

**Rapport de stage**  
**Période de Formation en Milieu Professionnel N°1**

SANTAKI Yanis 1R3

RAPPORT PFMP N°1

Du 21 Novembre au 16 Décembre 2022



**Bac pro option RISC « Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants »**

# sommaire

<b>Les remerciements .....</b>	<b>page 3</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>page 4</b>
<b>Présentation de l'entreprise.....</b>	<b>page 5</b>
• Informations administratives et Coordonnées .....	page 5
• Organisation de l'entreprise dans sa dimension économique.....	page 6
	page 11
<b>Compte rendu d'activités.....</b>	<b>page 11</b>
• Présentation des situations de travail en entreprise.....	
	page 10
<b>Etude de cas.....</b>	
<b>Synthèse / conclusion .....</b>	<b>page 16</b>

### **3) Les remerciements**

Je tiens à remercier dans un premier temps, Monsieur Jean-François Mondou directeur opérationnel & technologies qui a accepté ma demande de stage.

Je remercie Véronique Alexandre au sein des Ressources Humaine pour la gestion de mon dossier.

Je remercie, Chris Mbouma, Brunot Frau, Corentin Lanchais, Julien Fernandes, Adolphe Rosier Coco, Borlane Chabane de l'équipe de déploiement & projet logistique pour l'accueil chaleureux ainsi que pour l'aide et les conseils qu'ils m'ont apporté durant ce stage et les missions qu'ils m'ont confié.

Je tiens à remercier particulièrement Monsieur Fabien Kesteloot, Responsable du service déploiement & projet logistique de m'avoir pris dans son service et de la confiance qu'il m'a accordé durant toute la période de stage.

Je remercie Madame Latifa Khaldi, pour m'avoir encouragé à postuler et prodiguer des conseils avant de commencer mon stage.

J'adresse mes remerciements à l'équipe pédagogique du Lycée Gustave Ferrié aux intervenants de l'école, aux responsables de la formation pour m'avoir apporté l'aide théorique et pratique nécessaire au bon déroulement du stage.

#### **4) Introduction**

Je suis élève en première au lycée Gustave Ferrié à Paris, je prépare un bac pro option « Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants » (RISC).

L'option RISC permet d'étudier des systèmes de télécommunication et de réseaux informatiques ainsi que des systèmes embarqués sur des appareils ou véhicules mobiles.

Ce bac me permettra de travailler sur de la distribution, du raccordement, de la commutation, de la communication voix-données-images en informatique mais aussi sur des appareils connectés ou des systèmes mobiles construits autour d'un microprocesseur.

Dans mon parcours, j'aurai la possibilité d'exercer un stage chez un artisan, dans une PME, chez un constructeur ou dans une entreprise industrielle, chez un commerçant ou dans une grande distribution pour une société de service ou dans un service après-vente.

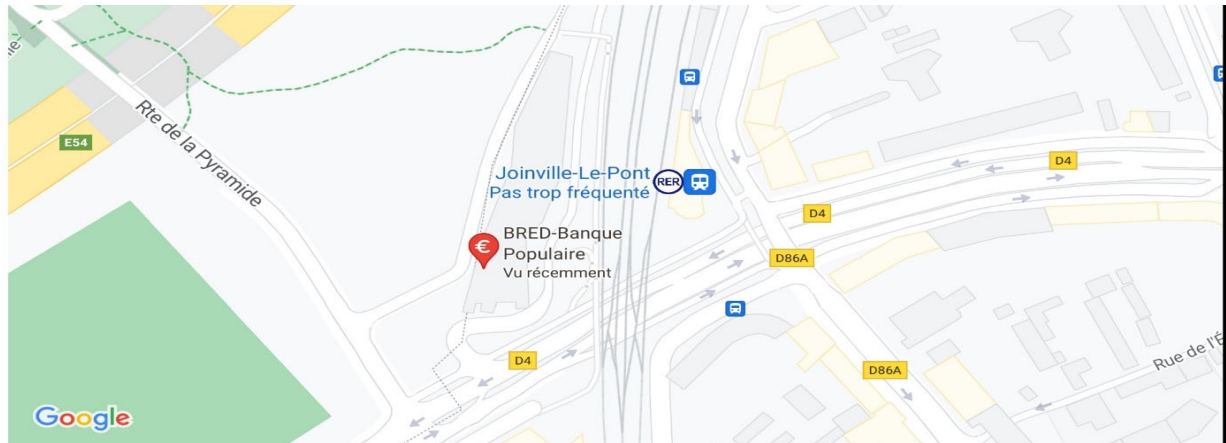
Dans le cadre de mon cursus je dois effectuer un stage au sein d'une société pour une durée d'un mois du 21 novembre au 16 décembre et acquérir ainsi une solide expérience dans le monde de l'entreprise mais également d'approfondir ses connaissances sur les différents métiers de l'informatique.

