

Chapitre 1 : Présentation du cadre de projet

Introduction :

Ce premier chapitre comporte une présentation d'AL BARAKA BANK, je décrirai par la suite le cadre général du projet à savoir, le contexte du projet, la description, les critiques ainsi que la solution proposée et je présenterai la méthodologie de la gestion du projet et de conception que j'ai adaptés.

1. Présentation de l'organisme

1.1. A propos de la banque

Al baraka Bank Tunisia est la première Banque islamique en Tunisie et au Maghreb. Elle a été créée le 15 juin 1983 sous la dénomination <BEIT ETTAMWIL SAOUDI TOUNSI-BEST BANK> par l'homme d'affaires saoudien fondateur du groupe ABG Sheikh Salah Abdallah Kamel, à la suite d'une visite d'affaires qu'il a effectué en Tunisie en 1982 pour saisir les opportunités d'investissements qui y existent et soutenir la politique du gouvernement tunisien visant à encourager les investissement Arabo-musulman en Tunisie[1].

BEST BANK proposait ses produits de financement bancaires et d'investissement en conformité avec les règles de la finance islamique destinés aux personnes physique non résidentes ainsi qu'aux entreprises étrangères et aux entreprises locales industrielles et agricoles.

1.2. Appartenance

Al Baraka Bank Tunisia est une filiale bancaire du Groupe islamique international < Al baraka Banking Group –ABG> dont le siège social est basé au Royaume de Bahreïn.

Al Baraka Banking Group et ses filiales bancaires

Raison sociale
Al Baraka Banking Group

Jordan islamic Bank
Al Baraka Bank Egypt
Al Baraka Bank Tunisia
Al Baraka Islamic Bank(Bahrein)
Al Baraka Bank Sudan
Al Baraka Türk Bank
Al Baraka Bank Limited(South Africa)
Al Baraka Bank Limited (Pakistan)
Banque Al baraka d'Algérie
AL baraka Bank Lebanon
Al Baraka Bank Syria

Tableau 1 : Groupe ABG et ses Branch

2. Contexte du projet

Dans le cadre du projet, Al Baraka Bank, envisage l'intégration d'une solution pour améliorer le traitement des chèques reçu, KYC (Know Your Customer) et des lettres de rejets.

Le traitement de ces derniers se fait manuellement à chaque fois ce qui peut également avoir un impact négatif sur les performances de la banque. Nous pouvons mentionner comme conséquence directe la perte du temps.

Afin d'éviter ces l'aucunes, la solution sera concevoir et de déployer une solution d'automatisation des traitements.

Cette solution doit garantir une simplicité d'utilisation afin de faciliter les taches de traitement pour les agents et les chefs d'agences.

De ce besoin émerge l'objectif global de notre projet et c'est de concevoir et De développer une application web d'automatisation des traitements efficaces et fiables, connectée avec le Temenos T24 et tout en garantissant l'aspect de sécurité des données.