

TP GLPI

1/ Étude comparative

1. Réalisez un tableau de comparaison des 3 solutions avec leurs avantages et leurs inconvénients

Solutions d'inventaire et gestion d'incidents	OCS Inventory	ITIL	GLPI
Avantages		- Efficacité du service - Evaluation et amélioration des systèmes et processus	- Réactivité - Efficacité - Capitalisation
Inconvénients			

2. Rédigez la note au fournisseur

Monsieur le fournisseur, je vous présente ci-dessous 3 solutions permettant d'avoir une vision globale des postes disponibles en SIO (configurations software et hardware) et suivre toutes les interactions d'incidents sur ces postes. Pour ce faire il y a GLPI qui est très efficace en terme de rapidité, d'efficacité ainsi qu'en terme de capitalisation. Deuxièmement il y a ITIL qui est efficace en terme de service et évaluation et amélioration des systèmes et processus. Pour finir il y a OCS Inventory. Selon moi la solution qui me semble la plus appropriée

2/ Gestion des configurations

3. Quelles informations doit récupérer le système de gestion des configurations ?

Il faut récupérer les informations : logiciels et matériels

4. Quels sont les avantages d'une telle solution ?

Les avantages d'une telle solution c'est :

- Avoir une vision globale de tous ce qu'on a comme matériel et logiciel ;
- Maîtrise des besoins d'achats logiciels et matériels
- Réduire les coûts de gestion de système informatique

3/ Installation et paramétrage de GLPI

5. Depuis phpmyadmin, créer un utilisateur glpi_admin dédié qui aura tous les droits sur sa base de données (procédure de création).

Dans le fichier php.ini, chercher et remplacer la valeur max_execution_time = 300

6. Récupérer l'installation de GLPI sur le NAS

7. Installer GLPI (procédure)

8. Supprimer les messages en jaune sur l'écran d'accueil (procédure)

9. Connecter vous et créer un compte de type super admin (procédure de création de compte)

The screenshot shows the GLPI 'Nouvel élément - Utilisateur' (New element - User) form. The left sidebar contains the navigation menu with 'Administration' expanded and 'Utilisateurs' selected. The form fields include:

- Identifiant: yasmina
- Nom de famille: YANCOUB
- Prénom: Yasmina
- Mot de passe: [masked]
- Confirmation mot de passe: [masked]
- Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.
- Actif: Oui
- Valide depuis: [empty]
- Téléphone: [empty]
- Téléphone mobile: [empty]
- Téléphone 2: [empty]
- Matricule: [empty]
- Titre: [empty]
- Habilitation: [empty]
- Profil: Super-Admin
- Courriels: [empty]
- Valide jusqu'à: [empty]
- Catégorie: [empty]
- Commentaires: [empty]
- Récurrent: Non
- Entité: Entité racine

The bottom right corner has a '+ Ajouter' button.

Avant d'ajouter mettre oui à récurrent.

10. Créer les entités suivantes (procédure de création d'entités)

- ☐ Root entity
- ☐ Root entity > Lycée Nelson Mandela
- ☐ Root entity > Lycée Nelson Mandela > SISR
- ☐ Root entity > Lycée Nelson Mandela > SLAM

The screenshot shows the GLPI 'Entités' (Entities) list view. The left sidebar contains the navigation menu with 'Administration' expanded and 'Entités' selected. The main content area shows a list of entities with the following columns: 'Éléments visualisés', 'contient', and 'Actions'. The list contains the following entities:

- ☐ NOM COMPLET *
- ☐ Entité racine
- ☐ Entité racine > Root entity
- ☐ Entité racine > Root entity > Lycée Nelson Mandela
- ☐ Entité racine > Root entity > Lycée Nelson Mandela > SISR
- ☐ Entité racine > Root entity > Lycée Nelson Mandela > SLAM

The bottom of the list shows '15 lignes / page' and 'De 1 à 5 sur 5 lignes'.

Cliquer sur administration à gauche de l'écran, puis sur entités, sur ajouter et enfin faire la création des entités.

11. Créer un utilisateur « SISR » de type self service dans l'entité SISR (procédure de création d'utilisateur).

The screenshot shows the GLPI user creation form. The left sidebar menu has 'Administration' expanded, with 'Utilisateurs' selected. The form fields are as follows:

- Identifiant: SISR
- Nom de famille: (empty)
- Prénom: (empty)
- Mot de passe: (masked with dots)
- Confirmation mot de passe: (masked with dots)
- Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.
- Actif: Oui (dropdown)
- Valide depuis: (empty)
- Valable jusqu'à: (empty)
- Téléphone: (empty)
- Téléphone mobile: (empty)
- Téléphone 2: (empty)
- Matricule: (empty)
- Titre: (empty)
- Habilitation: (empty)
- Profil: Self-Service (dropdown)
- Courriels: (empty)
- Catégorie: (empty)
- Commentaires: (empty)
- Récurrent: Oui (dropdown)
- Entité: ...ty > Lycée Nelson Mandela > SISR (dropdown)

A '+ Ajouter' button is at the bottom right.