## 5) Présentation de l'entreprise

Informations administratives et Coordonnées :

- Nom : La BRED (acronyme de Banque Régionale d'Escompte et de Dépôts)
- Numéro de téléphone : 0 806 06 02 11
- Adresse : 4 route de la pyramide, 75012 Joinville-le-Pont
- Numéro de SIRET : 552 091 795 00492
- La Bred populaire est une société anonyme.

### Situation géographique

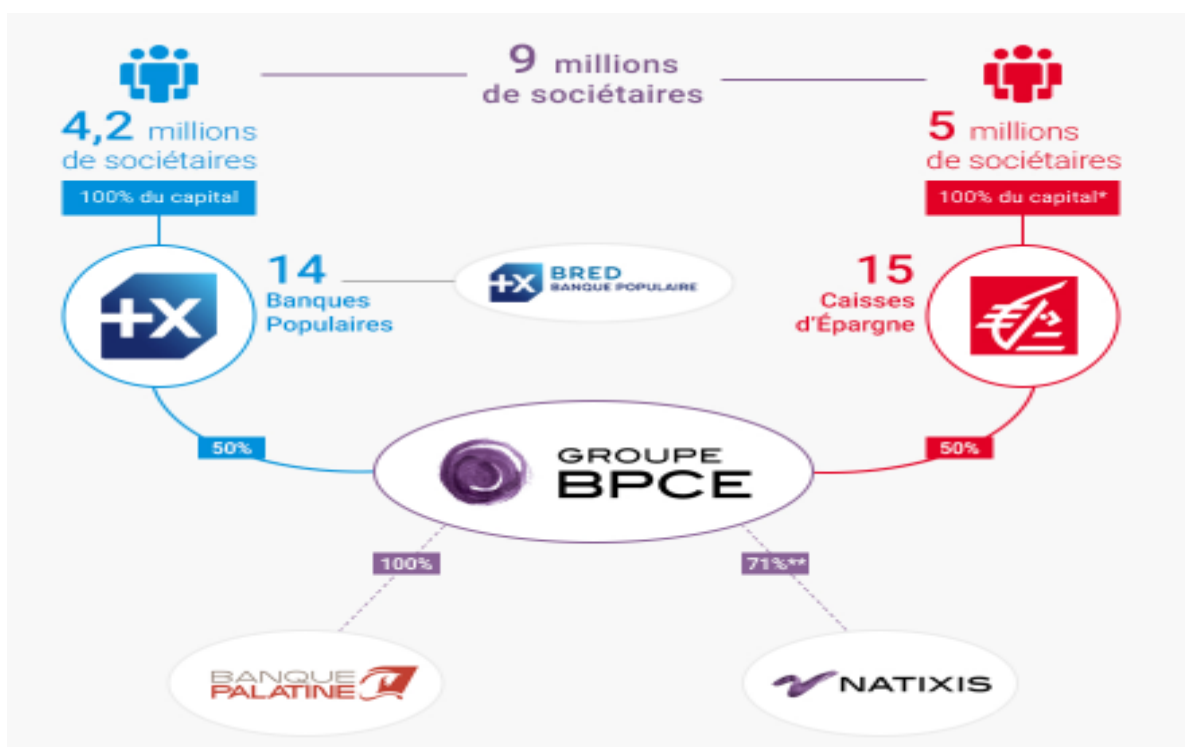


Créé en 2009, le Groupe BPCE est né de la fusion de 2 grands réseaux coopératifs : Banque Populaire et Caisse d'Épargne.

