



# JOOSTEN NGABINA

CONSULTANT FONCTIONNEL - CHEF DE PROJET SI

## CONTACT

+33 7 58 22 84 71  
4 Place de l'Yerres, Evry  
ngabinaj@gmail.com

## SKILLS

SDM / TMA / BPM  
Processus ITIL  
AMOA  
Cadrage, Pilotage projet  
Agile : Cycle V / Scrum  
Specs fonctionnelles  
Architecture Fonctionnelle  
Déploiement ERP / CRM  
Formation utilisateur

Environnement :



JIRA, Confluence, Service NOW, Salesforce, GLPI, AZURE Cloud, DevOps, Grafana, ITSM, ERP JD Edwards, GMAO, COUPA, UML, SQL, SAP ERP, Power BI, MS Project, ASANA, Sciforma, Microsoft 365

## EDUCATION

Master en technologie et Science de l'information  
Paris-Saclay | 2016-2017

Master en Ingénierie Industrielle  
Université d'Evry | 2015-2016

## LANGUES

Français : Bilingue  
Anglais : Professionnel

## EXPERIENCES

### SARIA : 10/2023 - 01/2024 - Responsable ERP

- Réalisation de demandes & projets d'évolution du SI (ERP)
- Pilotage et coordination des mises en production des évolutions des ERP domaines Finance/Ventes/Logistique
- Réalisation des actions de MCO et Pilotage du contrat de la TMA
- Interaction avec les interlocuteurs métiers et encadrement des ressources spécialisées sur les solutions à implémenter

### RENAULT : 12/2021 - 05/2023 - Service delivery IoT - RUN Management

#### Contexte : Déploiement des applications des voitures connectées

- Qualification, accompagnement du Run (SLA, NFR, Monitoring, Alerting)
- Support à la mise en œuvre projet IoT pour le passage du Build au Run
- Piloter la préparation du Run (apps et infrastructure) interne et externe des applications connectées
- Piloter les équipes on-shore et off-shore pour le support opérationnel
- Modéliser les processus supports opérationnels (architecture fonctionnelle)

### INETUM : 07/2021 - 12/2021 - PMO - Consultant Solution JDE

#### Contexte : Accompagnement, support Client N2 pour le déploiement de l'ERP JDE

- Support fonctionnel et résolution des incidents métiers
- Analyser et traiter les tickets des incidents ou problèmes
- Animer des ateliers BPM (Business Process Model)
- Configuration, paramétrage des environnements ERP
- Rédiger les cahiers de tests et spécifications fonctionnelles

### COLAS DIGITAL SOLUTION : 09/2019 - 02/2021 : Consultant Fonctionnel JDE

#### Contexte : Déploiement de l'ERP JDE et plateformes con-nexes

- Analyser financière de l'évolution de la société et de sa structure analytique (architecture fonctionnelle SI)
- Refonte, amélioration processus de gestion financière
- Assistance et maîtrise d'ouvrage (Domaine Financier, Achat (COUPA), industrie, Équipement (GMAO))
- Paramétrages, recettes et tests fonctionnelles de l'ERP, COUPA et outils SaaS
- Support fonctionnel N1 des utilisateurs clés (Key users)

### Fonction publique : 10/2017 - 08/2019 : Ingénieur industriel / PMO Industriel

#### CONTEXTE : Conduite et suivi de plusieurs projets d'installations industriels

- Cadrage Projet, Rédaction cahiers de charge et Budgétisation
- AMOA, Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Support et accompagnement des utilisateurs
- Programmation, Essais et tests fonctionnels et support

### RENAULT : 06/2016 - 07/2017 - Ingénieur pilote SMQ

#### Contexte : Projet de déploiement des outils qualités supply chain

- Mise en place des cartographie processus métier
- Pilotage et coordination projet transverse AMOA
- Suivi, support et accompagnement des parties prenantes
- Suivi des processus et leur pilotage par les pilotes désignés