

Fourth Floor , Sumou Tower , Khobar City , KSA 22nd floor, Al Hugayet Tower, Khobar City , KSA

2020/19/24م

بنود الاتفاق على تطبيق المطبخ المنزلي

- اول كلمة تظهر في الصفحة (ارحب)
- أولا اعلان 7 ثواني يتم تعديلة ورفعة من الادمن
- ثانيا ثلاث صور موشن جرافيك انيمي تشرح طريقة الاستعمال يتم تعديلها واضافتها من الادمن

الصفحة الأولى

تسجيل الدخول

سجل معنا كطباخ A

سجل معنا كعميل B

الصفحة الثانية ٨

الموقع على الخريطة, صورة باب المنزل.

الصفحة الثالثة A

. تأكيد رقم الجوال, حركة ذكية يقرا الرقم من الرسائل, بعد التأكيد تظهر رسالة نصية (تم اشتراكك بنجاح تمتع معنا بالارباح وتحت قدامة فلوس)

الصفحة الرابعة A

1-إضافة خدماتي , 2- تفاصيل خدماتي

1- إضافة خدماتي (طرق طبخ الذبيحة (مندي, مظبي, حنيذ, بخاري, خانة تفاصيل الطبخة شرح, صور لطبخ سابق,)) خدمات أخرى اطباق جانبية (اسم الصنف, صورة الصنف, السعر, الحجم) 2- تفاصيل خدماتى:



Fourth Floor, Sumou Tower, Khobar City, KSA 22nd floor, Al Hugayet Tower, Khobar City, KSA

2020/19/24

قائمة تظهر بها الخدمات المدخلة في خانة إضافة خدماتي.

الصفحة الأولى B

(الاسم, رقم الجوال)

الصفحة الثانية B

خانة التأكيد لرقم الجوال, بعد التأكيد رسالة (نص)يتم التحكم بها من الادمن الصفحة الثالثة B

اختيار طريقة الذبح (مندي, مظبي, حنيذ, بخاري) التحكم من الادمن تحديد عدد الذلبايح (رقم) مع إضافة خانة تحديد عدد الصحون (رقم) مع إضافة خانة تظهر بها قيمة التامين 50 ريال لكل صحن, تحديد وقت الاستلام الذبيحة وخانة أخرى وقت تسليم الذبيحة لطباخ قبل الموعد المحدد للاستلام بثلاث ساعات

- خانة (يوجد بها زر تفعيل الاشعارات لكي يظهر للخريطة بانه متاح باللون الأخضر او غير متاح باللون الأحمر بالخريطة)

الصفحة الرابعة B

تظهر الخريطة وفيها مواقع الطباخين القريبين منه مسافة 10 كيلو وعند كل طباح علامة خضراء متاح او حمراء غير متاح , مع التقييم للطباخ من 5 نجوم .

(بعد الضغط على ايقونة الطباخ تظهر صفحة بها أنواع الطبخ لذبائح التي يجيدها الطباخ, وماهي الخدمات الأخرى المقدمة, والتقييم من العملاء السابقين لهذة الطبخة او الخدمة الأخرى مثل ايدام او غيره, وخانة التواصل مع الطباخ)

- أولا اختيار طريقة الطبخ
 - ثانيا عدد الصحون
- ثالثا اختيار الخدمات الأخرى مثل الايدامات وغير ها التي قام ادر اجها الطباخ في خانتة.



Fourth Floor, Sumou Tower, Khobar City, KSA 22nd floor, Al Hugayet Tower, Khobar City, KSA

2020/19/24م

- بعد الاختيار تظهر له شاشه محادثة
- يفتح شاشة محادثة غير قابلة لنقل ارقام الهواتف فقط محادثة , يبدا فيها بطلب طبخ وينتظر قبول الطلب من الطباخ , وبعد القبول يفتح خانة كتابة المحادثة لتفاهم عن التفاصيل
- تظهر رسالة لطباخ بتعهد بان يتم طبخ الذبيحة خلال المدة المتفق عليها وعدم التاخير, وفي حال التاخير سوف يتم خصم 30% من قيمة الطبخ
- وبعد الموافقة يتم دفع مبلغ 250 ريال لذبيحة الواحدة وتامين 50 ريال لصحن الواحد وقيمة الخدمات الإضافية عبارة عن فاتورة لدفع, ويقوم العميل باختيار طريقة الدفع عبر أي وسيلة دفع الكترونية,
- وبعد الدفع تظهر شاشة لاختيار تطبيقات توصيل الذبايح الى الطباخ, ويتم نسخ موقع الطباخ لارسالة لتطبيق التوصيل, سوف يتم اختيار هذه التطبيقات ويوظع الرابط لها يتم الوصول لتطبيخ من هذه الشاشه, وسوف نتفق مع هذا التطبيق بان يتم اصدار رقم كوبون لاتمام خصم خاص لنا

بعد ارسال موقع الطباخ لتطبيق توصيل الذبائح وشرائها

- يتم استلام الذبيحة يبدا العد التنازلي لعدد 3 ساعات
- خانة تم التسليم من العميل وخانة تم الاستلام من الطباخ ويبدا العد التنازلي لموعد التسليم لذبيحة
 - اشعار ات لطرفين باستلام الذبيحة
- قبل الانتهاء من الطبخ بنصف ساعة يتم اشعار العميل بان الذبيحة جاهزة
 - وبعد الأستلام يتم تقييم العميل وتقييم الطباخ (معايير التقييم, سرعة استلام الطلب من الطرفين, جودة الطبخ, تعامل العميل والطباخ)



Fourth Floor , Sumou Tower , Khobar City , KSA 22nd floor, Al Hugayet Tower, Khobar City , KSA

2020/19/24

- عملية التحويل مبلغ الطبخ من الادمن بعد التأكد من عدم وجود مشاكل يتم خصم 10 % من قيمة الطبخ عمولة التطبيق ويتم ارسال باقي المبلغ للطباخ , من الادمن .

-خانة الشكوى متاحة بعد استلام الطبخ لمدة 6 ساعات وبعدها في حالة عدم التقييم او الشكوى يغلق الطلب ويرسل للادمن كمنتهي

-وفي حالة وجود شكوى يتم ارسال الشكوى للادمن لحلها.

لا يتم فتح خانة طلب جديد لطباخ الى بعد اغلاق التقييم الأول للعميل الذي تم الانتهاء منه .

الطرف الثاني العميل حاتم ظيف الله لحربي

الطرف الأول المبرمج موسسة ميسان