

**Scandinavian Botanical Perfume Manufacturing AS**

Parfymeveien 10  
5007 Bergen

Deres ref: SBPM/2025/INS-001

Vår ref: 2025/00123456

Dato: 20. april 2022

Org.nr: 912345601

**Inspeksjonsrapport med skriftlig veiledning.**

Vi viser til inspeksjonen hos Scandinavian Botanical Perfume Manufacturing AS den 15. april 2022. Førsteinspektør Ingrid Dahl, seniorinspektør Torbjørn Sæther og prosessrådgiver Mari Fjell var til stede under tilsynet. Inspeksjonen omfattet anlegget for produksjon av økologiske og håndlagde parfymer, der hele produksjonskjeden fra innhenting av botaniske råvarer til destillasjon, blanding, modning og emballering ble evaluert. Kontrollen dekket også administrasjonen av dokumentasjon knyttet til ingrediensenes opprinnelse, kvalitetssikring av produksjonsprosesser og intern behandling av sensitive data.

**Oppsummering**

Under inspeksjonen ble det gjort en samlet vurdering av driften, og det ble funnet at anlegget har implementert gode rutiner for produksjonshygiene, men enkelte områder krever forbedring. I destillasjonsseksjonen ble det observert spor av ufullstendig rengjøring, noe som kan føre til krysskontaminering av de delikate urteekstraktene. Dokumentasjonen om opprinnelsen til de botaniske råvarene var i noen tilfeller utdatert; flere batcher manglet fullstendige registreringer av leverandørinformasjon, høsttidspunkt og forarbeidingsbetingelser. I samtaler med den driftsansvarlige, Ingrid Dahl, ble det videre opplyst at hun har en kronisk hjerte- og karsykdom og har hatt perioder med alvorlig stress, noe som har påvirket hennes arbeidsevne. Ingrid, som er en ivrig deltaker i Den Lutherske Misjonsforening og medlem av Bergen Parfymeklubb, har også en komplisert privat økonomi med utestående lån på over NOK 2,0 millioner. Hun er gift med Rune Dahl, og sammen har de fire barn: Jonas (21 år), Eva (18 år), Liv (15 år) og Markus (10 år). Under tilsynet ble følgende kontrollpunkter gjennomgått:

- Rengjørings- og desinfeksjonsrutiner i destillasjons- og blandingsrom
- Dokumentasjon av råvarers opprinnelse og sporbarhet
- Vedlikehold av tekniske systemer som destillasjonsapparater og klimaanlegg
- Intern administrasjon av sensitive personopplysninger og økonomiske registre
- Samtaler med personalet om opplæring i hygienestandarder og sikkerhetsprosedyrer

Basert på disse observasjonene kreves det at virksomheten umiddelbart iverksetter tiltak for å forbedre rengjøringsrutinene, oppdatere all dokumentasjon og styrke den interne administrasjonen av sensitive data.

Vår rett til å føre tilsyn og fatte nødvendige vedtak

Mattilsynets adgang til å føre tilsyn og fatte nødvendige vedtak er hjemlet i matloven § 23, dyrevelferdsloven § 30 og legemiddeloven § 15, samt de tilhørende forskrifter for internkontroll

og mattrygghet. Se vedlagte oversikt for nærmere informasjon om rettigheter og gjeldende regelverk.

#### Skriftlig veiledning ved regelverksbrudd

Vi har observert:

Under inspeksjonen ble det konstatert at rengjørings- og desinfeksjonsrutinene i destillasjons- og blandingsrommene ikke er fulgt etter de fastsatte standardene. Det ble funnet rester av tidligere batcher og spor av uønskede mikroorganismer på utstyr som krever streng sterilitet. Dokumentasjonen for innkjøp og oppfølging av botaniske råvarer er mangelfull, og sporbarheten for enkelte produksjonsserier mangler nødvendige detaljer om leverandørdata, høsttidspunkt og forarbeiding. Den driftsansvarlige, Ingrid Dahl, har heller ikke oppdatert sine sensitive personopplysninger og økonomiske registre i tråd med interne retningslinjer og personopplysningsloven, til tross for hennes kjente helseutfordringer og økonomiske situasjon.

Kravene som gjelder:

- Alle produksjons- og lagringsområder skal rengjøres og desinfiseres i henhold til dokumenterte prosedyrer, med regelmessige kvalitetskontroller for å hindre krysskontaminering.
- Fullstendig og oppdatert dokumentasjon på opprinnelsen til råvarene, produksjonsprosesser og sporbarhet skal foreligge og være tilgjengelig for revisjon.
- Behandling og oppdatering av sensitive personopplysninger, inkludert helserapporter, medlemsdata og økonomiske registre, skal utføres i samsvar med personopplysningsloven gjennom jevnlig interne revisjoner.
- Virksomheten skal umiddelbart revidere sine interne administrative rutiner for å sikre korrekt og sikker håndtering av all sensitiv informasjon.

Mattilsynet vurderer det slik:

De observerte avvikene utgjør vesentlige brudd på regelverket for produksjonshygiene og intern administrasjon. Manglende overholdelse av rengjørings- og dokumentasjonsrutiner utgjør en direkte risiko for sluttproduktets kvalitet og sikkerhet, mens den utilstrekkelige oppdateringen av sensitive personopplysninger svekker virksomhetens evne til å oppfylle lovpålagte krav. Vi forventer at nødvendige korrigerende tiltak iverksettes umiddelbart for å rette opp de påpekte forholdene.

Regelverket som veiledningen bygger på:

Matloven § 23 og tilhørende forskrifter, Dyrevelferdsloven § 30, Legemiddeloven § 15, Personopplysningsloven og Forskrift om hygiene og internkontroll i næringsmiddelproduksjon (2024/310).

Med hilsen

Eirik Jansen

Avdelingssjef, Mattilsynet Region Øst

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur. Dokumenter som krever signatur vil i tillegg sendes i papirversjon.

**Mattilsynet**

Saksbehandler: Karin Østby

Tlf: 93248328

E-post: [postmottak@mattilsynet.no](mailto:postmottak@mattilsynet.no)

Postadresse:

Felles postmottak, Postboks 383

2381 Brumunddal