

Rapport de stage
Période de Formation en Milieu Professionnel N°2

SANTAKI Yanis 1R3

RAPPORT PFMP N°2

Du 27Mars au 21Avril 2023



Bac pro option RISC « Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants »

sommaire

Les remerciements	page 3
Introduction..... ;.....	page 4
Présentation de l'entreprise.....	page 5
• Informations administratives et Coordonnées	page 5
• Organisation de l'entreprise dans sa dimension économique.....	page 6
	page 11
Compte rendu d'activités.....	page 11
• Présentation des situations de travail en entreprise.....	
	page 10
Etude de cas.....	
Synthèse / conclusion	page 18

3) Les remerciements

Je tiens à remercier dans un premier temps, Monsieur Jean-François Mondou directeur opérationnel & technologies qui a accepté ma demande de stage.

Je remercie Véronique Alexandre au sein des Ressources Humaine pour la gestion de mon dossier.

Je remercie, Chris Mbouma, Brunot Frau, Corentin Lanchais, Julien Fernandes, Adolphe Rosier Coco, Borlane Chabane de l'équipe de déploiement & projet logistique pour l'accueil chaleureux ainsi que pour l'aide et les conseils qu'ils m'ont apporté durant ce stage et les missions qu'ils m'ont confié.

Je tiens à remercier particulièrement Monsieur Fabien Kesteloot, Responsable du service déploiement & projet logistique de m'avoir pris dans son service et de la confiance qu'il m'a accordé durant toute la période de stage.

Je remercie Madame Latifa Khaldi, pour m'avoir encouragé à postuler et prodiguer des conseils avant de commencer mon stage.

J'adresse mes remerciements à l'équipe pédagogique du Lycée Gustave Ferrié aux intervenants de l'école, aux responsables de la formation pour m'avoir apporté l'aide théorique et pratique nécessaire au bon déroulement du stage.

4) Introduction

Je suis élève en première au lycée Gustave Ferrié à Paris, je prépare un bac pro option « Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants » (RISC).

L'option RISC permet d'étudier des systèmes de télécommunication et de réseaux informatiques ainsi que des systèmes embarqués sur des appareils ou véhicules mobiles.

Ce bac me permettra de travailler sur de la distribution, du raccordement, de la commutation, de la communication voix-données-images en informatique mais aussi sur des appareils connectés ou des systèmes mobiles construits autour d'un microprocesseur.

Dans mon parcours, j'aurai la possibilité d'exercer un stage chez un artisan, dans une PME, chez un constructeur ou dans une entreprise industrielle, chez un commerçant ou dans une grande distribution pour une société de service ou dans un service après-vente.

Dans le cadre de mon cursus je dois effectuer un stage au sein d'une société pour une durée d'un mois du 27 Mars au 21 Avril et acquérir ainsi une solide expérience dans le monde de l'entreprise mais également d'approfondir ses connaissances sur les différents métiers de l'informatique.

5) Présentation de l'entreprise

Informations administratives et Coordonnées :

- Nom : La BRED (acronyme de Banque Régionale d'Escompte et de Dépôts)
- Numéro de téléphone : 0 806 06 02 11
- Adresse : 4 route de la pyramide, 75012 Joinville-le-Pont
- Numéro de SIRET : 552 091 795 00492
- LaBred populaire est une société anonyme.

