

ANDRIEU SYNTYCHE

PROFIL

Je suis une experte en gestion des risques IARD avec plus de 10 ans d'analyse dans le secteur de l'assurance. J'ai une expertise avancée dans les domaines de la gestion des risques majeurs, financiers et assurantiels. Polyvalente dans la manipulation des données, l'utilisation de l'analyse prédictive et l'identification des tendances pour gérer avec efficacité les risques et minimiser les pertes. Possède également de solides compétences en communication qui permettent une collaboration efficace avec les équipes de direction dans le respect des normes et réglementations.







EXPÉRIENCE

Conseiller Indépendant En Immobilier, 04/2022 - Actuel **SAFTI - Montfermeil - Freelance**

- Prospection active auprès de nouveaux clients potentiels pour développer un portefeuille solide.
- Signature de mandats de vente et négociation d'acquisitions.
- Renseignement des supports de suivi d'activité, partage d'informations sur le marché local (projets immobiliers à venir, suivi de la concurrence).
- Participation aux salons professionnels et événements pour promouvoir l'agence immobilière auprès du grand public.
- Utilisation efficace des outils numériques (sites web, réseaux sociaux) pour présenter les biens disponibles à la vente ou à la location.
- Promotion omnicanale des biens immobiliers, incluant visites virtuelles, annonces en ligne et réseaux sociaux.



COORDONNÉES

-  30 avenue Victor Hugo, 93370, Montfermeil
-  0698518373
-  syntyche.andrieu@yahoo.fr
-  PERMIS B
-  www.linkedin.com/in/marvaandrieu
-  DISPONIBLE IMMEDIATEMENT

COMPÉTENCES

- Participation à des projets d'équipe, démontrant une capacité à travailler en collaboration et de manière efficace.
- Gestion du temps et du stress.
- Capacité à travailler en méthode agile
- Recueil de données
- Mise en place et conduite du contrôle interne.
- Salesforce

Analyste Sinistres Iard, 11/2019 - 04/2022

AXA - VAL DE FONTENAY

- Analyse des déclarations de sinistres, investigation pour déterminer les circonstances, les causes et les responsabilités, détection des fraudes.
- Suivi des dossiers clients et gestion des recours.
- Collaboration avec les experts en assurance pour évaluer les dommages.
- Veille juridique sur la législation et la réglementation liées à l'assurance afin d'être toujours informé des dernières évolutions.
- Négociation et règlement des indemnisations avec les assurés et tiers.
- Réduction des taux de sinistres grâce à un traitement équitable et rapide des réclamations.
- Mise en place et conduite du contrôle interne.
- Collecte des données et des informations requises pour analyser et améliorer les résultats des activités.

Chargée De Clientèle Grands Comptes, 09/2018 - 07/2019

SEREX - COURBEVOIE

- Validations et règlements des indemnités - Conception et implantation des stratégies de gestion de risques pour minimiser les pertes.
- Vérification de la validité du contrat et de la conformité du risque, évaluation du dommage en lien avec l'expert.
- Évaluation de l'étendue des dommages ou des pertes.
- Accompagnement des victimes de sinistres : information, conseil, négociation.
- Pilotage, coordination et suivi des actions des différents acteurs intervenants au bénéfice des victimes : experts, entreprises prestataires, avocats, gestionnaires, etc.
- Analyse approfondie des déclarations de sinistres pour évaluer la couverture et les indemnités dues.
- Participation à des ateliers de travail visant à comprendre les enjeux opérationnels et organisationnels.
- Animation de présentations devant la direction et autres services, partage d'expertise.

LANGUES

Français

Expérimenté (C2)

Anglais

Intermédiaire

Espagnol

Notions

Indemnisateur Sinistres Auto, 10/2015 - 06/2018**AXA - VAL DE FONTENAY**

- Rédaction de déclarations de sinistre pour résumer les dommages, les règlements et la couverture de la police concernée.
- Élaboration de rapports réguliers sur l'état d'avancement des dossiers sinistres à destination de la direction.
- Suivi des dossiers clients et gestion des recours.
- Analyse des déclarations de sinistres, investigation pour déterminer les circonstances, les causes et les responsabilités, détection des fraudes.
- Participation active aux réunions d'équipe pour partager les bonnes pratiques et améliorer le processus de gestion des sinistres.

Analyste Recours Ida, 01/2014 - 08/2015**ALLIANZ - Paris, France**

- Gestion des sinistres auto, y compris l'analyse de la responsabilité et la détermination des indemnisations dues
- Utilisation de la Convention, pour faciliter et accélérer le processus d'indemnisation des sinistres
- Gestion des recours lancés et des recours subis
- Communication avec les parties prenantes, y compris les assurés, les experts techniques et les avocats
- Analyse des données de sinistres pour l'élaboration de rapports

Référente Technique, 12/2008 - 11/2013**CABINET TECHNITAL - AFRIQUE**

- Gestion des demandes de souscription et d'indemnisation
- Validation et examen de dossiers de sinistres en collaboration avec les experts.
- Identification des opportunités de développement de produit IARD et des tendances du marché en liaison avec les départements concernés
- Analyse des performances sinistres et des résultats de l'activité de souscription pour proposer des améliorations pour le suivi des indicateurs de performance
- Compétences en analyse de données.

FORMATION

MBA, Gestion des risques de l'entreprise et des assurances, 09/2009 - 10/2010

Ecole Supérieur D'assurances (ESA) - PARIS

Master 2, Gestion Des Risques Et Des Assurances , 09/2007 - 09/2009

Ecole Supérieure D'assurances (ESA) - PARIS

CENTRES D'INTÉRÊT

Randonnée en équipe.

Parapente

Organisation de Tea party

PROJETS RÉALISÉS

- Supervision - J'ai supervisé une équipe de 6 personnes dans l'amélioration du traitement de réclamations sinistres au sein du Cabinet technital.
 - Développement de projet - J'ai participé au projet " support sinistres" visant à mettre en place un call-center au sein du service CCAS chez AXA.
 - Génération de rapports - J'ai documenté le rapport de relevé d'anomalie en phase d'implantation du logiciel de gestion de data chez AXA France.
-