

# ANNA TOTOBESOLA

## INGÉNIEUR D’AFFAIRES

📞 07 49 67 27 78  
✉ anna@totobesola.fr  
📍 Alpes Maritimes  
🚗 Titulaire du Permis B  
🌐 [www.linkedin.com/in/annatbs](https://www.linkedin.com/in/annatbs)

Commerciale en ESN ayant 7 ans d'expérience sur la vente de prestation en assistance techniques IT(MOE), je cherche à étendre mes connaissances ainsi que mes compétences dans ce secteur .

De nature optimiste et persévérante, mon plus grand fort est mon implication dans mon travail dans le but de satisfaire tant les clients que les collaborateurs tout en contribuant au bon fonctionnement de l'entreprise.

## COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- Personne motivée et disciplinée - Trouve de la joie à aider les autres - Esprit d'équipe-CRM-Suite Office - Rigueur-Esprit d'analyse

## FORMATION

BTS NDRC (en cours ) - ENACO

## INTERETS ET LOISIRS

Plongée sous-marine  
Bénévolat auprès des personnes âgées et des enfants malades  
Voyage  
Cuisine  
Lecture

## REFERENCE

Jenny RASOZA  
Présidente chez LIEL-IT  
Tel: 06 43 37 18 54

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Ingénieur d'affaires

LIEL-IT (Avr 2022- Fev 2024)

Entreprise de Service du Numérique spécialisée en assistance technique autour des technologies de développement Java, .Net, mobile(iOS/Android/Flutter), DBA, JavaScript, PHP, réseaux et systèmes,etc

#### Développement Commercial

- Prospection
- Fidélisation du portefeuille existant
- Vente d'assistance technique
- Participation à la rédaction des réponses aux appels d'offres
- Négociation tarifaire
- RFI

#### Management

- Gestion des ressources
- Préparation aux entretiens
- Evaluation des souhaits des collaborateurs et accompagnement
- Suivi de mission
- Encadrement et formation des commerciaux
- Communication
- Animation

### Ingénieur d'affaires

Facenet Consulting (2013 - 2018)

Entreprise de service du numérique spécialisée dans le recrutement et le placement de profils IT afin de les proposer en assistance technique chez les clients français .

Périmètre de recrutement: Tunisie

#### Développement commercial

- Prospection
- Négociation tarifaire
- Gestion des rendez-vous de présentation
- Vente d'assistance technique

#### Recrutement

- Analyse des besoins
- Rédaction et diffusion des annonces sur les jobboards (tanitjobs)
- Gestion des candidatures
- Entretiens téléphoniques

#### Administration

- Rédaction des contrats de travail
- Correspondance auprès des différentes structure dans le cadres des embauches (OFII, TLS, préfectures...)
- Gestion des litiges

#### Management

- Formation des nouveaux commerciaux
- Suivi des collaborateurs
- Communication