Christèle RETTENMOSER

54 rue d'Estienne d'Orves 92700 Colombes

2: 06-21-45-18-05

christelerettenmoser@vahoo.fr

Nationalité française Mariée

Consultante AMOA-Chef de Projets / Chargée d'études

DOMAINES DE COMPETENCES

- Connaissances des marchés financiers (obligations...)
- Gestion des opérations sur titres(OST) et Reporting
- Gestion de la trésorerie et de la facturation titres
- Capacité d'analyse et synthèse
- Assistance à Maitrise d'ouvrage
- Accompagnement et formation des équipes
- Management de projets et d'équipes
- Gestion des processus et connaissances économiques
- Analyse et recueil des besoins
- Rédaction des supports/ procédures
- Cahier des charges ; Spécifications fonctionnelles et exigences
- · Gestion des contrats d'assurances vie
- Gestion de la phase de Tests et recettes(Plan de tests...)
 Gestion des suspens cash/Titres; Règlements -Livraisons

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES (6 ans AMOA - GESTION DE PROJETS MARCHES FINANCIERS, ASSURANCES, **FONCTION PUBLIQUE)**

Juillet 2019 à Aujourd'hui

CHEF DE PROJET MOA MINISTERE DE L'INTERIEUR- Direction de la modernisation et de l'administration du territoire (DMAT)

- ⇒ Participation au projet du nouvel outil Budgétaire de pilotage des effectifs et masse salariale BGP3 du Programme ministériel 354.
- ⇒ Recueil, analyse, rédaction des expressions de besoins utilisateurs et formateurs outil BGP2 / BGP3 (nouvelles fonctionnalités, requêtes, gestion anomalies, reporting...)
- ⇒ Mise en place de la phase d'homologation SSI et RGPD ;Ecriture des cahiers de recette; Gestion et analyse des référentiels(transcodification, règles de calcul....)
- ⇒ Travaux d'actualisation des pages intranet du service du bureau des moyens de l'administration du territoire

Novembre 2016 à Juillet 2019

AMOA-BUSINESS ANALYST Chez BP2S OPCVM MOA & BPCE Réferentiel MIFII: Participation au projet de migration du client FAREAST et différents projets d'évolution de l'application OMS (équipes métiers et clients) et mise en place du référentiel MIF2 au sein des entités Banques Populaires et caisses d'épargne

- ⇒ Recueil et analyse des besoins utilisateurs outil OMS, migration du client FAREAST et duplication des besoins aux autres clients
- ⇒ Rédaction des spécifications fonctionnelles (Business requirement) et expressions de besoins (users stories) : demandes d'évolutions outil back office OMS (nouvelles fonctionnalités, nouvelles tables, nouveaux onglets, nouveaux reporting, automatisation des ordres Cancel et Replace....)
- ⇒ Ecriture des cahiers de recette et exécution des cas de tests dans l'outil Quality Center (UATS; Tests de non régressions); Gestion des anomalies des cas de tests (defects) avec les équipes IT.
- ⇒Travail en méthode agile (itération, création des user-stories, stand-up meeting, sprints, sprint reviews....) avec le support outil de gestion de projet JIRA(Agile)

AMOA-BUSINESS ANALYST: PROJET DE DECOMISSIONNEMENT DE L'OUTIL SMARTCO DU PROVIDER DE DONNEES DELTA ONE VERS LE PROVIDER RIMES - AXA INVESTMENT MANAGERS Indices & Benchmark

- ⇒ Migration de tous les indices : Gap analysis des formats de fichiers et la qualité des données (attendue versus livrée); Analyse des mappings entre le modèle de données AXA-IM Datamanagement, Rimes et Delta One
- ⇒ Analyse des écarts de gap et proposition de solutions techniques et fonctionnelles
- ⇒Fonctions connexes: Suivi du projet(meeting, workshop) avec les équipes IT(expression de besoin), Providers et différentes équipes AXA-IM, rédaction de procédure, mise en place du planning

AMOA RECETTE PROJET MISE EN PLACE OUTIL AGIRS - CARTE BLANCHE ASSURANCE MUTUELLE- Juin 2015-Décembre 2015

- ⇒Rédaction des cahiers de recette fonctionnelles (cas de tests) de l'outil AGIRS (IHM ,catalogue, paramétrage, tests métiers);Import des cahiers de recette et gestion des anomalies dans Quality Center et l'outil Mantis ; Rédaction des cahiers de recette de l'outil AGIRS pour les tests éditeurs du logiciel faits par les partenaires Carte Blanche(mutuelles et professionnels de santé(opticiens, dentistes...) pour les Prises en charge, conventionnement, facturation, garantie......
- ⇒ Analyses des flux XML, des log et balises concernant les flux envoyés et reçus sur les tests avec les différents éditeurs migrant l'outil AGIRS

