y estructuras previamente definidas que facilitan la creación de aplicaciones de manera más ágil y eficiente. Su propósito es evitar que los desarrolladores deban partir desde cero en cada proyecto, proporcionando elementos reutilizables y mecanismos estandarizados para resolver problemas comunes. Gracias a ello, se reduce el tiempo de desarrollo, se mejora la calidad del software y se garantiza una mayor consistencia en la implementación.

En este contexto, la plataforma **.NET** constituye uno de los frameworks más completos y ampliamente adoptados en el ámbito empresarial. Se trata de una plataforma de código abierto y multiplataforma diseñada para compilar y ejecutar aplicaciones de todo tipo, desde soluciones web hasta servicios distribuidos o herramientas de escritorio. .NET destaca por su alto rendimiento, su sistema avanzado de ejecución y su amplio conjunto de bibliotecas optimizadas, que permiten trabajar de forma segura, productiva y escalable. Entre sus características clave se encuentran la administración automática de memoria, la seguridad de tipos, la protección de la memoria y la existencia de un extenso ecosistema de herramientas y marcos de trabajo especializados.

Sobre esta plataforma se apoya el lenguaje **C#**, utilizado como lenguaje principal en el desarrollo del Ecosistema de Aprendizaje. C# es un lenguaje moderno, fuertemente

tipado y orientado a objetos, diseñado para ofrecer productividad y claridad en el código, además de funciones avanzadas como la concurrencia integrada, el manejo automático de recursos y una sintaxis elegante fácil de mantener a largo plazo. Su interoperabilidad con otros lenguajes del ecosistema .NET y su alta fiabilidad lo han convertido en la opción predilecta dentro del entorno profesional cuando se requieren aplicaciones robustas, seguras y de gran rendimiento.

La elección conjunta de C# y .NET proporciona una base tecnológica sólida para el proyecto, especialmente en un entorno corporativo donde la seguridad, la escalabilidad y la mantenibilidad son requisitos fundamentales.

Entre los motivos que justifican el uso de esta tecnología destacan los siguientes:

- **Madurez y estabilidad:** .NET es una plataforma ampliamente consolidada y en constante evolución, lo que garantiza fiabilidad incluso en proyectos de larga duración.
- **Rendimiento elevado:** el entorno de ejecución de .NET ofrece tiempos de respuesta competitivos, ideales para sistemas corporativos que gestionan un gran volumen de solicitudes simultáneas.
- **Seguridad integrada:** la plataforma incorpora mecanismos nativos de protección, validación y control de acceso, esenciales en aplicaciones que manejan datos sensibles como los relativos a formación y gestión interna.
- **Productividad y facilidad de mantenimiento:** gracias al uso de C# y al acceso a bibliotecas optimizadas, el desarrollo es más ágil y el código más fácil de mantener.
- **Interoperabilidad y ecosistema amplio:** .NET permite integrar la solución con otros servicios y tecnologías corporativas, reduciendo riesgos y facilitando futuras ampliaciones.

En conjunto, el uso del ecosistema .NET y del lenguaje C# constituye una opción altamente adecuada para el desarrollo del Ecosistema de Aprendizaje, proporcionando un equilibrio óptimo entre rendimiento, seguridad, mantenibilidad y capacidad de evolución tecnológica.

3.0.2. Interfaz de usuario

La capa de presentación del Ecosistema de Aprendizaje se ha desarrollado combinando **TypeScript**, el motor de componentes **Blazor** y estilos definidos mediante **CSS global**. Este conjunto tecnológico permite construir interfaces modernas, dinámicas y fáciles de mantener, aprovechando tanto el ecosistema web tradicional como las capacidades integradas de .NET para el desarrollo de aplicaciones interactivas.

- **TypeScript** aporta tipado estático, una organización más clara del código y la detección temprana de errores durante el desarrollo. Esto reduce fallos en ejecución y mejora significativamente la mantenibilidad de la interfaz.

- **Blazor** facilita la creación de componentes interactivos empleando código familiar para el equipo de desarrollo, permitiendo integrar lógica de presentación de forma estructurada sin necesidad de depender exclusivamente de JavaScript. Su capacidad para trabajar con datos y eventos de manera fluida mejora la consistencia de la experiencia de usuario.
- **CSS** se utiliza para definir estilos unificados en toda la aplicación, garantizando coherencia visual, facilidad de personalización y una apariencia profesional adaptada al entorno corporativo.

Este conjunto de tecnologías permite construir una interfaz intuitiva, ligera y adaptada a los estándares actuales de usabilidad, asegurando que la experiencia de usuario resulte coherente para todos los perfiles que interactúan con la aplicación.

3.0.3. Gestión de datos: Entity Framework y SQL Server

El acceso a datos se ha implementado mediante **Entity Framework**, un *ORM* que simplifica la comunicación con la base de datos. Sus principales ventajas incluyen:

- **Reducción del código repetitivo**: permite abstraer consultas comunes sin necesidad de escribir SQL manual, disminuyendo la probabilidad de errores.
- **Sincronización continua del modelo de datos**: gracias al sistema de migraciones, es posible actualizar la base de datos de forma segura a medida que evoluciona el proyecto.
- **Facilidad de mantenimiento**: su integración natural con C# permite trabajar de forma coherente con las entidades del sistema.

Como motor de almacenamiento se ha utilizado **SQL Server**, una tecnología ampliamente extendida en entornos corporativos y que presenta ventajas significativas:

- **Potentes capacidades de administración**: SQL Server facilita la gestión de volúmenes grandes de información, el control de transacciones y la seguridad.
- **Escalabilidad**: permite afrontar un crecimiento progresivo del sistema sin necesidad de realizar cambios disruptivos en la infraestructura.
- **Integración con herramientas empresariales existentes**: lo que agiliza los procesos de despliegue y mantenimiento.

Estas características hacen que la combinación de Entity Framework con SQL Server sea particularmente adecuada para aplicaciones internas de gestión, donde la consistencia, seguridad y trazabilidad de los datos son elementos clave.

3.0.4. Sistema de notificaciones y comunicaciones

La plataforma incorpora un sistema automatizado de **envío de correos electrónicos**, fundamental para coordinar las aprobaciones, convocatorias, valoraciones y avisos entre usuarios. Su importancia radica en que:

- Reduce los tiempos de gestión.
- Evita pérdidas de información entre departamentos.
- Asegura una comunicación constante y centralizada.

La integración del sistema de notificaciones dentro de la lógica de la aplicación permite que el usuario reciba información en tiempo real, lo que incrementa la eficiencia de los flujos de trabajo relacionados con la formación.

En conjunto, todas estas tecnologías permiten construir una aplicación robusta, segura, fácil de mantener y preparada para evolucionar en el futuro. Su uso está alineado con las tendencias actuales en desarrollo de software corporativo, ofreciendo garantías de fiabilidad y sostenibilidad a largo plazo dentro del entorno empresarial de Tracasa.

4

Estructura del proyecto

El proyecto se estructura siguiendo una arquitectura por capas¹, lo que permite organizar el código y separar las responsabilidades de forma clara y eficiente. Cada capa cumple un papel distinto. La presentación se encarga de la interfaz y la interacción con el usuario, la aplicación contiene la lógica de negocio, la infraestructura gestiona el acceso a recursos externos como la base de datos y la capa de dominio define las reglas y entidades principales del modelo. La elección de esta arquitectura se debe a que proporciona una base sólida y escalable para el desarrollo, favorece la mantenibilidad del sistema y facilita la incorporación de nuevas funcionalidades sin afectar al resto de componentes. Además, permite una mayor reutilización del código y mejora la calidad del software al fomentar un diseño más limpio, modular y fácilmente testeable.

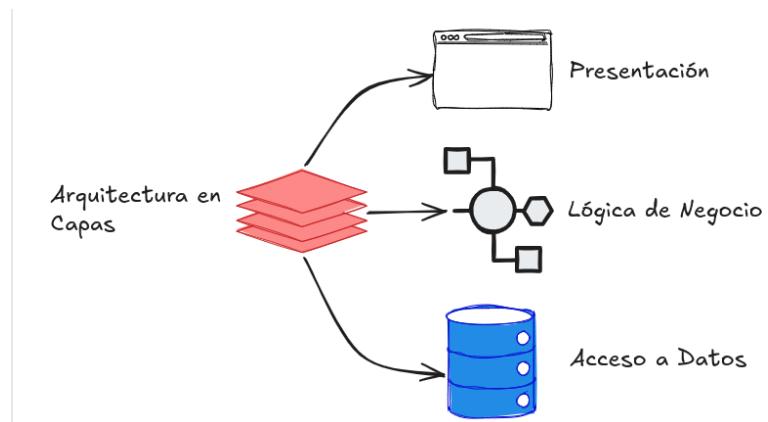


Figura 4.1: Diagrama de una arquitectura por capas.