BPCE est une société anonyme dont les 14 banques populaires (dont La BRED) et les 15 Caisses d'Épargne sont les seules actionnaires.

À ce jour, plus de 9 millions de sociétaires détiennent 100 % du capital du groupe.

Avec 31 millions de clients à fin 2017, BPCE est le second groupe bancaire français.



## **Organisation de l'entreprise dans sa dimension économique**

La Bred banque populaire accueil plus de 6 300 collaborateurs, elle affiche un chiffre d'affaires de 412 Millions net.

Les filiales de la Bred sont : SBE, ADAXTRA Capital, PREPAR Assurance.

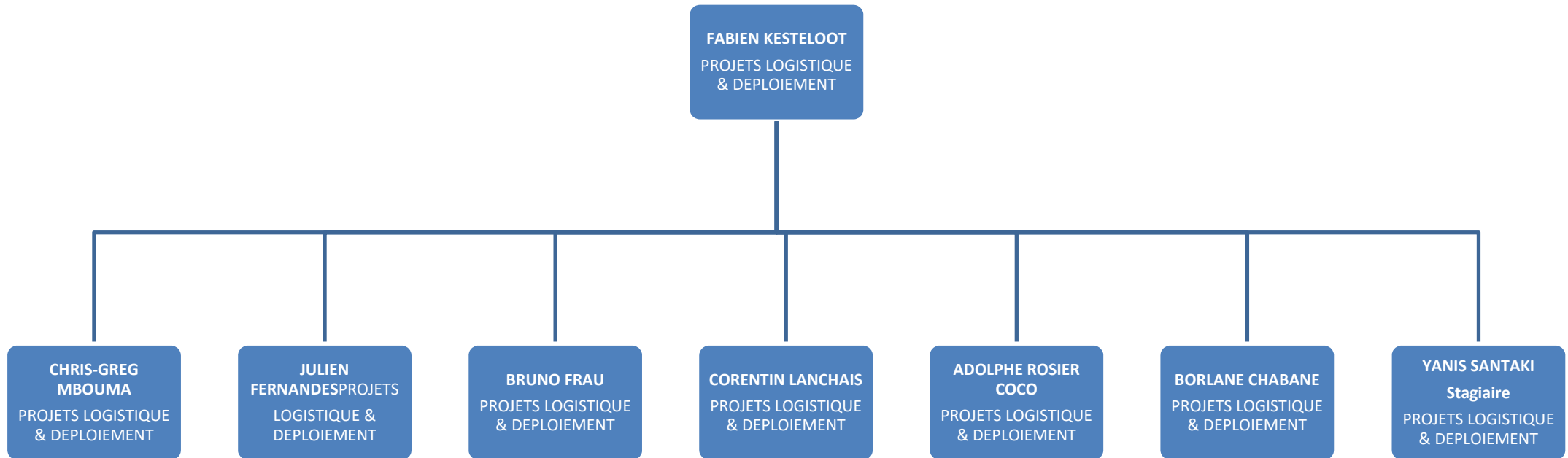
Les types de clients de la Bred sont des clients particuliers et professionnels tel que des entreprises de la grande distribution.

Les partenaires sous-traitants sont : le groupe ATF, BFDEM, SCC (specialist computer company), SYNAPSYS.

