

---

# Yazılım Gereksinim Analizi

**<E-KATILIM>**

hazırlayanlar <Yasin TEKGÖZ>

<Melisa ÇAY>

<21/03/2019>

## İçerik

### Değiştirme Geçmişi

İsim	Tarih	Değişikliğin Sebebi	Versiyon
Yasin TEKGÖZ			1.0
Melisa ÇAY			1.0

<b>İçerik .....</b>	<b>ii</b>
<b>Değiştirme Geçmişi .....</b>	<b>ii</b>
<b>1. Giriş.....</b>	<b>1</b>
1.1 Amaç .....	1
1.2 Doküman Standartları .....	1
1.3 Hedef Kitle.....	1
<b>2. Genel Tanımlama .....</b>	<b>1</b>
2.1 Ürün fonksiyonları ve nesne sınıf diyagramları.....	1
2.2 Kullanıcı Sınıfları ve Davranışları Use Case Diyagramları .....	2
2.3 Ortam, Teknoloji ve Donanımı .....	2
2.4 Tasarım ve Uygulama Kısıtları .....	2
2.5 Kullanıcı Dökümanlarının Taşınması Gereken Özellikler .....	2
2.6 Kabuller ve Etkileşimler .....	2
<b>3. Diğer Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler .....</b>	<b>4</b>
5.1 Performans Gereksinimleri .....	4
5.2 Sağlık Gereksinimleri .....	4
5.3 Güvenlik Gereksinimleri.....	5
5.4 Yazılım Kalite Özellikleri.....	5
5.5 İş Kuralları .....	5
<b>4. Sistem Özellikleri .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Gelecekte Yapılması Planlananlar .....</b>	<b>5</b>
<b>8. Uzama Planı.....</b>	<b>5</b>

# 1. Giriş

## 1.1 Amaç

Öğrencilerin okulda yaşadığı problemleri veya istekleri yetkili makamlara bildirmek.

## 1.2 Doküman Standartları

Bu doküman da arial yazı fontu ve boyut olarak 11 punto kullanılmaktadır. Başlıklar hariç diğer yazılar italiktir.

## 1.3 Hedef Kitle

- Öğrenci

# 2. Genel Tanımlama

## 2.1 Ürün Fonksiyonları ve nesne sınıf diyagramı

### NESNEYE YÖNELİK ÇÖZÜMLEME SÜRECİ

#### KULLANIM SENARYOSU: Kullanıcının Mesaj Göndermesi

##### Ana Senaryo:

- 1.Kullanıcı Uygulamayı açar
- 2.Arayüz kullanıcı adı ve şifre içeren bir ekran gösterir
3. Daha önce sisteme kayıt olduysa giriş yapar.
- 4.Sisteme kayıtlı değilse yeni kayıt olur ve 3.maddeyi uygular
- 5.Mesaj Gönderme bölümüne giriş yapar.
- 6.Kategori Seçimi yapması için bir ekran açılır ve kategori seçilir
7. Mesaj gönderimi yapmak için metin kutusunu varsa fotoğraf eklentisi bölümünü doldurur.
- 8.Kullanıcı Mesajı karşı tarafa iletir.
- 9.Sistem iletiyi kayıt eder.
- 10.Müşteri başarılı mesajıyla birlikte uygulamadan ayrılır.

##### Alternatif Senaryolar:

##### 2a. Hatalı Mesaj

- 1.Mesaj bölümü 10 karakterden daha az olduğu için sistem uyarı verir ve kullanıcının tekrar doldurmasını ister.
- 2.Fotoğraf eklentisi maximum boyutu aştığı için sistem uyarı verir.

### KULLANIM SENARYOSU: Kullanıcının Üyelik Oluşturması

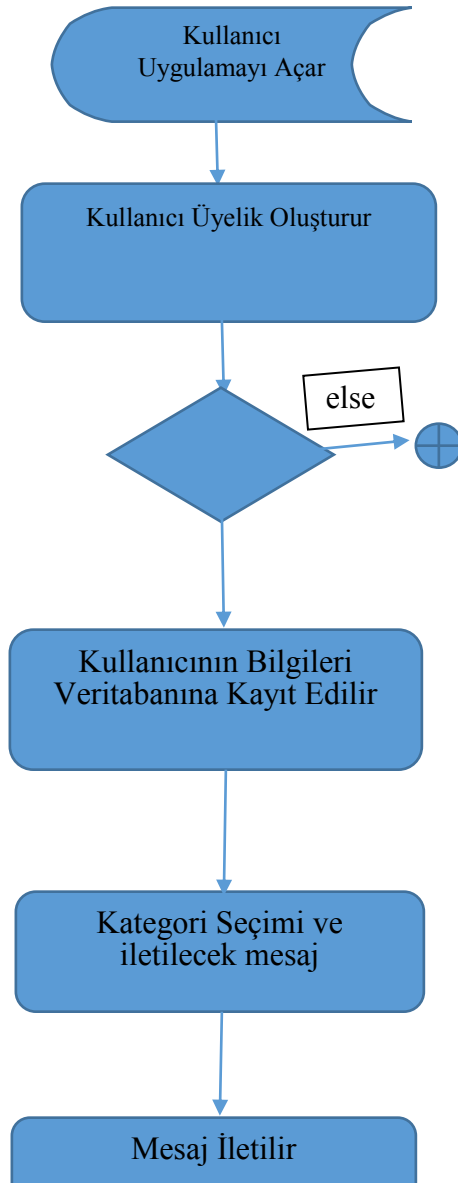
#### Ana Senaryo:

- 1.Üye kayıt bölümüne giriş yapar
- 2.Arayüz kullanıcının bilgilerini doldurmasını ister(Ad,Soyad,Öğrenci No,Email,Adres,Telefon No)
- 3.Bilgileri doldurktan sonra kayıt işlemi tamamlanır
- 4.Sistem bilgileri kayıt eder

#### Alternatif Senaryolar:

##### 2c. Hatalı Kayıt

- 1.Aynı öğrenci numarasından bir defadan fazla kayıt olmasına izin vermez hata mesajıyla karşılaşır.
- 2.Zorunlu alanlar boş bırakılırsa sistem hata verir.



