

FitZone

Application Web de Gestion Sportive

Documentation Utilisateur Complète

Pour maîtriser la plateforme FitZone

Réalisé par :

Nesrine MELAHI

Yasmine HADDAG

Encadré par :

Mr Anis CHERGUI

Année universitaire : 2024 – 2025

Table des matières

1	Introduction	3
1.1	Objectifs de la documentation	3
1.2	Public cible	3
2	Présentation du Système	4
2.1	Vue d'ensemble	4
2.2	Les différents profils utilisateurs	4
2.2.1	Membres	4
2.2.2	Entraîneurs	4
2.2.3	Administrateurs	5
2.3	Architecture technique	5
3	Connexion à la Plateforme	6
3.1	Page de connexion	6
3.2	Processus de connexion	6
3.3	Création d'un nouveau compte	6
4	Espace Membre	7
4.1	Tableau de bord membre	7
4.1.1	Indicateurs clés	7
4.2	Consulter le planning	7
4.2.1	Informations disponibles	7
4.3	Réserver un cours	7
4.3.1	Étapes de réservation	8
4.4	Gestion de l'abonnement et paiement	8
4.4.1	Fonctionnalités disponibles	8
4.4.2	Détails de l'abonnement	8
5	Espace Administrateur	9
5.1	Tableau de bord administrateur	9
5.1.1	Indicateurs principaux	9
5.1.2	Statistiques de fréquentation	9
5.1.3	Graphique d'évolution	9
5.2	Gestion des membres	9
5.3	Gestion des cours	10
5.4	Gestion des entraîneurs	10

6 Conclusion	11
6.1 Synthèse	11
6.2 Avantages de FitZone	11
6.3 Perspectives d'évolution	11
6.4 Engagement qualité	12
6.5 Remerciements	12
7 Glossaire	13
8 Annexes	14
8.1 Configuration système requise	14
8.1.1 Pour les navigateurs web	14
8.1.2 Connexion internet	14
8.2 Mentions légales	14

Introduction

La plateforme **FitZone** est une application web moderne permettant la gestion complète d'abonnements sportifs, des réservations de cours, ainsi que la supervision efficace des membres pour les administrateurs.

Cette documentation utilisateur accompagne chaque usager dans la prise en main intuitive du site web.

1.1 Objectifs de la documentation

Cette documentation a pour but d'expliquer de manière claire et détaillée :

- ✓ Comment se connecter à votre espace personnel
- ✓ Comment naviguer efficacement dans l'interface
- ✓ Comment réserver un cours en quelques clics
- ✓ Comment gérer votre abonnement et vos paiements
- ✓ Comment l'administrateur gère les membres, cours et entraîneurs

1.2 Public cible

Cette documentation s'adresse à trois catégories d'utilisateurs :

Membres Utilisateurs souhaitant accéder aux services sportifs

Entraîneurs Professionnels encadrant les activités sportives

Administrateurs Gestionnaires de la plateforme

Présentation du Système

2.1 Vue d'ensemble

FitZone est conçu pour répondre aux besoins de trois types d'utilisateurs distincts, chacun disposant de fonctionnalités adaptées à son rôle.

2.2 Les différents profils utilisateurs

2.2.1 Membres

Accès aux services sportifs

Les membres bénéficient des fonctionnalités suivantes :

- Consulter le planning des cours
- Réserver un cours facilement
- Payer leur abonnement en ligne
- Consulter leurs statistiques personnelles

2.2.2 Entraîneurs

Gestion des activités

Les entraîneurs disposent des outils suivants :

- Consulter les cours encadrés
- Voir la liste des participants
- Gérer leur planning personnel
- Suivre leurs séances

2.2.3 Administrateurs

Supervision complète

Les administrateurs ont accès à :

- Voir les statistiques globales
- Gérer tous les membres
- Gérer l'ensemble des cours
- Gérer les entraîneurs

2.3 Architecture technique

La plateforme FitZone repose sur une architecture web moderne garantissant :

- Une interface responsive adaptée à tous les écrans
- Une sécurité renforcée des données utilisateurs
- Des transactions sécurisées pour les paiements
- Une navigation intuitive et fluide

Connexion à la Plateforme

3.1 Page de connexion

Lorsque l'utilisateur arrive sur FitZone, il est accueilli par une page de connexion claire et sécurisée.