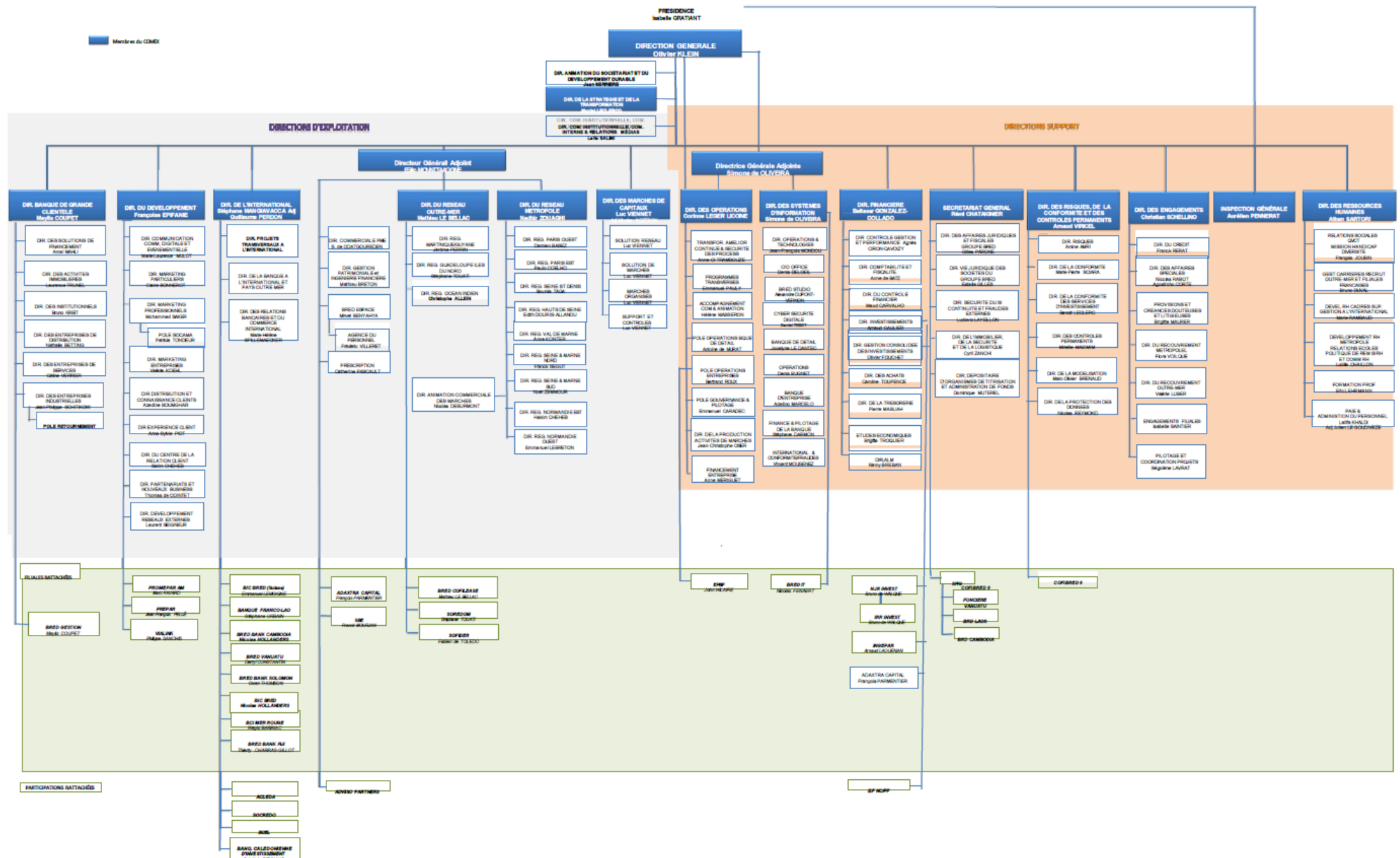
Les fournisseurs sont : Toshiba, DELL, Microsoft, HP.

Les concurrents de la Bred banque populaire sont : la BNP Paribas, la Banque Postale, la Société Générale.

## Organigramme du service : Projets logistique & déploiement



## BRED et Filiales : organisation





## 6) COMPTE RENDU D'ACTIVITES

Présentation des situations de travail en entreprise.

	Installation	Mise en service	Maintenance	Conseils / Organisation	Type de matériels
Téléphonie filaire et/ou mobile	✓	✓	✓		
Vidéo surveillance					
Mise en réseaux	✓	✓	✓		
Fibre optique					
Logiciels	✓	✓			
PC/PC portable	✓	✓	✓		
AUTRES.....					

## 7) ETUDE DE CAS

### Analyse technique

**Introduction** : J'ai choisi cette mission pour l'étude de cas car c'était une activité très récurrente durant mon stage et cette mission m'a captivé. En effet j'ai pu voir et comprendre comment fonctionnait les masters et quel était son utilité pourquoi il fallait procéder de cette façon.

