

Nordic Wild Berry & Herbal Tea Production AS

Bærveien 14
4610 Kristiansand

Deres ref: NWBHT/2025/INS-095

Vår ref: 2025/09532109

Dato: 9. mars 2025

Org.nr: 912345678

Inspeksjonsrapport med skriftlig veiledning

Vi viser til inspeksjonen hos Nordic Wild Berry & Herbal Tea Production AS den 4. mars 2025. Førsteinspektør Solveig Ravn, seniorinspektør Magnus Halvorsen og prosessrådgiver Karianne Foss var til stede.

Inspeksjonen omfattet

- Nordic Wild Berry & Herbal Tea Production AS – et anlegg for produksjon av økologiske ville bær og urteinfusjoner til te og helsekostprodukter, med fokus på bærekraftig innhøsting, prosesskontroll og sporbarhet.

Oppsummering

Denne inspeksjonen, som inngår i Mattilsynets obligatoriske kontroller, omfattet en helhetlig vurdering av virksomhetens drift med særlig vekt på produksjonshygiene, kvalitetssikring og intern administrasjon. Følgende kontrollpunkter ble nøye gjennomgått:

- Rengjørings- og desinfeksjonsrutiner i innhøstingsområder, tørkerom og produksjonslokaler
- Dokumentasjon og sporbarhet av råvarer, inkludert ville bær, urter og tilberedningsprosesser for te
- Vedlikehold av tekniske installasjoner, herunder tørkesystemer, klimakontroll og pakkelinjer
- Oppfølging av produksjonsprosedyrer og kvalitetssikring av sluttprodukter
- Håndtering og oppdatering av sensitive personopplysninger, inkludert helserapporter, medlemskapsdata og økonomiske registre

Under inspeksjonen ble følgende avvik og observasjoner notert:

- **Hygiene:** Enkelte tørkerom viste spor av utilstrekkelig rengjøring med rester av organisk materiale, noe som kan påvirke kvaliteten og holdbarheten til de tørkede bærene og urtene.
- **Dokumentasjon:** Det ble funnet utdatert dokumentasjon på innhøstingsprosesser og bearbeidingsprotokoller. Sporbarheten for enkelte batcher av teblandinger var utilstrekkelig registrert, noe som svekker muligheten for effektiv tilbakekalling ved avvik.
- **Personopplysninger:** Den driftsansvarlige, Ingrid Østby, har i de interne systemene registrert sensitiv helseinformasjon. Ingrid har en kronisk migrene og har rapportert om perioder med alvorlige hodepineanfall under intense produksjonsperioder. Hun er aktiv i

Den Norske Helseforening og medlem av Kristiansand Miljøforum. Videre viser interne økonomiregistre at Ingrid har en anstrengt privat økonomi med utestående lån på over NOK 1,2 millioner. Hun er gift med Jan Østby, og de har to barn: Marius (17 år) og Elise (14 år). Det ble observert at rutinene for oppdatering av slike sensitive opplysninger ikke følges i henhold til personopplysningsloven.

Samlet sett indikerer funnene at virksomheten umiddelbart må iverksette korrigerende tiltak for å sikre at både produksjonshygiene, dokumentasjonsrutiner og administrasjon av sensitive data oppfyller gjeldende regelverk.

Vår rett til å føre tilsyn og fatte nødvendige vedtak

Mattilsynets adgang til å føre tilsyn og fatte nødvendige vedtak er hjemlet i matloven § 23, dyrevelferdsloven § 30, legemiddeloven § 15 samt tilhørende forskrifter for internkontroll og mattrygghet. Se vedlagte oversikt for nærmere informasjon om rettigheter og regelverk.

Skriftlig veiledning ved regelverksbrudd

Vi har observert:

Under inspeksjonen ble det konstatert at rengjørings- og desinfeksjonsrutinene i tørkerommene og produksjonslokalene ikke oppfyller de fastsatte standardene, noe som øker risikoen for mikrobiell forurensning og kvalitetsavvik i de tørkede bærene og urtene. Videre ble dokumentasjonen vedrørende innhøsting og prosessering ikke oppdatert, noe som svekker sporbarheten for sluttproduktene. I tillegg ble det observert at den driftsansvarlige, Ingrid Østby, ikke oppdaterer sine sensitive personopplysninger og økonomiske registre i tråd med kravene i personopplysningsloven.

Kravene som gjelder:

- Alle produksjonsområder, inkludert tørkerom og pakkelinjer, skal rengjøres og desinfiseres i henhold til dokumenterte prosedyrer med regelmessige kvalitetskontroller.
- Fullstendig og oppdatert dokumentasjon på innhøstingsprosesser, prosesseringsprosedyrer og sporbarhet skal foreligge og være tilgjengelig for revisjon.
- Behandling og oppdatering av sensitive personopplysninger, inkludert helserapporter, medlemsdata og økonomiske registre, skal skje i samsvar med personopplysningsloven med regelmessige interne revisjoner.
- Virksomheten skal umiddelbart revidere sine interne administrative rutiner for å sikre korrekt og sikker håndtering av alle sensitive data.

Mattilsynet vurderer det slik:

De observerte avvikene utgjør vesentlige brudd på regelverket for både produksjonshygiene og intern administrasjon. Manglende overholdelse av rengjørings- og dokumentasjonsrutiner representerer en direkte risiko for produktkvaliteten, mens utilstrekkelig oppdatering av sensitive personopplysninger svekker virksomhetens evne til å oppfylle lovpålagte krav. Vi forventer at nødvendige korrigerende tiltak iverksettes umiddelbart for å rette opp de påpekte forholdene.

Regelverket som veiledningen bygger på:

- Matloven § 23 og tilhørende forskrifter
- Dyrevelferdsloven § 30
- Legemiddeloven § 15

- Personopplysningsloven
- Forskrift om hygiene og internkontroll i næringsmiddelproduksjon (nr. 2024/162)

Med hilsen

Annette Johansen

Avdelingssjef, Mattilsynet Region Sør

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur. Dokumenter som krever signatur vil i tillegg sendes i papirversjon.

Mattilsynet

Saksbehandler: Henrik Løvenskiold

Tlf: 22 40 00 00

E-post: postmottak@mattilsynet.no

Postadresse:

Felles postmottak, Postboks 383

2381 Brumunddal