

Muhammad Yasir Abbas

IT-Support-Spezialist & Masterstudent (RCSE) an der TU Ilmenau
yasirjutt2010@gmail.com +49 1575 7060135 Ilmenau, Deutschland
linkedin.com/in/yasirjutt91 github.com/yasirjutt91

BERUFLICHES PROFIL / PROFESSIONAL SUMMARY

Multilingualer IT-Support-Spezialist mit über 5 Jahren Erfahrung in Systemadministration, Remote-Support und technischer Fehlerbehebung. Aktuell Masterstudent (RCSE) an der TU Ilmenau. Kompetent in Windows, macOS, Linux, Active Directory, SCCM, Python und CRM-Tools.

Multilingual IT Support Specialist with over 5 years of experience in system administration, remote support, and technical troubleshooting. Currently pursuing MSc in RCSE at TU Ilmenau. Skilled in Windows, macOS, Linux, Active Directory, SCCM, Python, and CRM tools.

BERUFSERFAHRUNG

Operations Manager

Microplanet Technologies

📅 2023 – 2025 📍 Islamabad & Peking

- Leitung des IT-Betriebs und Dokumentationsprozesse.
- Koordination zwischen dem chinesischen Management und lokalen Teams.

IT-Support-Praktikant

Volkswagen Group China

📅 2020 – 2022 📍 Peking

- IT-Support über SCCM und Remote Desktop.
- Benutzerverwaltung und Softwarebereitstellung über AD.

IT-Support-Ingenieur

ThinkHD

📅 2018 – 2019 📍 Remote (USA)

- Python-Bot zur Automatisierung von CRM-Prozessen entwickelt.
- IT-Systempflege und SEO umgesetzt.

Netzwerkadministrator

Nees Technologies

📅 2016 – 2017 📍 Islamabad

- Wartung von Netzwerken, Routern, Endgeräten.
- IT-Support auf 1st- und 2nd-Level-Niveau.

AUSBILDUNG

M.Sc. in RCSE

TU Ilmenau

📅 seit 2024 📍 Deutschland

WORK EXPERIENCE

Operations Manager

Microplanet Technologies

📅 2023 – 2025 📍 Islamabad & Beijing

- Managed IT operations and compliance documentation.
- Liaised between Chinese HQ and local Pakistani teams.

IT Support Intern

Volkswagen Group China

📅 2020 – 2022 📍 Beijing

- Delivered support via SCCM and Remote Desktop.
- Handled AD user management and deployment tasks.

Tech Support Engineer

ThinkHD

📅 2018 – 2019 📍 Remote (USA)

- Developed Python bot for CRM automation.
- Maintained IT systems and implemented SEO campaigns.

Network Admin

Nees Technologies

📅 2016 – 2017 📍 Islamabad

- Maintained LAN, routers, devices.
- Provided Tier 1/2 support.

EDUCATION

MSc in RCSE

TU Ilmenau

📅 2024 – Present 📍 Germany

B.Sc. Informatik
Universität in Pakistan

BSc Computer Science
University in Pakistan

FÄHIGKEITEN

- SCCM
- Windows / Linux / macOS
- Python
- Active Directory
- Fernzugriff

SKILLS

- SCCM
- Windows / Linux / macOS
- Python
- Active Directory
- Remote Support

SPRACHEN / LANGUAGES

- Englisch – Muttersprache / Native
- Deutsch – Grundkenntnisse / Basic
- Urdu – Verhandlungssicher / Professional
- Chinesisch – Arbeitsniveau / Working
- Punjabi – Muttersprache / Native

ZERTIFIKATE / CERTIFICATIONS

- Google IT Support Professional (2023–2024)
- Google Project Management (2024)

INTERESSEN / INTERESTS

- Wandern / Hiking
- Camping
- Open Source
- Automatisierung / Automation
- Interkulturelle Zusammenarbeit / Cross-cultural teams