12. Créer un utilisateur « SLAM » de type self service dans l'entité SLAM.

The screenshot shows the GLPI user creation form. The left sidebar menu has 'Administration' expanded, with 'Utilisateurs' selected. The form fields are as follows:

- Identifiant: SLAM
- Nom de famille: (empty)
- Prénom: (empty)
- Mot de passe: (masked with dots)
- Confirmation mot de passe: (masked with dots)
- Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.
- Actif: Oui (dropdown)
- Valide depuis: (empty)
- Valable jusqu'à: (empty)
- Téléphone: (empty)
- Téléphone mobile: (empty)
- Téléphone 2: (empty)
- Matricule: (empty)
- Titre: (empty)
- Habilitation: (empty)
- Profil: Self-Service (dropdown)
- Courriels: (empty)
- Catégorie: (empty)
- Commentaires: (empty)
- Récurrent: Oui (dropdown)
- Entité: ...y > Lycée Nelson Mandela > SLAM (dropdown)

A '+ Ajouter' button is at the bottom right.

Pour ce faire, il faut cliquer sur administration dans le menu à gauche, utilisateurs puis ajouter.

4/ Configuration de fusioninventory

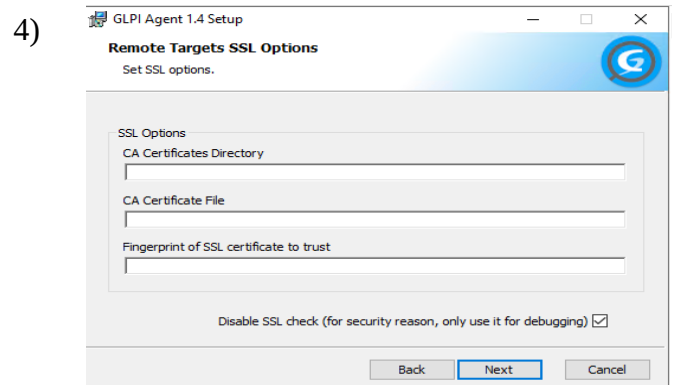
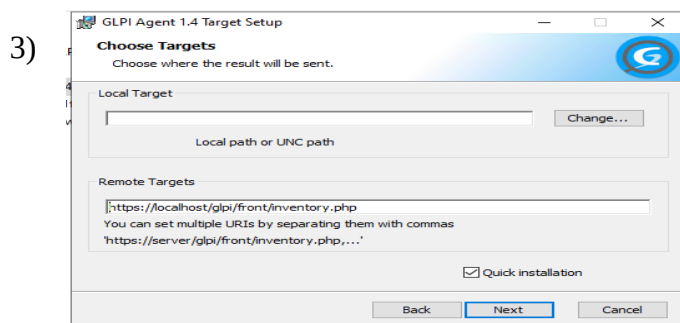
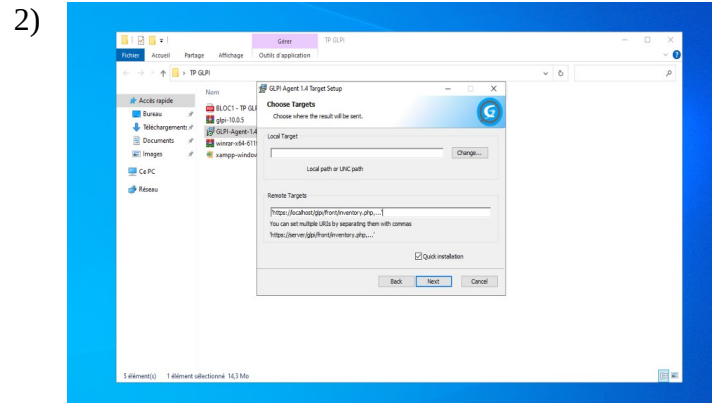
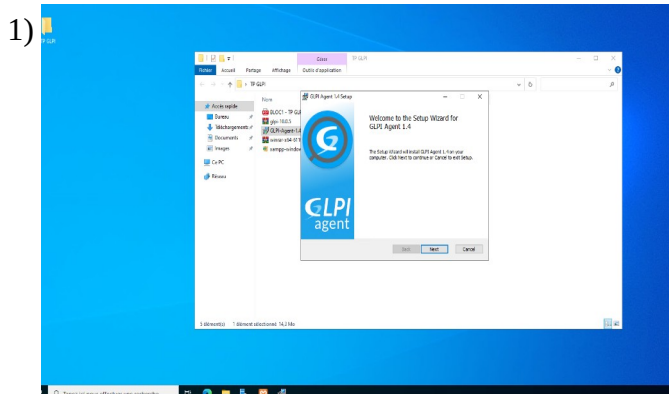
13. Installez le plugin fusioninventory pour glpi (procédure d'installation)

La phase d'inventaire des ordinateurs se fait grâce à un plugin fusioninventory.

