



Arnaud PEREIRA

Coordinateur Service Client / Manager de proximité /
Gestionnaire ADV

CONTACT

Tél	06 99 86 04 18
Mail	Genzime95@hotmail.com
Home	Warluis (60)
Mobile : Partout	France – Région parisienne et Oise

PROFIL

Gestionnaire de comptes clients, « adjoint » du coordinateur du service client, tuteur de stagiaires et formateur des nouveaux arrivants au sein d'un Service Clients, j'ai toujours eu le goût des nouveaux défis et du dépassement de soi. Au fil des années, j'ai évolué vers le management et j'ai pu acquérir de l'expérience. A présent, je suis à la recherche d'un cadre de travail stimulant dans lequel il me sera permis d'assumer de nouvelles responsabilités, d'apprendre de nouvelles compétences et de pouvoir transmettre tout ce savoir-faire pour votre société.

Ma curiosité pour les produits, ma résistance au stress, mon investissement à toujours vouloir remplir au mieux les différentes fonctions, mon sens du commerce et du relationnel client, ma disponibilité dans une équipe et ma polyvalence sont mes atouts que je pourrais mettre à profit.

ATOUS

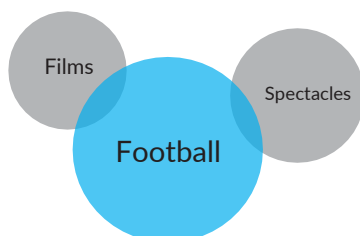
Anglais B1	● ● ● ● ●
Espagnol B2	● ● ● ● ●
Portugais C1	● ● ● ● ●



FORMATION

- **BTS ACTION COMMERCIALE**
IFA Adolphe Chauvin
Chambre de commerce et d'industrie de
Région / Ile de France
- **Bac STT Action communication commerciale**
Lycée Fragonard

INTÉRÊTS



EXPÉRIENCES

● Gestionnaire client RHF / GMS

ASNIERES SUR SEINE – Depuis le 01/2019

LESIEUR

- > Management / Tuteur des stagiaires et nouveaux arrivants.
 - > Management équipe ADV lors des congés du coordinateur (3-4 personnes)
 - > Enregistrement des commandes (EDI, fax, mails).
 - > Principal interlocuteur entre le client (RHF/GMS) et les différents services Supply Chain (transports, stock, prévision, planification des ventes)
 - > Veille à la bonne application des procédures, des tarifs et des conditions générales de vente.
 - > Gestion du BACKLOG et autres KPI (Taux de service, disponibilités, suivi des prévisions...)
 - > Établissement des contestations des pénalités Niveaux 1 et 2.
 - > Gestions des litiges et pénalités (retours, avoirs, transports)
- Réussites :
- > Mise en place d'AIC Guest (Animation Intervalle Court) en lien avec les différents Métiers société et principalement Supply.
 - > Membre du Jury soutenance Master Ingénieur Agroalimentaire (tuteur)
 - > Recrutements des stagiaires (Master 1/2)

Chargé de clientèle ADV (GMS/Sélectif)

PARIS, 09/2017 – 07/2018

COTY

- > Suivi des intégrations EDI / KLEE / saisie jusqu'à facturation
- > Gestion des litiges quantité et/ou prix, ainsi que des pénalités logistiques
- > Windev : Mise à jour des ventes pour le service commercial - Suivi des promos en cours et des ventes.
- > Amélioration continue du taux de service
- > Participation à la clôture mensuelle

Assistant Technico-commercial ADV

Taverny, 01/2016 – 05/2017

Häfele

- > Saisie de commandes et EDI (orientation vers le disponible, promotions, colisages, minimum de saisie, procédures)
- > Gestion et suivi des comptes clients, approvisionnements stocks, références critiques et délais
- > Recadencer les délais, gérer des arrêts de chaînes, organiser des transports urgents, gérer les Forcécas, analyse des quantités cumulées.
- > Suivi comptable des comptes et gestion des litiges clients
- > Gestion des litiges transport (refus, casse, excédent, suivi des acheminements des marchandises)
- > Etablissement de devis en fonction de quantitatif, potentiel client, concurrence, appel d'offre)
- > Tableau de suivi des offres de prix et relance, calcul % de réalisation en commande, volume et valeur
- > Négocier prix avec remise supplémentaire suivant quantitatif, package et service.

CERTIFICATIONS

- **CERTIFICATION EXCELLENS FORMATION : Manager une Equipe**
- **Prévention et secours civiques 1er degré – Protection Civile (PSC1) Sauveteur Secouriste du Travail (SST)**
- **Certification fédérale de Football 1, 2 et 3 (Educateur sportif Football)**