¹<https://reactiveprogramming.io/blog/es/estilos-arquitectonicos/capas>

4.1. Presentación

La capa de presentación constituye el nivel superior de la arquitectura y se encarga de gestionar la interacción directa con el usuario. En esta capa se encuentra el proyecto Interfaz de Usuario Web (*WebUI*), que corresponde a la aplicación web visible para los usuarios finales. Dentro de *WebUI* se definen las vistas, es decir, los elementos visuales que conforman la interfaz, junto con los estilos *CSS* que determinan su apariencia.

Asimismo, en esta capa se desarrollan las clases *TypeScript*, responsables de manejar los distintos eventos del usuario y de definir las acciones que se ejecutan como respuesta a dichos eventos. Los controladores también forman parte de esta capa y su función principal es invocar a las clases de niveles inferiores para realizar operaciones sobre la base de datos. Estas clases, situadas en capas más profundas, se explicarán más adelante. Se incluyen también los *ViewModels*, que son modelos diseñados específicamente para las vistas. Estos modelos facilitan la organización y presentación de los datos de forma estructurada y coherente, permitiendo que la información se muestre correctamente en la interfaz web. En esencia, actúan como una plantilla que define tanto la apariencia como el comportamiento de los datos dentro de la interfaz de usuario.

Un ejemplo ilustrativo puede observarse en el Código 4.1, donde se presentan varios métodos pertenecientes al controlador de la clase *Formación*. El primer método, que se invoca mediante una petición *POST*, devuelve un conjunto de formaciones almacenadas en la base de datos, permitiendo además aplicar filtros de búsqueda a través del parámetro *filtros*, en caso de que ocurra algún error y no se devuelven las formaciones se muestra un mensaje al usuario en pantalla. En cambio, el segundo método se ejecuta mediante una petición *GET*, que solicita un recurso específico del servidor y recupera una formación concreta identificada por su *ID* pasado como parámetro en la línea 27 (*FormacionID*), aquí también se hace una validación para comprobar el tipo de respuesta ya sea un error para informar al usuario, un aviso de que esa persona no está autorizada a ver los detalles de esa formación ó hay éxito que en ese caso se genera el *ViewModel* correspondiente y se le pasa los datos de la formación para poder mostrarlos por pantalla al usuario.

Además de los métodos de consulta, el controlador incluye también operaciones para crear, modificar y eliminar registros de formaciones. Otra nota importante aquí es cuando ponemos a los métodos [*TienePermisosFilter(EAutorizacionPermisos.SOLICITANTE)*] , esto nos valida el rol del usuario el cual llama al método. En este caso definimos que solamente aquellos que mínimo el rol de *Solicitante* podrán acceder a este método, aunque más tarde explicaremos con más detalle el tema de los roles y como funciona la validación de permisos.

```
1 [HttpPost("[action]")]
2 [TienePermisosFilter(EAutorizacionPermisos.SOLICITANTE)]
3 public async Task<IActionResult>
4     GetListadoFormaciones([DataSourceRequest]
5         DataSourceRequest request, FormacionFiltrosDTO filtros)
6     {
7         logger.LogInformation("Obtener el listado de
```

```
6             formaciones filtrado");
7
8         var formacionesRespuesta = await Mediator.Send(new
9             GetAllFormacionesQuery(filtros));
10
11        if (formacionesRespuesta.Tipo == TipoRespuesta.Error)
12        {
13            ModelState.AddModelError("ListadoGridError", "Ha
14                ocurrido un error al obtener el listado de
15                formaciones.");
16        }
17
18
19        [HttpGet("[action]/[FormacionID]")]
20        [TienePermisosFilter(EAutorizacionPermisos.SOLICITANTE)]
21        public async Task<IActionResult> Detalle(int formacionID)
22        {
23            logger.LogInformation($"Pantalla de detalle de la
24                formacion: {formacionID}");
25
26            var formacion = await Mediator.Send(new
27                GetSingleFormacionQuery(formacionID));
28
29            if (formacion.Tipo == TipoRespuesta.Error)
30            {
31                TempData["NotificacionMensaje"] =
32                    NotificacionMensaje.FormacionObtenerError
33                    .ToString();
34                return RedirectToAction("Index");
35            }
36            else if (formacion.Tipo == TipoRespuesta.NoAutorizado)
37            {
38                return RedirectToAction("HttpStatusCodeHandler",
39                    "Error", new { statusCode = 403 });
39
40            var viewModel = new FormacionViewModel();
41            viewModel.FormacionGeneral =
```

```

40     viewModel.FormacionGeneral.GetViewModel
41     (formacion.Data);
42
43     return View(viewModel);
}

```

Listing 4.1: Controlador del proyecto WebUI con métodos de selección de formaciones almacenados en base de datos.

4.2. Aplicación

La capa de aplicación representa el nivel en el que se concentra la lógica de negocio del sistema. En este nivel se implementa el principio de *Command Query Responsibility Segregation* (CQRS), mediante el cual cada proceso o acción empresarial se modela como un comando o una consulta independiente. Este patrón arquitectónico permite diferenciar las operaciones que modifican el estado del sistema (comandos) de aquellas que únicamente recuperan información (consultas), promoviendo así una estructura más ordenada, clara y escalable.

Dentro de esta capa también se definen las clases conocidas como *Data Transfer Objects* (DTO). Estas entidades sirven como vehículos de intercambio de información entre las diferentes capas, evitando que los modelos internos se expongan directamente. Su propósito es agrupar y transportar los datos necesarios para ejecutar una acción concreta, garantizando una comunicación sencilla, coherente y desacoplada entre componentes de la aplicación.

Finalmente, las operaciones relacionadas con los comandos y las consultas, como se muestra en el Código 4.2, se declaran mediante interfaces localizadas en esta misma capa, mientras que su implementación específica se desarrolla en la capa inferior.

```

1  public interface IFormacionesDataService
2  {
3      Task<List<FormacionListDTO>>
4          SelectAll(FormacionFiltrosDTO filtros,
5              CancellationToken cancellationToken);
6      Task<List<int>> SelectAreas(List<string> areas,
7          CancellationToken cancellationToken);
8      Task<bool> PerteneceFormacionArea(int formacionID,
9          List<string> areas, CancellationToken
10         cancellationToken);
11     Task<FormacionDTO> SelectSingle(int formacionID,
12         CancellationToken cancellationToken);
13     Task<bool> ExisteCodigo(string codigo,
14         CancellationToken cancellationToken);
15     Task<bool> ComprobarValoracionCompletada(int
16         formacionID);
}

```

```
9     Task<FormacionDTO> Insert(FormacionDTO formacionDTO,
10         CancellationToken cancellationToken);
11     Task<FormacionDTO> Update(FormacionDTO formacionDTO,
12         CancellationToken cancellationToken);
13     Task<bool> Delete(int formacionID, CancellationToken
14         cancellationToken);
15 }
```

Listing 4.2: Interfaz de formaciones con métodos para llevar a cabo las operaciones sobre la base de datos.

4.3. Infraestructura

La capa de infraestructura constituye el nivel responsable de la interacción con los recursos externos y de proporcionar los servicios necesarios para que las demás capas puedan operar correctamente. En esta capa se ubican las clases encargadas de acceder a sistemas externos, tales como bases de datos, sistemas de archivos, servicios web o cualquier otro recurso externo que el sistema requiera.

Las clases que pertenecen a este nivel implementan las interfaces definidas en la capa de aplicación, cumpliendo así el principio de inversión de dependencias y garantizando una arquitectura más modular y desacoplada. Gracias a este enfoque, el resto del sistema no necesita conocer los detalles técnicos de cómo se realizan las operaciones externas, sino únicamente la interfaz que las define, lo que facilita la sustitución o actualización de componentes sin afectar al funcionamiento general.

Otro elemento importante presente en esta capa son los procesos de migración, que hacen referencia al conjunto de procedimientos destinados a trasladar o actualizar la estructura y los datos de una base de datos. Las migraciones permiten mantener la coherencia entre el modelo de datos y el código fuente del proyecto, especialmente durante las fases de desarrollo o actualización del sistema. Mediante estas operaciones se pueden aplicar cambios de esquema, incorporar nuevas tablas o modificar relaciones existentes, asegurando la integridad de la información y la compatibilidad entre versiones.

4.4. Dominio

La capa de dominio constituye el núcleo esencial del sistema, ya que en ella se define la lógica de negocio que modela los procesos y reglas fundamentales de la aplicación. En este nivel se ubican las entidades, que representan los elementos principales del modelo de negocio y encapsulan tanto sus atributos como el comportamiento asociado.

El propósito de esta capa es reflejar con fidelidad la realidad del problema que la aplicación pretende resolver, garantizando la coherencia interna y la integridad de los datos mediante las operaciones que se realizan sobre dichas entidades.