CHARGE D' ETUDE-AMOA SERVICE COMMISSIONNEMENT- AXA FRANCE- Juin 2014- Février 2015

- ⇒ Participation aux travaux de fiabilisation de données pour la migration dans le nouvel outil de commissionnement
- ⇒ Contribution aux différents travaux nécessaires pour la mise en production du nouvel outil progiciel (calcul commissions sur différents contrats, comptabilité, BI, gestion des contrats(Affaires nouvelles, transferts de Portefeuilles....)
- ⇒ Elaboration et Participation à la rédaction et mise en place des exigences, des spécifications fonctionnelles, des scénarios, jeux de données, des plans et cas de tests sur différents contrats et produits avec l'outil Quality Center
- ⇒ Suivi du projet et travail en équipe avec AMOA et IT(IBM);Accompagnement des équipes opérationnelles pour tests et recettes et mise en production; Gestion des tests de non régression

Novembre 2011 à Décembre 2013

ASSISTANT CHEF DE PROJET - QUALITE des comptes cash et titres - SOCIETE GENERALE-CIB

- ⇒ Contrôle qualité des référentiels applicatifs comptes cash et titres et harmonisation des données entre les applicatifs.
- ⇒ Mise en place de la cartographie des comptes cash et titres; Analyse et suivi du Workflow des anomalies de cartographie
- ⇒ Fonctions connexes : Animation meeting, Workshop, steerco, suivi du projet avec différentes équipes SGCIB, rédaction des slides, procédure, chiffrage, planning ,contacts avec équipes IT

AMOA CHEF DE PROJET CONCEPTION DE REPORTING D' INDICATEURS DE RISQUES OPERATIONNELS – SOCIETE GENERALE-CIB

- ⇒Recueil; Analyse des besoins des équipes opérationnelles; Rédaction du cahier des charges; Gestion de Planning et Chiffrage du projet; Organisation de réunion
- ⇒ Définition et rédaction des spécifications fonctionnelles ; Coordination de projet entre MOE et utilisateurs
- ⇒ Mise en place des Tests d'utilisateurs(UATS) et phase de recette ; Suivi de mise en production et rédaction procédures

AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES (9 ans marchés financiers-Assurances)

Janvier 2000 à Octobre 2011

Divers Postes de Chargé de clientèle, d'Assistante Sales et Gestionnaires Back/Middle Office Titres chez BNP PARIBAS ARBITRAGE, CREDIT AGRICOLE-CIB, BFT, RBC DEXIA INVESTOR, SOCIETE GENERALE – CIB, AXA France, GROUPAMA BANQUE, BANQUE ING DIRECT, BRED DIRECT pour les produits: OST / DIVIDENDES & COUPONS; Prêts - Emprunts Titres, Obligations, Référentiel BONDS, OPCVM, Epargne salariale, Credits dérivés

Passage/ Suivi des trades, ordres (Achats/ Ventes, Repo ; Souscriptions/Rachats ; Confirmations ; Règlements /Livraisons (DTC, FED ...); Analyse des instructions en anomalies FO et BO ; Gestion des référentiels valeurs ; Contrôle des positions titres ; Comptabilisation des opérations (OD comptable ; Rapprochement) ; Gestion de la trésorerie; Gestion des notices dépositaires Euroclear, Clearstream , Banque de France) ; Reporting au Front -Office, Middle-Office, dépositaires et contreparties ; Paiement des dividendes (option cash et titres) ; Gestion de la facturation du Prêts/Emprunts titres ; Calcul d' appels de Marges ; Production de Reporting réglementaire ; Collecte et diffusion quotidienne des valeurs liquidatives auprès des clients et centralisateurs ; Gestion des Coupons ; Amortissements ; Pertes, Liquidations(portefeuilles d'obligations dépréciés) ; Gestion des contrats assurances vie(rachats partiels, totaux; Arbitrages, Avances)

FORMATION (BAC +5)

2016 Formation en management de projets et d'équipe , DJEM FORMATION
2015 à 2016 Cours du soir CNAM Certificat contrôle de gestion Finance- PARIS
2004 DEA économie option monnaie et finance, Université Paris XII Val de Marne

LANGUES ET INFORMATIQUE

Langues et Informatique : Anglais Opérationnel ; Word, Excel, Power Point, Access, VBA ACCESS,

EMBARCADERO; SMARTCO; FILLEZILLA; JIRA; OMS; FDS