

Lycée Nelson Mandela  
Bras Fusil 69 chemin Pinguet  
97470 Saint-benoît

YANCOUB-AHMED Yasmina

---

*Rapport de stage au*

*Service informatique*

*Première année de BTS SIO*

---

Tuteur de stage: Vital Sébastien  
05/06/2023 - 30/06/2023

<https://www.saint-benoit.re/>

Mairie de Saint-Benoît  
21 Bis rue Georges Pompidou  
97470 Saint-Benoît



SITE OFFICIEL DE LA VILLE  
DE SAINT-BENOÎT

# SOMMAIRE:

- Remerciements.....	Page 3
- Introduction.....	Page 4
- I/ Présentation de la collectivité .....	Page 5 – 6
- A) Contexte .....	Page 5
- B) Spécificité d’une collectivité territoriale.....	Page 6
- II/ Missions effectuées.....	Page 7 - 8
- A) Problèmes rencontrés.....	Page 7- 8
- B) Solutions trouvées .....	Page 7- 8
- Conclusion.....	Page 9
- Annexes.....	Page 10 - 20



# Remerciements

Merci à Sébastien VITAL, directeur du service informatique de m'avoir permis d'effectuer cette période de stage dans son service. Grâce à lui j'ai pu acquérir de nouvelles connaissances dans ce domaine. j'ai pu également me rapprocher au monde du travail, ce qui m'a permis de confirmer ma voie professionnelle que j'ai choisie.

Je remercie aussi toute l'équipe pour leur accueil et leur accompagnement durant toute cette période.

Je les remercie également pour leur bienveillance et leur contribution à mon intégration au sein de ce service.

Je tiens également à remercier Ophelie ARMAND, membre de ma famille et directrice de la culture au sein de cette collectivité de m'avoir donné envie d'effectuer mon stage à la mairie de Saint-Benoit.

# Introduction

Dans le but de développer mes compétences et de valider ma première année de BTS SIO (Services Informatique aux Organisations) en option SLAM (Solutions Logicielles Applications Metiers), j'ai effectué un stage de quatre semaines, du 5 juin au 30 juin, au sein d'une collectivité qui est la mairie de Saint Benoit, plus précisément dans le service informatique.

Dans ce service, il y avait une équipe de 5 personnes, dont le directeur qui était mon tuteur. Ils m'ont très bien accueilli, j'ai pu m'adapter assez rapidement. Une bonne cohésion d'équipe était présente, ce qui m'a permis de mieux m'adapter, de m'intégrer et de prendre confiance afin de pouvoir poser des questions.

Dans un premier temps, je présenterai les spécificités d'un service informatique. Puis dans un second temps je définirai les missions qui m'ont été confiées.

# I/ Présentation de la collectivité

## A) Contexte

Saint-Benoît se situe à environ 40 kilomètres de Saint-Denis, le chef-lieu.

Située est dans la zone EST de l'île de la Réunion, elle est la seconde plus grande commune de notre île par sa superficie. La ville est composée d'une trentaine de quartiers ou lieux-dits et de 38 000 habitants en 2023.

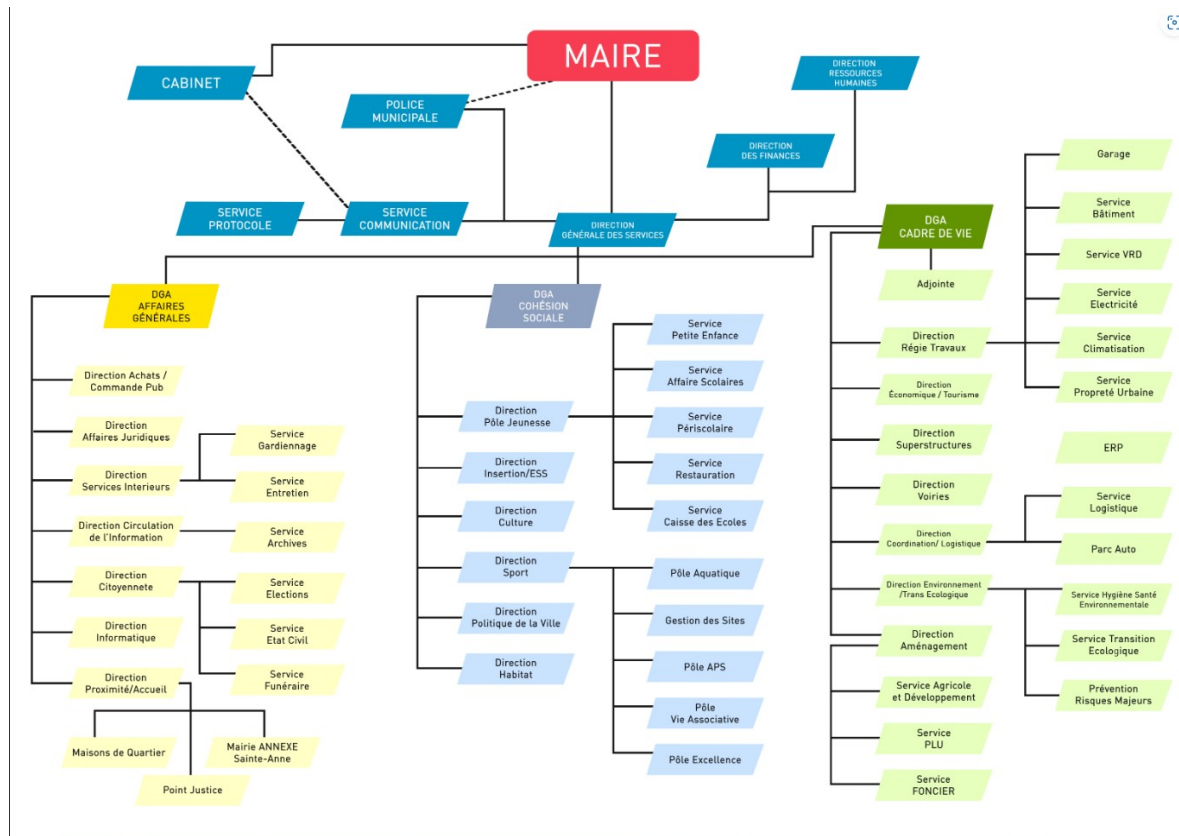
Elle possède une végétation omniprésente et luxuriante qui a forgé d'étonnants paysages et des fonds de rivières qui comptent parmi les plus beaux de l'île. Elle étend son territoire «du battant des lames au sommet des montagnes». Un peu plus de 58 % de la superficie de la commune est située dans le cœur du parc national (les grands massifs forestiers: Takamaka, Bélouve....) et 19 % dans l'aire d'adhésion, soit 78% du territoire communal concernés par le parc national. Grâce à ses bassins, cascades, forêts primaires mais aussi ses espèces végétales et animales endémiques dans les Hauts, ses larges étendues sucrières et ses îlets ombragés voués aux cultures fruitières, Saint-Benoît s'impose comme un haut lieu du tourisme dans l'Est. La ville est aussi réputée pour ses bichiques et ses letchis.



<https://www.saint-benoit.re/page/3-presentation-de-la-ville-de-saint-benoit>

## B) Spécificité d'une collectivité territoriale

Voici l'organigramme des services :



<https://www.saint-benoit.re/uploads/ORGANIGRAMME CADRES - SANS PHOTO %5B1%5D.jpg>

La ville de Saint Benoit a pour maire monsieur Patrice SELLY. La mairie dépend de la préfecture du département de la Réunion. La collectivité contient 1200 agents. Elle est au service de sa population.