Una característica clave del dominio es su independencia respecto a la infraestructura y a los elementos externos, como bases de datos o servicios. Esta separación asegura que las

reglas de negocio permanezcan estables y no se vean afectadas por los cambios tecnológicos, facilitando así la evolución y el mantenimiento del sistema a largo plazo.

Desarrollo del *Ecosistema de Aprendizaje*

La aplicación *Ecosistema de Aprendizaje* es un entorno digital que nos va a permitir, desde la organización, gestionar el aprendizaje y el desarrollo profesional de una manera más ágil y dinámica. A través de esta aplicación, se busca dar respuesta a la necesidad de disponer de un entorno digital unificado que permita a Tracasa Global y Tracasa Instrumental gestionar de forma eficiente los procesos de formación y desarrollo profesional de sus empleados. Este proyecto se enmarca en una estrategia de transformación digital más amplia, orientada a optimizar la gestión del talento y fomentar el aprendizaje continuo dentro de la organización. Desde el punto de vista funcional, la aplicación ofrecerá una interfaz intuitiva y accesible, compuesta por diferentes pantallas y formularios que permitirán a los usuarios interactuar con el sistema de manera sencilla. La herramienta persigue no solo digitalizar los procesos de solicitud y seguimiento de la formación, sino también mejorar la trazabilidad y la comunicación entre empleados, *managers* y responsables del área de proyectos tecnológicos. De este modo, se potencia una gestión más ágil, transparente y alineada con los objetivos estratégicos de la empresa.

La aplicación nos ofrece varias funcionalidades:

1. Posibilidad de cada persona pueda solicitar formación, que será validada por el *manager* y *PyT*.
2. Posibilidad de conocer qué acciones formativas se van a hacer en la empresa y solicitar incluirse en ella. También será validado por el *manager* y *PyT*.
3. Acceder a una plataforma de aprendizaje donde cada persona podrá desarrollarse en aquellas materias que puedan resultar de interés. Aquellas acciones que sean por interés personal y no estén relacionadas con el desempeño de su puesto, se realizarán fuera de jornada laboral.

Cuando accedemos a la aplicación, visualizamos la pantalla *HOME* que sale en la Figura 5.1, donde podremos elegir la acción que vayamos a realizar. En la Figura 5.1 aparecen marcadas con círculo rojo las acciones que hay.

1. Acceso a la plataforma de aprendizaje *GoodHabitZ*.
2. Acceso a la plataforma de ciberseguridad.
3. Solicitar una nueva acción formativa.
4. Visualizar las acciones previo a su comienzo y solicitar unirse a ella.

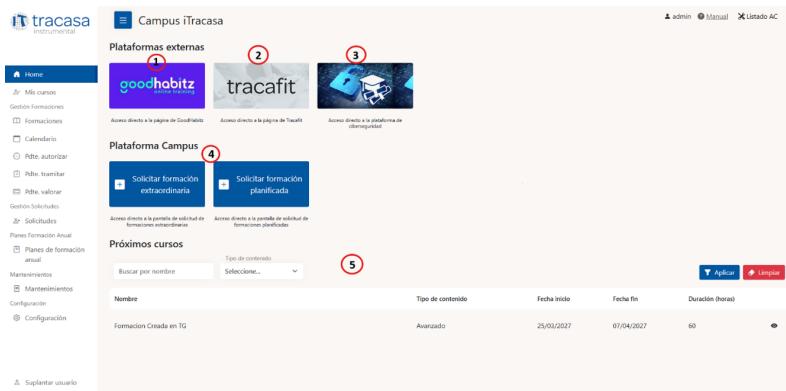


Figura 5.1: Pantalla home con los accesos directos.

5.1. Acceso a plataforma de aprendizaje

Para acceder a la plataforma de aprendizaje, que vemos en la Figura 5.2, debemos posicionarnos en la pantalla Home y seleccionar en GoodHabitZ Al acceder a la plataforma, por defecto, y sólo la primera vez, aparecerá un mensaje para aceptar la política de privacidad y acuerdo de usuario.

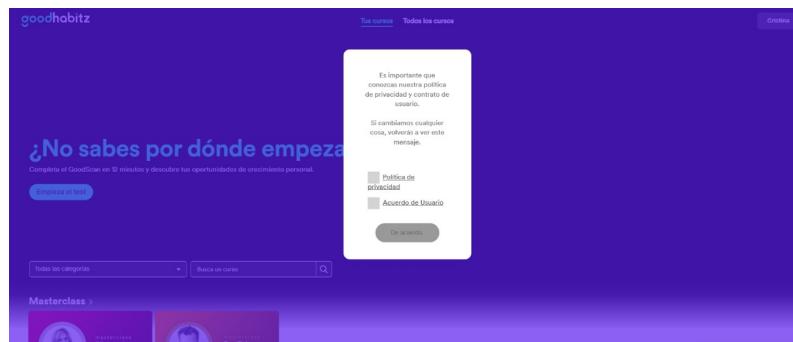


Figura 5.2: Pantalla plataforma de aprendizaje.

A continuación, encontraremos, en la parte superior de la pantalla, dos opciones a las que podremos acceder:

- Tus cursos: donde podremos encontrar aquellas acciones formativas que cada usuario haya realizado, esté realizando en ese momento o, también podemos encontrar aquellas formaciones que la empresa haya sugerido realizar
- Todos los cursos: podremos ver el catálogo de acciones formativas a las que podemos acceder y cursar.

5.2. Acceso directo a la plataforma de ciberseguridad

Acceso directo a contenidos para mejorar las capacidades en ciberseguridad tal y como se observa en la Figura 5.3

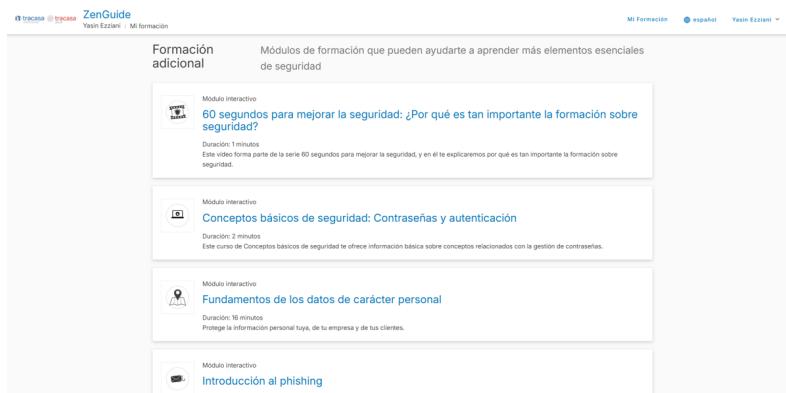


Figura 5.3: Plataforma de ciberseguridad.

5.3. Solicitar nueva acción formativa

Se proporcionan dos accesos para poder solicitar una formación. Podemos crear una formación extraordinaria o planificada. La diferencia que hay es que en el caso de la planificada debemos seleccionar una propuesta de plan de formación (que explicaremos más tarde) que asignaríamos a la formación que vamos a crear y para el caso de extraordinaria no se le asigna.

Al acceder a la opción de *Solicitar formación extraordinaria* encontraremos la pantalla mostrada en la Figura 5.4:

La captura de pantalla muestra la interfaz de usuario de la plataforma tracasa. En la parte superior izquierda, hay un menú lateral con opciones como 'Home', 'Mis cursos', 'Gestionar formaciones', 'Formaciones' (que está resaltado), 'Calendario', 'Pestaña autorizar', 'Pestaña transferir', 'Mis roles', 'Verificar documentación', 'Solicitudes', 'Planes formativos Anual', 'Planes de formación actual', 'Mantenimientos', 'Mantenimientos Configuración', 'Configuración' y 'Soporte al usuario'. La barra superior tiene iconos para 'admin', 'Manual' y 'Logout AC'. El título de la pantalla es 'Nueva formación' y el sub-título es 'Cuestionario INTAKE'. La sección 'Datos generales' incluye 10 preguntas que deben ser respondidas. Las preguntas son:

1. Esta oportunidad de mejora o necesidad, ¿Es algo que ha surgido como nuevo o ya existía y ha ido creciendo con el tiempo?
2. ¿Por qué esto supone una oportunidad/necesidad? ¿Afecta a tu desempeño?
3. ¿Cuál es el objetivo que perseguimos? ¿Cómo sabemos que lo hemos conseguido?
4. ¿Con la adquisición de estos conocimientos, queremos conseguir hacer que ahora no lo hacemos o lo hacemos de forma defectuosa o insuficiente? ¿Qué no estamos consiguiendo hacer ahora mismo y deberíamos ser capaces de hacer correctamente?
5. ¿Qué ocurren en nuestro rendimiento individual o de equipo, si no hacemos nada?
6. ¿A qué personas o equipos afecta que no se aproveche esta oportunidad de aprendizaje? ¿Es algo que afecta a todo el equipo, aunque sea parcialmente, (conocimiento necesario incompleto) o solo a una parte del mismo? ¿Cómo afecta?
7. ¿Se ha hecho algo para aprovechar la oportunidad o responder a la necesidad desde que se viene detectando (aunque no sea necesariamente una actividad de aprendizaje)?
8. ¿Qué tipo de recursos necesitamos para aprovechar la oportunidad o responder a la necesidad?
9. ¿Qué tipo de solución formativa podría mejorar mejor a priori según tu experiencia? ¿Qué formato podría ser más apropiado?
10. Existen barreras e influencias que se comportan como impedimentos a que se aproveche esta oportunidad o necesidad. ¿Qué barreras existen? ¿Qué influencias existen?

