| **MATERIAL INFORMATIVO** | | |
| --- | --- | --- |
| Programa de Estudios/Programa | Programa de Formación Humanística | Sesión N°13 |
| Experiencia Curricular: | Emprendimiento para el Desarrollo Sostenible | Semestre 2024 - II |
| Contenido temático: | Testeo e iteración de prototipos | |
| Docente: |  | |
| Tipo de Material Informativo | Guía Práctica | |

TESTEO E ITERACIÓN DE PROTOTIPOS

**Resultado esperado:** Evalúa el proyecto de emprendimiento social con participación ciudadana para el desarrollo de la comunidad.

**Evidencia de aprendizaje:** Ficha 1 de iteraciones con hallazgos y video del testeo de su prototipo

**Integrantes del equipo de trabajo:**

| **INTEGRANTES** | **% PARTICIPACIÓN** |
| --- | --- |
| 1. Aredo Rubio Oscar Iván | 100 |
| 1. Leonardo Flores Jhonny | 100 |
| 1. Gonzales Aguilar Lourdes De Los Angeles | 100 |
| 1. Susanibar Ibañez Daphne Yenella | 100 |
| 1. Yasser Giancarlo Espinoza Valencia | 100 |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# I. ACTIVIDADES DE INICIO

* 1. Observan y analizan el producto Kusikuy <https://twitter.com/KusikuyOficial>
  2. Comenta en clase y luego responde con su equipo:
* ¿Por qué es importante el producto creado? ¿Crees que el producto creado fue lanzado directamente al mercado? ¿Por qué?
* ¿Consideras necesario realizar la prueba/testeo del producto /servicio de tu proyecto de emprendimiento? ¿Por qué?

**II. ACTIVIDADES DE PROCESO**

**2.1 VALIDACIÓN DEL PROTOTIPO:**

**¡PROCEDE A REALIZAR EL PRIMER TESTEO!**

Según el tipo de idea innovadora o prototipo de un producto o servicio debe APLICAR el siguiente cuestionario para desarrollar la validación. Te recomendamos que lo **apliques a mínimo 12 usuarios/clientes.**

**ENTREVISTA A LOS USUARIOS (Espinoza & otros, 2020)**

Elabora una entrevista para ser aplicado a tu público objetivo. Te sugerimos algunas preguntas a ser tomadas en consideración:

**1. ¿Para qué sirve?**

**2. ¿Qué te parece este producto/servicio?**

**3. ¿Qué piensas al verlo?**

**4. ¿Qué esperas del prototipo?**

**5. ¿Qué le modificarías? ¿Por qué?**

Luego, formula tres preguntas específicas que te brinden información relacionada a tu hipótesis:

| **HIPÓTESIS 1** | **FORMULA TUS PREGUNTAS** |
| --- | --- |
| Las clínicas móviles, diseñadas con un enfoque integral que incluye consultas médicas, diagnósticos básicos, medicamentos esenciales y programas de prevención, atenderán las necesidades de salud no cubiertas en comunidades alejadas como “El Molle” en Santiago de Chuco – La Libertad. | 1. ¿Qué es una clínica móvil?   Es una unidad medica que se desplaza para ofrecer servicios de salud en lugares específicos. |
| 1. ¿Cuál es el beneficio de una clínica móvil?   Las clínicas móviles pueden llegar a lugares de poco acceso y se pueden adaptarse a las necesidades de diferentes colectivos para dar atención a personas sin seguro o con seguro. |
| 1. ¿Qué beneficios tendría la población con la clínica móvil?   Una clínica móvil beneficia a la población al llevar servicios médicos básicos a zonas alejadas, reduciendo las barreras de acceso como distancia, costos y falta de infraestructura. |

**RECUERDA: La entrevista debe tener un mínimo de 8 y máximo 10 preguntas.**

**Presenta tu LISTADO DE PREGUNTAS para la entrevista**

| **FORMULA TUS PREGUNTAS** |
| --- |
| 1. ¿Qué inconvenientes tienes al momento de recibir atención médica? |
| 2. ¿Qué tipos de servicios médicos consideras que son más urgentes o necesarios para ti y tu familia? |
| 3. ¿Tienes conocimiento de que es una clínica móvil? |
| 4. ¿Cuánto pagarías por una atención medica en una clínica móvil? |
| 5. ¿Qué tipos de exámenes médicos debería tener una clínica móvil? |
| 6. ¿Qué especialidades médicas debería tener en una clínica móvil? |
| 7. ¿Qué tipos de vacunas consideras necesarias en las clínicas móviles? |
| 8. ¿Qué te gustaría que una clínica móvil ofrezca para las personas discapacitadas y de la tercera edad? |
| 9. ¿Cómo calificas a las clínicas móviles? |
| 10. ¿Qué recomendaciones brindarías para mejorar una clínica móvil? |