14. Décrire la procédure pour paramétrer GLPI pour faire remonter automatiquement les postes clients dans les bonnes entités.

(Indice : Assigner des machines à des entités automatiquement avec les TAG)

15. Installer l'agent fusioninventory sur le serveur et le faire remonter dans l'entité nelson mandela (procédure d'installation) (Peut être il faudra désinstaller l'agent OCS existant)
Aller dans fichier, récupérer le fichier GLPI Agent 1.4 Setup puis l'installer.



5)

6)

7)

8)

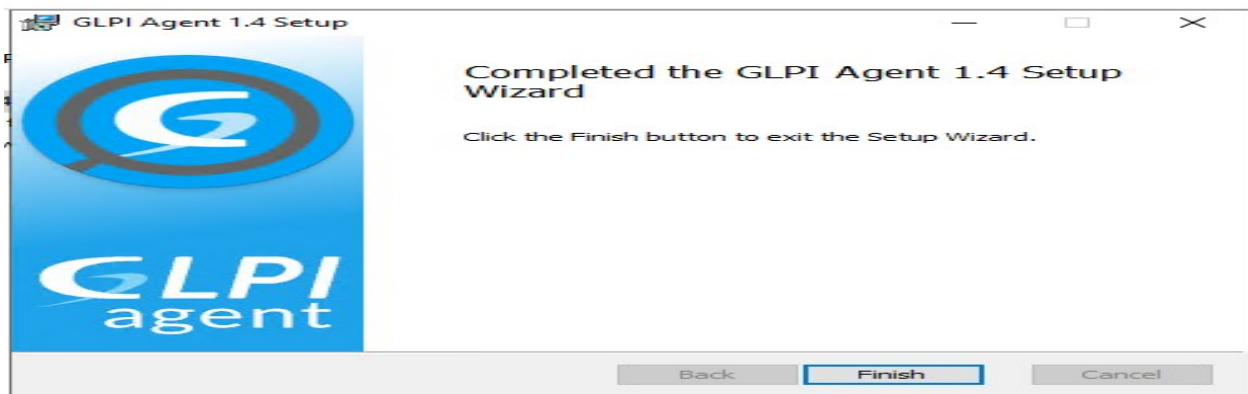
9)

10)

11)

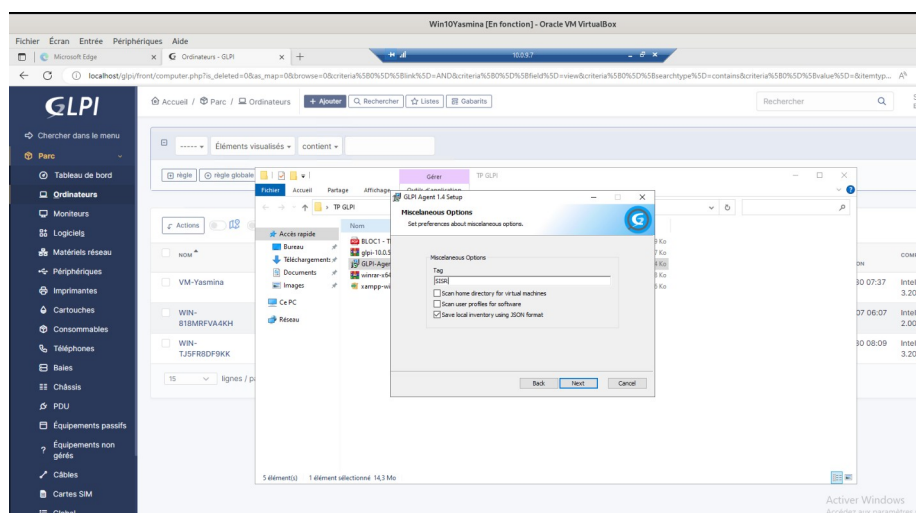
12)

13)



16. Installer l'agent sur une machine cliente et faites le remonter dans l'entité (SISR ou SLAM) (procédure qui prend en compte l'installation de l'agent avec la bonne entité)

Aller dans fichier, récupérer le fichier GLPI Agent 1.4 Setup puis l'installer.



17. Réinstaller l'agent sur une machine cliente de votre camarade en la mettant dans l'autre entité sur votre serveur

Faire la même installation mais en rectifiant SISR par SLAM.