Figura 5.4: Cuestionario INTAKE para solicitar formación.

Un cuestionario de 10 preguntas para recoger información sobre la necesidad formativa u oportunidad de mejora. Este cuestionario solo aparece para el caso de formación extraordinaria.

Nos encontramos con otra pestaña *Datos generales* que sí aparece para ambos tipos de formación. que nos muestra la pantalla de la Figura 5.5:

La captura de pantalla muestra la interfaz de usuario de la plataforma tracasa. En la parte superior izquierda, hay un menú lateral con las mismas opciones que en la Figura 5.4. La barra superior tiene los mismos iconos. El título de la pantalla es 'Nueva formación' y el sub-título es 'Datos generales'. La sección 'Datos generales' contiene campos para rellenar información sobre la acción formativa. Los campos incluyen:

- Nombre acción formativa: Un campo para introducir el nombre de la acción formativa.
- Área: Un campo para seleccionar el área.
- Aprobador: Un campo para seleccionar al aprobador.
- Validador: Un campo para seleccionar al validador.
- Tipo de formación: Un campo para seleccionar el tipo de formación.
- Selección del tipo de contenido: Un campo para seleccionar el tipo de contenido.
- Lugar: Un campo para indicar el lugar.
- Tipo de coste: Un campo para seleccionar el tipo de coste.
- Unidades: Un campo para indicar las unidades.
- Importe: Un campo para indicar el importe.
- Tasa: Un campo para indicar la tasa.
- Fecha inicio: Un campo para indicar la fecha de inicio.
- Fecha fin: Un campo para indicar la fecha de fin.
- Hora formación: Un campo para indicar la hora de formación.
- Habitación: Un campo para indicar la habitación.
- Piso de formación: Un campo para indicar el piso de formación.
- Nombre: Un campo para indicar el nombre.
- Observaciones: Un campo para dejar observaciones.

Figura 5.5: Formulario de datos generales a llenar.

Cumplimentar los datos de la segunda pantalla:

Nombre: Nombre de la acción formativa.

Área: Área a la que pertenece el creador de la solicitud.

Aprobador/a: Responsable directo del/los asistentes. En caso de asistir personal de varias áreas, identificar como aprobador al responsable del área de la que asistan más personas.

Validador/a: Director de departamento al que pertenecen los asistentes. En caso de asistir

personal de varios departamentos, identificar como aprobador al director del departamento del que asistan más personas.

Valorador/a: Encargado/a de valorar la formación. Puede haber más de un/a valorador/a para cada formación. Por defecto se asigna como valorador/a el aprobador/a.

Planificación: Ubicarla en el trimestre en el que se imparte la acción.

Modalidad de la formación: Modalidad en la que se imparte (Online, Streaming, presencial, mixta...).

Tipo de formación: Si la formación es interna (el docente es de plantilla), externa (el docente es una empresa/persona ajena a la empresa), mixta (se combinan ambas modalidades).

Medio pedagógico: Comunidades en prácticas (aprendizaje en comunidad o social), aprendizaje experiencial (Learning by doing), aprendizaje tradicional (formación tradicional).

Tipo de contenido: Si se trata de conocimientos técnicos, Soft Skills, Idiomas, Agile...

Lugar: Dónde tiene lugar la acción formativa.

Tipo de coste: Coste (si la acción implica un coste en la matriculación) o gratuita (no supone coste en la inscripción).

Código: Aparece cumplimentada por defecto. No rellenable.

Unidades: Número de personas para asistir.

Importe: En caso de que suponga coste, indicar cuantía por persona sin IVA.

Total: Cuantía total sin IVA. No rellenable.

Fecha Inicio: Fecha en la que tiene lugar el inicio de la acción formativa.

Fecha Fin: Fecha en la que finaliza la acción formativa.

Horas de formación: Número de horas que dura la acción formativa.

Sala: La sala donde se impartirá la acción formativa.

Días aviso valoración: Aparece cumplimentada por defecto. No rellenable.

Tipo de plan de formación: Planificado o Extraordinario. Según qué tipo de solicitud hemos solicitado tendrá un valor u otro, con la posibilidad de poder cambiarlo.

Plan de formación anual: Plan para formar en el año actual. En el caso de solicitud extraordinaria este campo estará deshabilitado y, para el caso de planificada, tendrá como valor la propuesta del plan de formación seleccionada, también con la opción de poder cambiarla.

Mostrar en la home: Opción para mostrar o no en la pestaña home.

Es bonificable: Opción para indicar si es bonificable o no la acción formativa.

Contenido y/o programa: Espacio destinado a alojar el link del programa de contenidos, en caso de disponer de él, o adjuntarlo en caso de tenerlo como documento.

Temario: Espacio destinado a adjuntar el temario en caso de tenerlo como documento.

Observaciones: Observaciones opcionales para indicar en la acción formativa.

Si hemos seleccionado la opción de *Solicitar formación planificada* nos aparece lo que vemos en la Figura 5.6

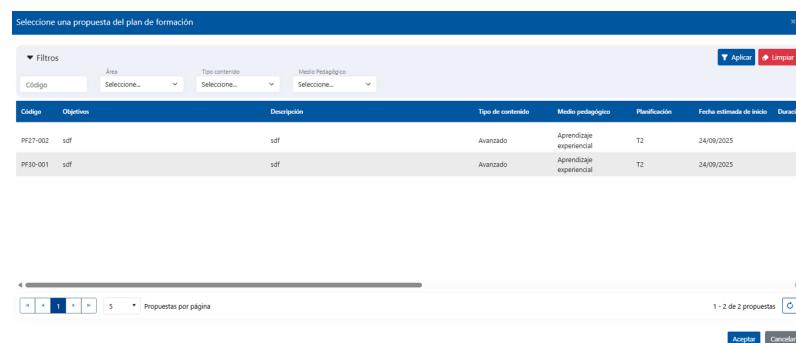


Figura 5.6: Ventana para seleccionar propuesta a asignar a la formación.

Es un listado de propuestas aceptadas de los planes de formación que estén aprobados y activos. Se selecciona una propuesta y haciendo clic en el botón *Aceptar* nos carga solo la pestaña de *Datos generales* con los campos *Tipo de plan de formación* y *Plan de formación* automáticamente llenados.

Una vez cumplimentada la pantalla de Datos generales, debemos guardar y continuar la creación de la solicitud y a continuación aparecerá más pestañas en la parte superior, tal y como se muestra en la Figura 5.7



Figura 5.7: Pestañas que cargan después de crear una formación.

La pestaña Docencia es el espacio para crear el/los docentes e introducir toda la información relativa a la docencia como vemos en la Figura 5.8:

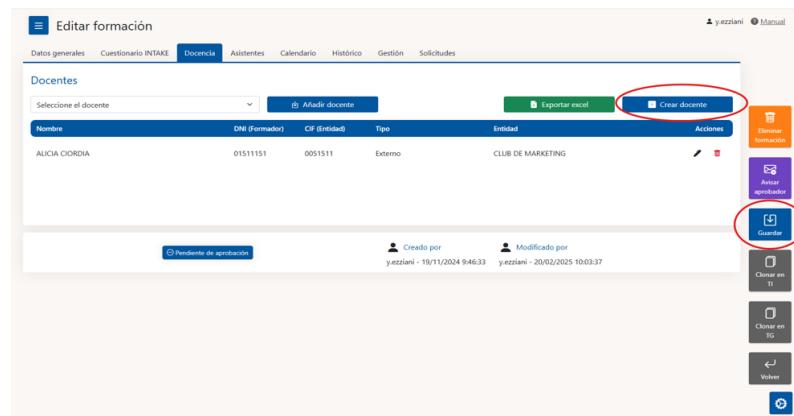


Figura 5.8: Pestaña de los docentes de la formación.

Pulsamos Crear docente y aparece una línea para introducir los datos correspondientes (Nombre, DNI, CIF, Tipo de docente, si es ajeno a la empresa o interno, entidad a la que pertenece...).

