

Groupe: Lerne
Équipe: 2
Année: 2024-2025

SAÉ S1.05 : Recueil de besoins

Sommaire

| | |
|---|----|
| I - Questionnaire collectif final | 2 |
| II - Réalisation du formulaire | 5 |
| III - Synthèses individuelles des entretiens libres | 6 |
| IV - Synthèse globale | 11 |
| V - Propositions d'améliorations de l'IUT | 15 |
| VI - Études d'un profil (personas) | 19 |

I - Questionnaire collectif final

Voici le questionnaire que nous avons réalisé après avoir mis en commun nos questionnaires individuels :

Nom:

Prénom:

Formation:

Année d'études:

1. Selon vous, combien d'heures passez-vous par semaine dans les espaces communs de l'IUT ?
 - ☐ Moins de 2h
 - ☐ Entre 2h et 4h
 - ☐ Plus de 4h
2. Avez-vous utilisé un de ces espaces aujourd'hui ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
3. Avez-vous déjà eu des difficultés pour vous connecter au réseau WIFI ou 4G dans l'enceinte de l'IUT ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
4. Selon vous, l'ajout de quel équipement pourrait améliorer le confort dans les couloirs de l'IUT ?
 - ☐ De fauteuils
 - ☐ De prises électriques
 - ☐ De tables
 - ☐ Une meilleure connexion WIFI
 - ☐ Autre...
5. Combien de temps avez-vous pour déjeuner en moyenne ?
 - ☐ Moins de 30 min
 - ☐ Entre 30 min et 1h
 - ☐ Plus d'1h
6. A quelle fréquence utilisez-vous un espace de l'IUT afin de manger ?
 - ☐ 1 à 2 fois par semaine
 - ☐ 3 à 4 fois par semaine
 - ☐ Toute la semaine
 - ☐ Jamais

Si jamais pourquoi ?

7. Que pensez-vous du nombre de sièges et tables disponibles au sein de l'IUT ?
 - ☐ Il n'y en a pas assez
 - ☐ Il y en a suffisamment
 - ☐ Il y en a trop
 - ☐ Aucun avis

8. Parmi les options suivantes, quelles améliorations préférez-vous pour améliorer la restauration dans l'IUT ?
 - ☐ Mettre des micro-ondes
 - ☐ Ajouter plus de tables
 - ☐ Créer une pièce dédiée pour pouvoir manger
 - ☐ Ajouter de nouveaux distributeurs plus variés
 - ☐ Aucune
 - ☐ Autre (précisez)

9. Sur une échelle de 1 à 5, à quel niveau qualifieriez-vous la propreté des sanitaires ?
 - ☐ 1
 - ☐ 2
 - ☐ 3
 - ☐ 4
 - ☐ 5

10. Lors de votre passage aux sanitaires, quelle(s) situation(s) avez-vous le plus rencontré ?
 - ☐ Manque de papier
 - ☐ Manque de savon
 - ☐ Sèche main non-fonctionnel
 - ☐ Robinet ou chasse d'eau cassé
 - ☐ Aucun
 - ☐ Autre (précisez)

11. Si un problème est signalé (équipement cassé, manque de fournitures), est-il résolu rapidement ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
 - ☐ Je ne sais pas

12. Que pensez-vous de l'aménagement des espaces extérieurs de l'IUT (jardins, zones de pause en plein air) ?

[Réponse libre]

13. Comment trouvez-vous l'entretien des espaces extérieurs ?

- ☐ Très bien entretenus
- ☐ Bien entretenus
- ☐ Moyennement entretenus
- ☐ Pas du tout entretenus

14. Trouvez-vous les espaces de formation bien équipés (matériel, fournitures...) ?

- ☐ Oui
- ☐ Moyennement
- ☐ Non
- ☐ Aucun avis

15. Selon vous, de quoi manque le plus les salles de classe ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Chaises
- ☐ Tables
- ☐ Ordinateurs
- ☐ tableaux interactifs
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Autre (précisez)

16. Est-il souvent arrivé que le matériel mis à disposition ne fonctionnait pas correctement ? (projecteur, ordinateur...)

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, le(s)quel(s)

17. Si vous pouviez imaginer un espace idéal dans l'enceinte de l'IUT, de quel type serait-il ?

- ☐ une salle dédiée au repos
- ☐ des salles réservables de coworking
- ☐ Aucun avis
- ☐ Autre précisez

18. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour communiquer avec les professeurs ? (mail, bureau...)

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui expliciter

19. Trouvez-vous que les espaces étudiants sont adaptés aux personnes à mobilité réduite ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, quels types d'améliorations pouvez-vous suggérer ?

20. Parmi ces différentes émotions, laquelle décrirait le mieux votre ressenti actuel ?

- ☐ Épanouissement
- ☐ Motivation
- ☐ Joie
- ☐ Fatigue
- ☐ Stress
- ☐ Anxiété
- ☐ Je ne sais pas

21. Si vous deviez noter votre expérience au sein de l'IUT, quelle note donneriez-vous ?
(sur 10)

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10

Entretien libre : [Discussion de quelques minutes sur les améliorations ou problèmes rencontrés]

II - Réalisation du formulaire

Nous avons décidé d'utiliser Google Forms afin de réaliser le formulaire. Voici le lien permettant d'accéder au formulaire:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_gFb0oPtMMcR7-V_-Iz6vZoIV5gjDp3NaPvshMMkqcPsp1A/viewform

Afin de faciliter l'accès au lien, un QR Code a été créé. Ainsi, lors des entretiens, les étudiants n'avaient plus qu'à le scanner à l'aide de leur smartphone.



III - Synthèses individuelles des entretiens libres

Abdelkader ACHIR

Étudiants interrogés:

- **FADHLAOUI Manel**, étudiante en première année de BUT GEA
- **SELLAOUI Yacine**, étudiant en deuxième année de BUT Informatique

Lors de notre échange, Manel et Yacine ont abordé plusieurs points concernant leur expérience à l'IUT. Ils ont d'abord mentionné que l'ambiance dans les couloirs pourrait être plus agréable. Ils aimeraient des espaces plus chaleureux avec des fauteuils, des tables et des prises électriques pour pouvoir travailler ou se détendre entre les cours. Manel a aussi noté qu'en hiver, certaines salles de classe sont mal chauffées, les obligeant à garder leurs manteaux, ce qui peut rendre les cours inconfortables. En revanche, ils trouvent les espaces extérieurs bien aménagés et propices à une pause lorsqu'il fait beau.

Un sujet qui revient souvent dans leurs remarques est l'organisation autour de la restauration. Yacine a suggéré de créer un espace réservé aux étudiants pour manger ou se détendre, notamment une pièce avec des micro-ondes et plus de tables. Manel a souligné que le manque de place dans les espaces actuels la pousse à manger ailleurs. Tous deux ont également évoqué le besoin d'une cafétéria exclusivement dédiée à l'IUT, car l'actuelle est trop fréquentée par des personnes extérieures.

Concernant les équipements pédagogiques, Yacine a noté que, bien que les salles soient globalement bien équipées, il manque des tableaux interactifs dans certaines d'entre elles. Manel a ajouté que le matériel informatique, particulièrement les ordinateurs, pourrait être plus fiable, parce que des pannes surviennent régulièrement. En revanche, ils s'accordent pour dire que les professeurs sont disponibles et faciles à contacter, ce qui facilite leur apprentissage.