## **2.2 Kullanıcı Sınıfları ve Davranışları Use Case Diyagramları**

## **2.3 Ortam, Teknoloji ve Donanımı**

### **2.3.1 Donanım Arayüzleri**

İnternete erişebilen herhangi bir iyi bilgisayar veya cihaz (Pentium IV işlemcili bir bilgisayar, 128 MB Ram, 512 MB sabit disk veya android işletim sistemi çalıştıran bir cep telefonu gibi) sisteme erişebilmeli ve dolaşabilmelidir. bir klavye ve veya bir fare ile.

### **2.3.2 Yazılım Arabirimleri**

Uygulama bir Linux sunucusunda barındırılacaktır (Apache Server: en az sürüm 2.0). PHP sunucusu kodlama Dilini (en az sürüm 5; PHP5) destekler ve Windows veya Linux işletim sistemlerinde çalışan Internet Explorer, Firefox ve Chrome gibi web tarayıcıları yoluyla erişilebilir.

### **2.3.3 İletişim Protokolleri**

İstediğiniz herhangi bir cihaz üzerinden uygulamaya web üzerinden erişmek için bir internet bağlantısı gerekecektir. Bu nedenle, yerel alan ağı (LAN) için Ethernet protokolü, web platformuna veya siteye erişim için desteklenecektir. Site güvenli iletişim için etkin HTTPS (Köprü Metni Aktarım Protokolü Güvenli) olacak.

## 2.4 Tasarım ve Uygulama Kısıtları

*Sistem yedeği gece saat 2:00 da alınmalıdır.*

## 2.5 Kullanıcı Döküman sayısının Taşınması Gereken Özellikler

*Dökümanda yazılımın bütün ekran, buton ve textboxları açıklanmalıdır.  
Dökümanda kullanıcıları bilgilendirici senaryolar olmalıdır.  
Kullanıcılar Online bilgi alabilecektir*

## 2.6 Kabuller ve Etkileşimler

*Yazılımda 3.parti eklenti veya ticari eklenti bulunmamaktadır.*

# 3. Diğer Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler

## 3.1 Performans Gereksinimleri

*Aynı anda 10 kullanıcının talep girebilmesine izin vermelidir.  
Ekranlar arası geçişlerde 5sn'den daha uzun bekleme olmayacaktır.*

## 3.2 Sağlık Gereksinimleri

*Bu proje kapsamında proje ile direk ilgili bir sağlık ihtiyacı belirtilmemiştir.*

## 3.3 Güvenlik Gereksinimleri

*Use case diyagramlarında kullanılan ekranlar ile kullanıcılar kısıtlıdır, use case'de ilişkilendirilmeyen ekranlara girişi engellenmelidir.  
Talepler kullanıcı ve yetkililer haricinde kimse tarafından görüntülenemez.  
Kullanılan database güvenli olmadığı için veriler şifrelenerek saklanmalıdır.*

## 3.4 Yazılım Kalite Özellikleri

*Yazılım std007 standartlarına göre en az 5. seviye user friendly olmalıdır.*

### 3.5 İş Kuralları

*Yetkili talep sisteminin herhangi bir seviyesinde iptal yetkisine sahiptir. Bu iptal işlemi yetkili aracılığıyla yapılır.*

## 4.0 Sistem Özellikleri

### 4.1 ARA VE MODÜL ÖZELLİKLERİ

#### **Yetkili Modul:**

*Yönetici sistemi kontrol eder.*

- *Sisteme kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapabilmeli*
- *Yeni Sorun Kategorileri Kurup Ekleyebilir / Silebilir*
- *Bir sorun kategorisi yöneticisi ekleyebilir / güncelleyebilir / silebilir*
- *Tüm dilekçeleri ve statülerini görebilir (cevap verdi veya vermedi)*
- *Tüm problemleri görebilir Kategoriler, yöneticileri, dilekçeleri ve cevap durumları (cevaplanmış veya değil)*
- *Dilekçe veya cevaplara cevap / güncelleme / silme yapılamıyor*
- *Hem dilekçenin hem de sorun yöneticisinin kimliğini görebilir*

#### **Öğrenci Modul:**

*Uygun üniversite yetkililerine mesaj yazan dilekçe sahibi.*

- *Sisteme kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapabilmeli*
- *Seçilen herhangi bir problem kategorisine dilekçe yazıp gönderebilir*
- *Gerekirse Yeni bir sorun kategorisi ekleyebilmeli*
- *Gönderdiği dilekçelerin durumunu takip edebilir*
- *Tüm dilekçeleri ve statülerini görebilir (cevap verdi veya vermedi)*

## 5. Gelecekte Yapılması Planlananlar

Talep bölümüne fotoğraf eklentisi eklenecektir.

## 6. Uzama Planı

Uzama söz konusu değildir.Sunum zamanı geldiğinde sistem çalışır durumda olacaktır.