



CÉLINE KURKDJIAN

KEY ACCOUNT MANAGER / CHEF DE PROJETS

COORDONNÉES

- 📍 1 bis rue Scheffer, 75116, Paris
- ☎ 0603255763
- ✉ ckurkdjian@hotmail.com
- 🌐 linkedin.com/in/celine-kurkdjian/

COMPÉTENCES

Professionnelles

- Gestion d'un portefeuille de clients internationaux
- Développement commercial : salons, appels d'offre
- Négociations commerciales dans un contexte interculturel à l'étranger
- Pilotage de projets de la prise de brief à la livraison
- Gestion budgétaire & planification
- Management d'équipes pluridisciplinaires

Personnelles

- Excellent relationnel
- Capacité à gérer plusieurs projets en parallèle
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Proactive, autonome, leadership

INFORMATIQUE

Pack Office, SAP, Orli, Smartsheet

LANGUES

Anglais

Capacité professionnelle complète (C2)

Italien

Capacité professionnelle complète (C2)

Allemand

Intermédiaire (B1)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages culturels
- Décoration d'intérieur
- Art floral
- Cuisine gastronomique

PROFIL PROFESSIONNEL

23 ans d'expérience en service à la clientèle et gestion de projets techniques dans un contexte international. Dans la continuité de mon parcours, je souhaiterais apporter cette expertise à une entreprise internationale du secteur de l'industrie.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Chef de Projets, 03/2006 - 03/2023

Création & Image Paris (Création de vêtements d'image) - Paris

- Responsable d'un portefeuille de clients grands comptes 4,5M€
- Gestion et suivi clients sur les zones France, International
- Ventes additionnelles (345k€ sur un an)
- Fidélisation client
- Réponse aux appels d'offre
- Coordination de projets sur-mesure secteur Aérien, Retail, Hôtellerie
- Analyse du besoin client et rédaction du cahier des charges
- Elaboration de devis, rétroplanning
- Interface relation client - équipes internes (BE, Production, Qualité)
- Gestion et suivi de projets en termes de budget, délai, qualité
- Suivi des KPI, reporting
- Organisation et animation de réunions
- Garant de la conformité du projet aux exigences du client
- Contrôle de la rentabilité
- Amélioration des processus, REX
- Veille concurrentielle, tendance du marché

Attachée Commerciale Export, 01/2004 - 12/2005

Renato Nucci (PAP féminin Haut de Gamme) - Paris

- Vente en show room et sur salons professionnels
- Gestion d'un portefeuille de clients Retail/Wholesale sur les zones Europe, Russie et Asie
- Règlement litiges et arbitrage des retours de marchandises
- Analyse des ventes

Chargée de Clientèle Internationale, 03/2001 - 12/2002

Missoni Première ligne (PAP Luxe) - Italie

- Relation et satisfaction clientèle, story telling personnalisé
- Mise en place de vitrines selon guidelines de la Maison

Assistante Commerciale, 02/2000 - 02/2001

Siru Lighting (Luminaires design de Murano) - Italie

- Animation d'un réseau de 23 distributeurs italiens
- Gestion stocks (1800 références, stock de 230k€)

Assistante Chef de Zone Retail Asie du Sud est, 1/1999 - 06/1999

Orlane (Cosmétiques Luxe) - Paris

- Suivi des implantations merchandising versus plans validés
- Mise en place d'actions promotionnelles
- Gestion réassorts en PLV, testeurs, gratuits - Suivi budgétaire

FORMATION

Diploma di lingua Economica e Commerciale Italiana, DLECI 2003

Chambre de Commerce Italienne pour la France - Paris

Diplôme Commerce International (Bac+5) 1999

Ecole Supérieure du Commerce Extérieur, ESCE - Paris

Diploma in Business English, DBE 1998

Franco-British Chamber of Commerce - Paris