Enfin, lorsqu'ils imaginent leur espace idéal, Manel propose une salle avec des jeux pour décompresser, comme un baby-foot, tandis que Yacine rêve d'un espace de coworking moderne et calme pour travailler en groupe. Malgré leurs critiques, ils reconnaissent que l'IUT est bien organisé et notent des efforts visibles pour répondre aux besoins des étudiants.

Amira BENHADDI

Étudiants interrogés:

- **DUBORD Ruben**, étudiant en deuxième année de BUT Informatique
- **CALIAPPANE Sandhya**, étudiante en deuxième année de BUT GEA

Étudiant en BUT 2 informatique, Dubord Ruben nous a partagé les différents problèmes qu'il a rencontré au sein de l'établissement au cours de ces études. En effet, celui-ci a souligné que certains équipements essentiels, comme les projecteurs et les ordinateurs, ne

fonctionnent pas toujours correctement. Ce qui perturbe régulièrement le bon déroulement des cours, en particulier lors des présentations ou des travaux nécessitant l'usage de ces outils. Il a également mentionné que dans cette salle de cours, des chaises ou des tables y sont en moins. Concernant les micro-ondes, il a précisé que leur nombre est insuffisant pour répondre à la forte affluence des élèves durant la pause de midi. Cette situation engendre de longues files d'attente, ce qui laisse peu de temps aux étudiants pour manger sereinement avant de reprendre les cours. Au-delà de ces aspects matériels, Dubord Ruben a exprimé le besoin d'améliorer les espaces communs. Il a indiqué que davantage de fauteuils seraient nécessaires pour offrir des places assises aux étudiants lorsqu'ils souhaitent se reposer ou travailler entre deux cours. Par ailleurs, il estime qu'une salle dédiée, où les élèves pourraient se poser et échanger, serait une initiative bienvenue. Enfin, il a suggéré qu'il serait intéressant de mettre en place un écran affichant en temps réel les salles libres. Cela permettrait aux étudiants de trouver facilement un espace de travail disponible lorsque aucun cours n'y est programmé.

Étudiante en BUT 2 GEA, Caliappane Sandhya nous a souligné que plusieurs aspects liés aux infrastructures de l'université nécessitent des améliorations. Elle a signalé que le manque de matériel sanitaire, notamment l'absence de savon ou encore le manque de papier dans les sanitaires, représente un problème récurrent auquel les élèves sont confrontés quotidiennement. Elle évoque également le manque de fauteuils et de bancs dans les espaces communs, ce qui complique la recherche d'un endroit où s'asseoir et se reposer entre les cours. Selon elle, il serait important d'ajouter davantage de sièges afin de rendre ces espaces plus confortables et accessibles à tous. Pour finir, Sandhya explique que dans la majorité des salles de cours, le manque de prises électriques pose un véritable problème pour les étudiants qui utilisent des ordinateurs portables. D'après elle, cette situation oblige les élèves à se regrouper près des rares prises disponibles, ce qui n'est pas pratique et peut perturber le déroulement des cours.

Noémie CHHUN

Étudiants interrogés:

- **CHAMPION Enrike**, étudiant en deuxième année de BUT Informatique
- **SIVARAJAN Adhisaya**, étudiante en deuxième année de BUT GEA

Les deux étudiants que j'ai interrogés sont Enrike CHAMPION, un étudiant en deuxième année de BUT Informatique, et Adhisaya SIVARAJAN, une étudiante en deuxième année de BUT GEA.

Le principal point que les deux soulèvent est le fait qu'il devrait y avoir la possibilité de réserver des salles afin d'effectuer des travaux de groupe ou bien pour pouvoir réviser avec d'autres personnes. En effet, Enrike évoque par exemple le fait que plus d'une fois, lui et son groupe n'avaient pas de salle machine disponible pour effectuer un travail dans lequel l'utilisation d'ordinateur est nécessaire. Il est également arrivé qu'ils n'aient pas pu accéder à la salle machine, car il n'y avait pas de personnel disponible pour ouvrir la salle. Pour lui, l'ajout de salles réservables à l'intérieur de l'IUT serait donc un plus, puisqu'il n'est pas forcément facile d'en obtenir une en temps voulu à la BU. En parallèle, Adhisaya a par

ailleurs parlé de ce sujet. Elle évoque notamment le fait que la BU ne disposait pas de beaucoup de salles pour les travaux de groupe et que celles-ci sont très vite réservées. De plus, elle trouve que dans l'IUT, il y a beaucoup de salles libres, qui ne sont pas forcément utilisées.

Ensuite, Enrike a aussi parlé des différents problèmes liés au matériel. Il est arrivé plusieurs fois que certains câbles ne fonctionnaient pas correctement sur certains ordinateurs ou que les projecteurs n'étaient pas fonctionnels. Beaucoup de fois, il a même fallu changer de salle, car le projecteur ne fonctionnait pas.

Par la suite, Adhisaya a quant à elle soulevé le manque de fournitures essentielles dans les sanitaires. En effet, selon elle, il n'y a presque jamais de savon, de papier toilette ou de papier pour les mains. De plus, les sèche-mains ne fonctionnent pas forcément comme il faut et ils ne sont pas propres, ce qui n'est pas hygiénique. Également, elle appuie finalement sur le fait que les serrures des sanitaires sont beaucoup trop souvent cassées, ce qui fait qu'il y a des portes qui ne se ferment pas.

Enfin, les deux étudiants ont rapporté le manque de fauteuils dans les couloirs ou encore de lieu afin de se restaurer à midi. Enrike a par ailleurs expliqué qu'il trouverait intéressant l'ajout d'une salle pour pouvoir manger pendant la pause méridienne.

Clarence EDOH-DAGNON

Étudiants interrogés:

- **LI Loïc**, étudiant en 3ème année de BUT Informatique
- **HASSAN KABARY Rafik**, étudiant en 2ème année de BUT R&T

Li Loïc, étudiant en troisième année de BUT Informatique, et Hassan Kabary Rafik, étudiant en deuxième année, ont partagé leurs observations sur les infrastructures et services de l'IUT. Li Loïc a souligné que les espaces communs, bien qu'utiles pour se retrouver entre étudiants, manquent de zones confortables et conviviales adaptées au travail de groupe. Il a mentionné que le bruit constant dans les couloirs rend parfois difficile la concentration, notamment pour ceux qui souhaitent réviser ou travailler sur des projets.

De son côté, Hassan Kabary Rafik a insisté sur l'importance d'améliorer les espaces de restauration. Il a relevé un manque de diversité alimentaire dans les distributeurs automatiques et l'absence d'options saines, ce qui pousse de nombreux étudiants à manger en dehors de l'établissement. Il a également noté un nombre insuffisant de micro-ondes, entraînant des files d'attente importantes à l'heure du déjeuner.