**Problématique** : quand un nouvel arrivant arrive dans l'agence il faut lui donner un ordinateur et paramétrer son poste en fonction de son service d'accueil.

**Solution** : il faut masteriser l'ordinateur, le master va paramétrer l'ordinateur de l'utilisateur en fonction de son service.

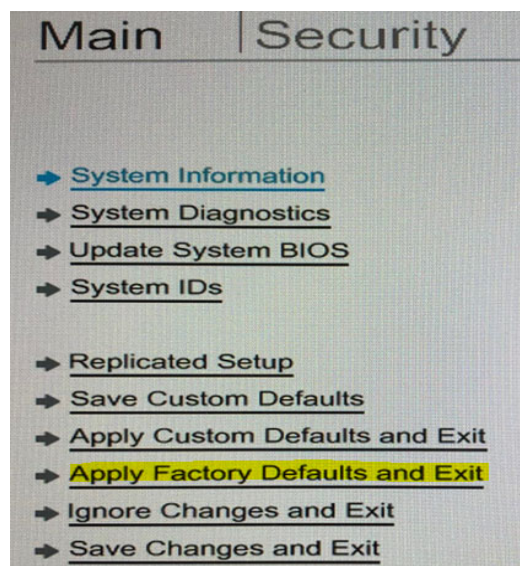
### Liste de Matériel :

- L'ordinateur du collaborateur
- Un chargeur d'ordinateur
- Un câble réseau
- Logiciel : sccm (System Center Configuration Manager)
- Mon ordinateur

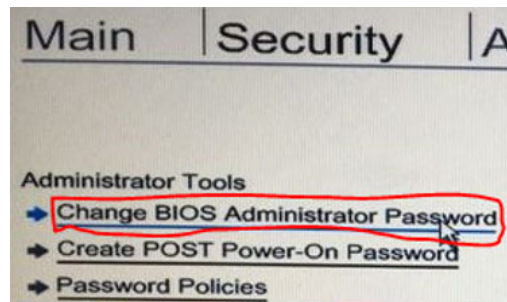
### Etude de travail :

**Etape 1** : appuyer sur le bouton de démarrage de l'ordinateur portable ensuite appuyer sur la touche **F10** ce qui va nous permettre d'aller dans le bios.

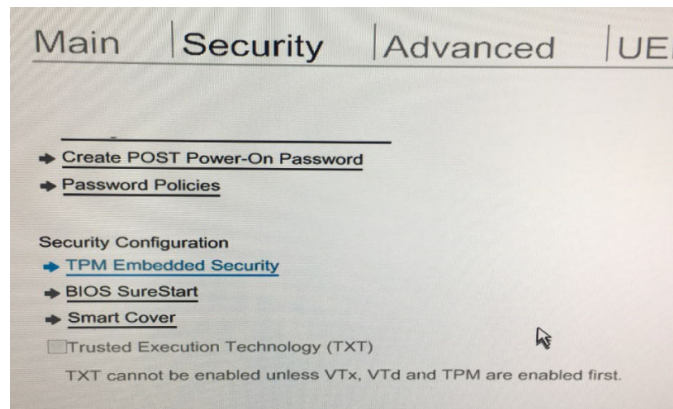
**Etape 2** : il faut réinitialiser les paramètres du bios pour cela il faut cliquer sur « **Apply factory defaults and Exit** » puis cliquer sur « yes » cela va permettre au bios d'appliquer les paramètres d'usine.