Situation géographique

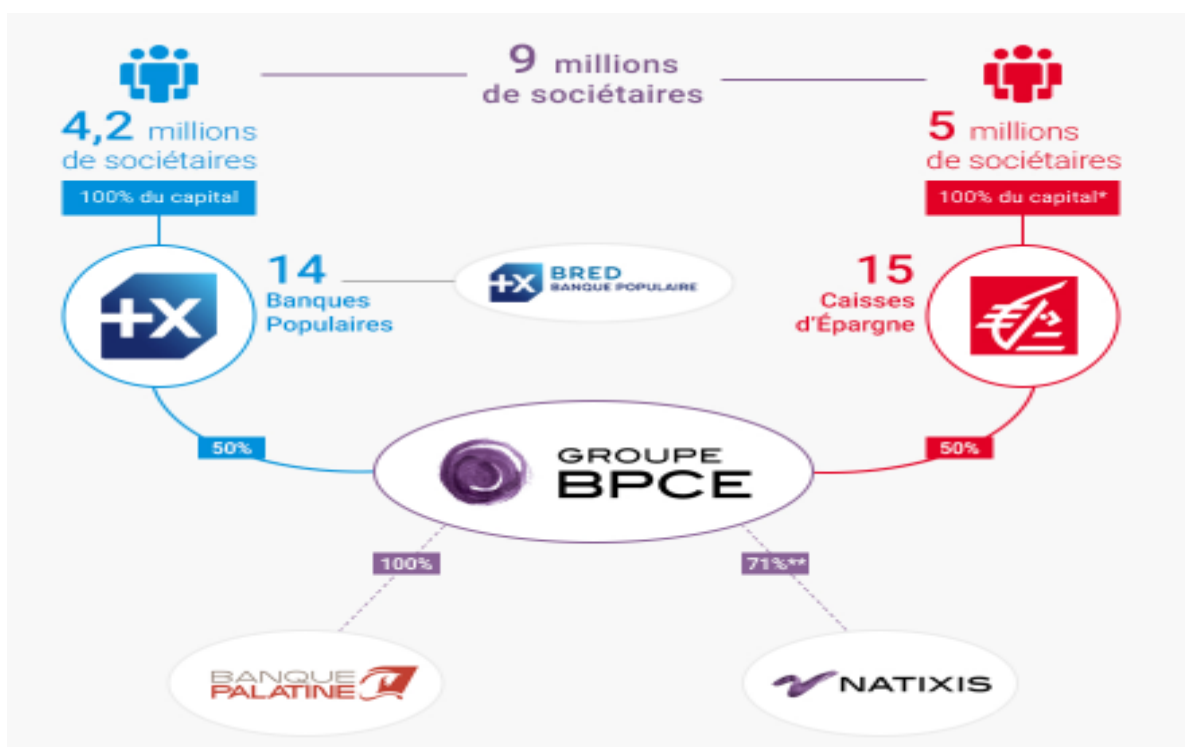


Créé en 2009, le Groupe BPCE est né de la fusion de 2 grands réseaux coopératifs : Banque Populaire et Caisse d'Épargne.

BPCE est une société anonyme dont les 14 banques populaires (dont La BRED) et les 15 Caisses d'Épargne sont les seules actionnaires.

À ce jour, plus de 9 millions de sociétaires détiennent 100 % du capital du groupe.

Avec 31 millions de clients à fin 2017, BPCE est le second groupe bancaire français.



Organisation de l'entreprise dans sa dimension économique

La Bred banque populaire accueil plus de 6300 collaborateurs, elle affiche un chiffre d'affaires de 412 Millions net.

Les filiales de la Bred sont : SBE, ADAXTRA Capital, PREPAR Assurance.

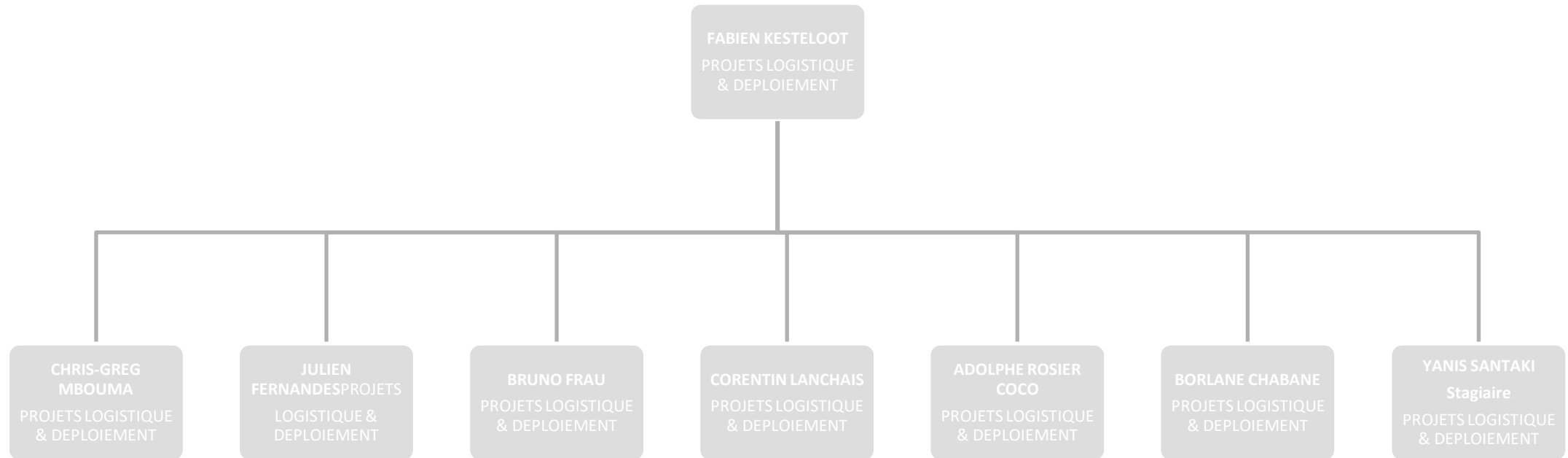
Les types de clients de la Bred sont des clients particuliers et professionnels tel que des entreprises de la grande distribution.