Concernant les salles de cours, Li Loïc a précisé que plusieurs ordinateurs en salle informatique sont obsolètes ou présentent des problèmes récurrents de lenteur et de logiciels non mis à jour, ce qui freine leur productivité, surtout lors des travaux pratiques. Quant à Hassan Kabary Rafik, il a évoqué des problèmes fréquents avec les projecteurs, souvent en panne ou mal calibrés, nuisant à la qualité des présentations.

Sur la question de la propreté, Li Loïc a évoqué que certains sanitaires manquent de fournitures (papier et savon) et que les systèmes de fermeture des portes sont fréquemment défectueux, compromettant l'intimité des utilisateurs.

En matière de bien-être étudiant, Li Loïc a insisté sur la nécessité de créer des espaces dédiés au repos, avec des fauteuils confortables et une ambiance plus détendue. Hassan Kabary Rafik, quant à lui, a suggéré d'aménager davantage de zones de pause en plein air et d'ajouter des tables et des chaises confortables pour permettre aux étudiants de travailler ou de se détendre à l'extérieur.

Enfin, tous deux ont exprimé un besoin de flexibilité dans l'accès aux espaces de travail. Li Loïc a proposé des salles de coworking réservables pour faciliter les projets en groupe, tandis qu'Hassan Kabary Rafik a recommandé d'étendre les horaires d'ouverture pour offrir plus de possibilités aux étudiants.

Dans l'ensemble, leurs remarques mettent en lumière des besoins communs, tels que la modernisation des équipements, l'amélioration des espaces de détente et une meilleure organisation des services de restauration, afin de réduire le stress quotidien et d'améliorer l'expérience étudiante.

Yasmine BENDJEBBOUR

Étudiants interrogés:

- **MERZOUG Mohamed**, étudiant en deuxième année de BUT Informatique
- **KERCHI Yasmine**, étudiante en première année de BUT Carrière Juridique

Les deux élèves que j'ai interrogés sont MERZOUG Mohamed, qui est en BUT 2 informatique et KERCHI Yasmine, qui est en BUT 1 carrière juridique.

Lors des deux entretiens libres, MERZOUG Mohamed et KERCHI Yasmine ont ajouté des idées qui étaient similaires. C'est-à-dire que pour eux, le manque de prises dans les couloirs, les salles de cours ou encore les amphithéâtres est trop insuffisant, surtout lorsqu'ils doivent travailler avec leur ordinateur. Ils m'ont ensuite parlé de la température dans les salles, à savoir qu'en hiver, il fait froid dans les salles, ils doivent donc garder leur veste, ce qui n'est pas motivant pour travailler, car c'est encombrant. C'est de même pour les amphithéâtres. En été, c'est l'inverse, les salles sont mal aérées. L'un des premiers points positifs que m'a donnés Mohamed est que l'affiche qui nous permet de nous repérer au sein de l'IUT est claire et on ne se perd pas dans les couloirs lors de la recherche d'une salle. De plus, il a été ajouté qu'il serait bon d'ajouter une salle telle que celle de la BDE dans chaque couloir afin que tout le monde puisse en profiter. Un des élèves que j'ai interrogés a également parlé d'ajouter une sorte de mini stand comme la cafétéria qui serait uniquement pour l'IUT, car dans celle du forum, il y a même des élèves en dehors de l'IUT qui y viennent. En ce qui concerne les amphithéâtres, les deux élèves ont jugé qu'ils étaient bien agencés et bien entretenus. Un des deux élèves trouve que les professeurs sont à l'écoute, qu'ils répondent rapidement. Le discord aide beaucoup, car cela crée une proximité entre les professeurs et les élèves. Yasmine, qui est la deuxième élève que j'ai interrogée, était à l'université de

Bobigny et elle trouve que l'IUT de Villetaneuse est mieux équipé que Bobigny, c'est-à-dire qu'il est mieux entretenu, il y a plus de points pour se restaurer. De manière générale, ils sont assez satisfaits de l'IUT.

Anas LACENE-NECER

Étudiants interrogés:

- **DAHMOUL Mohamed-Ali**, étudiant en 2ème année de BUT GEA
- **BOULJARF Hamza**, étudiant en 2ème année de BUT Informatique

Les personnes que j'ai interrogées sont deux étudiants en deuxième année de BUT, Mohamed-Ali Dahmoul en BUT GEA et Hamza Bouljarf en BUT informatique.

Les deux n'ont pas la même utilisation des espaces communs de l'IUT (sûrement dû au fait que l'un des deux habite très proche de l'université). Ils ont souligné le fait que l'internet au sein de l'IUT est de très mauvaise qualité, voire inaccessible dans certains endroits. Ils suggèrent aussi l'ajout de prises électriques et de fauteuils qui sont souvent toujours complets. Ils mangent très peu, voire jamais à l'IUT, car il y a selon eux assez d'espaces, de sièges et de tables pour se restaurer. Ils préfèrent manger à la cantine ou à l'extérieur de l'IUT. Pour ce qui est des salles de classes, ils trouvent tous deux qu'ils manquent de chaises et que les PC ne fonctionnent pas tous bien. Ils aimeraient bien la présence de tableaux interactifs dans plus de salles, car certains projecteurs sont de mauvaise qualité ou mal placés dans la salle. Ils aimeraient bien la présence d'une salle de repos avec des lits et des fauteuils (ils se sentent actuellement fatigués et cela pourrait les soulager) et également des salles réservables de coworking dans l'IUT (celles présentes dans la BU sont toujours occupées et les créneaux de SAÉ ne sont parfois pas suffisants). Pour les sanitaires, ils soulignent un manque récurrent de papier et de savon et aussi le manque de serrure dans certaines des portes des toilettes, ce qui les rend mal à l'aise. Pour les espaces extérieurs, ils les trouvent assez bien aménagés malgré le nombre important de fumeurs, ce qui nuit au bien-être de l'espace. Ils aiment aussi le fait qu'il y ait des tables pour pouvoir manger. Pour nos deux étudiants, l'IUT est plutôt moyen dans la qualité de vie et de bien-être.

Amir Khaled TABELLOUT

Étudiants interrogés:

- **PERERA Tharindu**, étudiant en troisième année de BUT Informatique
- **SAN Faruk**, étudiant en troisième année de BUT Sciences des Données

Pour Perera Tharindu, globalement, l'état de l'IUT est satisfaisant, mais quelques points pourraient être améliorés. Au niveau de l'entretien des classes, des problèmes comme des trous dans les murs persistent. Les sanitaires manquent d'hygiène, notamment en raison d'un manque de papier et d'un entretien insuffisant. Parfois, il n'y a pas assez de salles disponibles, obligeant les étudiants à travailler à l'extérieur. De plus, certains équipements, comme les ordinateurs et les projecteurs, ne fonctionnent pas toujours correctement.

Cependant, la direction est bien organisée et tout est parfaitement géré à ce niveau, sans points négatifs à signaler. En dehors de ces aspects, rien d'autre n'est à signaler.

