

Projet de Fin d'Etudes

En vue de l'obtention du Diplôme National d'Ingénieur en Génie Informatique

CONCEPTION ET REALISATION DE GESTION DES TICKETS DES INCIDENTS

Elaboré par
Jouini Ikhlas
180203

Réalisé au sein de

Netuse

Encadré par

Encadrant(s) universitaire(s)

Mme.Jridi Khawla

Encadrant(s) industriel(s)

Mr. Abed Azziz Kraid