Les partenaires sous-traitants sont : le groupe ATF, BFDEM, SCC (specialist computer company), SYNAPSYS.

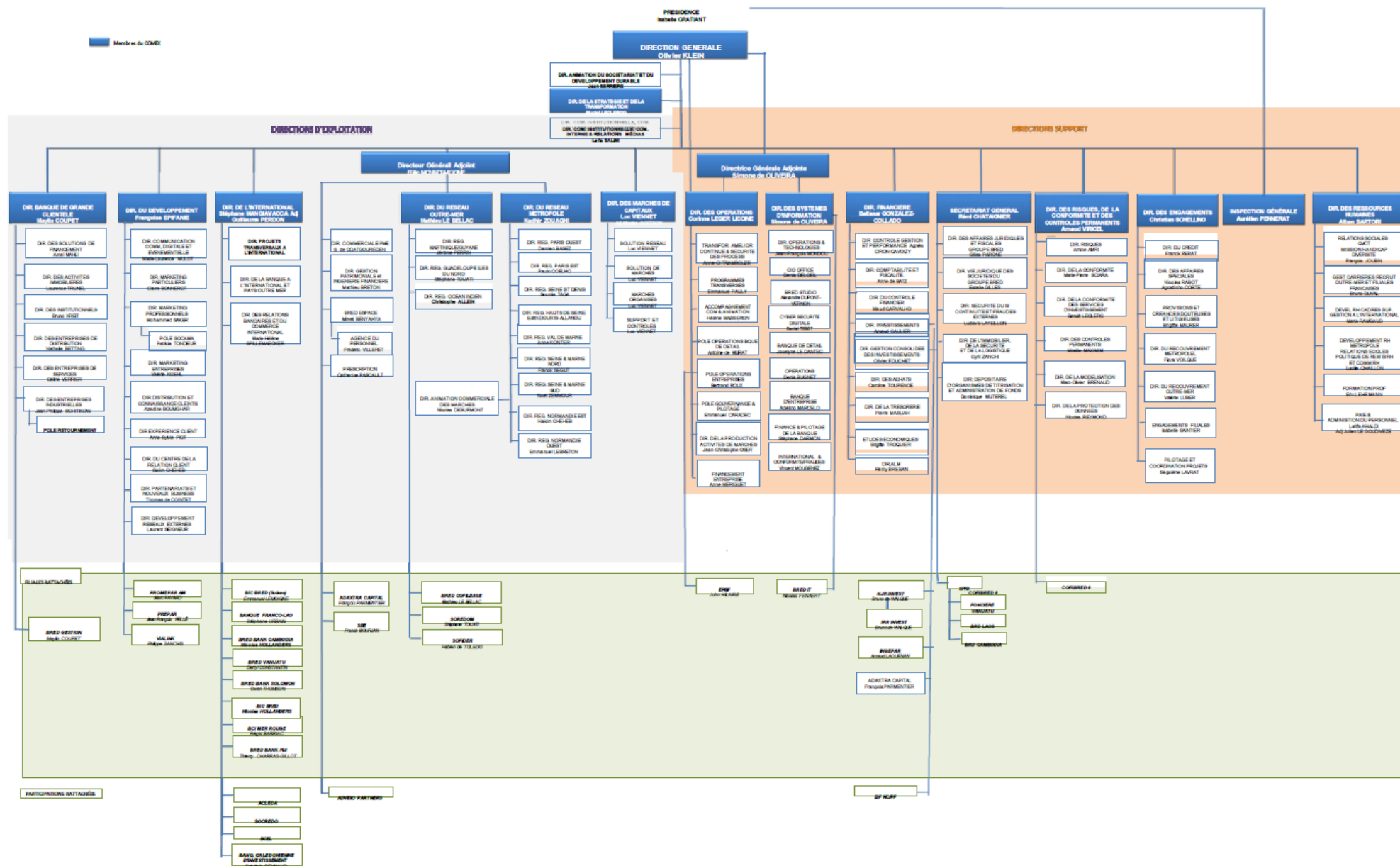
Les fournisseurs sont : Toshiba, DELL, Microsoft, HP.