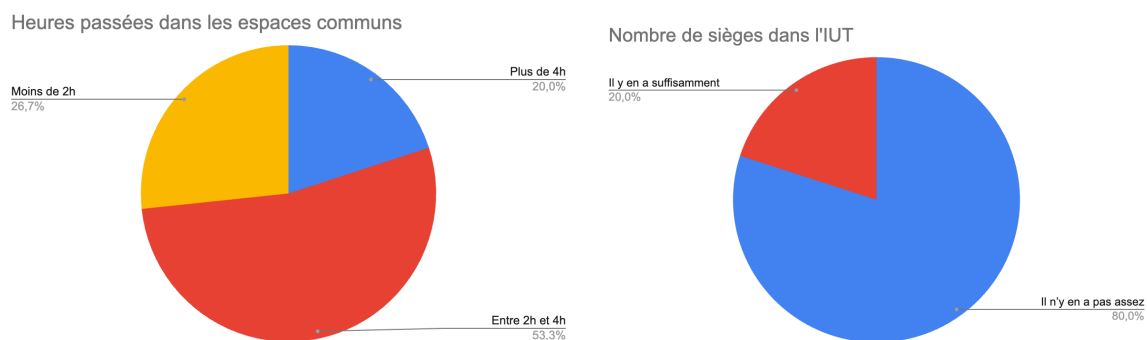
Ensuite, en ce qui concerne San Faruk, l'IUT présente un environnement correct, mais il y a quelques points à signaler. Le programme est particulièrement chargé, ce qui peut être difficile à gérer pour les étudiants. Au niveau des sanitaires, on constate régulièrement un manque de savon et de papier, ce qui impacte les conditions d'hygiène. De plus, le manque de salles disponibles pour étudier est un problème récurrent, exigeant parfois les étudiants de chercher des alternatives. Concernant le matériel, bien qu'il soit généralement fonctionnel, il arrive que certains équipements (comme les ordinateurs ou les projecteurs) soient défectueux. Malgré ces points, il est important de souligner que la direction est très à l'écoute des étudiants et réactive face aux problématiques rencontrées, ce qui est un véritable atout pour l'établissement.

IV - Synthèse globale

L'analyse ci-contre traite des données récoltées les plus pertinentes. Celles-ci font à la fois partie du questionnaire et des différents entretiens. Les graphiques et les histogrammes ont donc été réalisés avec la participation des 14 étudiants interrogés.

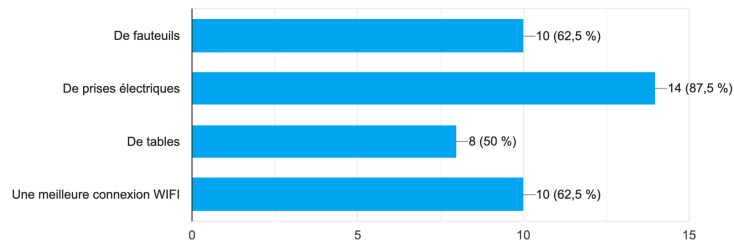
En observant l'intégralité des données récoltées, nous pouvons observer que les remarques des étudiants sont assez similaires. Les points les plus importants concernent l'amélioration des infrastructures et des équipements préexistants, la création de nouvelles salles, ou encore l'amélioration de la gestion des services comme les sanitaires ou bien la restauration.

Infrastructures



Premièrement, l'ensemble des étudiants s'accordent sur le fait qu'il n'y a pas assez de chaises, de fauteuils ou encore de tables dans l'ensemble de l'IUT. Il est donc difficile de pouvoir se restaurer convenablement à la pause méridienne, de s'installer pour réviser, ou tout simplement pour se détendre. Certains expliquent même qu'ils préfèrent s'installer à l'extérieur de l'IUT lorsque cela est possible, car les espaces sont souvent pleins et trop petits.

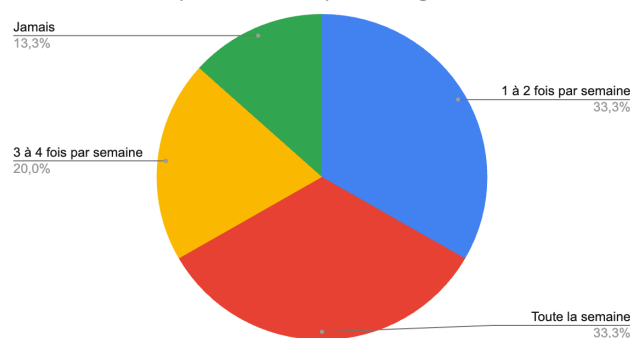
Selon vous, l'ajout de quel équipement pourrait améliorer le confort dans les couloirs de l'IUT ?
16 réponses



Les prises électriques, les fauteuils et une meilleure connexion Wi-Fi semblent être une priorité pour les étudiants de l'IUT de Villetaneuse. En effet, on voit que plus de 60 % des participants à l'enquête se disent favorables à l'ajout de ces équipements. La moitié des participants serait favorable à l'ajout de tables dans les couloirs de l'IUT, pour avoir un meilleur confort au sein de ces derniers.

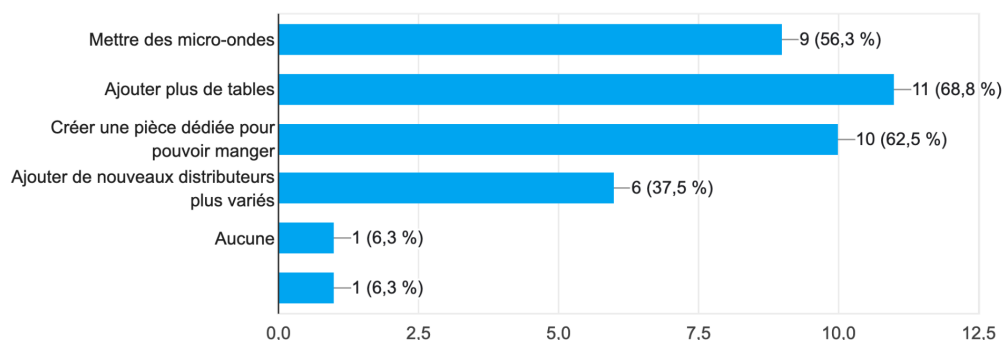
Restauration

Utilisation des espaces de l'IUT pour manger



Parmi les options suivantes, quelles améliorations préférez-vous pour améliorer la restauration dans l'IUT ?

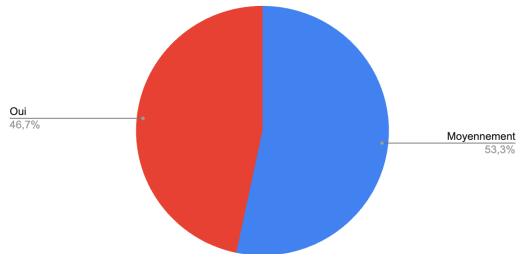
16 réponses



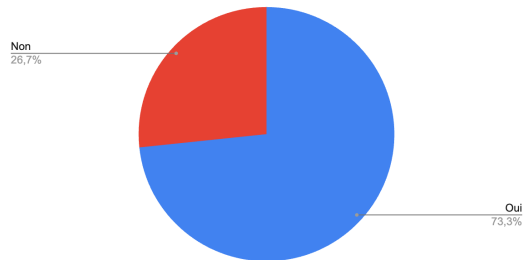
La quasi-totalité des étudiants ayant participé à l'enquête utilise les espaces de l'IUT pour manger (donc au moins une fois par semaine). Une grande partie d'entre eux les utilisent presque quotidiennement (près de 50 %). Alors, pour améliorer leur confort pendant les pauses méridiennes, beaucoup d'entre eux seraient pour l'ajout de micro-ondes, de tables et même de salles dédiées au déjeuner. L'ajout de distributeurs plus variés semble aussi être une solution pour certains.