**REGISTRA LA INFORMACIÓN. Complete el siguiente cuadro con las respuestas de sus entrevistados**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1 | No | Si | Si | Si | Es una clínica que se puede mover de un lugar a otro. | NO |
| 2 | La demora por parte del personal de turno | Depende ..si es Essalud o clinica privada ..si es clinica privada tienes el privilegio de ser atendido rápido y con más especialistas..si es Essalud ..tienes la probabilidad de que seas atendido después de meses o te hagan esperar el tiempo que ellos deseen. | Que no hay cupos | El recorrido que debo realizar, el viaje. | Mala atención en los hospitales, cuando sacas una citas en essalud te atienden después de meses. | Demoran mucho |
| 3 | Servicio de | Chequeo medico general .. | Pediatría, cardiología, neurólogia | Odontologicos, nutricion, etc | Medicina general. | Las emergencias |
| 4 | Eso depende del tipo de atención y la situación en la que me encuentre. | De acuerdo a la operación | 30 | 30 | 15 soles. | Lo necesario |
| 5 | Cardiología | Exmames rápidos.. | Todos los que halla | Toma de presión arterial, Medición de glucosa, Examen físico general,etc | Análisis de sangre, ecografias, radiografías, exámenes de control de enfermedades, detección de cáncer. | Todos |
| 6 | Cardiología y cirugía general | Especialista en operaciones y primeros auxilios | Pediatría, medicina general | Medicina General, Pediatría, Ginecología, Odontología, Oftalmología, etc | Pediatría, odontología, oftalmológia, ginecología. | Todos |
| 7 | Vacunas contra la rabia / TBC | Morfina y anestesia | Para el gripe, soles | Vacuna Pentavalente: Combate difteria, tétanos, tos ferina, hepatitis B y Haemophilus influenzae tipo b, Vacuna SRP (Sarampión, Rubéola y Paperas): Protege contra estas enfermedades altamente contagiosas. | Sarampión, viruela, rubeola, rabia, covid 19, etc. | Las esenciales |
| 8 | Terapias para las articulaciones de los de tercera edad. | Silla de ruedas..camilla..y una atención rapida | Que tengan más amabilidad | Rehabilitación: Terapias físicas, ocupacionales y del habla para mejorar la movilidad, la función y la comunicación. | Fácil acceso a la atención y seguimiento de sus enfermedades. | Sea rápida y segura ,con servicio de calidad |
| 8 | Un 10 de 10 si es que estaría implementada de lo mejor | Aun no e subido en una ..pero estaría bien | Tendría que porvarlo primero | 8 | Son una buena iniciativa para mejorar la salud de la población. | DESCONOZCO DEL TEMA . |
| 10 | Que sea de atención rápida | No podría opinar ..xq aun no he subido en ellas | Que tenga todas las especialidades | Adaptación a condiciones variables: Equipar la clínica con herramientas que funcionen en diferentes condiciones climáticas y de energía. | Equipos de última generación para detectar enfermedades a tiempo. |  |
| 1 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Si | No | Si | Negativo | Si | Si |
| 2 | La cita, suelen demorar mucho | Ninguna | El tiempo de espera | Paciencia | Ninguna | Las demoras del personal d salud , las colas |
| 3 | Pediatria | Servicio estomatologico, dental y otorrinolaringologo | Yo creo que todos son importantes | Estomatología y dental | Emergencias médicas, trauma, ginecólogia, | Medicina general y neumologo |
| 4 | 30 | 100 | Dependiendo la atención | No idea por no conocer precios | 80 a 100 | 50 soles |
| 5 | Radios x | Todos | Exámenes rápidos | No lo se | Exámenes de laboratorio, exámenes de diagnóstico por imágenes, exámenes de salud preventiva, salud mental, salud ocupacional y salud comunitaria | Análisis d sangre , de orina y ecografias |
| 6 | Pediatria | los mas urgentes | Las más rápidas | No lo se | Medicina general, Pediatria, obstetricia y ginecologia yedicima general | Medicina general , pediatría, ginecologia |
| 7 | Todas las vacunas | todas | Todas | ??? | Vph La hepatitis A y B Contra la influenza Vaca a contar Td/Tdap Vacuana contra la meningitis Vacuna contra la pneumonia Vacuna contra la varicela | Influenza , neumococo |
| 8 | Especialista en el adulto mayor | todos los servicios | La atención más rápida | Buena atención | Accesibilidad Personal capacitado Servicio de apoyo Atención Geriátrico educación para la salud Servicio de farmacia | Buena atención , campañas médicas , toma de presión arterial |
| 8 | Buena opción |  | Buenas | De 1 al 10 un 6 | Bien | Bueno |
| 10 | Que cobren comodo |  | El tiempo de espera | Para todos la mejor atención | En los servicios y personal Tecnología y sistemas Seguridad y  Promoción | Un personal responsable y eficiente , los costos q no sean muy caros para las personas de tercera edad. |