Une collectivité territoriale est une autorité publique distincte de l'État. Chaque collectivité (commune, département, région) est dotée d'un exécutif et d'une assemblée délibérante élue au suffrage universel. Elle exerce librement ses prérogatives en complément de l'action de l'État.

Un service public est une activité exercée directement par l'autorité publique (Etat, collectivité territoriale ou locale) ou sous son contrôle, dans le but de satisfaire un besoin d'intérêt générale.

Le service informatique dote les services et les écoles d'outils informatiques pour remplir les missions de services publics.

## II/ Missions effectuées

Pendant ces 4 semaines, j'ai effectué différentes missions confiées par le responsable informatique.

J'ai eu la possibilité de mieux comprendre le fonctionnement d'une baie de brassage. J'ai pu voir à quoi ressemblait une switch, un NAS, un serveur etc.

J'ai pu faire des installations d'écrans, de stations et d'ordinateurs portables dans plusieurs lieux différents, à savoir le service technique, le bureau de la DGS (Directrice Générale des services), de la DRH (Directrice des Ressources Humaines).

Plusieurs anciennes machines m'ont été confiées pour pouvoir désinstaller des programmes, supprimer les imprimantes qui ont été installées, supprimer des utilisateurs ainsi que des dossiers.

En faisant des mises à jours de windows 7 à windows 10 et 11, j'ai dû installer dans un ordre précis les programmes suivants, Microsoft, Windows 6.3 et MediaCreation qui est l'application.

L'utilisation de PowerShell m'a permis de faire des tests de scripts que j'ai eu à étudier, ainsi comprendre ce qu'ils faisaient.

Le planificateur de tâche été utilisé pour pouvoir automatiser les scripts qui ont été faits.

J'ai installé plusieurs logiciels, AdvancedIP Scanner pour pouvoir faire l'inventaire, voir toutes les informations des machines et périphériques qu'il y avait dans la mairie, combien il y avait, les adresses IP, les adresses MAC, etc.

J'ai fait l'installation d'un logiciel de connexion à distance qui est RealVNC Viewer, il suffit de mettre l'adresse IP d'une autre machine afin d'accéder directement à la machine à distance.

NetSetMan permet de visualiser tous les périphériques qu'il y a dans l'entreprise comme AdvancedIP Scanner en revanche avec celui-ci j'ai pu faire une exportation pour pouvoir l'afficher sur un tableau Excel. J'ai enregistré sur une clé USB et transmis au collègue car il m'avait donné cette mission.

Il y avait un problème sur l'écran de la directrice de Jeunesse, l'écran était tout bleu et normalement c'était anormal. Lors du redémarrage, il n'y avait pas de réseau malgré le branchement du câble Ethernet. L'adresse IP n'était pas la bonne, on a donc fait la commande Ipconfig/release et Ipconfig/renew pour renouveler l'adresse IP. Lors de l'ouverture de plusieurs logiciels il était impossible de faire la fermeture donc on a forcé l'arrêt en faisant les touches suivantes *Ctrl maj echap* sur windows 10 .

En mettant en place un vidéo projecteur dans une salle de réunion, j'ai eu l'occasion de croiser monsieur le maire, Patrice SELLY.

C'était important pour moi de croiser monsieur le maire car j'ai fais mon stage dans la mairie de Saint-Benoit dont il a été élu par les habitants de cette commune.

Des déplacements ont été faits pour des raisons ordinaires dont un problème de messagerie, Open Office ne s'affichait pas sur l'écran à la mairie de Sainte Anne, on a donc refait l'installation.

A l'école Marimoutou de Saint-Benoit, il y avait un problème téléphonique, il était impossible d'appeler ni de recevoir des appels. Cet incident provenait l'opérateur Orange.

Au CCAS (Centre Communale Action Sociale) de Saint-Benoit, il fallait installer un logiciel pour faire des impressions à distance.

A la médiathèque Antoine Louis Roussin, il y avait un conseil municipal qui a eu lieu à 18h, j'ai donc fait l'installation d'une imprimante y compris le branchement des câbles et du switch.

A la médiathèque de Bras-Fusil, les étiquettes ne sortaient pas de l'étiqueteuse, on a donc installé un pilote Brother Driver Scanner.

L'ordinateur était lent, on a donc installé Ccleaner afin de faire un nettoyage du PC.

Afin d'augmenter la mémoire sur le PC d'un agent, j'ai ajouté une barette de RAM (Random Access Memory) qui était de 4 GB et j'ai mis une autre de 8 GB.

Après avoir installé les barettes de RAM, j'ai eu l'occasion de voir le BIOS (Basic Input Output System) qui permet de fournir les informations de base d'un ordinateur.

En faisant les installations de logiciels, suppressions de programmes, utilisation de Powershell, etc... il fallait le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administrateur.

J'ai appris que la fibre relie les bâtiments, elle permet une meilleure connexion, les câbles Ethernet relient tous les postes, chaque câble est associé à un switch.



## **III/ Conclusion**

Pour conclure, j'ai effectué mon stage de fin d'année de BTS SIO 1 dans le service informatique de la mairie de Saint-Benoît.

Pendant ces quatre semaines, j'ai pu mettre en pratique mes compétences techniques. Les mises à jours et les installations de logiciels ont pris beaucoup de temps. J'ai pu acquérir de nouvelles connaissances. Le fait de participer à différentes missions m'ont permis de développer mes capacités.

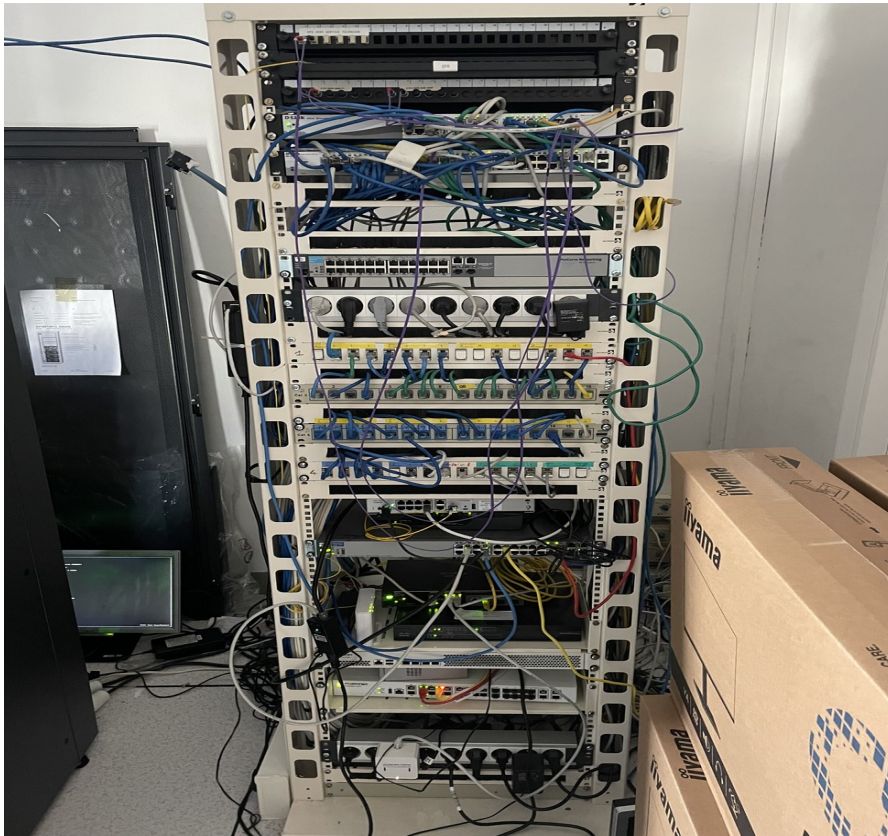
Ce stage était enrichissant pour moi, il m'a permis de mieux comprendre le milieu professionnel, mais aussi d'avoir une posture professionnelle, faire face à des situations où je n'avais pas forcément les réponses mais j'ai pu rassuré les agents en leur disant que je me renseignerai et que je reviendrai vers eux.