Équipements dans les salles de classe

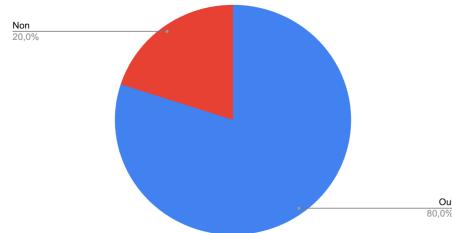
Trouvez-vous les espaces de formation bien équipés (matériel, fournitures...) ?



Est-il souvent arrivé que le matériel mis à disposition ne fonctionnait pas correctement ?



Difficulté à se connecter au réseau Wi-Fi ou 4G

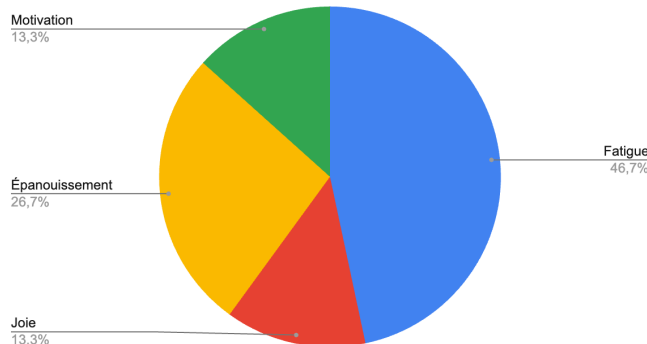


Par la suite, la majorité s'accorde à dire qu'il y a un problème assez conséquent au niveau des équipements. Les plus touchés sont les projecteurs qui tombent fréquemment en panne et les ordinateurs qui pour beaucoup ne sont pas à jour. De plus, l'ajout de prises électriques dans ces mêmes lieux et l'amélioration de la connexion Wi-Fi seraient bénéfiques puisqu'une grande partie des étudiants utilisent leur ordinateur pour travailler. En effet, il est possible de trouver des endroits dans l'IUT où la connexion n'est pas disponible, ce qui restreint les étudiants dans leurs travaux de recherche, par exemple.

Création d'espaces

Ensuite, certains trouvent qu'il serait intéressant de créer des espaces et des salles dédiées à certaines activités, car il n'est pas forcément évident de travailler ou de se reposer dans les couloirs bruyants.

Ressenti actuel

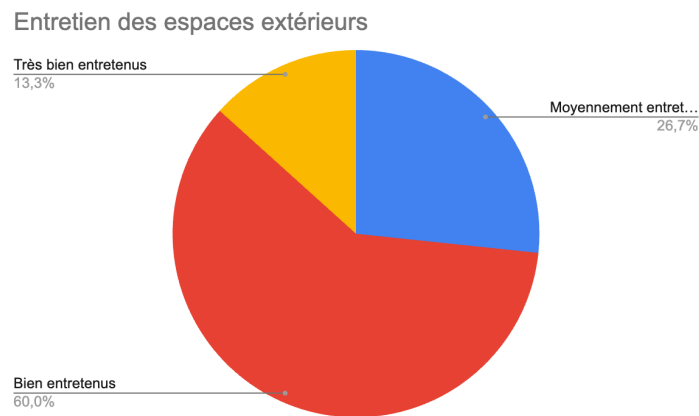


Comme on peut le constater dans le graphique en secteurs ci-dessus, presque la moitié des étudiants ayant participé à l'enquête se sentent fatigués. On peut donc penser que la

création d'une salle dédiée au repos des étudiants entre deux cours ou lors d'une pause prolongée serait bien utile pour eux. L'autre moitié des participants se sent plutôt bien : ¼ des participants se sentent épanouis, 13 % joyeux et 13 % motivés. Créer une salle de repos pour répondre aux attentes des étudiants permettrait sûrement de faire grimper ces chiffres.

Un système de salles réservables pour le coworking est aussi l'idée la plus énumérée. Il est arrivé plusieurs fois que des étudiants aient des problèmes pour se réunir et travailler en dehors des créneaux accordés. L'IUT disposant d'un grand nombre de salles libres durant les heures creuses, nombre d'étudiants s'accordent à vouloir rester pour travailler paisiblement dans les salles de cours. Également, la mise en place d'un espace de détente silencieux fait partie des recommandations. Cela permettrait aux étudiants de souffler ou de se reposer lorsqu'ils le souhaitent.

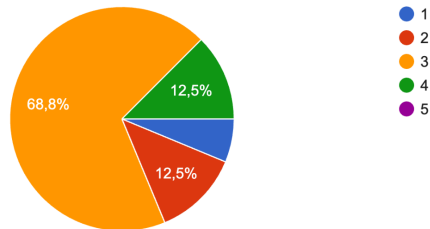
Extérieur



Les aménagements extérieurs, quant à eux, sont en général satisfaisants. Cependant, certains pointent du doigt le fait qu'il n'y ait pas assez d'endroit pour s'asseoir. Aussi, ils sont majoritairement utilisés lorsqu'il fait beau, car ils ne sont pas couverts. Cela signifie qu'ils ne sont pas beaucoup utilisés pour une grande période de l'année, ce qui est dommage. Par ailleurs, le fait que certaines personnes y fument peut s'avérer dérangeant, par exemple lorsque la fumée s'introduit dans les salles donnant sur la cour et que les fenêtres sont ouvertes.

Sanitaires

Sur une échelle de 1 à 5, à quel niveau qualifieriez-vous la propreté des sanitaires ?
16 réponses



Finalement, les sanitaires restent un des lieux les plus mentionnés. De ce fait, la quasi-totalité des étudiants interrogés évoque le manque de fournitures comme du papier ou du savon. De plus, le fait que beaucoup de serrures soient cassées peut créer un sentiment d'inconfort, voire de mécontentement auprès des usagers. Aussi, certaines personnes ont pu mentionner le fait que les toilettes sont assez petites et que les personnes à mobilité réduite ne peuvent pas forcément les utiliser comme il faut.

