Moussa SYLLA

∠ 4, Résidence du Stade – Appart 168

93390 Clichy-Sous-Bois

① 06 05 99 23 48

■ syl_mou@hotmail.com

Né le 1^{er} janvier 1998 FRANÇAISE

Projet Professionnel

TECHNICIEN DE PROXIMITE INFORMATIQUE

COMPETENCES

- Préparer, configurer, installer des postes de travail et réalisation de tests de fonctionnement ;
- * Mastérisation silencieuse des postes de travail via WDS, MDT (mode LTI, ZTI, UDI) ;
- Planifier des tâches de déploiement des applications via IVANTI ;
- ❖ Définir et suivre les droits d'accès en fonction des habilitations des utilisateurs (GPO, GPP) ;
- Migrations, attributions des licences et activé aux boites mails les filtres antispam (mailinblack);
- ❖ Diagnostiquer à distance et identifier les dysfonctionnements lié au software ou hardware, afin d'y remédier (analyse logs systèmes, applicatifs et observateur d'événements ...);
- Traitement de bout en bout et suivi des tickets assignés dans nos backlog jusqu'à la résolution en prennent compte du SLA via Smart It, ITSM et ServiceNow;
- **Second :** Escalader et dispatcher des tickets aux services correspondants
- ❖ Maintien en condition opérationnelle des applications métiers via SCCM, Citrix XenApp et Xendesktop
- **Exploitation** et maintenance des différents éléments de sécurité du SI (firewall, mécanismes d'authentification et de sécurisation, VPN...);
- * Assigner / désassigner des clés token (RSA) et enrôler les smartphone via Microsoft intune
- Supervision et surveillance du réseau Lan / Wan via WhatsUp Gold, Nagios
- ❖ Déchiffrer un document anglais technique et en comprendre le sens global

PARCOURS PROFESSIONNEL

Juin 21 – Févr. 23 **Technicien de proximité N1 & N2**

- Supprimer les postes sur l'AD, SCCM, paramétrer le BIOS, formater les partitions et créer le One Touch file
- > Re/mastériser les postes en T.C. où Applicatifs en fonction du Customer Order
- Déployer et Configurer les Applis packagées via WPA et MECM
- ➤ Traiter des demandes, incidents et problèmes via l'outil Ticketing ServiceNow ABEILLE ASSURANCES BOIS COLOMBES

Août 20 – Avril. 21 Technicien de proximité N1 & N2

- > Support technique à distance sur PDT, IMP, CAISSE,
- > Mastériser, configurer et déployer des familles applicatifs via IVANTI
- Préparer le bandole complet, convenir un RDV via Smart Agenda, procéder à l'installation, remplir et faire signer la fiche recette;

CAISSE DES DÉPÔTS (ICDC) – AUSTERLITZ, ARCUEIL ET WEWORK

Sept.19 – Févr. 20 Technicien de Systèmes et Réseaux

> Gestion de droit d'accès à certaines listes de diffusion en fonction des habilitations via l'AD;

PERMIS B

- > Dépannage sur les applications packagées, TPE et remonté les anomalies ;
- > Traiter les incidents, demandes et problèmes sur GLPI:

CROUS de Paris - Port Royal

Juin 2019 - Août 19

Technicien de Déploiements

- > Déconnexion et reconnexion de poste de travail
- Brassages des prises Réseaux
- > Réinitialiser, paramétrer et installer des TOIP

Mission intérim chez Econocom Osiatis France via ERGALIS

Sept. 2018 - Nov 18

Technicien d'assistance informatique (STAGE)

- > Préparer, configurer et Assigner une IPad / PC à un élève (Apple configurator 2)
- ➤ Intégrer des PC dans le Domaine puis renseigner l'adresse IP statique, passerelle, DNS et le serveur de proxy
- ➤ Installer, partager une Imprimante en réseau et mettre le firmware à jours Lycée ARAGO *Paris 12*

FORMATION

Janv. 2019 – Juin 2019 Certificat de compétence « Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux » à

L'Institut Supérieur Privé de Spécialisation aux Métiers de l'Informatique (ISSMI)

Du 23 au 27 Dec. 2018 « MÉTHODES ET TECHNIQUES DE VENTES »

Centre OPEN FORMATION- Paris 17e

Avr. 2018 - Nov. 2018 Titre RNCP de niveau IV de « Technicien d'Assistance en Informatique »

Centre de Formation DORANCO Espace Multimédia - Bagnolet

➤ Immersions en entreprise, Techniques de Recherche d'Emploi / Formation

➤ Brevet de Sauveteur Secouriste du Travail

Mission Locale de la Marne aux Bois - Rosny-sous-Bois

Oct. 2014 – Juin. 2015 Diplôme d'Etudes Fondamentales

Lycée LA LUMIERE - Bamako

Juin. 2013 – Sep. 2014 Formation modulaire en informatique

➤ Initiation Windows 7

➤ Microsoft 2007

➤ Microsoft Excel 2007

MATRICE INFORMATIQUE - Bamako

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

→ Systèmes d'exploitation

Linux - Mac Os - Windows

ಿSGBDR

SQL Server - Oracle

□ Language Scripting □

PowerShell, Shell Advance,

Français Courant Anglais Technique

□ Loisirs

Lecture - Musique - Randonnées.