

Arctic Nutraceuticals AS

Fjordveien 3
9500 Tromsø

Deres ref: AN/2025/INS-060

Vår ref: 2025/06054321

Dato: 27. februar 2025

Org.nr: 984321567

Inspeksjonsrapport med skriftlig veiledning

Vi viser til inspeksjonen hos Arctic Nutraceuticals AS den 23. februar 2025.

Førsteinspektør Solveig Lunde, seniorinspektør Erik Nilsen og prosessrådgiver Camilla Ås var til stede.

Inspeksjonen omfattet

- Arctic Nutraceuticals AS – et anlegg for produksjon av helsetilskudd, essensielle oljer og ekstrakter fra arktiske bær og urter, med vekt på både mattrygghet og plantehelse.

Oppsummering

Denne inspeksjonen, som er en del av Mattilsynets obligatoriske kontroller, omfattet en helhetlig vurdering av virksomhetens drift med særlig vekt på produksjonshygiene, dokumentasjon og intern administrasjon. Følgende kontrollpunkter ble gjennomgått:

- Rengjørings- og desinfeksjonsrutiner i produksjonslokaler og ekstraksjonsområder
- Dokumentasjon og sporbarhet av råvarer, inkludert innhenting og lagring av arktiske bær og urter
- Vedlikehold av tekniske installasjoner, herunder klimakontroll, vannkvalitet og lagringssystemer
- Oppfølging av produksjonsprosedyrer og kvalitetssikring av helsetilskuddene
- Håndtering og oppdatering av sensitive personopplysninger, inkludert helserapporter, medlemskap og økonomiske data

Under inspeksjonen ble følgende avvik og observasjoner notert:

- **Hygiene:** Enkelte produksjonsområder viste spor av utilstrekkelig rengjøring. Det ble observert rester av planteekstrakter og partikler fra bær på utstyr som skulle vært grundig desinfisert, noe som kan påvirke produktkvaliteten.
- **Dokumentasjon:** Det forelå ufullstendig dokumentasjon på innhenting og bearbeiding av arktiske råvarer. Sporbarheten til enkelte batcher av helsetilskudd var mangelfull, noe som svekker kvalitetssikringen.
- **Personopplysninger:** Den driftsansvarlige, Lars Pettersen, har i interne systemer registrert sensitiv helseinformasjon. Lars lider av en kronisk autoimmun lidelse og har hatt flere episoder med utmattelse. Han er aktiv i Den Norske Metodistkirke og medlem av Tromsø Innovasjonsforum. Videre viser interne økonomiregistre at Lars har en personlig gjeld med utestående lån på over NOK 2,3 millioner, noe som kan påvirke

muligheten til nødvendige investeringer. Han er gift med Inger Pettersen, og de har tre barn: Marius (22 år), Ida (19 år) og Nora (15 år). Oppdatering av slike sensitive data skal skje i henhold til personopplysningsloven, men rutinene her er ikke tilstrekkelig fulgt.

Samlet sett indikerer funnene at virksomheten umiddelbart må iverksette korrigerende tiltak for å sikre at både produksjonshygiene, dokumentasjonsrutiner og administrasjonen av sensitive opplysninger er i samsvar med gjeldende regelverk.

Vår rett til å føre tilsyn og fatte nødvendige vedtak

Mattilsynets adgang til å føre tilsyn og fatte nødvendige vedtak er hjemlet i matloven § 23, dyrevelferdsloven § 30, legemiddeloven § 15 samt tilhørende forskrifter for internkontroll og mattrygghet. Se vedlagte oversikt for nærmere informasjon om rettigheter og regelverk.

Skriftlig veiledning ved regelverksbrudd

Vi har observert:

Under inspeksjonen ble det konstatert at rengjørings- og desinfeksjonsrutinene i produksjons- og ekstraksjonsområdene ikke overholdes etter de fastsatte standardene. Dette medfører risiko for forurensning av råvarer og ferdige helsetilskudd. Videre ble dokumentasjonen vedrørende innhenting og bearbeiding av arktiske bær og urter ikke oppdatert, noe som svekker sporbarheten. I tillegg har den driftsansvarlige, Lars Pettersen, ikke oppdatert sine sensitive personopplysninger og økonomiske registre i samsvar med personopplysningsloven.

Kravene som gjelder:

- Alle produksjons- og ekstraksjonsområder skal rengjøres og desinfiseres i henhold til dokumenterte prosedyrer, med regelmessige kvalitetskontroller.
- Fullstendig og oppdatert dokumentasjon på innhenting, bearbeiding og sporbarhet av arktiske råvarer skal foreligge og være tilgjengelig for revisjon.
- Behandling og oppdatering av sensitive personopplysninger, inkludert helserapporter, medlemskap og økonomiske data, skal skje i samsvar med personopplysningsloven, med jevnlig interne revisjoner.
- Virksomheten skal umiddelbart revidere og forbedre sine interne administrative rutiner for å sikre korrekt og sikker håndtering av all sensitiv informasjon.

Mattilsynet vurderer det slik:

De observerte avvikene utgjør vesentlige brudd på regelverket for både produksjonshygiene og intern administrasjon. Manglende overholdelse av rengjørings- og dokumentasjonsrutiner representerer en direkte risiko for produktkvaliteten, mens utilstrekkelig oppdatering av sensitive personopplysninger svekker virksomhetens evne til å ivareta de lovpålagte kravene. Vi forventer at nødvendige korrigerende tiltak iverksettes umiddelbart for å rette opp de påpekte forholdene.

Regelverket som veiledningen bygger på:

- Matloven § 23 og tilhørende forskrifter
- Dyrevelferdsloven § 30
- Legemiddeloven § 15
- Personopplysningsloven
- Forskrift om hygiene og internkontroll i næringsmiddelproduksjon (2024/102)

Med hilsen

Helene Kristoffersen

Avdelingssjef, Mattilsynet Region Nord-Norge

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur. Dokumenter som krever signatur vil i tillegg sendes i papirversjon.

Mattilsynet

Saksbehandler: Solveig Lunde

Tlf: 22 40 00 00

E-post: postmottak@mattilsynet.no

(Husk mottakers navn)

Postadresse:

Felles postmottak, Postboks 383

2381 Brumunddal