

Aleksandra VITOSEVIC

Paris 20^{ème} | portable : 07.60.25.51.03 | @ vitosevic.aleksandra@gmail.com | Permis B | 45 ans

Ils recommandent mes compétences sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/aleksandra-vitosevic-32921625>

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

RESSOURCES&CO | Consultante en organisation et RH

Depuis 09/2016

Cabinet de conseil en organisation et RH

Paris, France

- Accompagnement individuel ou collectif en performance commerciale et organisationnelle (Franchise, TPE/PME, Start-up)
- Recrutement – Ambassadeur HUNTEED – Profil Management, Operations, Sales tous secteurs
- Construction de dispositif d'accompagnement à la création d'entreprise dont le SPOC "Monter ma franchise" du Programme Impact Création pour le développement des Franchises en Quartiers « Politique de la Ville » pour IMPACT Partenaires/BPI
- Animation de formations et jury : CNAM, M2 « Entrepreneurat innovant » : Structuration de la Proposition de valeur et Business Canvas Model (BCM)

ALL4MYBIZZ | Co-Fondatrice

11/2014-09/2016

Portail B to B de mise en relation d'entrepreneur et de réseau de consultants

Belgrade, Serbie

- Définition du modèle, stratégie de développement, de la roadmap du portail (UX, sélection et animation de consultants)
- Mise en place de partenariat (fédérations de consultants, agences économiques locales, ...)

AXA CORPORATE SOLUTIONS | Chef de projet en organisation SI/AMOA

08/2012-10/2014

DOSI - Assurance Marchés Spéciaux (Marine, Aviation, Risques dommages, Programmes Internationaux)

Paris, France

- Projet leader Visual Management : métiers de la gestion de sinistre, de la gestion de contrats et de la souscription
- Optimisation du Data-Management : opération de fiabilisation, règle de création et de mise à jour du référentiel Tiers sur 13 filiales internationales

AXA OSIGURANJE | Responsable réseaux de distribution

01/2012-07/2012

Assurance - Création de filiale en green field

Belgrade, Serbie

- Mission d'étude des conditions de lancement du réseau de distribution indépendant pour la Serbie
- Recrutement et animation commerciale de réseaux de vente salarié et d'indépendants

AXA FRANCE | Inspectrice commerciale réseau agents généraux

10/2005-12/2011

Direction régionale Ile de France - Assurances Vie/Non-Vie/Banque, B to C, B to B

Paris, France

- Animation commerciale de réseau direct d'indépendants : 25 agences générales d'assurance en moyenne
- Recrutement, gestion des implantations d'agences, accompagnement au démarrage et à la cession d'activité
- Construction des plans de reprise d'agence (compté d'exploitation prévisionnel et plan d'action)
- Référente formation initiale des nouveaux Agents Généraux sur les thématiques d'organisation, pilotage du compte d'exploitation prévisionnel et management

AXA FRANCE | Chef de projet organisation et change management

09/2001-09/2005

Direction de la Distribution France – Réseaux salariés, agents généraux, animation des ventes

La Défense, France

- Réorganisation de l'animation commerciale du réseau d'indépendants (2005)
- Dispositif de recrutement des Agents généraux d'assurance (modalité de financement, parcours d'intégration, implantation)
- AMOA/Change management lié au déploiement des outils d'organisation et CRM (Siebel) pour les réseaux de salariés commerciaux (2001) et d'agents indépendants (2002-2003)

WINTERTHUR | Chargée d'étude de la performance commerciale/AMOA

10/1997-08/2001

Direction commerciale France – Réseaux agents généraux, courtages, vente directe ou indirecte

La Défense, France

- Optimisation de la planification commerciale avec une approche bottom/up
- Développement et déploiement de méthodes d'animation différenciée par typologie de distributeur (outil de fixation des objectifs, et de définition du Plan d'action commercial annuel et tri-annuel)
- Gestion des partenariats E-commerce (2001)
- Référente projets d'innovation distribution pour la filiale française (CAPA Conseil, FFSA, Projet Groupe Best Practices)

FORMATIONS

2016 - CNAM Paris – Mastère spécialisé - Accompagnement des dirigeants de Petites et Moyennes Entreprises

Thèse professionnelle « L'entreprise en réseau de Franchise »

1999 - Grenoble Ecole de Management (GEM) –Programme Grandes Ecoles, Spécialisation : Innovation and Organisation

LANGUES, INFORMATIQUE, CERTIFICATIONS

- Langues courantes : Français, Anglais, Serbe
- Word, Excel, Powerpoint, MS Project, Klaxoon
- ATS, CRM
- Jobboards
- 2015 - Visual Mapping
- 2011 - Process Com Coaching sportif de son équipe

CENTRES D'INTERET

- Randonnées Grandes Distances : USA, Ecosse
- Volley-ball : pratique depuis plus de 20 ans en club
- Missions d'organisations sur la plateforme logistique des Restos du Cœur (2014-2016)