

Nome: Yasmin Caren Cristino Miguez RM: 552273

1ª (peso 2,0): Avalie o funcionamento do processo de compra on line de um site de e-commerce que você pesquise, para basear a proposta de funcionamento do software que você vai desenvolver. Crie então um **documento informando a fonte da pesquisa e as ideias que tirou do estudo para o seu projeto**, mostrando características da solução/produto avaliado (pesquise 2 fontes diferentes). Gere um PDF com o resultado da pesquisa.

Site e-commerce utilizado: Amazon

Listagem de características funcionais e não funcionais das soluções estudadas.

Personalização: A plataforma oferece sugestões de produtos personalizadas com base no histórico de busca e compra do usuário.

Navegação Intuitiva: A interface e as funcionalidades oferecidas são aprimoradas para melhorar a experiência de todo tipo de cliente.

Atendimento ao Cliente: Possui uma descrição detalhada dos produtos e garante resposta rápida e solícita às mensagens dos clientes.

Logística Eficiente: A rapidez na entrega é um diferencial importante, com centros de distribuição espalhados pelo país e frete gratuito quem opta por ser um assinante da plataforma (Prime)

Pesquisa e Avaliação de Produtos: Os usuários podem pesquisar por produtos, ler descrições detalhadas e avaliações de outros clientes antes de fazer uma compra.

Perfil do Usuário: Os clientes têm acesso ao seu perfil, onde podem visualizar seus pedidos, lista de desejos e configurações da conta, como suas informações pessoais.

Suporte ao usuário que realizou um pedido: O aplicativo permite que os usuários acompanhem seus pedidos e recebam notificações sobre o status da entrega.

Assim, realizando esta pesquisa, é possível entender como a Amazon realiza seu processo de compra online. Fazendo isso, notamos quais características do desenvolvimento do software garantirá que o produto final atenda às expectativas dos usuários e promova um feedback positivo do cliente.

-Indicação da fonte de pesquisa;

Fontes:

<https://venda.amazon.com.br/sellerblog/experiencia-do-usuario-nas-compras-amazon#:~:text=O%20cliente%20acessa%20o%20site,o%20produto%20e%20o%20a%20valia.>

<https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/2022/09/como-comprar-na-amazon-veja-como-usar-o-aplicativo-da-varejista.ghtml>