Cuando la acción formativa está pendiente de tramitación se permite seleccionar asistentes y nos aparece el botón de enviar convocatoria y lo podemos ver en la Figura 5.9:

Asistentes								
	Nombre	Estado convocatoria	Fecha envío convocatoria	Fecha respuesta convocatoria	Código	Área	Horas laborables	Acciones
<input type="checkbox"/>	Daniel Pérez Cámpo	Pendiente	03/03/2025		3000/25-Z-1013-0027	1013	1	
<input type="checkbox"/>	David Laredo Díaz				3000/25-Z-1013-0027	1013	1	
<input type="checkbox"/>	Yasín Ezziani				3000/25-Z-1013-0027	1013	1	

Figura 5.9: Seleccionar asistentes para enviarles envío de convocatoria.

Al hacer clic se envía un correo a los asistentes seleccionados. En este correo se encuentra un archivo adjunto que contiene los eventos creados en la pestaña Calendario (que veremos más adelante) para agregarlos automáticamente en el Outlook personal de cada asistente.

Por otro lado, en el cuerpo del correo aparece un enlace el cual nos dirige a una página donde se muestra el nombre de la acción formativa y podemos aceptar o rechazar la asistencia con la posibilidad de agregar comentario opcional. Se puede aceptar o rechazar solo una vez, por lo que si se intenta acceder de nuevo después de contestar salta acceso denegado.

Cuando la formación pasa a ser tramitada, automáticamente a todos los asistentes que están pendientes de responder o que no se les mandó correo antes se les envía el correo. Hay dos casos a considerar al enviar un correo a uno o varios asistentes:

- Si el correo se envía el mismo día de la fecha de finalización de la acción formativa, la asistencia se rechaza automáticamente y se notifica a los asistentes por correo electrónico.

2. Si quedan menos de 10 días para la fecha de finalización de la acción formativa, la asistencia se acepta automáticamente y no se envía ningún correo a los asistentes.

Cuando la formación pasa a ser pendiente de valoración, al seleccionar los asistentes aparece un nuevo botón para enviar correo para encuesta de eficacia formativa y en el correo se manda una url a la pantalla que se ve en la Figura 5.10 para llenar la encuesta.

Figura 5.10: Página para llenar encuesta de eficacia formativa.

No se puede llenar más de una vez excepto si se vuelve a enviar al asistente de nuevo el correo como comentamos en convocatoria. En este estado se agrega una pestaña más que es Valoraciones como vemos en la Figura 5.11:

Figura 5.11: Pestaña de valoraciones de una formación.

Nos indica tanto las valoraciones de la formación, que explicaremos más tarde, como las encuestas realizadas, como vemos se muestra marcado en rojo la valoración media total de todas las encuestas. Si desplegamos alguna encuesta podemos ver la respuesta del asistente y la valoración total de dicha encuesta, tal y como se ve en la Figura 5.12.

Encuesta 1

1. Se ha alcanzado el objetivo de la formación. *
★★★ 4 / 4

2. El contenido de la formación se ajusta a nuestras necesidades.*
★★☆ 3 / 4

3. Los asistentes han desarrollado nuevas habilidades.*
★★★ 4 / 4

4. Se han puesto en práctica los conocimientos adquiridos en el curso.*
★★★ 4 / 4

Valoración total: 3,8

Figura 5.12: Resultado de una encuesta realizada a una formación.

En la pestaña Calendario, que vemos en la Figura 5.13, se incluirán los datos relativos a días y horas que abarca la formación.

Editar formación

Datos generales Cuestionario INTAKE Docencia Asistentes Calendario Histórico Gestión Solicitudes

Calendario - (21/01/2025 - 28/04/2025)

Hoy	20/01	21/01	22/01	23/01	24/01	25/01	26/01
todo el día							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

Formación

Eliminar formación
Avistar aprobador
Guardar
Cerrar en TI
Cerrar en TG
Volver

Pendiente de aprobación

Creado por: y.ezziani - 19/11/2024 9:46:33 Modificado por: y.ezziani - 20/02/2025 10:03:37

Figura 5.13: Pestaña de calendario de una formación.

Es un sistema flexible que permite personalizar las jornadas y días. El funcionamiento es similar al de la herramienta *Outlook*.

En la pestaña Histórico, que vemos en la Figura 5.14, se guarda un historial de cambios de los estados de la acción formativa, cambios de valores de los campos de los datos generales (importe, horas, fecha inicio, fecha fin), cuando se añade/elimina un docente y cuando se añade/elimina un asistente.

Figura 5.14: Pestaña con el histórico de cambios en una formación.

En la pestaña Gestión, que vemos en la Figura 5.15, se pueden enviar avisos por correo, llenar opcionalmente el campo de cantidad bonificada y/o asignar pedidos, creando uno nuevo o asignando uno existente.

Figura 5.15: Pestaña de gestión de una formación.

Al querer asignar pedido nos muestra el listado de pedidos para seleccionar, tal y como nos aparece en la Figura 5.16:

5.3 Solicitar nueva acción formativa

27

Pedido	Nombre	Ref Interna	Ref Compra	Proveedor	Área	Fecha
TI-2022-12-010	Servicios generales - Formación Adeloz - febrero 2023		AD-DA10-79-2022	0027 - CLUB MARKETING	1014	2024-12-20
TI-EX09/2022-12-002	PLATAFORMA DE CONTENIDOS APRENIZAJE	20221216		0122 - GOODHABIT SPAIN, S.L.	1013	2024-12-16
TI-2022-12-009	Jurídico - curso inglés jurídico-Tolos		AD-DA10-78-2022	0028 - EDITORIAL ARANZADI S.L.	1014	2024-12-12
TI-2022-12-006	Paula Moreno Complej v2	20221212	AD-255-2022	0001 - ACREDITORES VARIOS	1013	2024-12-12
TI-2022-11-027	Formación AZURE A2-900	SIT 2022 AZURE	AD-DA10-75-2022	0001 - ACREDITORES VARIOS	5050	2024-11-30
TI-2022-12-001	PROGRAMA ACTIVIDAD FISICA	20231123		0198 - MERCER BIENESTAR CORPORATIVO	1013	2024-11-23
TI-2022-12-001	genero - inglés - vaughan - enero - abr 2023		AD-DA10-74-2022	0088 - VAUGHAN SYSTEMS, SLU	1011	2024-11-21
TI-2021-11-015	formación power bi	AH_2021	AD-DA10-01-2021	0015 - AIN ASOC. INDUSTRIA NAVARRA	5050	2024-11-15

Figura 5.16: Listado de pedidos para asignar a una formación.

Se pueden filtrar y al asignar un pedido nos muestra la referencia interna y el nº del pedido vinculado con la posibilidad de tanto ver el pedido como desvincularlo.

Número factura	Fecha factura	Fecha entrada	Importe	Proveedor	Ref. compra	Estado	Acción
2022-13182	30/11/2022	14/12/2022	810,00 €	0007 - CHAI	FPC-GRUPO-39-2022	<input checked="" type="checkbox"/> Pagada	<input type="checkbox"/> Marcar Pagada
2022-13146	31/10/2022	16/11/2022	607,00 €	0007 - CHAI	FPC-GRUPO-39-2022	<input type="checkbox"/> Pendiente	<input type="checkbox"/> Marcar Pagada

Figura 5.17: Pestaña de gestión de una formación con pedidos asignados.

Vemos en la Figura 5.17 que aparece también el listado de facturas del pedido vinculado. A parte de los datos de las facturas se nos proporciona el estado de cada factura (pagada o pendiente). Si una factura pendiente se ha cambiado de estado a pagada podemos actualizar las facturas de estado usando el botón *Marcar Pagada* que aparece en la columna de Acción para las facturas pendientes señalado con un cuadrado rojo.

En la pestaña *Solicitudes*, que vemos en la Figura 5.18, podemos ver todas las solicitudes de inscripción pendientes de aprobar

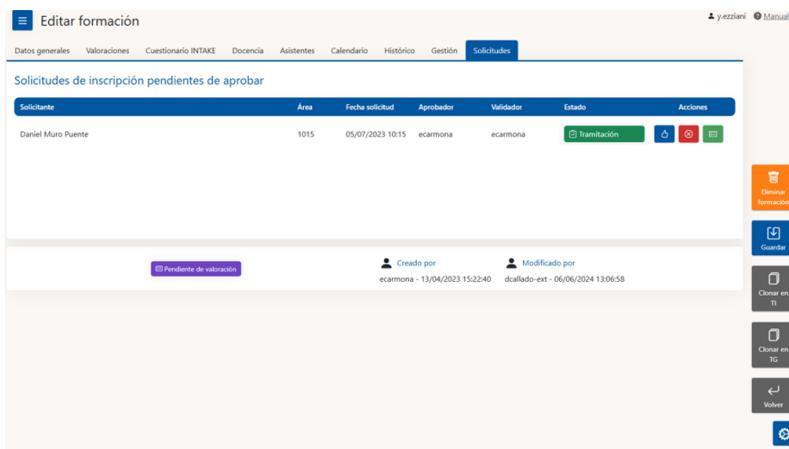


Figura 5.18: Pestaña de solicitudes de inscripción pendientes de aprobar.

