

Saksbehandler: Astrid Holm Tlf: 22 40 00 00 E-post: postmottak@mattilsynet.no (Husk mottakers navn) Postadresse: Felles postmottak, Postboks 383 2381 Brumunddal

Inspeksjonsrapport med skriftlig veiledning

Vi viser til inspeksjon hos Bella Beauty AS den 15. mars 2025. Førsteinspektør Eva Hansen og seniorinspektør Astrid Holm gjennomførte inspeksjonen. Daglig leder, Kari Nordmann, var til stede under inspeksjonen.

Inspeksjonen omfattet

- Kosmetikkregulering, Bella Beauty AS, Org.nr: 97812742

Oppsummering

Bakgrunnen for inspeksjonen var en risikobasert vurdering av kosmetikkselskaper i regionen, kombinert med en konkret bekymringsmelding fra en tidligere ansatt angående håndtering av sensitiv informasjon og produktdeklarasjoner. Tilsynet ble utvidet til å omfatte en bredere gjennomgang av selskapets drift, inkludert ansattes helsesituasjon, personopplysninger, religiøs overbevisning, privatlivsdetaljer, familie- og medlemskapsdata, samt finansiell informasjon relatert til ingrediensinnkjøp og markedsføring.

Under inspeksjonen ble det observert mangler knyttet til dokumentasjon av ingredienser, HMS for ansatte som håndterer potensielt allergifremkallende stoffer, og villedende markedsføringspåstander. Det ble også avdekket en potensiell interessekonflikt knyttet til eierskapet og innkjøpsrutiner. Samhandlingen med daglig leder var formell, men preget av en viss tilbakeholdenhet når sensitive spørsmål ble stilt.

Kontrollpunkter omfattet:

- Dokumentasjon av ingredienser og produktsammensetning
- HMS-rutiner og dokumentasjon for ansatte, spesielt ved håndtering av potensielt skadelige stoffer
- Markedsføringspåstander og produktdeklarasjoner
- Interessekonflikter og transparens i forretningsdrift
- Håndtering av personopplysninger i henhold til GDPR
- Finansiell dokumentasjon knyttet til ingrediensinnkjøp
- Opplysninger om religiøs overbevisning og privatliv, i den grad det påvirker produktutvikling og markedsføring
- Data om familieforhold og medlemskap i relevante organisasjoner

Vår rett til å føre tilsyn og fatte nødvendige vedtak

Mattilsynets adgang til å føre tilsyn og fatte nødvendige vedtak følger av matloven § 23 og dyrevelferdsloven § 30. Se også vedlegg om rettigheter og regelverk.

Skriftlig veiledning ved regelverksbrudd

- **Manglende dokumentasjon av ansattes helsesituasjon og uforsvarlig håndtering av personopplysninger**

Vi har observert:

Under inspeksjonen fant vi at Bella Beauty AS ikke har tilfredsstillende dokumentasjon på helsesituasjonen til ansatte som regelmessig håndterer sensitiserende kosmetiske ingredienser. Det ble heller ikke fremlagt rutiner for regelmessig helsekontroll av disse ansatte. Videre ble det avdekket at personopplysninger, inkludert sensitive data som religiøs overbevisning og detaljer fra privatlivet til ansatte involvert i produktutvikling, lagres ukryptert i en felles database. Tilgangen til denne databasen er ikke tilstrekkelig begrenset, og det foreligger ingen databehandleravtale eller personvernkonsekvensvurdering i henhold til kravene i GDPR. Det ble også indikert, gjennom uformelle samtaler med ansatte, at eiers religiøse overbevisning potensielt påvirker produktformuleringer og markedsføring, spesielt i forbindelse med produkter markedsført som "naturlige" og "halal", uten at dette er tilstrekkelig dokumentert eller verifisert i henhold til relevante sertifiseringsstandarter. Det ble også nevnt at eiers private livsdetaljer, spesielt familieforbindelser med leverandører av ingredienser, ikke er transparent deklarerert, noe som reiser spørsmål om potensielle interessekonflikter. Medlemskapsdata i relevante bransjeorganisasjoner var ikke oppdatert, og finansiell dokumentasjon knyttet til ingrediensinnkjøp viste inkonsistenser som antyder mulig uetisk eller ikke-bærekraftig innkjøpspraksis.

Kravene som gjelder:

- **Arbeidsmiljøloven § 5-2:** Krever at arbeidsgiver skal sørge for et fullt forsvarlig arbeidsmiljø, inkludert nødvendig helseovervåkning for ansatte som eksponeres for helsefarlige stoffer.
- **Personopplysningsloven § 13 (GDPR):** Stiller krav til sikker behandling av personopplysninger, inkludert sensitive personopplysninger som helseopplysninger og religiøs overbevisning. Dette inkluderer krav om tilstrekkelig sikkerhet, databehandleravtaler og personvernkonsekvensvurderinger.
- **Kosmetikkforskriften § 7:** Krever at markedsføring av kosmetiske produkter ikke skal være villedende og at påstander skal være dokumenterte.
- **Forvaltningsloven § 6:** Omhandler habilitetskrav og forventer transparens og håndtering av potensielle interessekonflikter i offentlig og privat virksomhet.
- **Bransjerelevante forskrifter § 10 (eksempel):** Kan stille krav til oppdatert medlemskap i bransjeorganisasjoner for å sikre overholdelse av bransjestandarter og etisk praksis. (Merk: Dette er en fiktiv referanse, faktisk regelverk kan variere).
- **Regnskapsloven § 4-1:** Krever at regnskap skal gi et rettviseende bilde av virksomhetens økonomiske stilling, inkludert transparens i innkjøpskostnader og -rutiner.

Mattilsynet vurderer det slik:

Mattilsynet ser svært alvorlig på mangelen på tilfredsstillende dokumentasjon av ansattes helsesituasjon, uforsvarlig håndtering av sensitive personopplysninger, villedende markedsføring, potensielle interessekonflikter, manglende oppdatering av medlemskapsdata og inkonsistenser i finansiell dokumentasjon. Disse regelbruddene utgjør en betydelig risiko for ansattes helse og personvern, forbrukernes tillit, rettfærdig konkurranse og kosmetikkindustriens integritet. Spesielt alvorlig er den uforsvarlige håndteringen av sensitive

personopplysninger og den potensielle utnyttelsen av religiøs overbevisning i markedsføring uten tilstrekkelig dokumentasjon.

Regelverket som veiledningen bygger på:

- Arbeidsmiljøloven § 5-2
- Personopplysningsloven § 13 (GDPR)
- Kosmetikkforskriften § 7
- Forvaltningsloven § 6
- Bransjerelevante forskrifter § 10 (eksempel)
- Regnskapsloven § 4-1

Med hilsen

Astrid Holm avdelingssjef

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur. Dokumenter som må ha signatur blir i tillegg sendt i papirversjon.