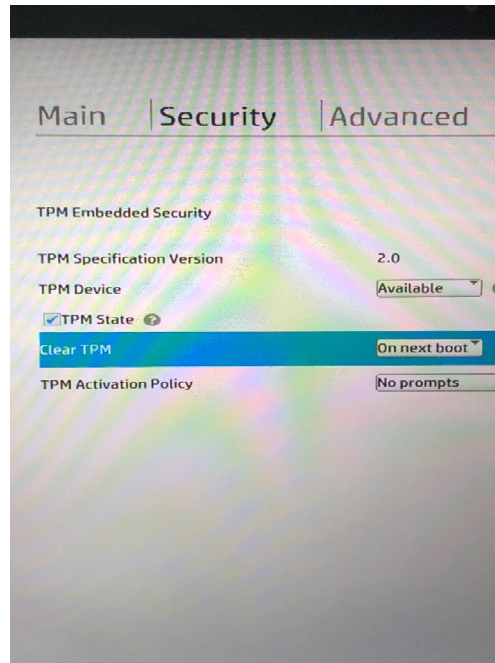
**Etape 3** : il faut retourner dans le bios puis aller sur **change BIOS Administrateur Password** pour changer le mot de passe du bios pour que le master ne se bloque pas quand nous le lançons.



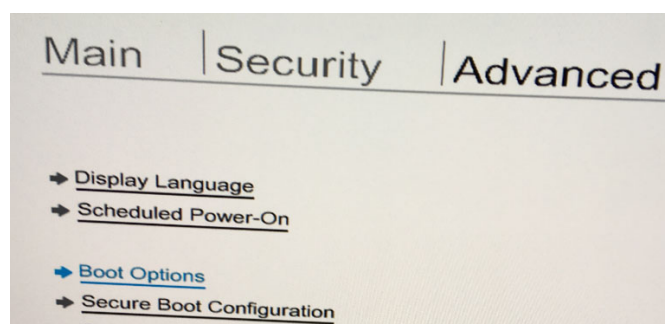
**Etape 4** : il faut cliquer sur «**security**» puis «**TPM embedded security**» (Trusted platform module).



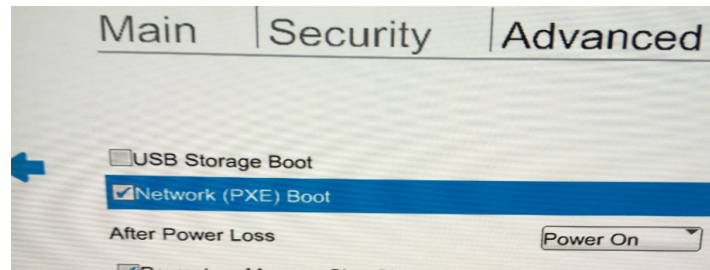
**Etape 5 :** nous devons Clear le TPM pour vider le cache de l'ordinateur pour cela il faut sélectionner « **TPM State** » ensuite pour Clear TPM on choisit « **on Next boot** » et pour TPM Activation Policy on sélectionne « **No Prompts** » avant de booter en PXE.



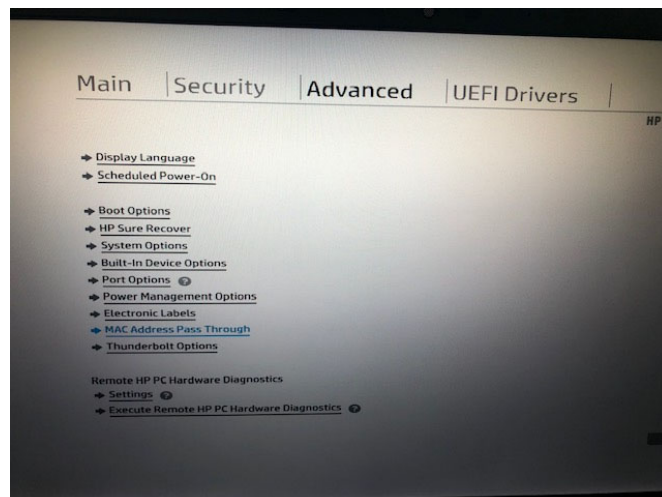
**Etape 6:** il faut ensuite aller sur « **Advanced** » après utiliser les flèches du clavier pour sélectionner « **boot option** » ensuite appuyer sur entrée pour valider