Finalizamos la solicitud de acción formativa pulsando *Avisar al aprobador* y automáticamente llega un aviso a los responsables y *PyT* para validar y tramitar la acción, si es el caso. En caso de que, una vez solicitada una acción formativa, surja cualquier tipo de modificación, de procederá a hacer los cambios oportunos en la aplicación y, tras guardar esos cambios, debemos volver a *Avisar al aprobador*.

5.4. Solicitar incluirse en una acción formativa ya creada

En la pantalla Home, tal y como podemos observar en la Figura 5.19, podremos visualizar las acciones formativas que han sido solicitadas, aprobadas y tramitadas pero que aún no han dado comienzo, dando la posibilidad de que otras personas, que no han sido convocadas y que pueden estar interesadas en asistir, puedan solicitar su incorporación.

Nombre	Tipo de contenido	Fecha inicio	Fecha fin	Duración (horas)
Formacion Creada en TG	Avanzado	25/03/2027	07/04/2027	60

Figura 5.19: Pantalla de HOME con las formaciones ya tramitadas sin comenzar.

Pulsamos en cualquier parte de la línea de la formación en la que estamos interesados. Mostrará la información de la acción y para finalizar la solicitud de incorporación a la acción, debemos pulsar Solicitar inscripción y llegará a responsables y *PyT* para validar y tramitar la solicitud, si es el caso.

5.5. Clonación y valoraciones

Otra funcionalidad que tenemos es la posibilidad de clonar una acción formativa como se ve en la Figura 5.20.

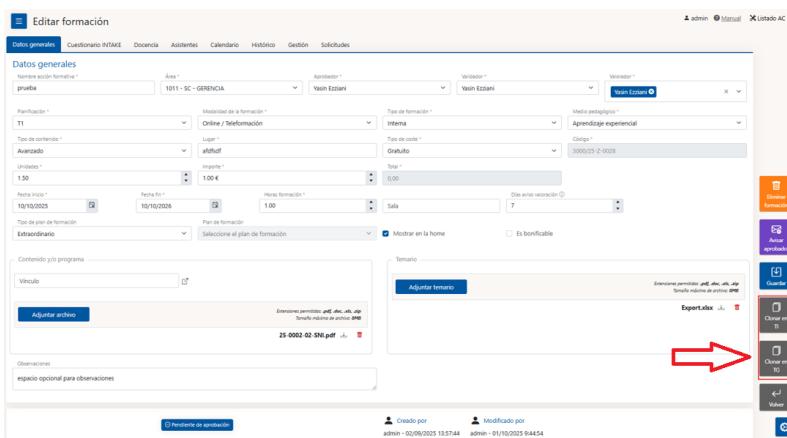


Figura 5.20: Botones de clonación de la formación.

Podemos clonar tanto en instrumental como en global. Al hacer clic se realiza un proceso similar a cuando solicitamos formación con algunos cambios:

1. La pestaña Cuestionario INTAKE se rellena por defecto con la información que había en la acción formativa que se desea clonar.
2. La pestaña Datos generales se rellena por defecto con la información que había en la acción formativa que desea clonar, excepto los campos Fecha inicio y Fecha fin. En el caso de clonar en la empresa contraria los campos que son selectores se cargan con los datos de dicha empresa.
3. Se muestra la pestaña Docencia con los docentes que tenía la acción formativa que se va a clonar sin la posibilidad de agregar o crear nuevos docentes.

5.5.1. Información para responsables y directores

En el momento en que un trabajador crea una acción formativa, la solicitud generada se envía automáticamente al **responsable de área** correspondiente para su revisión inicial. Este será el encargado de analizar la propuesta y valorar si la acción solicitada se ajusta a las necesidades del departamento o si, por el contrario, no resulta procedente.

- En caso de ser rechazada, el sistema genera de forma automática una notificación al creador de la solicitud, informándole tanto del estado de la misma como del motivo del rechazo, garantizando así una comunicación directa y transparente.
- Si la solicitud es aprobada, esta se remite al **director del departamento** (cuando corresponda) para que realice un segundo nivel de validación y análisis antes de su tramitación definitiva.

El proceso se repite en este punto, siguiendo la misma dinámica de aprobación y notificación entre los distintos niveles jerárquicos.

- En caso de que el director rechace la solicitud, el sistema volverá a generar automáticamente un aviso dirigido tanto al responsable de área como al creador de la acción formativa, informando del estado actualizado y del motivo de la decisión.
- Si, por el contrario, la solicitud es aprobada, se enviará un correo electrónico al área de *PyT*, que será la encargada de revisar, aprobar y tramitar la formación de manera definitiva.

De esta forma, el flujo de aprobación garantiza que todas las solicitudes sean revisadas por los distintos niveles de responsabilidad antes de ser ejecutadas, manteniendo un control exhaustivo sobre el proceso y asegurando la coherencia entre las necesidades individuales de los empleados y los objetivos estratégicos de la empresa. Podemos ver este flujo en el diagrama que aparece en la Figura 5.21

Además, los **responsables de área** y los **directores de departamento** recibirán de forma continua notificaciones sobre las solicitudes pendientes de revisión o cualquier otra tarea relacionada con su gestión. En caso de que estas notificaciones no se localicen en el buzón de correo, los usuarios podrán consultar directamente las tareas pendientes a través del menú lateral de la aplicación, donde se ha habilitado un acceso específico para este fin.

Al acceder al sistema, dispondrán de dos nuevas secciones que no están visibles para el resto de trabajadores:

- La opción *Pdte. Autorizar*, que muestra el listado de solicitudes que se encuentran pendientes de aprobación. Desde este apartado los responsables y directores podrán acceder al detalle de cada acción formativa, revisar su información completa y, en función de su criterio, aprobar o rechazar la solicitud directamente desde la interfaz.
- La opción *Pdte. Valorar*, destinada a la gestión de las valoraciones de la eficacia de la formación. En este apartado se mostrarán las formaciones finalizadas que están pendientes de valoración, y al acceder a una de ellas aparecerá una nueva pestaña en la parte superior con el formulario correspondiente para registrar la evaluación.

Gracias a este sistema de comunicación y control, la aplicación centraliza todos los procesos relacionados con la validación, aprobación y valoración de las acciones formativas, reduciendo los tiempos de gestión y evitando pérdidas de información entre los distintos niveles organizativos.