Cette page permet :

- De saisir votre adresse e-mail
- De saisir votre mot de passe sécurisé
- D'accéder à votre espace selon vos droits
- D'accéder au lien "Créer un compte" pour l'inscription

3.2 Processus de connexion

Étape 1 : Entrer votre adresse e-mail dans le champ dédié

Étape 2 : Saisir votre mot de passe de manière sécurisée

Étape 3 : Cliquer sur le bouton **Se connecter** pour accéder à votre espace

⚠️ Attention

Assurez-vous d'utiliser un mot de passe fort combinant lettres majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux pour garantir la sécurité de votre compte.

3.3 Crédit d'un nouveau compte

Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur le lien "**Créer un compte**" et suivez les instructions pour vous inscrire.

Espace Membre

4.1 Tableau de bord membre

Après connexion réussie, le membre accède immédiatement à une page d'accueil personnalisée qui centralise toutes ses informations importantes. Cette interface intuitive offre une vue d'ensemble complète de son activité sportive.

4.1.1 Indicateurs clés

Séances réalisées Nombre total de cours suivis depuis votre inscription

Calories brûlées Suivi des calories dépensées pendant vos activités

Temps d'activité Durée cumulée de vos entraînements

Abonnement Informations sur votre formule et sa validité

Progression Visualisation de votre évolution sportive

Prochaines séances Liste de vos réservations à venir

4.2 Consulter le planning

Depuis le menu principal de navigation, le membre peut facilement ouvrir la page **Planning** qui centralise toutes les activités disponibles.

4.2.1 Informations disponibles

- **Cours disponibles** : Visualiser tous les cours proposés par catégorie
- **Horaires détaillés** : Connaître les créneaux horaires de chaque activité
- **Entraîneurs** : Voir les entraîneurs qui encadrent chaque cours
- **Réservation** : Accéder directement à la réservation

4.3 Réserver un cours

Le processus de réservation a été conçu pour être simple, rapide et intuitif. En quelques clics seulement, vous pouvez sécuriser votre place dans le cours de votre choix.

4.3.1 Étapes de réservation

1. **Sélection du cours** : Le membre choisit un cours qui l'intéresse depuis le planning détaillé
2. **Action de réservation** : Il clique sur le bouton **Réserver** associé au cours sélectionné
3. **Confirmation visuelle** : Une fenêtre de confirmation s'affiche avec les détails du cours
4. **Validation finale** : Il valide définitivement la réservation en cliquant sur **Confirmer**

💡 Astuce

Une fois validé, le cours apparaît automatiquement dans la section "**Prochaines Séances**" sur votre tableau de bord personnel, vous permettant de suivre facilement vos engagements.

4.4 Gestion de l'abonnement et paiement

Le membre dispose d'un accès direct à une page dédiée au paiement de son abonnement. Cette interface sécurisée permet de gérer facilement tous les aspects financiers de votre adhésion à FitZone.

4.4.1 Fonctionnalités disponibles

- Choix de l'abonnement parmi différentes formules
- Confirmation des détails de votre souscription
- Paiement sécurisé par carte bancaire
- Simulation de transaction pour tester le système

4.4.2 Détails de l'abonnement

Type d'abonnement Affichage clair de votre formule choisie (mensuel, trimestriel, annuel)

Renouvellement Gestion automatique ou manuelle de votre renouvellement

État du paiement Suivi en temps réel de vos transactions et de leur statut

Espace Administrateur

5.1 Tableau de bord administrateur

L'administrateur dispose d'un tableau de bord puissant et simplifié offrant une vision globale complète de l'activité de la plateforme FitZone. Cette interface centralisée permet une gestion efficace et un suivi précis de tous les indicateurs clés.

5.1.1 Indicateurs principaux

Membres inscrits Nombre total de membres actifs sur la plateforme

Cours disponibles Nombre de cours proposés dans le catalogue

Entraîneurs qualifiés Nombre d'entraîneurs actifs dans l'équipe

5.1.2 Statistiques de fréquentation

Analyse détaillée des présences aux cours, permettant d'optimiser les plannings et d'identifier les créneaux les plus populaires auprès des membres.