Voici le lien du tableau Google Sheets comportant les réponses aux questions fermées du questionnaire :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/12LgM3RXr2PUt-2IRZk9Z4vbireH-dnOS3ghFof4j1rE/edit?usp=sharing>

V - Propositions d'améliorations de l'IUT

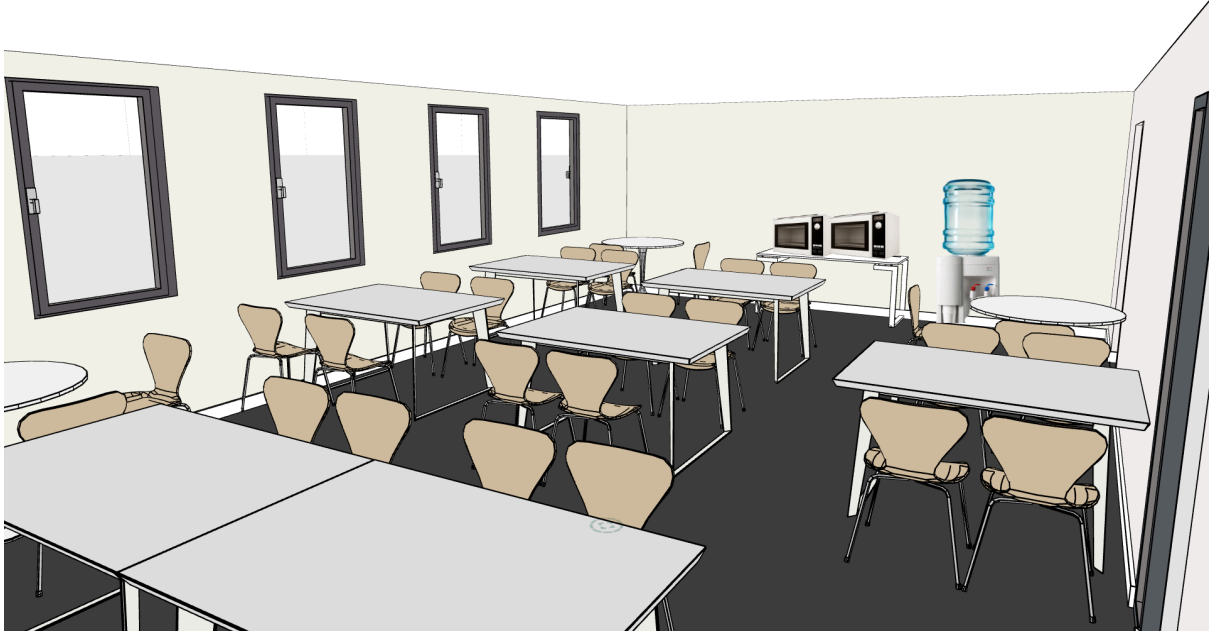
Améliorer les espaces de restauration

La restauration durant la pause méridienne est un des sujets les plus importants. En effet, afin de rendre la restauration plus agréable pour les étudiants de l'IUT, nous avons pensé à la création de salles permettant aux étudiants de se restaurer. En effet, beaucoup n'arrivent pas à trouver de place pour s'asseoir et manger correctement, ce qui peut être désagréable.

Ainsi, pour créer ces espaces, nous avons pensé à modifier deux ou trois salles qui ne sont pas beaucoup utilisées pour les cours. En outre, le fait qu'il y ait plusieurs petites salles sera un avantage, puisque les étudiants comme le personnel pourront se restaurer facilement en limitant leurs déplacements.

Ainsi, la disposition imaginée sera la suivante : des tables et des chaises seront mises à disposition dans chaque salle afin de manger. De plus, nous pourrions y retrouver deux micro-ondes pour pouvoir réchauffer les plats. Finalement, il sera aussi possible d'y mettre un distributeur d'eau pour que les étudiants puissent remplir leur bouteille, par exemple.

Voici à quoi pourrait ressembler une salle après le réaménagement. Le tableau a bien sûr été retiré.



Pour ce qui est du budget, nous pouvons faire une estimation à 1300€ par salle:

- 2/3 micro-ondes : entre 100€ et 200€
- tables : environ 800€
- distributeur d'eau: 200€
- les chaises des salles de classes peuvent être utilisées de nouveau, donc cela n'ajoutera pas de dépenses en plus.

Améliorer le confort dans les couloirs

À présent, il serait intéressant d'ajouter des banquettes dans les intersections entre les couloirs. En effet, de nombreuses personnes utilisent les chaises présentes au niveau des postes d'ordinateurs ou ne trouvent pas d'endroit pour s'asseoir durant les pauses. Le fait de rajouter des banquettes permettra de libérer cet espace pour les personnes en ayant besoin. Les étudiants pourront ainsi attendre confortablement durant les pauses, ou même s'installer pour réviser ou se reposer.



Photographie: Lieux potentiels d'ajout de canapé, et un exemple de banquette (comme celles déjà présentes).

Ainsi, nous estimons le coût à une centaine d'euros par banquette installée.

Proposer des équipements plus modernes

Par la suite, les projecteurs posent un problème conséquent dans les salles de classe. Notamment du fait qu'ils soient souvent en panne ou que la qualité d'image ne soit pas au rendez-vous. Il existe déjà des salles de l'IUT comprenant des tableaux interactifs, il serait donc pertinent d'en ajouter dans plusieurs autres salles, pour qu'à terme, il y en ait dans toutes les salles. En outre, l'ajout de tableaux interactifs pourra être un confort pour les élèves lors des cours grâce à sa meilleure qualité d'image. Mais aussi pour les professeurs, qui pourront avoir de nouvelles options d'affichage et d'écriture, comme le fait de pouvoir écrire sur un document avec un stylet directement, ou encore d'avoir un son de meilleure qualité. En effet, de nombreuses salles ne disposent pas d'enceintes, ce qui peut être un frein lors des cours. L'installation d'un tableau interactif coûte environ 1600 €.

Possibilité de réserver des salles pour étudier

La création d'un système de réservation de salles est beaucoup demandée par les étudiants. En effet, du fait de la forte demande, il est difficile de pouvoir réserver une salle en temps voulu à la BU. De plus, l'IUT a la particularité de disposer de salles disposant de matériels adéquats, tels que les projecteurs et les tableaux, ce qui n'est pas le cas dans les salles de la BU. Ainsi, afin de mettre en place cette idée, nous avons pensé à la mise à disposition d'un site sur lequel les élèves pourraient connaître la disponibilité en temps réel des salles réservables. Un petit nombre de salles choisies par la direction pourront ainsi permettre aux élèves de se réunir et de travailler en groupe en dehors des créneaux de saé ou de révisions. Les salles de l'IUT ont besoin d'un badge ou d'une clé pour les ouvrir, il est donc difficilement possible de faire circuler les badges sous peine de potentiels vols ou de pertes. Nous avons donc pensé à un système de lecteur de qr code, ce qui permettrait de donner aux élèves ayant réservé la salle d'obtenir un qr code unique, qui ne fonctionnera que pour le créneau demandé.

Pour les coûts :

- un lecteur de QR code reviendrait entre 200 et 400€ par salle,
- l'hébergement du site, quant à lui, serait d'environ 300/500€.

Pour faciliter la gestion du site, celui-ci pourra être conçu grâce à un outil de gestion et de réservation de salles par exemple.

Permettre aux étudiants de se reposer durant leurs pauses

Pour permettre aux étudiants de se détendre lors de périodes où ils peuvent se sentir stressés, une salle de détente serait pertinente. Cette salle devrait se situer dans un endroit reculé de l'IUT, où il y a peu de passage, ce qui permettra aux étudiants d'être dans un lieu complètement silencieux. Dans cette salle, nous pourrions ajouter des canapés, des fauteuils ou même des tables pour les étudiants profitant du silence pour réviser (un peu comme dans une bibliothèque). Ainsi, l'achat d'un canapé pourrait coûter environ 500€ et celui d'un fauteuil 400€. Le nombre de fauteuils et de canapés dépendra donc de la salle

choisie et de l'espace disponible. Pour ce qui est des tables et des chaises, il sera possible de réutiliser celles déjà présentes dans la salle.