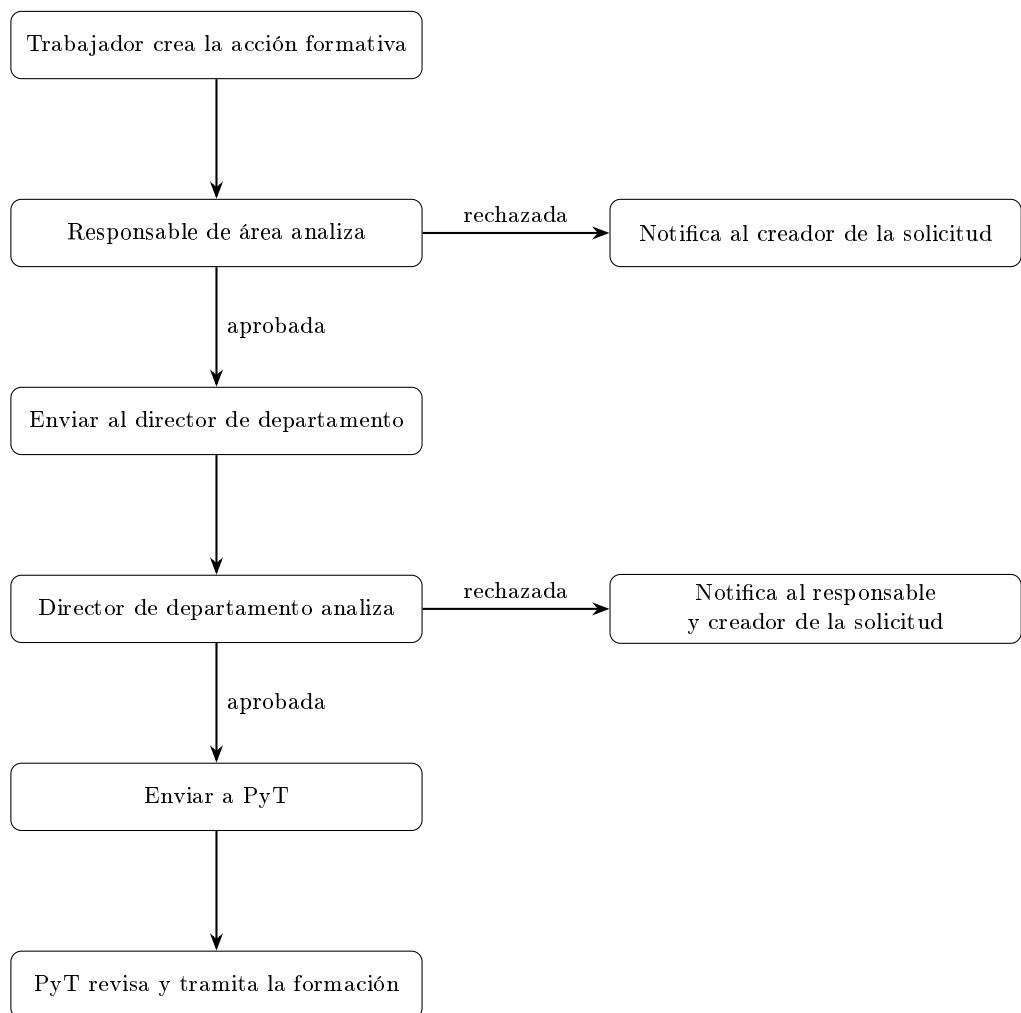


Figura 5.21: Flujo de aprobación y notificaciones de las acciones formativas, incluyendo rutas de rechazo.

5.6. Planes de formación y propuestas

En el menú lateral tenemos una sección de planes de formación anula, si hacemos clic nos aparece la siguiente Figura 5.22:

Acciones	Año	Presupuesto	Horas anuales	Estado	Descripción	Acción
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2030	200.000,00 €	1000	Acceptado	Plan 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Activo
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2029	99.999.999,00 €	153	Pendiente PdT	señalizadaad	<input checked="" type="checkbox"/> Activo
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2028	80.000,00 €	200	Pendiente PdT		<input checked="" type="checkbox"/> Activo
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2027	200.000,00 €	1000	Acceptado	Plan 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Activo
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2026	200.000,00 €	1000	Pendiente Gerencia	Plan 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Activo
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2025	200.000,00 €	1000	Pendiente PdT	Plan 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Activo

Figura 5.22: Pantalla con el listado de planes de formación anual.

Un listado de planes con la opción de poder filtrar los activos o inactivos. Para crear un plan de formación hacemos clic en el botón *Crear plan de formación anual* que nos muestra la página de la Figura 5.23:

Figura 5.23: Pantalla con el formulario para crear un plan de formación anual.

Al crear el plan aparecen más pestañas, tal y como podemos observar y la Figura 5.24 y en la parte inferior, se nos muestra el estado del plan junto al año del plan.

Figura 5.24: Pantalla de edición del plan de formación anual con todas las pestañas.

En la pestaña Departamentos vemos la siguiente Figura 5.25

Nombre	Total usuarios	Acciones
SC	2	
Usuarios con permisos		
(admin)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Yasin Ezziani (y.ezziani)	<input checked="" type="checkbox"/>	
SIC	1	
GTSI	0	
SIASS	1	
SIT	0	
SUUD	0	
SIAA	0	
GEDESA	0	

Figura 5.25: Pantalla de departamentos del plan de formación anual.

Aquí, por cada departamento se podrá indicar que usuarios tendrán permisos para subir propuestas de formación para el departamento indicado. Para cada usuario hay una columna Enviar plan a PyT para poder indicar a que usuario dar los permisos, tal y como vemos en la Figura 5.26

Usuarios con permisos	Enviar plan a PyT
Yasin Ezziani (y.ezziani)	<input checked="" type="checkbox"/>
Xabier Dendaneta Sarrés (xdendarreta)	<input type="checkbox"/>

Figura 5.26: Usuarios con permiso de un departamento del plan de formación anual.

En la pestaña de propuestas se encuentra el listado de las propuestas para el plan de formación como podemos ver en la Figura 5.27

Figura 5.27: Pantalla con el listado de las propuestas de plan de formación anual.

Deabajo del listado nos aparecen los estados que podría tener una propuesta y cada estado con un color diferente. En el listado al inicio de cada propuesta aparece el color que representa su estado. En el caso de la Figura 5.27, hay 2 propuestas unificadas, 4 aceptadas y 1 rechazada.

Si nos fijamos en la parte superior hay una serie de botones:

Crear propuesta de formación: haciendo clic nos dirige a la pantalla, que vemos en la Figura 5.28, donde podemos crear una nueva propuesta rellenando el formulario y haciendo clic en *Guardar y continuar*.

Exportar excel: nos permite descargar un excel con las propuestas que hay en el listado.

Cargar excel: nos permite cargar un excel que tengamos con propuestas y agregarlos al plan automáticamente sin tener que crearlas manualmente.

Figura 5.28: Pantalla con el formulario para crear una propuesta del plan de formaciones.

El resto de los botones aparecen deshabilitados por defecto.

Aprobar: nos permite aprobar propuestas. Para ello se debe seleccionar una o varias propuestas y hacer clic al botón para aprobarlas como vemos en la Figura 5.29.

Rechazar: nos permite rechazar propuestas. Para ello se debe seleccionar una o varias propuestas y hacer clic al botón para rechazarlas como vemos en la Figura 5.29.

Combinar propuestas: A parte de poder crear una propuesta rellenando el formulario, tenemos la opción de generar una nueva propuesta combinando dos o más propuestas. Para este caso se deben seleccionar mínimo dos propuestas como vemos en la Figura 5.30

Acciones	Código	Objetivos	Descripción	Tipo de contenido	Medio pedagógico
	PF25-001	a	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior
	PF25-002	asdas	dsadasdas	COMPETENCIAS TÉCNICAS	Aprendizaje tradicior
	PF25-003	asd	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior
	PF25-004	asdasd	sadas	PR/ SALUD LABORAL	Aprendizaje tradicior
	PF25-005	sdffsf	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior
	PF26-006	qqq	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior
	PF26-007	hhh	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior

Figura 5.29: Pantalla con el listado de las propuestas de plan de formación anual con una fila seleccionada.

Acciones	Código	Objetivos	Descripción	Tipo de contenido	Medio pedagógico
	PF25-001	a	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior
	PF25-002	asdas	dsadasdas	COMPETENCIAS TÉCNICAS	Aprendizaje tradicior
	PF25-003	asd	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior
	PF25-004	asdasd	sadas	PR/ SALUD LABORAL	Aprendizaje tradicior
	PF25-005	sdffsf	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior
	PF26-006	qqq	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior
	PF26-007	hhh	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicior

Figura 5.30: Pantalla con el listado de las propuestas de plan de formación anual con dos filas seleccionadas.

Podemos desplegar las propuestas y nos aparecerán 3 pestañas:

Asistentes: podemos ver el listado de asistentes de la propuesta, lo podemos ver en la Figura 5.31.

Propuestas unificadas: solo si la propuesta ha sido creada combinando otras, nos aparecerá el código de esas propuestas que hemos combinado, lo podemos ver en la Figura 5.32.

Formaciones creadas: nos aparecen las formaciones que tienen asignada esa propuesta, lo podemos ver en la Figura 5.33.

The screenshot shows a user interface for managing learning environments. At the top, there's a header with a profile icon, the code 'PF26-002', and the identifier 'gdfbd'. Below the header, there are three tabs: 'Asistentes' (selected), 'Propuestas unificadas', and 'Formaciones crea'. Under the 'Asistentes' tab, a search bar contains the name 'Daniel Callado Martínez'. The main area displays a list of users.

Nombre	Tipo de contenido	Medio pedagógico
Daniel Callado Martínez	IDIOMAS	Aprendizaje tradicional

Figura 5.31: Pestaña de asistentes dentro de la propuesta del plan de formaciones.

This screenshot shows the 'Propuestas unificadas' tab selected. It displays a table with three rows of data. The columns are labeled 'Acciones', 'Código', 'Objetivos', 'Descripción', 'Tipo de contenido', and 'Medio pedagógico'. The data includes:

Acciones	Código	Objetivos	Descripción	Tipo de contenido	Medio pedagógico
...	PF25-003	asd	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicional
...	PF25-004	asdasd	sadas	PRJ/ SALUD LABORAL	Aprendizaje tradicional
...	PF26-008	asd	sadas	IDIOMAS	Aprendizaje tradicional

Below the table, there are three tabs: 'Asistentes' (selected), 'Propuestas unificadas' (selected), and 'Formaciones creadas'. A sidebar on the left lists 'PF25-003' and 'PF25-004'.

Figura 5.32: Pestaña de propuestas unificadas dentro de la propuesta del plan de formaciones.