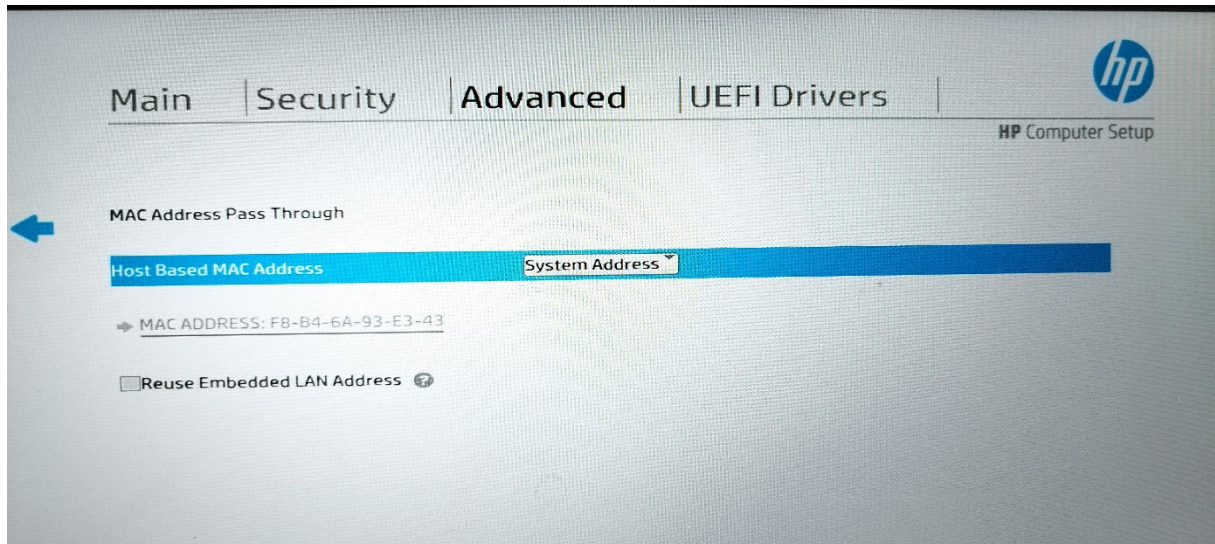
**Etape 7** : avec les flèches je vais sélectionner « **Network (PXE) Boot** » (Preboot Execution Environment) dans « **Advanced** » puis valider avec entrée ensuite sauvegardez.



**Etape 8** : pour récupérer le mac adresse, il faut se positionner sur l'onglet Advanced puis sélectionner « **MAC Address Pass Through** ».



