

Expériences professionnelles



(De mars 2021 à Janvier 2023) **Chef de Projet MOA et Support Applicatif chez Bouygues Télécom**

Contexte : Poste de MOA chez ITRES entité chargée de la conception et de la maintenance des outils propriétaires Bouygues Télécom

Tâches accomplies :

- **MOA Projet et amélioration :**
 - Prendre en charge le recueil, l'analyse et la formalisation des besoins métiers
 - Rédiger les expressions de besoins / Spécifications fonctionnelles tout en tenant compte des avantages & inconvénients liés à l'intégration de ceux-ci dans nos solutions en place.
 - Assurer des mini POC afin de valider les concepts pour industrialisation auprès de l'équipe développement
 - Assurer la recette fonctionnelle des livraisons en collaboration avec les utilisateurs
 - Respecter les jalons du planning partagés avec les utilisateurs et la MOE
 - Planification des MEP pour livraison des correctifs en Prod
- **Support Production :**
 - Assurer le support applicatif aux utilisateurs : Traitement des anomalies, interventions et évolutions. Suivi et gestion du Backlog
 - Animation des réunions pour les gestions des incidents et priorisations des demandes
- **Reporting traitement des incidents Production :**
 - Extraction et traitement des données : Business Object
 - Analyse de besoin et définition de stratégies
 - Elaboration des KPIs et mise en place de tableaux de bord : Excel , Power BI
 - Automatisation de tâches : VBA

Environnement Technique : Excel, VBA, Business Object et Power BI

(De juin 2019 à mars 2021) : **Chef de projet Responsable Qualité Déploiement**

Contexte : Poste de Responsable Déploiement chez DPM chargée du pilotage des projets de déploiements des nouveaux sites et d'ajout de capacité des sites existants.

Tâches accomplies :

- **Suivi et pilotage projet :**
 - Cadrage et définition et périmètre
 - Coordination et Planification d'opérations
 - Animation des CoPII /CoProd déploiement
 - Suivi et control QoS post opération
- **Suivi de la qualité déploiement :**
 - Suivi et control de l'intégration et de la conformité des sites
 - Veille aux respects des engagements des sous-traitants vis-à-vis de Bouygues Télécom en terme délais et de qualité de déploiement
 - Control de la conformité des process et des règles d'ingénierie

- **Pilotage traitement incidents déploiement :**
 - Animation de points de suivi de production et incident
 - Gestion des incidents et planification d'interventions
- **Reporting d'activités de production :**
 - Extraction et Analyse des données : Business Object, Access
 - Analyse des besoins et définition de stratégies
 - Elaboration des KPIs et mise en place de tableau de bord : Excel, Power BI
 - Gestion d'indicateurs de suivi de production
 - Automatisation de tâches : VBA

Environnement Technique : Excel, VBA, Business Object, Access, SQL et Power BI

(De février 2017 à mai 2019) : Responsable QoS Radio 2G, 3G et 4G

Contexte : Dans le cadre du Projet refarming de la 2G 1800 vers la 4G 1800 : Chargé de la veille et maintien de la QoS post opération tout au long du projet

Tâches accomplies :

- **Suivi et pilotage projet :**
 - Cadrage et définition et périmètre
 - Planification d'opérations
 - Suivi et control QoS post opération
- **Suivi et optimisation QoS**
 - Analyse de performances et troubleshooting en 2G, 3G et 4G
 - Etude d'impact et suivi QoS: Paramétrage, troubleshooting
 - ACP: Optimisation de couverture, de voisinage, Plan de fréquence, Puissance et Scrambling Code sur Atoll en 2G, 3G et 4G
 - Gestion des configurations sur BCM et OMC Huawei/Ericsson
 - Traitement de plaintes clients
- **Reporting post operation: Etat QoS, Conf avant-après, Gain performances**
 - Extraction et Analyse des données : Business Object, Access
 - Elaboration des KPIs et mise en place de tableau de bord : Excel, Power BI
 - Automatisation de tâches : VBA

Environnement Technique : KPI Radio, Python, Linux, SQL, Excel VBA, Atoll Radio

(mai-sept 2016) Ingénieur Spécifications d'un outil de dimensionnement de réseaux mobiles, à Telcap.

Contexte : A Telcap dans le cadre de la conception d'un outil de dimensionnement de réseaux mobiles

Tâches accomplies :

- Spécifications des équipements : Ericsson RBS 6000 series, Evo BSC/RNC Ericsson, ZXSDR BS8000 series, RNC et iBSC ZTE
- Préparation de Inputs, validation de données de Test
- Intégration et amélioration de l'outil de dimensionnement réseaux 2G 3G et 4G
- Rédaction de la documentation et formation sur l'outil

Environnement Technique : KPI Radio, Equipement Radio Ericsson ZTE, Excel VBA

(avril-août 2015) Ingénieur Optimisation des paramètres QoS en LTE 4G, à l'ESMT.