This screenshot shows the 'Formaciones creadas' tab selected. It displays a header with a profile icon, the code '3000/26-Z-0002', and the name 'Formacion Yasin'. Below the header, there are three tabs: 'Asistentes', 'Propuestas unificadas', and 'Formaciones creadas' (selected).

Figura 5.33: Pestaña de formaciones creadas que tienen asignada la propuesta del plan de formaciones.

6

Funcionamiento interno

En las secciones anteriores se ha descrito el funcionamiento del Ecosistema de Aprendizaje desde el punto de vista del usuario, detallando las pantallas, los flujos y las interacciones. En esta sección se aborda el sistema desde la perspectiva del desarrollador, explicando la arquitectura interna, los patrones aplicados, el funcionamiento del backend y diversos fragmentos de código relevantes para comprender cómo se ha construido la solución.

El objetivo de esta sección es aportar una visión técnica del proyecto, profundizando en la estructura del código, la implementación de la lógica de negocio, la comunicación entre las capas y las decisiones técnicas que han guiado el desarrollo.

6.0.1. Arquitectura técnica y organización del proyecto

El sistema se ha implementado siguiendo una arquitectura por capas combinada con el patrón *Command Query Responsibility Segregation* (CQRS). Esta combinación proporciona una estructura clara, mantenible y fácilmente escalable. La separación entre comandos y consultas permite dividir de forma explícita las operaciones que modifican estado de aquellas que únicamente lo leen.

La estructura general del proyecto puede verse en el siguiente esquema:

```
/WebUI  
/Controllers  
/Views  
/Scripts  
/ViewModels  
  
/Application  
/Commands  
/Queries  
/DTOs  
/Interfaces
```

```
/Infrastructure
/Servicios
/Migrations
```

```
/Domain
/Entities
```

Cada una de estas áreas cumple un rol específico:

WebUI: interacción con el usuario, controladores, vistas y modelos de presentación.

Application: lógica de negocio, implementación de CQRS, validaciones y DTOs.

Infrastructure: acceso a datos, repositorios, migraciones y servicios externos.

Domain: entidades principales y reglas del dominio de negocio.

6.0.2. Implementación de consultas (Query Handlers)

El controlador mostrado en la Sección 4 de formaciones llama internamente a consultas modeladas como *Handlers*. Estas consultas se encuentran en la capa *Application* y permiten recuperar datos de manera estructurada.

A continuación se muestra un ejemplo simplificado del *Handler* correspondiente a la obtención del listado de formaciones:

```

1  public class GetAllFormacionesQueryHandler
2    : IRequestHandler<GetAllFormacionesQuery ,
3      RespuestaDTO<List<FormacionListDTO>>>
4    {
5      private readonly IFormacionesDataService
6        _formacionesDataService;
7
7  public
8    GetAllFormacionesQueryHandler(IFormacionesDataService
9      formacionesDataService)
10   {
11     _formacionesDataService = formacionesDataService;
12   }
13
13  public async
14    Task<RespuestaDTO<List<FormacionListDTO>>> Handle(
15      GetAllFormacionesQuery request, CancellationToken ct)
16  {
17    var formaciones = await
18      _formacionesDataService.SelectAll(
19        request.Filtros, cancellationToken);
```

```

18     if (formaciones == null)
19     return RespuestaDTO<List<FormacionListDTO>>
20       .Error("No se pudieron recuperar las
21         formaciones.");
22
23     return RespuestaDTO<List<FormacionListDTO>>
24       .Success(lista);
25   }
26 }
```

Listing 6.1: Clase Handler que realiza una consulta para obtener formaciones.

Este código ilustra algunos de los aspectos fundamentales del diseño:

- La obtención de datos se delega a un servicio de infraestructura mediante una interfaz.
- Se encapsula la respuesta en un objeto *RespuestaDTO*, unificando el tratamiento de errores.
- El código queda desacoplado de la base de datos y centrado en la lógica del caso de uso.

6.0.3. Implementación de comandos (Command Handlers)

Las operaciones que modifican el estado de la aplicación, como crear o actualizar una formación, se implementan mediante *Command Handlers*. Su diseño es similar al de las consultas, pero incluye validaciones y lógica de negocio adicional.

```

1  public class CrearFormacionCommandHandler
2 : IRequestHandler<CrearFormacionCommand, RespuestaDTO<int>>
3 {
4     private readonly IFormacionesDataService _repo;
5
6     public async Task<RespuestaDTO<int>> Handle(
7         CrearFormacionCommand request, CancellationToken ct)
8     {
9         // Validación de negocio
10        if (await
11            _repo.ExisteCodigo(request.Formacion.Codigo,
12            ct))
13            return RespuestaDTO<int>.Error(
14                "El código de formación ya existe.");
15
16        var nueva = await _repo.Insert(request.Formacion,
17            ct);
```

```

15
16         return RespuestaDTO<int>.Success(nueva.Id);
17     }
18 }
```

Listing 6.2: Clase Handler con validación y lógica de negocio adicional.

Este tipo de comandos garantiza que todas las modificaciones sigan las reglas de dominio establecidas en la capa *Domain*.

6.0.4. Acceso a datos e infraestructura

La capa *Infrastructure* implementa las interfaces definidas en *Application* mediante Entity Framework. Las entidades del dominio se mapean a tablas mediante Fluent API:

```

1   protected override void OnModelCreating(ModelBuilder
2     modelBuilder)
3   {
4     modelBuilder.Entity<Formacion>(entity =>
5     {
6       entity.ToTable("Formaciones");
7       entity.Property(f => f.Nombre)
8         .HasMaxLength(200)
9         .IsRequired();
10    });
11 }
```

Listing 6.3: Mapeo de tablas mediante Fluent API.

Asimismo, cada cambio en el modelo genera una migración que se aplica sobre SQL Server, manteniendo sincronizada la estructura de la base de datos con el código fuente.

6.0.5. Sistema de permisos y filtros de autorización

El control de acceso a los distintos métodos del controlador se realiza mediante un filtro personalizado que valida los roles del usuario autenticado. Esto permite proteger acciones como ver detalles de una formación o tramitar solicitudes.

```

1   public class TienePermisosFilter : ActionFilterAttribute
2   {
3     private readonly EAutorizacionPermisos _permiso;
4
5     public TienePermisosFilter(EAutorizacionPermisos
6       permiso)
7     {
8       _permiso = permiso;
```

```

8      }
9
10     public override void
11         OnActionExecuting(ActionExecutingContext context)
12     {
13         var usuario = context.HttpContext.User;
14
15         if (!usuario.HasClaim("Permiso",
16             _permiso.ToString()))
17         {
18             context.Result = new RedirectToActionResult(
19                 "HttpStatusCodeHandler", "Error",
20                 new { statusCode = 403 });
21         }
22     }

```

Listing 6.4: Clase que valida el permiso del usuario para poder consultar vistas o realizar acciones.

El uso de este filtro en los controladores permite centralizar la gestión de permisos y evitar duplicación de lógica.

6.0.6. Sistema de notificaciones y enlaces únicos

El envío automático de correos electrónicos es una de las piezas clave del flujo interno. Tenemos un comando encargado de envío de correos después de que se aplique algún trámite, como por ejemplo al agregar un asistente a una formación le llega un correo para poder aceptar o rechazar la convocatoria. También tenemos otro controlador que es un recordatorio que envía diferentes correos según las fechas. Por ejemplo, cuando un asistente es agregado a una formación y queda una semana para que la formación comience, si ese asistente aún no ha aceptado ni rechazado la convocatoria automáticamente le llega un correo de recordatorio ya que cuando quede un solo día para que comience la formación, si no confirmó entonces se rechaza automáticamente.

6.0.7. Procesamiento de encuestas y valoraciones

Al finalizar una acción formativa, el sistema envía automáticamente una encuesta de eficacia. Cada respuesta queda asociada a un asistente y a una formación, y el promedio se calcula dinámicamente. Este proceso se refleja posteriormente en la pestaña *Valoraciones*, visible para los roles autorizados.

6.0.8. Conclusión técnica

El diseño interno del Ecosistema de Aprendizaje combina una arquitectura moderna con patrones avanzados y una estricta separación por capas. Esto ha permitido desarrollar un sistema robusto, mantenible y fácilmente ampliable. La modularidad del código y el uso de Entity Framework, servicios desacoplados y filtros de permisos garantizan que la aplicación pueda evolucionar en el futuro incorporando nuevas funcionalidades sin comprometer su estabilidad.

Apéndice

```
1  public void mostrarTodasNotas(){
2      int a = 1;
3      System.out.println("Estas son todas las notas que hay
4          guardadas.");
5      for(int j=0; j<lista_notas.size(); j++){
6          System.out.print(a+"-");
7          System.out.println(lista_notas.get(j).toString());
8          a++;
9      }
}
```

Listing Apéndice.1: Mostrar notas.