Améliorer les aménagements extérieurs

Pour améliorer les espaces extérieurs, nous pouvons installer des espaces couverts tels que des pergolas. Il sera donc possible d'utiliser les espaces extérieurs en hiver ou par temps de pluie, et cela créera des espaces d'ombre en été quand il y a trop de soleil. Nous pouvons également ajouter des bancs afin qu'il y ait plus de places pour s'asseoir.

Enfin, en ce qui concerne les espaces pour les fumeurs, nous pouvons utiliser le centre de la cour afin que l'odeur ne rentre pas dans les salles de cours ou même dans les couloirs, surtout quand les portes et les fenêtres sont ouvertes. Des cendriers seront ainsi mis à disposition au centre de la cour.

Pour le budget, nous estimons qu'il faut compter entre 1500€ et 2000€ pour deux ou trois bancs, pour les pergolas, il faudrait compter entre 1000€ et 1200€ et finalement pour deux cendriers entre 90€ et 200€. Ainsi, cela reviendrait à environ 2600€/3400€.

Moderniser et entretenir les sanitaires

Concernant l'entretien des sanitaires, il faudrait installer de nouveaux distributeurs automatiques de savon et de papier là où ceux-ci sont cassés, et réparer les serrures ainsi que les chasses d'eau cassées. De plus, l'aspect le plus important est celui de l'entretien. Il y a trop souvent des ruptures de papier ou de savon. Un entretien régulier serait donc nécessaire. Ainsi, nous estimons le coût d'un distributeur à 150 € par unité, avec un entretien mensuel estimé à 40 € par sanitaire. Finalement, la réparation des serrures dans les sanitaires coûte 20-50 €.



Exemples de chasse d'eau et serrure cassées dans les toilettes

Le dernier aspect concerne les personnes à mobilité réduite. Il faudrait mettre en place un sanitaire adapté à leurs déplacements dans un ou deux espaces du rez-de-chaussée, ce qui faciliterait l'accessibilité. Afin de les créer, il faudrait agrandir une des cabines disponibles. Les cabines et les sanitaires étant assez petits, nous pensons qu'il faudrait prendre deux cabines simples pour créer le nouvel espace. Il faudra bien sûr prendre en compte les normes d'accessibilité en faisant en sorte que la cabine soit assez grande et qu'il y ait une barre pour les aider, voire un système d'alerte en cas d'accidents. La création d'une cabine pour les personnes à mobilité réduite est estimée à 5000€.

VI - Études d'un profil (personas)

Abdelkader ACHIR

Persona 1 :

Nom : Tarik chaouche

Âge : 18 ans

Études : 1ère année en BUT GEA

Situation : loue un appartement avec l'aide financière de ses parents.

Objectifs :

- Optimiser les espaces extérieurs pour qu'ils soient mieux adaptés aux besoins des étudiants
- Installer des structures couvertes pour rendre les zones utilisables en toute saison.
- Aménager un espace fumeur couvert, stratégiquement placé pour limiter la propagation de la fumée.

Motivations :

- Favoriser des solutions respectueuses de l'environnement et des autres résidents.
- Rendre les espaces extérieurs plus agréables pour tout le monde

Frustrations :

- Les espaces extérieurs sont peu accueillants et mal adaptés à une utilisation quotidienne
- Les zones fumeurs actuelles sont inexistantes, ce qui dérange les non-fumeurs.

Usages typiques :

- Impliquer d'autres résidents ou les responsables pour planifier et organiser les espaces extérieurs.
- Réorganiser le terrain pour avoir des espaces fumeurs distincts et mieux placés, par exemple au centre, avec une couverture adaptée.

Le cas de Tarik Chaouche nous montre que le quotidien pour cet étudiant n'est pas toujours simple, car les espaces extérieurs de son lieu de vie ne sont pas bien adaptés à une utilisation régulière. En tant qu'étudiant, il souhaite pouvoir profiter de ces espaces tout en répondant aux besoins de tous les résidents. L'absence de zones fumeurs couvertes et bien placées crée des désagréments, notamment pour les non-fumeurs, tandis que les espaces actuels manquent de convivialité. Tarik aspire à des solutions respectueuses de l'environnement, comme l'installation de structures adaptées pour rendre ces zones utilisables toute l'année. De plus, l'implication des autres résidents et la collaboration avec les responsables sont essentielles pour transformer ces lieux en espaces accueillants et fonctionnels.

Yasmine BENDJEBBOUR

Persona 2:

Nom: Ambre GROOT

Âge : 21 ans

Situation: loue un appartement étudiant

Étude: 3e année en BUT CJ

Objectif:

- Pouvoir se rendre aux sanitaires ayant tous les équipements à l'intérieur
- Ne veux pas chercher des sanitaires avec du papier toilette ou encore des portes avec verrou

Motivation:

- Trouver des sanitaires proches d'elles avec l'équipement nécessaire sans devoir chercher dans tout l'IUT.

Frustrations:

- Lorsqu'elle va aux toilettes, puis se laver les mains, il n'y a pas de serviettes pour se sécher les mains, et le sèche main ne fonctionne pas
- Parfois, lorsqu'elle oublie qu'elle est dans sa période menstruelle il n'y a pas de serviettes hygiéniques
- Qu'il n'y ait pas de savon
- Que les portes n'est pas de verrou et qu'elle doit demander à ses amies de surveiller la porte

Le cas d'Ambrine nous montre que le quotidien pour cette personne n'est pas facile, car les sanitaires sont des endroits que nous utilisons 2 à 3 fois par jour et ne sont pas très bien équipés. Surtout pour les filles, lorsqu'elles oublient de mettre des serviettes hygiéniques dans leur sac et se retrouvent en difficulté. Les distributeurs de serviettes hygiéniques sont là pour les aider. Ensuite, pour le savon, quand on sort des toilettes, on veut se laver les mains, notamment en ce moment où les virus sont assez présents, il faut donc être vigilant. Le réapprovisionnement et l'entretien régulier des sanitaires est donc très important.

Amira BENHADDI

Nom: Anne legrain

Âge: 20

Étude: but 2 gea

Situation: Vit chez ses parents et se déplace en fauteuil roulant en raison d'un handicap moteur.

Objectif:

- Aimerais que les sanitaires soient plus accessibles, avec des barres d'appui, et suffisamment d'espace pour se déplacer en fauteuil roulant.
- Installer davantage d'équipements adaptés, comme des ascenseurs fiables, des portes automatiques qui soient systématiquement opérationnels pour éviter les obstacles dans ses trajets.

- Accessibilité des salles de cours et aux espaces communs, réorganisation des salles pour qu'elles soient aménagées avec du mobilier adapté aux personnes en fauteuil roulant.

Motivation:

- Contribuer à la création d'un environnement inclusif et confortable, y compris dans les sanitaires.
- Promouvoir l'égalité d'accès aux infrastructures pour tous les étudiants.

Frustration:

- Le manque de sanitaires adaptés
- Le mauvais état des ascenseurs ou leur indisponibilité.

