

RAPPORT DE STAGE

MAIRIE DE SAINT-ANDRE



<https://www.saint-andre.re>

15 janvier-23 février
2024

YANCOUB-AHMED YASMINA

SOMMAIRE

01 - Introduction	p1
02 - Présentation de la collectivité	p2
03 - Organigramme du SI	p3
04 - Mes missions	p4
05 - Conclusion & remerciements	p5
06 - Annexes	p6

INTRODUCTION

Ayant pour objectif d'obtenir mon brevet technicien supérieur en service informatique aux organisations (BTS SIO) en option solutions logicielles applications métiers (SLAM) au lycée Nelson Mandela à Bras Fusil dans la commune de Saint- Benoit, j'ai effectué un stage de six semaines, du 15 janvier au 23 février, au sein d'une collectivité qui est la mairie de Saint André, dans le service informatique.

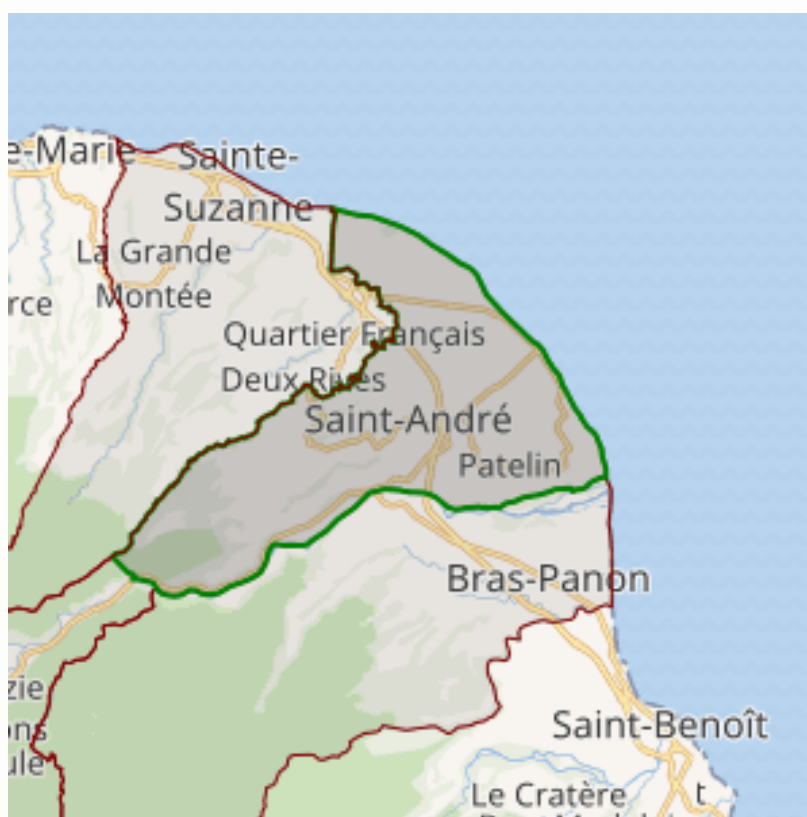
Dans ce service, il y avait une équipe de 4 personnes, dont le responsable Yannis Kessori qui était mon tuteur. Ils m'ont très bien accueilli, j'ai pu m'adapter facilement et rapidement. Il y avait une bonne cohésion d'équipe, ce qui m'a permis de mieux m'adapter, et de m'intégrer facilement.

Dans un premier temps, je présenterai les spécificités d'un service informatique. Ensuite dans un second temps je définirai les missions qui m'ont été confiées.

