

# Manual de Usuario - DroneAgri Panel

## Plataforma de Servicios de Drones Agrícolas

Versión: 1.0 Fecha: Enero 2025 URL: <https://cieniowanie.droneagri.pl>

### Tabla de Contenidos

1. [Introducción](#)
2. [Registro y Acceso](#)
3. [Panel de Cliente](#)
4. [Solicitar un Servicio](#)
5. [Servicios Disponibles](#)
6. [Seguimiento de Solicitudes](#)
7. [Modo Offline](#)
8. [Preguntas Frecuentes](#)

## 1. Introducción

DroneAgri Panel es una aplicación web y móvil que permite a los clientes solicitar servicios de drones agrícolas de manera rápida y sencilla. La plataforma está disponible en 6 idiomas: Español, Inglés, Polaco, Checo, Eslovaco e Italiano.

### Requisitos

- Navegador web moderno (Chrome, Safari, Firefox, Edge)
- Conexión a internet (la app funciona parcialmente sin conexión)
- Cuenta de usuario registrada

## 2. Registro y Acceso

### Crear una cuenta nueva

1. Accede a la página principal: <https://cieniowanie.droneagri.pl>
2. Haz clic en "Iniciar Sesión" en la esquina superior derecha
3. Selecciona "Registrarse"
4. Completa el formulario:
  - Nombre completo
  - Correo electrónico
  - Contraseña (mínimo 6 caracteres)
5. Haz clic en "Crear Cuenta"

### Iniciar sesión

1. Accede a la página de login
2. Introduce tu correo electrónico y contraseña
3. Haz clic en "Iniciar Sesión"

### Recuperar contraseña

1. En la página de login, haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?"
2. Introduce tu correo electrónico
3. Recibirás un enlace para restablecer tu contraseña
4. El enlace es válido por 1 hora

## 3. Panel de Cliente

Una vez iniciada la sesión, accederás a tu panel de cliente donde encontrarás:

## Estadísticas

- **Completados:** Número de trabajos finalizados
- **Confirmados:** Trabajos programados y confirmados
- **Pendientes:** Solicitudes en espera de confirmación
- **Total:** Todos tus trabajos

## Calendario

- Vista mensual de tus trabajos programados
- Puntos de colores indican el estado:
  - Verde: Completado
  - Azul: Confirmado
  - Amarillo: Pendiente

## Lista de Trabajos

- Filtros por estado: Todos, Completados, Confirmados, Pendientes
  - Información detallada de cada trabajo
- 

# 4. Solicitar un Servicio

## Paso 1: Seleccionar Servicio

1. Haz clic en "**Solicitar Servicio**" (botón verde)
2. Selecciona el tipo de servicio que necesitas
3. Haz clic en "**Siguiente**"

## Paso 2: Fecha y Hora

1. Selecciona la fecha deseada en el calendario
2. Elige la hora preferida
3. Para **Alquiler de Drones**: selecciona fecha de inicio y fin
4. Revisa el pronóstico del tiempo (no disponible para reparaciones)
5. Haz clic en "**Siguiente**"

## Paso 3: Datos de Contacto

1. Completa el formulario:
  - **Nombre\*** (obligatorio)
  - **Email\*** (obligatorio)
  - **Teléfono\*** (obligatorio)
  - **Ubicación\*** (obligatorio)
  - **Área en hectáreas** (opcional, no aplica para reparaciones)
  - **Notas adicionales** (opcional)
2. Para **Reparación y Mantenimiento**:
  - **Horas de vuelo\*** del dron
  - **Partes dañadas o usadas\*** que necesitan atención
3. Revisa el resumen de tu solicitud
4. Haz clic en "**Enviar Solicitud**"

## Confirmación

- Recibirás una confirmación en pantalla

- Se te enviará un email con los detalles
  - El equipo te contactará en 24 horas
- 

## 5. Servicios Disponibles

### Fumigación con Drones

Aplicación aérea precisa de productos fitosanitarios con tecnología de última generación.

- Cobertura uniforme
- Reducción de uso de productos
- Menor impacto ambiental

### Pintura de Invernaderos

Aplicación de pintura para sombreo en invernaderos mediante drones de alta precisión.

- Cobertura homogénea
- Rápida aplicación
- Sin andamios ni riesgos

### Mapeo Aéreo

Ánálisis detallado del terreno con imágenes de alta resolución y datos precisos.

- Ortomosaicos
- Índices de vegetación
- Detección de problemas

### Modelos de Elevación

Planificación de riego y drenaje con modelos topográficos 3D de alta precisión.

- MDT (Modelo Digital del Terreno)
- Curvas de nivel
- Análisis de pendientes

### Alquiler de Drones

Alquiler de drones agrícolas profesionales con o sin operador.

- Por días
- Con/sin operador
- Formación incluida

### Reparación y Mantenimiento

Servicio técnico especializado para drones agrícolas.

- Diagnóstico
  - Reparación de componentes
  - Mantenimiento preventivo
  - **Datos requeridos:** horas de vuelo y partes afectadas
- 

## 6. Seguimiento de Solicitudes

### Estados de las solicitudes

Estado	Descripción	Color
Pendiente	En espera de revisión	 Amarillo

Confirmado	Aprobado y programado	Azul
En Progreso	Trabajo en ejecución	Púrpura
Completado	Trabajo finalizado	Verde
Cancelado	Solicitud cancelada	Rojo

## Notificaciones

- Recibirás emails cuando el estado de tu solicitud cambie
- También puedes recibir SMS si está configurado

---

## 7. Modo Offline

La aplicación funciona parcialmente sin conexión a internet:

### Cuando estás offline

- **Banner amarillo** aparece indicando "Sin conexión"
- Puedes ver tus datos guardados (últimas 24 horas)
- NO puedes crear nuevas solicitudes
- NO puedes ver actualizaciones recientes

### Cuando reconnections

- **Banner verde** indica "¡Conexión restaurada!"
- Haz clic en "**Actualizar**" para sincronizar datos
- Todos los datos se actualizan automáticamente

---

## 8. Preguntas Frecuentes

### ¿Cómo cambio mi contraseña?

1. Inicia sesión en tu cuenta
2. El administrador puede enviarte un enlace de restablecimiento

### ¿Puedo cancelar una solicitud?

Contacta con el equipo de soporte para cancelar solicitudes pendientes o confirmadas.

### ¿En qué idiomas está disponible?

- Español
- Inglés
- Polaco
- Checo
- Eslovaco
- Italiano

### ¿Funciona en móvil?

Sí, la aplicación está disponible como:

- Página web responsive
- App iOS (App Store)
- App Android (Google Play)

### ¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

Usa la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" en la página de login.

### **¿Cuánto tardan en confirmar mi solicitud?**

El equipo se pondrá en contacto contigo en un máximo de 24 horas.

---

## **Soporte**

Para cualquier consulta o incidencia:

- **Web:** <https://cieniowanie.droneagri.pl>
  - **Email:** Contacta a través de la plataforma
- 

*DroneAgri - Innovación al servicio del campo*