Les concurrents de la Bred banque populaire sont : la BNP Paribas, la Banque Postale, la Société Générale.

Organigramme du service : Projets logistique & déploiement



BRED et Filiales : organisation



6) COMPTE RENDU D'ACTIVITES

Présentation des situations de travail en entreprise.

	Installation	Mise en service	Maintenance	Conseils/Organisation	Type de matériels
Téléphonie filaire et/ou mobile	✓	✓	✓		
Vidéo surveillance					
Mise en réseaux	✓	✓	✓		
Fibre optique					
Logiciels	✓	✓			
PC/PC portable	✓	✓	✓		
AUTRES.....					

7) ETUDE DE CAS

Analyse technique

Introduction : J'ai choisi cette mission pour l'étude de cas car c'était une activité très récurrente durant mon stage et cette mission m'a permis de comprendre comment fonctionnait l'installation de poste et quel était son utilité pour pourquoi il fallait procéder de cette façon

Problématique : plein de service déménagement et change de bureau

Solution : notre service consiste à installer l'équipement informatique, vérifier la connexion internet et de paramétrer l'ordinateur sur le poste de travail

Liste de Matériel :

- **Dock station**
- **Une alimentation 120w**
- **Deux cable display port**
- **Un clavier**
- **Une souris**

Etude de travail :

Etape 1 : Pour installer un poste de travail nous aurons besoins d'une dock station, une alimentation de 120w, Deux câble display, un câble RJ45, une souris, un clavier



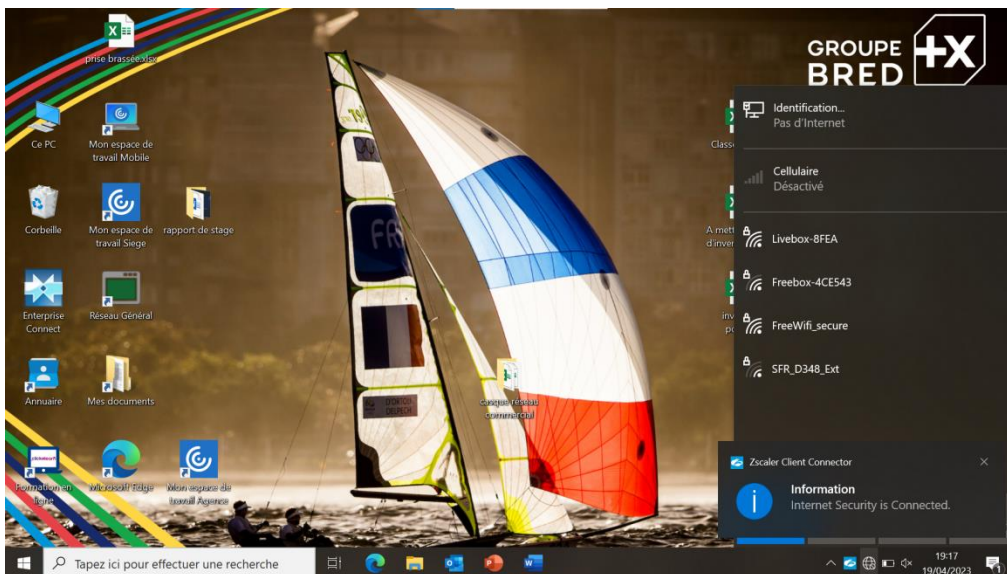
- **Etapas 2 :** Ensuite il faut brancher les câbles sur la dock station



- **Etape 3** : Après je branches les câbles display port sur les écrans et je branche l'ordinateur sur la dock station avec le câble en type C pour voir si tout fonctionne bien



- **Etape 4** : après avoir connecter la dock station a l'ordinateur il faut vérifier que l'ordinateur est du réseau par câble si ce n'est pas le cas.



- **Étape 5** : Si l'ordinateur n'a pas de réseau par câble il faut aller à la baie brassage. Puis ensuite trouver le numéro de prise dans le switch puis vérifier si il y'a internet si il y'a pas internet il faut changer le port du switch du côté réseau et de brancher sur un autre port puis il y'aura Internet.