Le service informatique est important dans une mairie pour pouvoir résoudre les problèmes informatiques d'un agent afin de poursuivre ses missions, dans le cas contraire, le service public ne sera donc pas assuré.

Le service informatique de l'entreprise est composé de ressources humaines et techniques. Il est en charge de garantir l'exploitation du SI et en est responsable.

Il a pour missions:

- Aider et accompagner les utilisateurs;
- Gérer les incidents d'exploitation;
- Installer, gérer et suivre les équipements informatiques;
- Maintenir les conditions générales de production;
- Gérer le parc informatique.



## NAS



## Advanced IP Scanner

Advanced IP Scanner

Fichier Afficher Paramètres Aide

Analyser

128.0.5.1-128.0.15.254

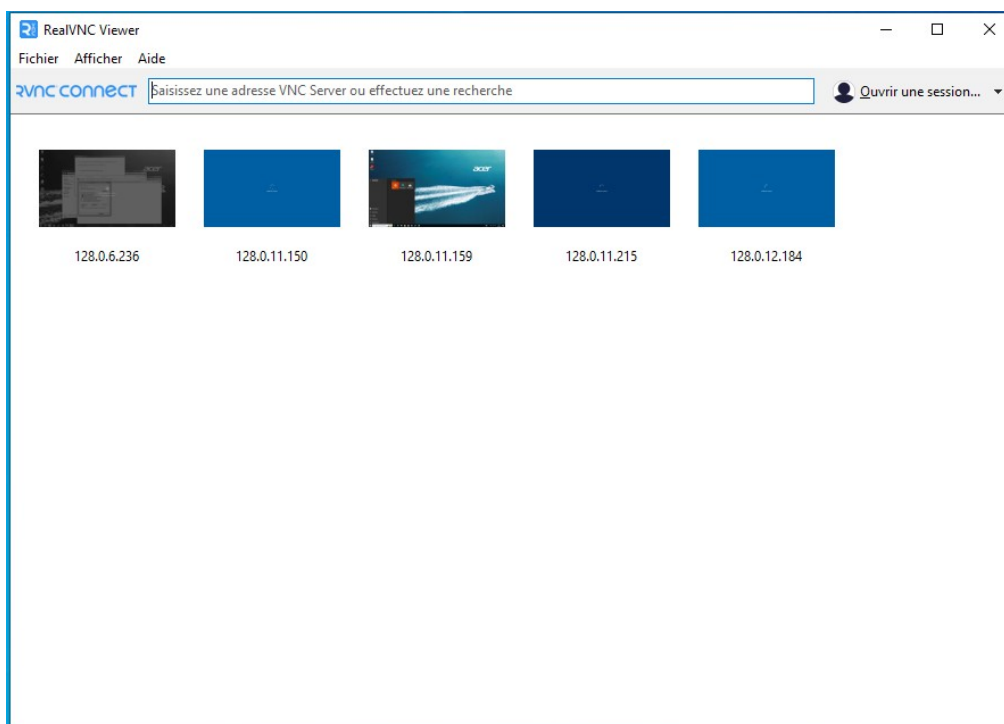
Exemple : 192.168.0.1-100 192.168.0.200 Rechercher