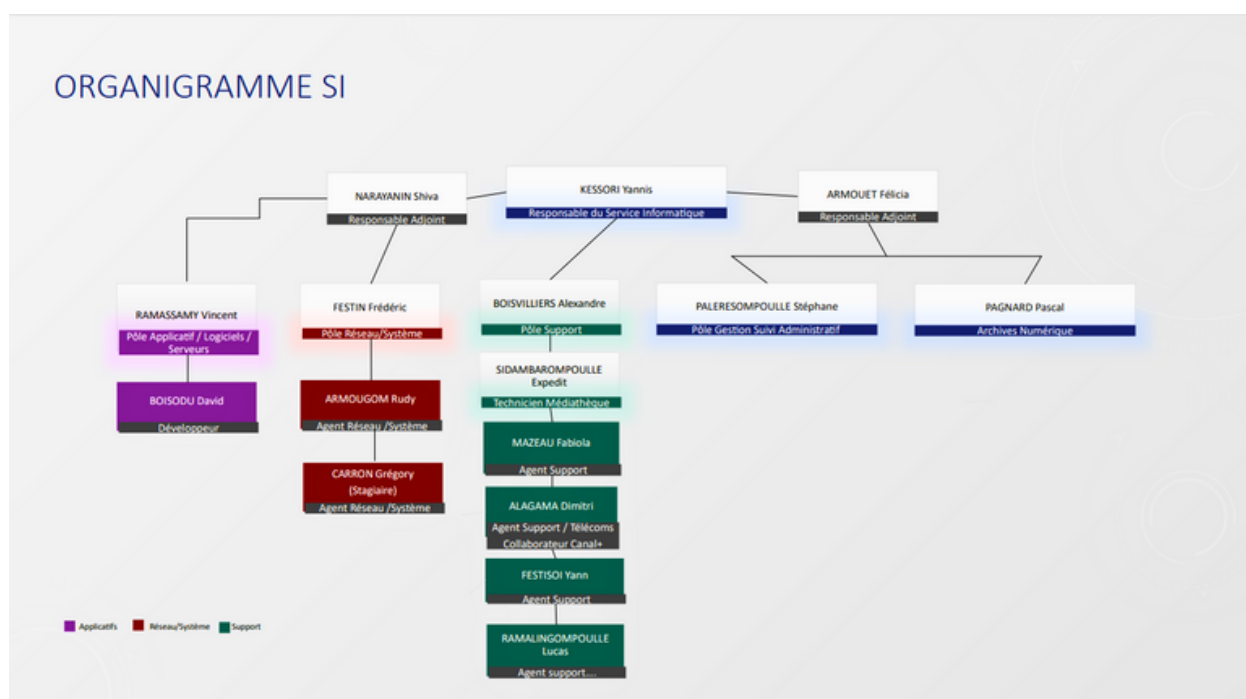
PRÉSENTATION DE LA COLLECTIVITÉ

La commune de Saint-André se situe au nord-est de l'île de la Réunion, à environ 20 km à l'est du chef-lieu.

Elle est la cinquième commune la plus peuplée et est la principale ville de l'est de l'île. La ville a pour maire monsieur Joe BEDIER.



Organigramme du service informatique



MES MISSIONS

Durant ces 6 semaines, j'ai pu effectué différentes missions au sein de ce service.

J'ai pu faire plusieurs déploiements de PC afin de pouvoir les classer selon les écoles correspondantes.

Je suis intervenue à France Service de Fayard car le service avait besoin des ordinateurs portables pour faire une réunion, j'ai donc mis la wifi et le connecter au domaine de la mairie.

Concernant les tablettes, j'ai fais le déballage, le collage des étiquettes et la configuration à l'aide d'un Starlink pour ensuite les classés selon leurs établissements scolaires.

J'ai eu deux mini projet qui consistait à créer un site web permettant d'afficher un graphique en bâton qui permettait d'afficher les différents centre d'hébergements possible ainsi que le nombre de place utilisés et restants. Le deuxième était de créer un formulaire.

Enfin, j'ai eu d'autres interventions, par exemple, changer le câble d'un téléphone fixe, faire l'installation d'une imprimante sur un PC fixe, changer une souris et pour finir j'ai enlever des disques durs dans des PC.

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

Pour conclure, j'ai effectué mon stage de deuxième année dans le service informatique de la mairie de Saint-André.

Merci à Yannis KESSORI, responsable du service informatique de m'avoir permis de faire ce stage dans son service. Je remercie aussi toute l'équipe, NARAYANIN Shiva qui est le responsable adjoint, PALERESOMPOULLE Stéphane qui gère le pôle gestion du suivi administratif, BOISODU David qui est développeur pour leur accueil et leur accompagnement durant ces six semaines.

FORMULAIRE

Connexion