**Etape 9** : récupérer la MAC ADDRESS celle-ci sera à renseigner dans le **Formulaire de Masterisation**

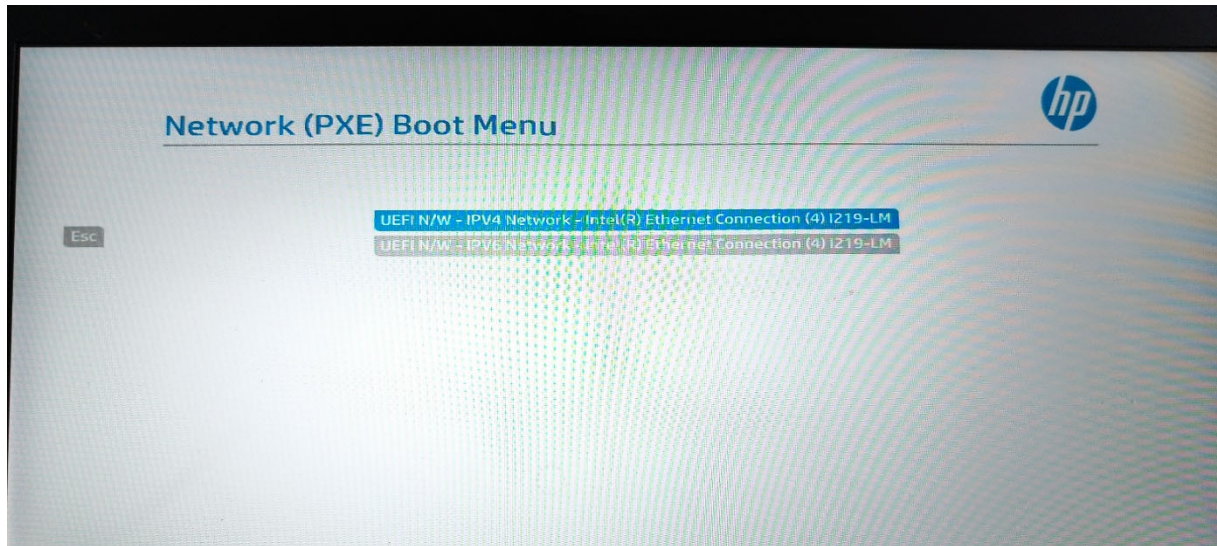


**Etape 10** : ensuite il faut compléter le formulaire de masterisation pour que le serveur détecte l'ordinateur

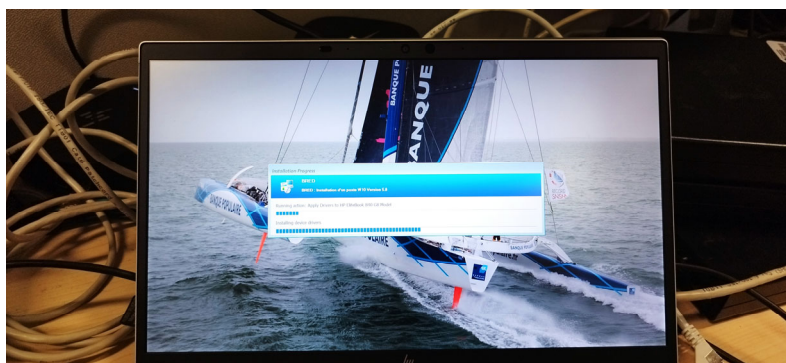
Masterisation	
MAC Adresse :	<input type="text"/>
systeme d'exploitation :	Windows 10
Type :	siege
Hardware Type	physique
Langue :	Francais
environnement :	production
Site :	metropole
établissement :	BRED Banque Populaire
Code Barre :	<input type="text"/>
Remplacement de Poste : <input type="checkbox"/>	<input type="text"/> ex: CB123456
Profiles logiciels :	<input type="text"/>
résultat	
<input type="button" value="Installer"/>	



**Etape 11** : une fois le formulaire de masterisation complété, il faut éteindre l'ordinateur puis le rallumer et appuyer sur F12, cela va nous permettre d'aller dans le menu PXE et valider **UEFI N/W -IPv4 Network -Intel(R) Ethernet Connection (4) I219-LM**. Ensuite le master va se lancer.



**Etape 14** : Une fois le master lancé, nous attendons que ce dernier ait fini de se charger et nous donnons l'ordinateur à l'utilisateur.



## **8) Synthèse / conclusion :**

Ce stage a été pour moi une très bonne expérience. Cette immersion professionnelle m'a permis de découvrir le monde de l'entreprise sous différents aspects. En effet j'ai été dans le pôle projet logistique & déploiement qui m'a accueilli les bras grands ouverts. Les collaborateurs étaient des personnes bienveillants à mon égard et ils étaient à mon écoute. Il y avait dans ce pôle une très bonne cohésion ce qui m'a permis de travailler avec chaque collaborateur dans de bonne condition.

Chaque collaborateur m'a donné des missions différentes, ce qui m'a permis de découvrir différentes thématiques dans le milieu informatique tels que pingé des appareils, installer des postes de travail pour différents collaborateurs, régler des problèmes techniques dans des salles de réunion, maîtriser des ordinateurs. Etant installé au siège de la Bred, j'ai eu l'occasion d'accompagner mon tuteur dans différentes agences pour installer des postes de travail.

Sur certaines missions j'ai pu rencontrer des difficultés mais pour les surmonter j'ai dû analyser, me poser des questions, être à l'écoute et appliquer ce que j'ai appris. Cela m'a permis de découvrir comment le pôle projet logistique & déploiement fonctionnait au sein de cette entreprise.

J'ai pu me familiariser avec les différents outils de l'entreprise tels que Outlook, Excel, le service now, le logiciel SCCM.

Ce stage me conforte dans mon choix de carrière professionnelle et confirme mon souhait de me spécialiser dans le réseau informatique système communicant.