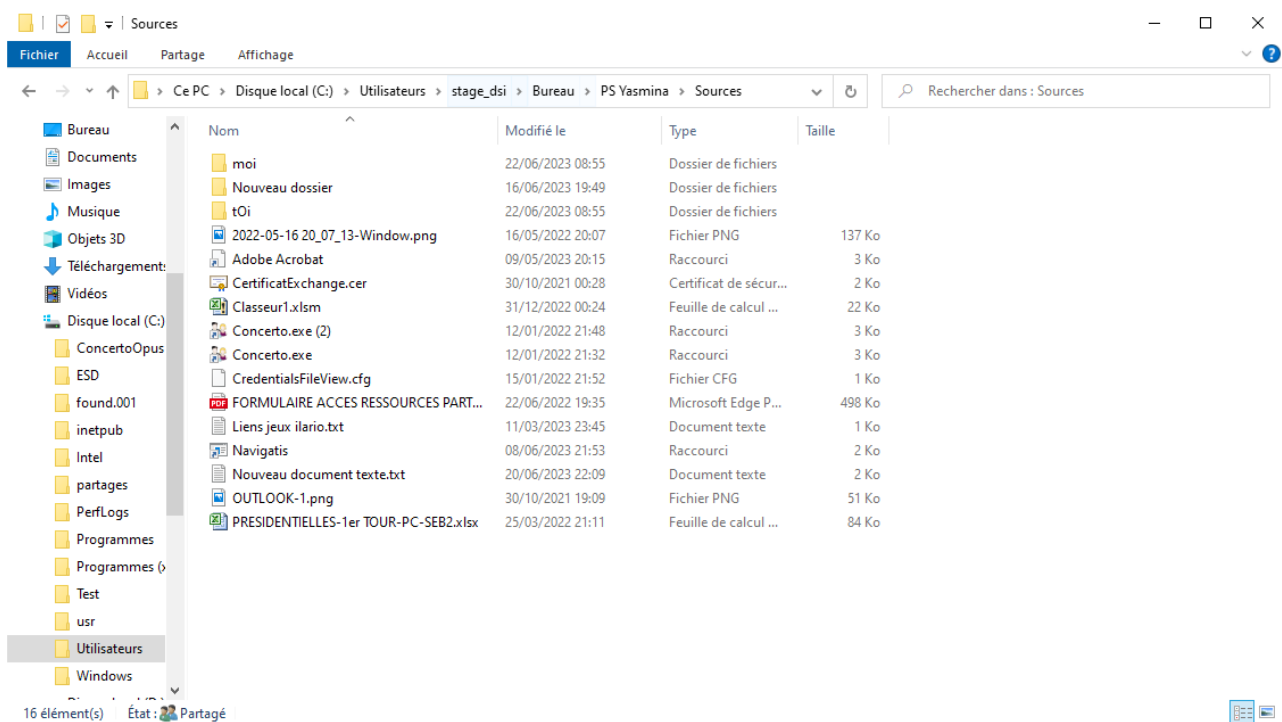
Liste des résultats Favoris

Statut	Nom	IP	Fabricant	Adresse MAC	Commentaires
	128.0.15.254	128.0.15.254	Hon Hai Preci...	1C66D090EA04	
	2019-D5THG-08	128.0.15.251	Hon Hai Preci...	F4939F38E3CE	
>	DIR-ECO	128.0.15.245	Elitegroup Co...	C03FD5F43108	
	128.0.15.112	128.0.15.112	Mitel Corpora...	00085DAB8D59	
	128.0.15.102	128.0.15.102	Mitel Corpora...	00085D5799E9	
	2022-CAB-005	128.0.15.94	COMPAQ INF...	7C9AE1A50C89	
	128.0.15.89	128.0.15.89	Mitel Corpora...	00085D56E83C	
>	2018-AFFSCLO...	128.0.15.82	Hon Hai Preci...	1C66D090CFCC	
	128.0.15.78	128.0.15.78	SEFA8F0C4E04		
	128.0.15.75	128.0.15.75	Mitel Corpora...	00085D579D1F	
	128.0.15.74	128.0.15.74	Mitel Corpora...	00085D40E6A6	
>	NP07AAC5	128.0.15.73	Hewlett Pack...	E4E74907AA-C5	
	128.0.15.72	128.0.15.72	Mitel Corpora...	00085D579989	
	2020-PMA-007	128.0.15.71	Hon Hai Preci...	F4939F2EF85	
>	2018-ActionSo-2	128.0.15.69	Hon Hai Preci...	1C66D090EA0C	
	HP-2530-8G-P...	128.0.15.67	Hewlett Pack...	8030E0FF8E00	
>	Suaviva_SupPbu	128.0.15.65	Elitegroup Co...	C03FD5F43103	
	128.0.15.61	128.0.15.61	Mitel Corpora...	00085D579352	
	128.0.15.60	128.0.15.60	Mitel Corpora...	00085D579741	
	2023-ComPub...	128.0.15.56	EliteGroup Co...	88AE0D22893D	
>	2022-ESPERANCE	128.0.15.55	EliteGroup Co...	1C697A9F69CA	
	2013-URBANIS...	128.0.15.54	Micro-Star Int...	D43D7E41A6E3	
	128.0.15.53	128.0.15.53	Hewlett Pack...	2C203A103E70	
>	2021-Prea-008	128.0.15.52	Elitegroup Co...	C03FD5F4A130	
	128.0.15.50	128.0.15.50	Mitel Corpora...	00085D579211	
	Insee_2017	128.0.15.49	Hon Hai Preci...	1C66D090EA6E	
	raspberrypi	128.0.15.48	Raspberry Pi F...	8827EB471766	
	128.0.15.47	128.0.15.47	Mitel Corpora...	00085D57931C	
>	2019-DMA-012	128.0.15.46	Hon Hai Preci...	1C66D090EACE	
	128.0.15.45	128.0.15.45	Elitegroup Co...	C03FD5B62706	
	128.0.15.44	128.0.15.44	Mitel Corpora...	00085D579A1E	
	128.0.15.43	128.0.15.43	Mitel Corpora...	00085D579C82	
	128.0.15.42	128.0.15.42	Mitel Corpora...	00085D579D88	
	128.0.15.41	128.0.15.41	Mitel Corpora...	00085D5792A3	
	128.0.15.38	128.0.15.38	Aigio Networ...	000AF5B61744	
	128.0.15.35	128.0.15.35	Mitel Corpora...	00085D5798AC	
	128.0.15.34	128.0.15.34	Mitel Corpora...	00085D5791F0	
	2022-MARION	128.0.15.33	EliteGroup Co...	88AE0D2270D4	
	128.0.15.32	128.0.15.32	Mitel Corpora...	00085D579CE8	