Usage typique:

Anne utilise quotidiennement les espaces de l'université, notamment les salles de cours, les bibliothèques et les sanitaires. Chaque jour, elle doit veiller à emprunter des itinéraires accessibles et adaptés à son fauteuil roulant, ce qui peut parfois rallonger ses déplacements en raison du manque de rampes ou d'ascenseurs en bon état.

Le cas d'Anne reflète les besoins de nombreux étudiants à mobilité réduite, qui rencontrent des difficultés similaires sur le campus. L'aménagement d'espaces accessibles et adaptés permettrait de simplifier ses déplacements et d'améliorer son expérience étudiante globale.

Noémie CHHUN

Persona 4 : Léa Moreau, étudiante sportive et soucieuse de ses repas

Nom : Léa Moreau

Âge : 20 ans

Études : deuxième année de BUT R&T et inscrite au DAPS

Situation : vie chez ses parents, à Nanterre. Elle effectue de la musculation entre ses heures de cours.

Objectifs :

- Manger des repas équilibrés et éviter les repas souvent caloriques et peu nutritifs,
- Pouvoir réchauffer les plats qu'elle prépare chez elle rapidement,
- Ne veut pas attendre pour avoir son repas ou passer du temps à trouver une place sur laquelle s'installer.

Motivations :

- Pouvoir suivre un régime alimentaire adapté à ses besoins physiques et énergétiques.
- Éviter de manger les mêmes repas continuellement, et pouvoir varier ses plats plus facilement.

Frustrations :

- Les repas proposés à la cafétéria sont souvent peu nutritifs (sandwichs, pâtes...),
- Il y a souvent du monde qui attend au niveau des micro-ondes du forum pour réchauffer son plat,
- Elle perd souvent du temps à trouver une place pour s'installer, en cherchant dans l'IUT, le forum ou la maison des étudiants,
- Léa s'hydrate beaucoup et ne trouve pas cela pratique de devoir remplir sa bouteille dans les sanitaires.

Usages typiques : elle utilise tous les jours les espaces de l'IUT ou du campus pour pouvoir déjeuner. De plus, elle réchauffe quotidiennement ses plats avec les micro-ondes.

Le cas de Léa permet donc de représenter un large public d'étudiants, sportifs ou non, qui font face aux mêmes difficultés pour manger durant la pause méridienne. La création de salles pour se restaurer serait donc un élément positif pour Léa, puisqu'elle n'aura plus à chercher ou attendre pendant de longues minutes pour pouvoir manger. Le fait que la salle soit proche de sa salle de cours lui permet d'y accéder rapidement.

Clarence EDOH-DAGNON

Persona 5 :

Nom : Sarah Benali, étudiante organisée et studieuse.

Âge : 20 ans

Études : BUT 2 GEA

Situation : Habite à Épinay-sur-Seine et passe de longues journées à l'IUT en raison de son emploi du temps chargé.

Objectifs :

- Trouver des espaces confortables pour se poser entre les cours sans avoir à quitter l'établissement
- Pouvoir réviser rapidement ou se reposer dans un endroit agréable lorsqu'elle a du temps libre entre deux cours.

Motivations :

- Elle souhaite avoir des endroits confortables pour se détendre sans avoir à occuper des espaces dédiés au travail comme la bibliothèque ou les salles informatiques.
- Elle recherche des solutions pour rendre ses journées longues moins fatigantes en ayant accès à des zones de pause adaptées dans les couloirs.

Frustrations :

- Manque d'assises disponibles dans les couloirs, ce qui oblige souvent les étudiants à s'asseoir par terre ou à occuper des chaises prévues pour les postes informatiques, empêchant ceux qui en ont besoin d'utiliser ces postes.
- Absence de mobilier confortable pour patienter ou discuter entre deux cours sans avoir à rester debout.
- Les espaces existants (comme la MDE) sont souvent pleins et bruyants, limitant leur utilisation pour des pauses calmes.

Usages typiques :

Sarah utilise actuellement les couloirs pour attendre entre deux cours, mais trouve l'attente inconfortable, surtout lorsqu'elle doit s'asseoir au sol par manque de place. Elle essaie parfois d'aller dans la bibliothèque, mais cette dernière est souvent bondée et peu adaptée pour des pauses courtes. Elle estime que l'ajout de banquettes dans les intersections entre

les couloirs serait une solution idéale. Cela lui permettrait de patienter confortablement, de réviser rapidement ses notes ou même de discuter avec ses camarades sans déranger ceux qui travaillent.

Anas LACENE-NECER

Persona 6 :

Nom : Younes Latifi

Âge : 21

Études : BUT 2 GEII

Situation : vie chez ses parents à Belleville et reste souvent à la fac pour réviser

Objectifs :

- réviser ses cours de manière optimale
- réaliser ses projet de la meilleure des manières

Motivations :

- il souhaite travailler dans le calme et sans personne extérieur
- dans un endroit adapté à leur besoin

Frustrations :

- les endroits où il est possible de réviser sont la MDE (très bruyante et souvent pleine) et la BU souvent pleine et où le réseaux ne fonctionne pas bien
- pour les projets en groupe des créneaux de Sae sont mis en place mais ce n'est pas forcément pratique si on veut travailler en dehors de ces créneaux

Usages typiques :

Il utilise généralement la BU pour réviser et faire ses projets mais faute de place par moment il se retrouve obligé de travailler à l'extérieur de l'université. Pour son cas, la création de salle sur réservation pour réviser ou faire ses projets est une possibilité très intéressante pour lui, cela lui permettra d'optimiser son temps en restant à l'IUT pour travailler en sachant également qu'il habite assez loin de l'université.

Amir Khaled TABELLOUT

Persona 7 :

Nom: Wassim Belkacem

Âge : 19 ans

Études : BUT 2 Statistique et Informatique Décisionnelle (SD)

Situation : Habite dans une colocation étudiante à 20 minutes de l'IUT, travaille également à temps partiel dans un fast-food pour financer ses études.

Objectifs :

- Comprendre et maîtriser les bases des statistiques et de l'informatique pour réussir son année,
- Gérer efficacement son emploi du temps entre les cours, les projets et son travail à temps partiel.

Motivations :

- Souhaite acquérir des compétences solides pour intégrer le marché du travail rapidement après son diplôme,

- Recherche un équilibre entre ses études et sa vie personnelle pour éviter de se surcharger.

Frustrations :

- Les horaires chargés et peu flexibles qui rendent difficile la coordination avec son emploi à temps partiel.
- Manque de salles calmes pour travailler sur ses projets en groupe.
- Difficultés à trouver du matériel informatique en bon état dans certaines salles pour travailler efficacement.

Usage Typique:

Wassim utilise souvent les salles de cours pour travailler entre ses cours ou avancer sur ses projets. Cependant, il est régulièrement confronté à des problèmes liés à l'état des salles : murs abîmés, mobilier vieillissant, et matériel informatique parfois défectueux, comme des ordinateurs qui ne démarrent pas ou des projecteurs en panne. Ces conditions compliquent son travail, surtout lorsqu'il a besoin d'outils spécifiques pour ses projets. Une meilleure maintenance des salles et une vérification régulière du matériel seraient essentielles pour améliorer son expérience et optimiser son temps de travail.