Luego de haber realizado el **PRIMER TESTEO**…

¡**REALIZA UN FEEDBACK!**

| **OPINIONES POSITIVAS** | **CRÍTICAS CONSTRUCTIVAS** |
| --- | --- |
| "Un 10 de 10 si es que estaría implementada de lo mejor."  "Aún no he subido en una, pero estaría bien."  "Son una buena iniciativa para mejorar la salud de la población."  "Tendría que probarlo primero."  Calificación de 8 (considerada positiva). | "Que sea de atención rápida."  "Que tenga todas las especialidades."  "Adaptación a condiciones variables: Equipar la clínica con herramientas que funcionen en diferentes condiciones climáticas y de energía."  "Equipos de última generación para detectar enfermedades a tiempo."  "No podría opinar porque aún no he subido en ellas." |
| **PREGUNTAS QUE VAN SURGIENDO** | **NUEVAS IDEAS** |
| No se identificaron preguntas claras en las respuestas. Si hay inquietudes no explícitas, podrían explorarse mediante preguntas abiertas en futuras encuestas. | "Terapias para las articulaciones de los de tercera edad."  "Silla de ruedas, camilla y una atención rápida."  "Rehabilitación: Terapias físicas, ocupacionales y del habla para mejorar la movilidad, la función y la comunicación."  "Fácil acceso a la atención y seguimiento de sus enfermedades."  "Que tengan más amabilidad." |

**A continuación, realiza las MEJORAS A TU PROTOTIPO.**

* Revisa las respuestas y/o comentarios obtenidos en la entrevista
* Revisa y contrasta tu prototipo
* Realiza las mejoras al prototipo

|  |  |
| --- | --- |

**¡PROCEDE A REALIZAR EL SEGUNDO TESTEO!**

**REGISTRA LA INFORMACIÓN**

| **USUARIO**  **PREGUNTAS** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |  |  |
| **7.** |  |  |  |  |  |  |
| **8.** |  |  |  |  |  |  |
| **9.** |  |  |  |  |  |  |
| **10.** |  |  |  |  |  |  |

| **USUARIO**  **PREGUNTAS** | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |  |  |
| **7.** |  |  |  |  |  |  |
| **8.** |  |  |  |  |  |  |
| **9.** |  |  |  |  |  |  |
| **10.** |  |  |  |  |  |  |

Luego de haber realizado el **segundo TESTEO** guarda las respuestas para ser analizadas en la siguiente sesión (sesión 14)

# III.ACTIVIDADES DE SALIDA

1. Realice el SEGUNDO TESTEO haciendo uso de las mismas preguntas trabajadas en el primer testeo.
2. En el siguiente cuadro coloca los enlaces de video – imágenes del primer y segundo testeo realizado.

|  | **PRIMER TESTEO** | **SEGUNDO TESTEO** |
| --- | --- | --- |
| EVIDENCIAS |  |  |

1. Presentar en la carpeta PRODUCTO 13 de Clementina la guía práctica desarrollada, de manera grupal (solo sube un integrante del grupo) en la semana 14.
2. La nota se obtiene con la aplicación de los criterios de evaluación de la rúbrica.

**IV.** **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

|  |
| --- |
| **REFERENCIA** |
| Pérez Serrano, G. (2015). *Elaboración de proyectos sociales: casos prácticos* [en línea]. <https://www.digitaliapublishing.com/a/28997> |