Contexte : A l'ESMT dans le cadre de l'étude de l'implémentation de la 4G à Dakar

Tâches accomplies :

- Architecture et entités de la LTE
- Analyse des KPI, Mesure de la QoS
- Optimisation Interface Radio : accessibilité, continuité de service et expérience utilisateur
- Planification/dimensionnement, simulation de couverture, optimisation couverture et capacité avec Atoll.

Environnement Technique : Excel, Ingénierie et équipements Radio

(juillet-sept 2014) Assistant chef de projet de déploiement réseau IP, à Orange.

Contexte : Au sein de la direction déploiement/extension dans le cadre d'extension du réseau

Tâches accomplies :

- Recueil et spécification du besoin
- Suivi et Pilotage des opérations d'intégration et déploiement de sites
- Réunion de suivi d'avancement de Projet
- Suivi et control des règles d'ingénierie et la conformité des sites déployés
- Reporting des activités externes et internes des objectifs.

Environnement Technique : Excel, VoIP/TOIP, LAN, WAN, SDWAN

Certifications & Formations



En cours depuis août 2022 **Formation DevOps Engineer :**

Acquis : Linux, Git, Ansible, Jenkins, Docker, Kubernetes, Terraform, Selenium

En cours depuis décembre 2022 **Formation AWS Cloud DevOps Engineer :**

Acquis : CodeCommit, CodePipeline, CodeBuild, CodeDeploy, CodeStar

Avril 2021 **Formation : ITIL 4 Foundation**

Acquis : Pratiques ITIL : Gestion de service

Mars 2021 **Certification Professional Scrum Master I- (PSM I)**

Acquis : Méthode Agile (Scrum), Pilotage de Projet en mode Agile.

Mars 2021 **Certification Professional Scrum Product Owner I- (PSPO I)**

Acquis : Méthode Agile (Scrum), Pilotage de Projet en mode Agile.

Janvier 2021 **Formation : DevOps Foundation**

Acquis : Principe de fondamentaux de DevOps

(Oct-juin 2019) **Certification : CES Ingénierie des Réseaux mobiles : Télécom Paris Tech**

Acquis : Planification dimensionnement 2G/3G/4G, Optimisation QoS/KPI, 5G : eMBB, URLLC et mMTC



2016 **Master Recherche en Informatique et Télécommunications**

Option : Réseaux et Télécommunications - Université Paul Sabatier (UPS)/ENSEEIH de Toulouse, France

2015 **Master Professionnel en Réseaux et Télécommunications**

Option : Radiocommunication et Services - Ecole Supérieure Multinationale de Télécommunications de Dakar (ESMT), Sénégal

2013 **Licence en Ingénierie en Génie Electronique**

Option : Réseaux et Télécommunications - Université Gamal Abdel Nasser de Conakry (UGANC), Guinée

2009 **BAC Technique**

Option : F3 (Electrotechnique) – Lycée Technique Dan Kassawa de Maradi (LTDK), Niger

Compétences



Aptitudes et technologies :

- Gestion, coordination de projet
- Suivi planification control d'activité
- Environnement DevOps : bonnes pratiques et principes
- Méthode Agile : Environnement SCRUM bonnes pratiques et principes
- ITILV4 : Pratiques ITIL : Gestion de service
- Réseaux mobiles 2G /3G/4G : architecture, QoS, Planification dimensionnement
- Réseaux IP : SDWAN, TOIP, LAN, WAN
- Réseaux 5G : (eMBB, URLLC et mMTC)

Langages, logiciels et outils :

- Pack Office: Word, Excel, Power Point, Access, Outlook
- Power BI
- DevOps: Git, Ansible, Jenkins, Docker, Kubernetes, AWS, Terraform, Selenium (en cours)
- Aws Cloud DevOps: CodeCommit, CodePipeline, CodeBuild, CodeDeploy, CodeStar
- Business Objects : Requeting et reporting de données
- VBA (Excel, Access et Word)
- Python
- Linux
- Atoll : ACP, Plan de voisinage, fréquence, Scrambling Code et PCI
- Outils Bouygues : RR, Promo, Osmose, GIR, GCR, BCM, IPod 2/3/4G

Langues parlées :

- Français : Natif
- Anglais : Bilingue + LCCI level 3/4
- Espagnol : Débutant

Centres d'intérêts



- Photographie (Paysage, Portrait)
- Sport (Arts martiaux, Boxe anglaise, Kick Boxing),
- Mythologie grecque et égyptienne,
- Voitures de sport
- Documentaires.