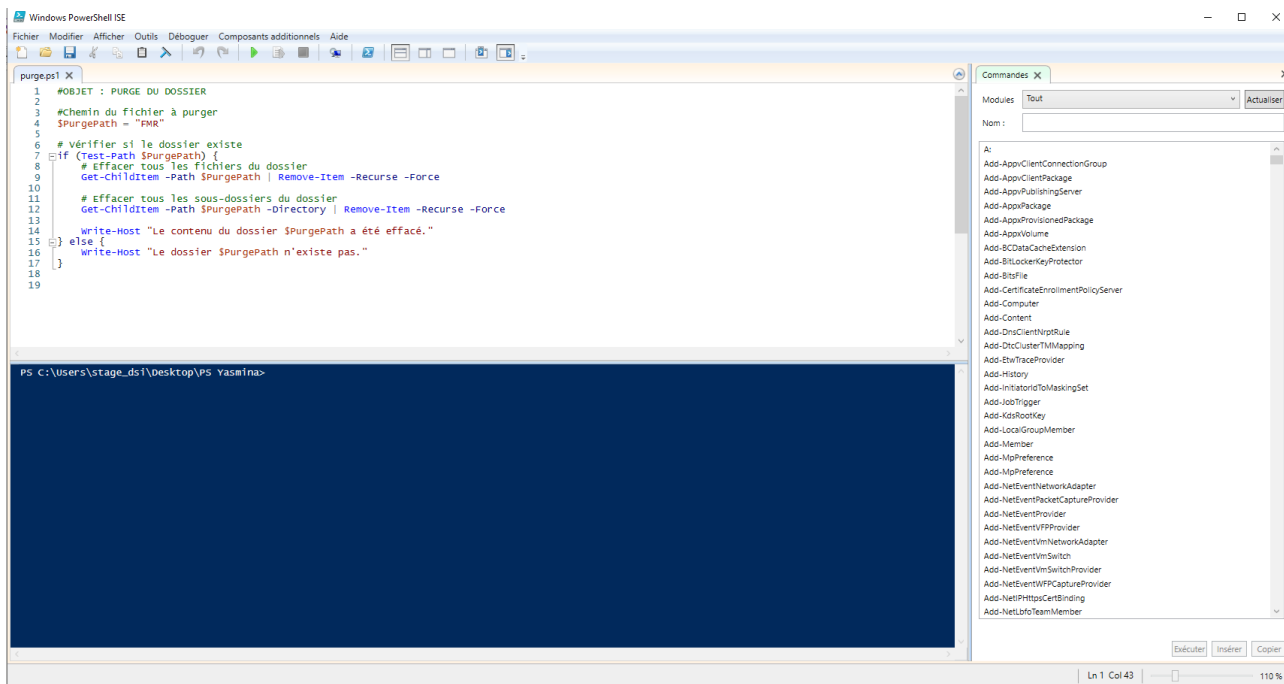
552 actif, 49 inactif, 2213 inconnu

## RealVNC Viewer

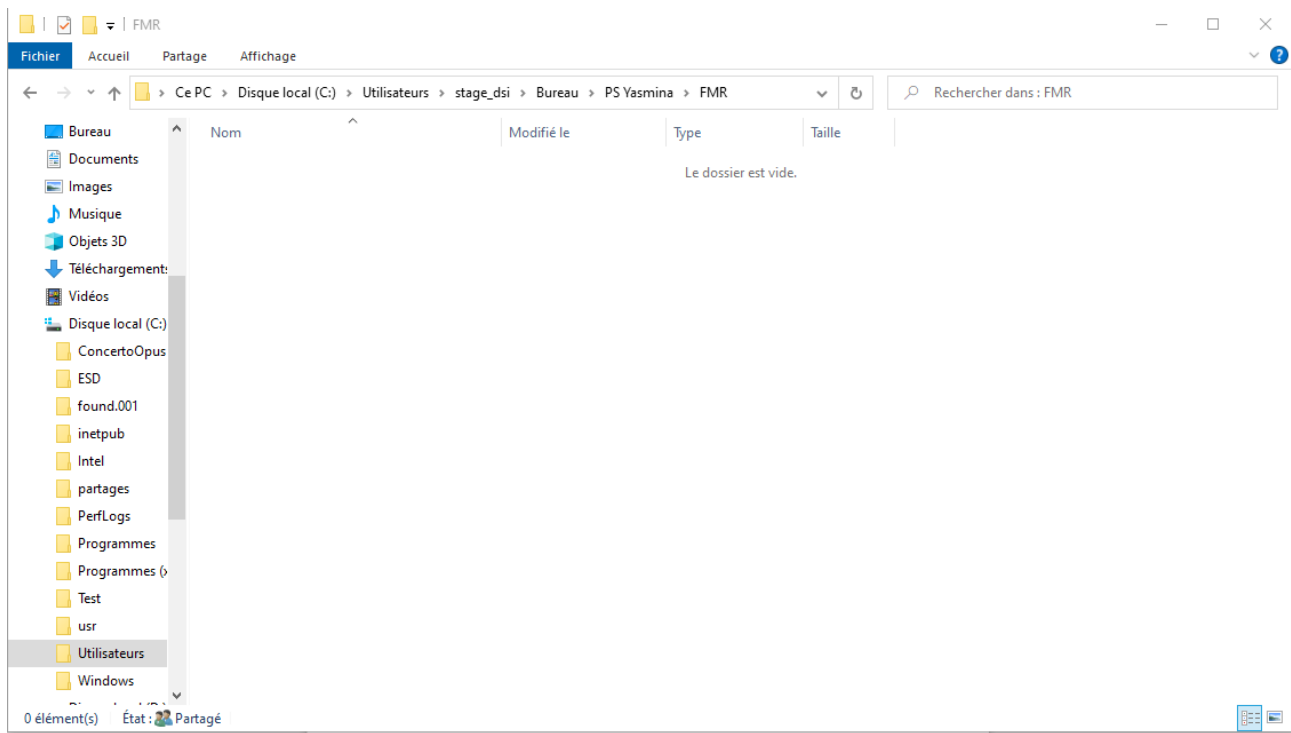




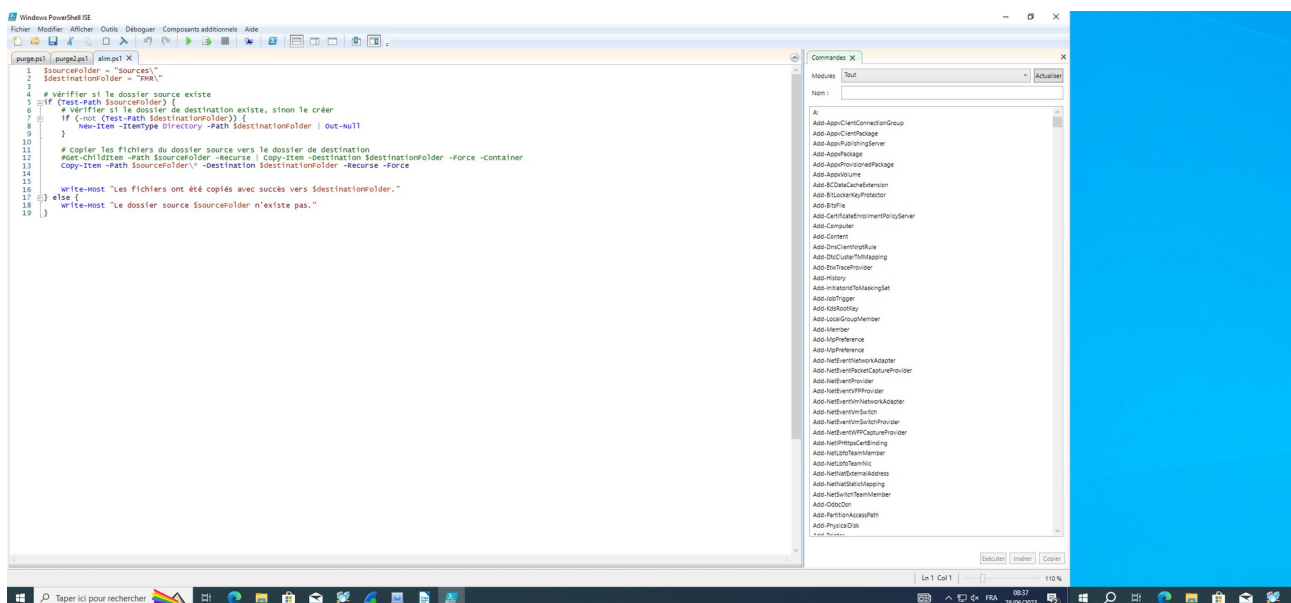
## Purge1.ps1



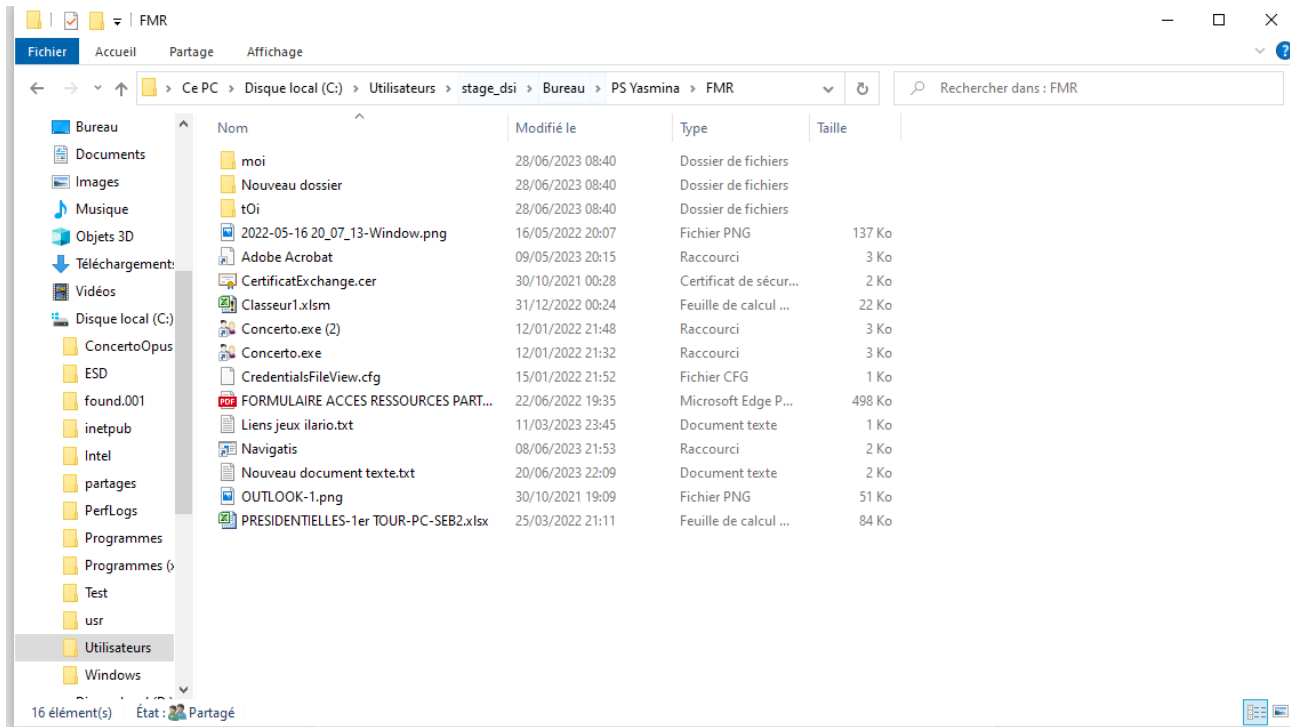
## Résultat Purge 1



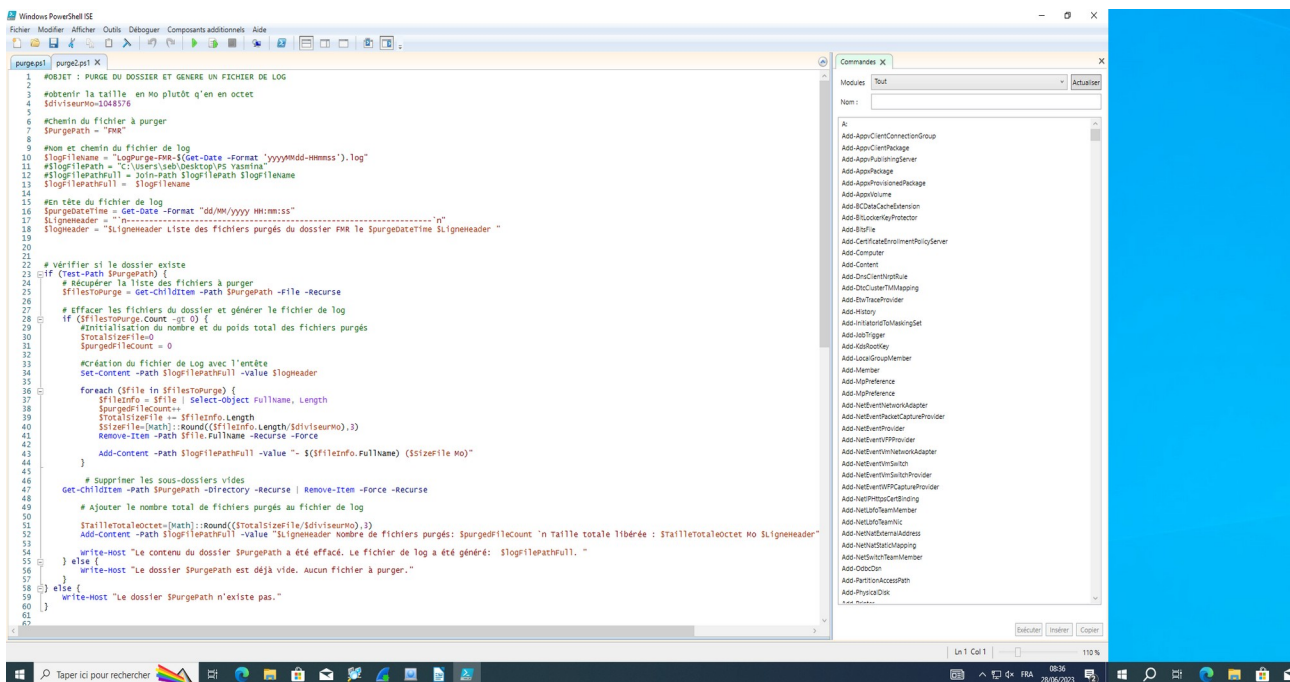
**Alim.ps1**



**Résultat de Alim**



## Purge2.ps1

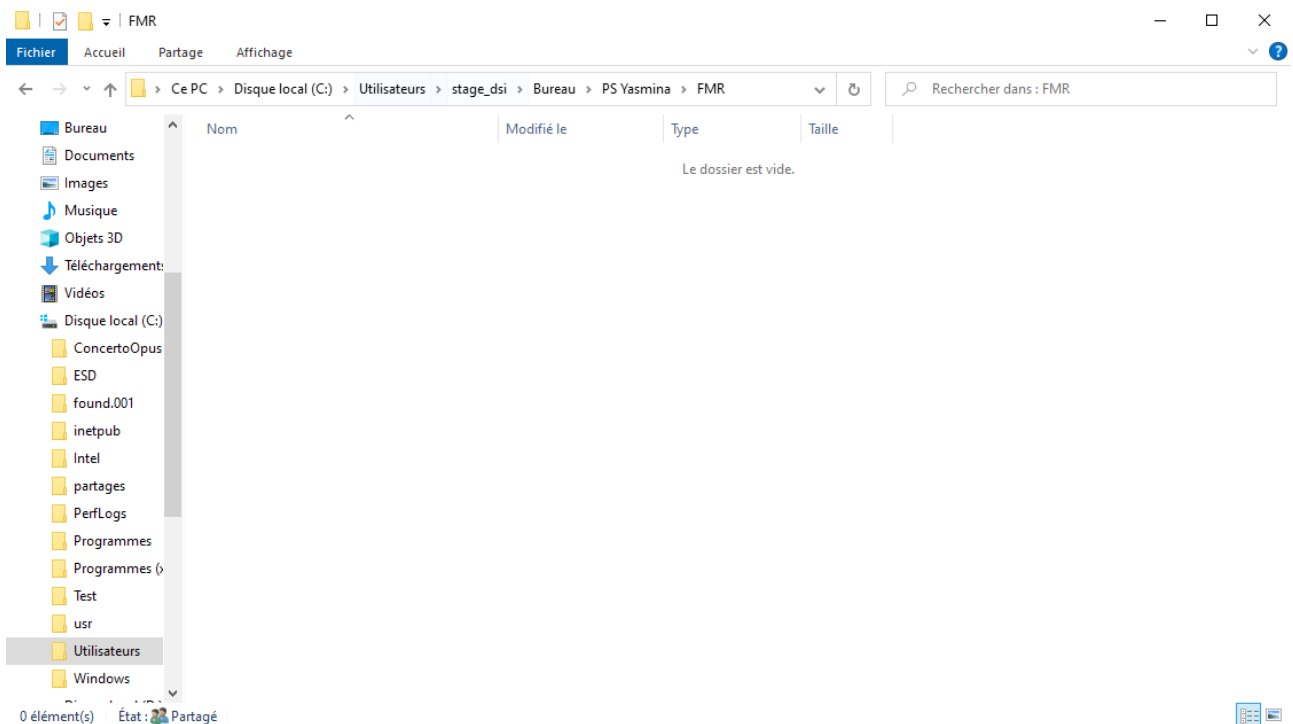


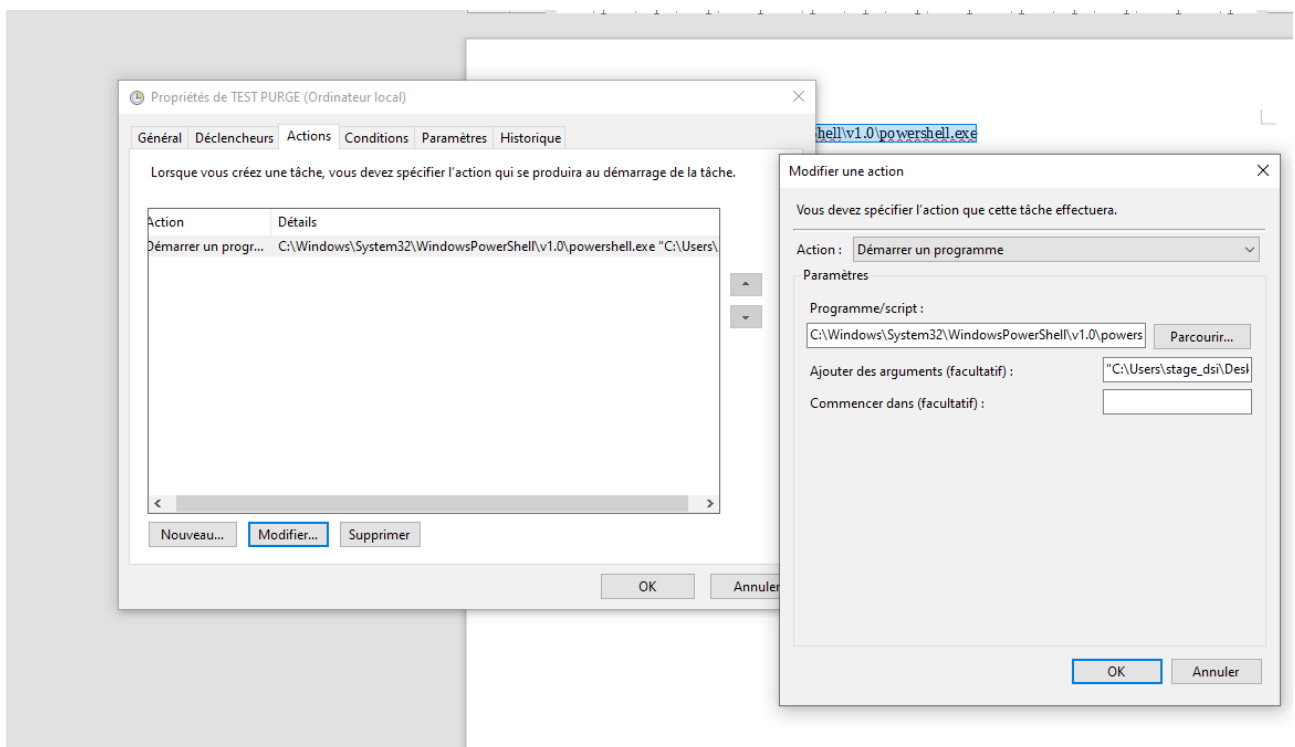
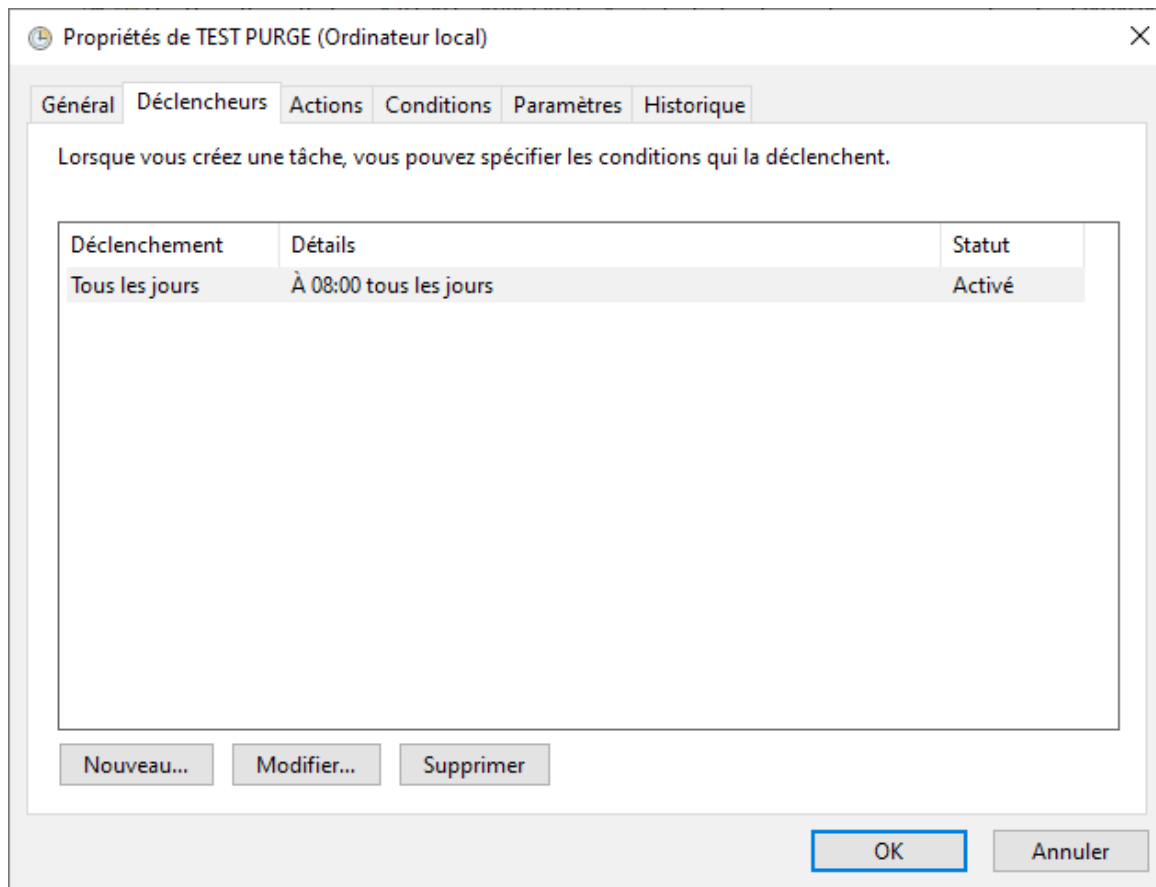


-----  
Liste des fichiers purgés du dossier FMR le 22/06/2023 10:04:37  
-----

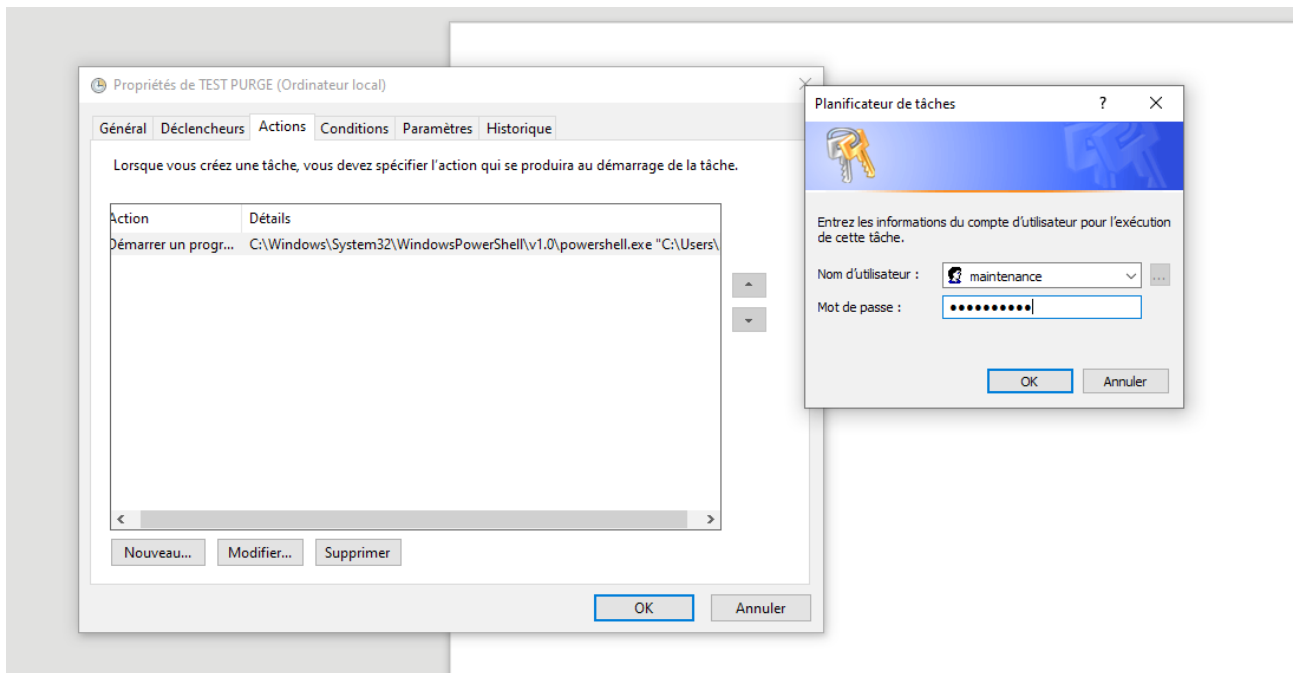
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\2022-05-16\_20\_07\_13-Window.png (0.134 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\Adobe Acrobat.lnk (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\CertificatExchange.cer (0.001 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\Classeur1.xlsm (0.021 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\Concerto.exe (2).lnk (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\Concerto.exe.lnk (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\CredentialsFileView.cfg (0 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\FORMULAIRE ACCES RESSOURCES PARTAGEES.pdf (0.486 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\Liens jeux ilario.txt (0.001 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\Navigatis.lnk (0.001 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\Nouveau document texte.txt (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\OUTLOOK-1.png (0.049 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\PRESIDENTIELLES-1er TOUR-PC-SEB2.xlsx (0.081 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\moi\Adobe Acrobat.lnk (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\moi\Concerto.exe.lnk (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\moi\Nouveau document texte.txt (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\moi\PRESIDENTIELLES-1er TOUR-PC-SEB2.xlsx (0.081 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\t0i\Adobe Acrobat.lnk (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\t0i\Concerto.exe.lnk (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\t0i\Nouveau document texte.txt (0.002 Mo)
- C:\Users\stage\_dsi\Desktop\PS Yasmina\FMR\t0i\PRESIDENTIELLES-1er TOUR-PC-SEB2.xlsx (0.081 Mo)