5.1.3 Graphique d'évolution

Visualisation graphique optionnelle montrant l'évolution des inscriptions, de la fréquentation et des revenus sur différentes périodes.

5.2 Gestion des membres

L'administrateur peut :

- Consulter la liste complète des membres
- Ajouter de nouveaux membres
- Modifier les informations des membres existants
- Suspendre ou supprimer des comptes
- Consulter l'historique d'activité de chaque membre

5.3 Gestion des cours

L'interface de gestion des cours permet de :

- Créer de nouveaux cours
- Modifier les cours existants
- Définir les horaires et la capacité maximale
- Assigner des entraîneurs aux cours
- Annuler ou reporter des séances

5.4 Gestion des entraîneurs

L'administrateur peut gérer l'équipe d'entraîneurs en :

- Ajoutant de nouveaux entraîneurs au système
- Modifiant leurs informations et qualifications
- Consultant leur planning et disponibilités
- Suivant leurs performances et évaluations

Conclusion

6.1 Synthèse

La plateforme **FitZone** représente une solution complète et moderne pour la gestion d'activités sportives. Grâce à son interface intuitive et ses fonctionnalités complètes, elle répond aux besoins de tous les acteurs du monde sportif :

- Les **membres** bénéficient d'un accès simple et rapide aux cours, avec un suivi personnalisé de leurs performances
- Les **entraîneurs** disposent d'outils efficaces pour gérer leurs activités et leurs participants
- Les **administrateurs** profitent d'une vision globale et d'outils de gestion puissants

6.2 Avantages de FitZone

Le système FitZone offre de nombreux avantages :

Simplicité Interface ergonomique et intuitive

Efficacité Processus de réservation rapide en quelques clics

Transparence Suivi en temps réel des activités et des paiements

Sécurité Protection des données et paiements sécurisés

Accessibilité Disponible 24/7 depuis n'importe quel appareil

6.3 Perspectives d'évolution

FitZone est en constante évolution pour répondre aux besoins de ses utilisateurs. Les développements futurs incluront :

- Une application mobile native pour iOS et Android
- Des fonctionnalités de coaching personnalisé
- L'intégration d'objets connectés pour le suivi des performances
- Un système de gamification pour motiver les membres
- Des cours en ligne et en streaming
- Un système de parrainage et de fidélisation

6.4 Engagement qualité

L'équipe FitZone s'engage à :

- Améliorer continuellement la plateforme
- Écouter les retours des utilisateurs
- Garantir la disponibilité et la performance du système
- Assurer un support technique réactif
- Respecter les normes de sécurité les plus strictes

6.5 Remerciements

Nous tenons à remercier tous les acteurs qui ont contribué à la réalisation de ce projet :

- Mr Anis CHERGUI pour son encadrement et ses conseils précieux
- Tous les futurs utilisateurs de FitZone

Nous vous souhaitons une excellente expérience avec FitZone !

Glossaire

Abonnement Formule d'adhésion permettant l'accès aux services FitZone (mensuel, trimestriel, annuel)

Cours Séance sportive encadrée par un entraîneur qualifié

Dashboard Tableau de bord affichant les informations principales de l'utilisateur

Membre Utilisateur inscrit ayant accès aux services sportifs

Planning Calendrier présentant l'ensemble des cours disponibles

Réservation Action de réserver sa place pour un cours spécifique

Séance Session d'entraînement individuelle ou en groupe

Tableau de bord Interface principale présentant une vue d'ensemble de l'activité

Annexes

8.1 Configuration système requise

8.1.1 Pour les navigateurs web

- Chrome (version 90+)
- Firefox (version 88+)
- Safari (version 14+)
- Edge (version 90+)

8.1.2 Connexion internet

- Connexion haut débit recommandée (minimum 2 Mbps)
- Compatible avec réseaux 4G/5G

8.2 Mentions légales

FitZone – Application Web de Gestion Sportive
© 2024-2025 FitZone. Tous droits réservés.

Projet universitaire réalisé dans le cadre du cursus académique 2024-2025.