MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Institut Supérieur Polytechnique Privé





Projet de Fin d'Etudes

En vue de l'obtention du Diplôme National d'Ingénieur en Génie Informatique

CONCEPTION ET REALISATION DE GESTION DES TICKETS DESINCIDENTS

Elaboré par Jouini Ikhlas <u>180203</u>

Réalisé au sein de

Netuse

Encadré par

Encadrant(s) universitaire(s) Encadrant(s) industriel(s)

Mme.Jridi Khawla Mr. Abed Azziz Kraidi

Année universitaire 2020 - 2021