-----  
Nombre de fichiers purgés: 21  
Taille totale libérée : 0.958 Mo  
-----

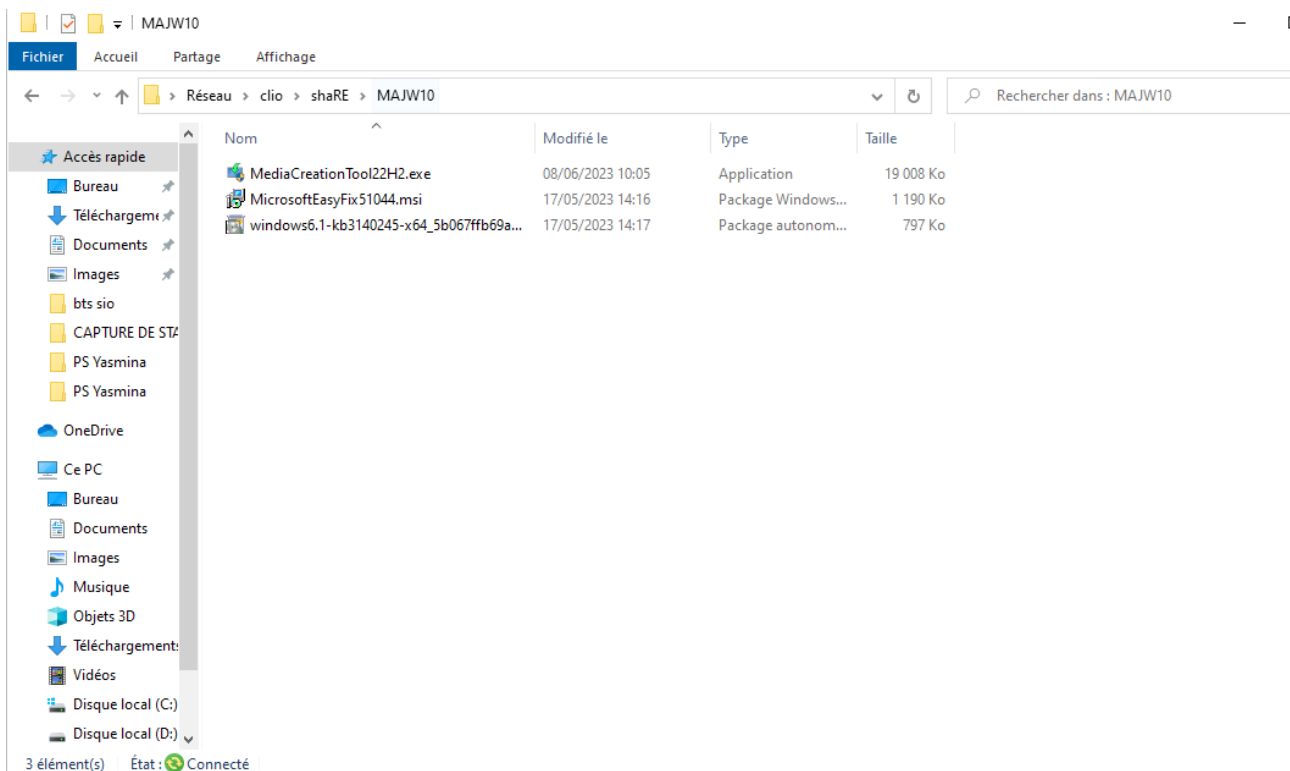








## Mise à jour



## Désinstaller un programme

Programmes et fonctionnalités

Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités

Rechercher dans : Programmes et fonctionnalités

Page d'accueil du panneau de configuration

Afficher les mises à jour installées

Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows

Installer un programme à partir du réseau

### Désinstaller ou modifier un programme

Pour désinstaller un programme, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur Désinstaller, Modifier ou Réparer.

Nom	Éditeur	Installé le	Taille	Version
Adobe Acrobat Reader - Français	Adobe Systems Incorporated	12/05/2023	1,93 Go	23.001.20174
Advanced IP Scanner 2.5.1	Famatech	07/06/2023	41,3 Mo	2.5.4594.1
Apple Application Support (32 bits)	Apple Inc.	15/03/2018	132 Mo	6.3
Apple Application Support (64 bits)	Apple Inc.	15/03/2018	148 Mo	6.3
Apple Mobile Device Support	Apple Inc.	10/07/2017	27,4 Mo	10.3.2.3
Apple Software Update	Apple Inc.	15/03/2018	4,03 Mo	2.5.0.1
Bonjour	Apple Inc.	10/07/2017	2,01 Mo	3.1.0.1
DisplayFusion 9.1	Binary Fortress Software	19/04/2018	66,0 Mo	9.1.0.0
ESET Endpoint Antivirus	ESET, spol. s r.o.	18/07/2021	198 Mo	8.1.2037.9
ESET Management Agent	ESET, spol. s r.o.	18/07/2021	187 Mo	8.1.1223.0
Extended Asian Language font pack for Adobe Acrobat	Adobe Systems Incorporated	10/11/2022	115 Mo	22.001.20085
Google Chrome	Google LLC	28/06/2023	114,0 Mo	5735.198
HP Smart Device Services Monitor 7.20.2.27_b11	EKM Global Limited	15/05/2023	127 Mo	7.20.2.27_b11
Java 8 Update 351	Oracle Corporation	24/10/2022	43,7 Mo	8.0.3510.10
Java 8 Update 351 (64-bit)	Oracle Corporation	24/10/2022	51,5 Mo	8.0.3510.10
Java(TM) SE Development Kit 6 Update 26 (64-bit)	Oracle	10/03/2021	147 Mo	1.6.0.260
LibreOffice 6.3.2.2	The Document Foundation	08/10/2019	658 Mo	6.3.2.2
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	26/06/2023	114,0 Mo	1823.58

Programmes actuellement installés Taille totale : 4,94 Go  
66 programmes installés

## Serveurs