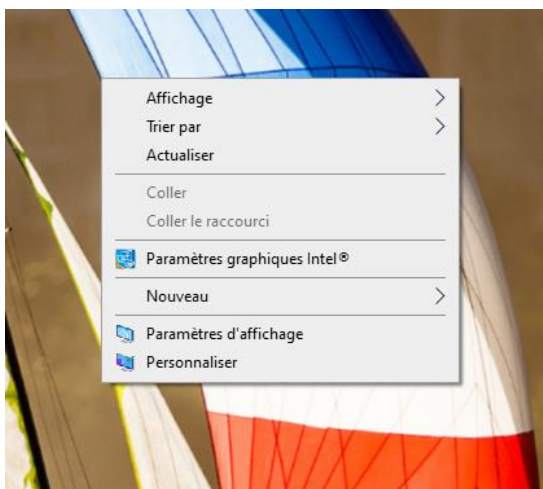
- **Etape 6 :** ensuite je prends un câble RJ45 je le branche à la deuxième prise réseau pour pouvoir le relier au téléphone fixe



- **Etape 7 :** Ensuite je relie le câble rj45 puis je vérifie que le téléphone fixe fonctionne et si il est opérationnel pour être utilisé.



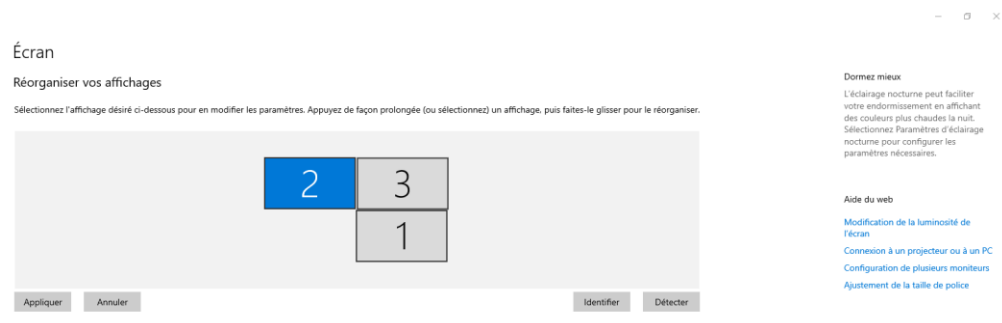
- **Etape 8** :Après il faut paramétrer l’affichage et pour cela il faut faire un clique droit et cliquer sur « paramètre d’affichage »



- **Etape 9 :**Après je vais-je descend en bas de la page jusqu'à voir « écran multiple » puis je choisi « étendre le bureau à cet affichage »



- **Etape 10 :**Ensuite je remonte en haut de la page et j'identifie les écrans et je les place au bon endroit



8) Synthèse / conclusion :

Ce stage a été pour moi une très bonne expérience. Cette immersion professionnelle m'a permis de découvrir le monde de l'entreprise sous différents aspects. En effet j'ai été dans le pôle projet logistique & déploiement qui m'a accueilli les bras grands ouverts. Les collaborateurs étaient des personnes bienveillants à mon égard et ils étaient à mon écoute. Il y avait dans ce pôle une très bonne cohésion ce qui m'a permis de travailler avec chaque collaborateur dans de bonnes conditions.

Chaque collaborateur m'a donné des missions différentes, ce qui m'a permis de découvrir différentes thématiques dans le milieu informatique tels que pingé des appareils, installer des postes de travail pour différents collaborateurs, régler des problèmes techniques dans des salles de réunion, maîtriser des ordinateurs. Etant installé au siège de la Bred, j'ai eu l'occasion d'accompagner mon tuteur dans différentes agences pour installer des postes de travail.

Sur certaines missions j'ai pu rencontrer des difficultés mais pour les surmonter j'ai dû analyser, me poser des questions, être à l'écoute et appliquer ce que j'ai appris. Cela m'a permis de découvrir comment le pôle projet logistique & déploiement fonctionnait au sein de cette entreprise.

J'ai pu me familiariser avec les différents outils de l'entreprise tels que Outlook, Excel, le service now, le logiciel SCCM.

Ce stage me conforte dans mon choix de carrière professionnelle et confirme mon souhait de me spécialiser dans le réseau informatique système communicant.