

✉ aymeric.dumas.troyes@hotmail.fr

☎ +33 6.59.50.79.20

📍 France

MON PROFIL

Passionné de technologies depuis toujours, j'ai à cœur d'accompagner les entreprises dans leur digitalisation, dans l'évolution de leur système d'information et dans leur processus d'intégration de nouvelles solutions.

Compétences Techniques

o Tous systèmes d'exploitation clients et serveurs

o Microsoft Exchange, Active Directory, DNS, DHCP

o O365 – Azure

o Vade Secure

o VMware, Proxmox, Hyper-V (Virtualisation)

o Cisco/ HP (VPN, initiation paramétrage VLAN-Gestion adressage IP), One Access, Firewall

o Solution Meraki

o Gestion de Backup (Veeam, Windows Backup)

o Initiation à Sage, Linux, AS400

o MAC OSX toutes versions

o NAS (Synology, Qnap)

o Initiation à la solution Citrix

o Initiation à la solution

telephonique Unify

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Octobre 2022-
Aujourd'hui

Region
Parisienne
(home-office)

Avant-Vente (Presales), Chargé Des Réponses Techniques 1er Niveau en IT et RGPD

Infopro Digital (En prestation externe)

Tâches réalisées :

Je suis en charge des réponses (en Français ou en Anglais ou en Allemand):

- Techniques liées à l'infrastructure IT hébergeant notre solution

- RGPD liés à notre solution (IT et traitements des données)

- Juridiques

- RSE

Je mets également en place une FAQ (en Français et en Anglais), et la maintien à jour, sur les sujets cités plus haut à destination de l'équipe Sales.

Le tout en mode AGILE.

Je suis également responsable du paramétrage, de la gestion et planification du déploiement des SSO chez les clients, en mode KANBAN.

L'entreprise étant présente sur l'ensemble des continents, je communique avec mes collègues et les clients de la société majoritairement en anglais (visio-conférences et emails).

Compétences acquises :

Mise en place de process, amélioration de ma capacité à gérer des situations critiques, amélioration de ma maîtrise de l'anglais.

Mars 2022 –
Mai 2022

Lausanne
(Suisse)

Administrateur systèmes et réseaux :

Aligro (Service Informatique Interne)

Tâches réalisées :

Maintiens en conditions opérationnelles de l'infrastructure Informatique (Vmware, Citrix, Office 365, Exchange, etc).

Gestion de la solution de Backup (Veeam) avec une partie externalisation (Sur Tape LTO).

Assistance aux utilisateurs (en physique ou à distance), en Français et en Allemand.

Compétences acquises :

Initiation à la solution Citrix et à la solution téléphonique Unify.

Amélioration de ma capacité à appréhender des solutions hors scope (Solution caisse, solution d'inventaire).

Aout 2021 –
Fevrier 2022

Region
Lyonnaise

Avant-vente/Administrateur systèmes et réseaux :

AVA6 (Intégrateur systèmes et réseaux)

Tâches réalisées :

Rédactions de phasing et de listes de "courses" pour les projets clients de l'entreprise suite à un ciblage du besoin technique (RDV en physique ou à distance).

Interventions techniques chez les clients (en physiques ou à distances) en infogérance.

Compétences acquises :

Formation sur les technologies de Microsoft (O365), de Vade Secure, Watchguard, VmWare, Cisco Meraki, découverte de CrowdStrike

Compétences

Ecoute-Analyse	★	★	★	★	★
Virtualisations	★	★	★	★	★
Systèmes	★	★	★	★	★
Sécurités	★	★	★	★	★
BI	★	★	★	★	★

LANGUES

- ✓ Anglais : Niveau B2 – C1
- ✓ Allemand : Niveau A2-B1

FORMATION

2014-2016 SEPR Lyon 3	BTS SIO SISR (Bac +2). Obtenu. Compétences acquises : Droit du travail, Management, Algorithme.
2017-2018 Euridis Lyon 6	Bachelor Pro (Bac +3) Vente et Négociation. Obtenu. Compétences acquises : Vente en BtoB, Marketing, Communication.
2018-2020 Idrac Lyon 9	MBA (Bac +5) Management et Gestion de crises. Obtenu. Compétences acquises : Management d'équipes, Gestion de projets, Marketing digital, Stratégie d'entreprises, Droit des affaires.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Décembre 2018 / Juillet 2020 Annecy-Le-Vieux (74940)	Avant-vente/Ingénieur d'affaires Junior (Alternance) : LTI (Intégrateur systèmes et réseaux) <u>Tâches réalisées :</u> Conception de solutions systèmes et réseaux informatiques pour les TPE et petites PME (moins de 30 salariés). <u>Compétences acquises :</u> Développement de la relation de confiance entre l'entreprise et ses clients, découverte de solutions de financement.
Septembre 2017 / Octobre 2018 Pringy (74370)	Chargé de projets/Ingénieur d'affaires Junior (Alternance) : Résiliences (Intégrateur systèmes et réseaux) <u>Tâches réalisées :</u> Conception de solutions systèmes et réseaux informatiques pour les PME (plus de 50 salariés). <u>Compétences acquises :</u> Réponses à des appels d'offres, élaborations d'offres techniques poussées et présentations d'offres devant des décideurs.
Avril 2015 / Juillet 2018 Region Lyonnaise	Auto Entrepreneur (Intégrateur systèmes et réseaux) : <u>Tâches réalisées :</u> Prestations informatiques diverses aux entreprises (Conseils, interventions techniques, formations, etc) <u>Compétences acquises :</u> Découverte du monde de l'entrepreneuriat et de tout ce qui entoure la gestion d'une entreprise (factures, frais, charges sociales, devis etc)
Mars 2017 / Mai 2017 Champagne-au-Mont-d'Or (69410)	Administrateur Systèmes et Réseaux (Alternance) : Intersed (Intégrateur systèmes et réseaux) <u>Tâches réalisées :</u> Technicien de niveau 1 plus et 2 (Gestion des incidents sur les serveurs et les environnements hébergés dessus, interventions sur sites). <u>Compétences acquises :</u> Découverte de la gestion des solutions réseaux Cisco en remote. Initiation à Sage et One Access.
Janvier 2017 Saint Priest (69800)	Technicien Réseau : British Telecom (Centre de gestion réseau à distance) <u>Tâches réalisées :</u> Hotliner de niveau 1 et 2 (Gestion des pannes et maintenances des équipements réseaux et de l'AS400 à distance). <u>Compétences acquises :</u> Gestion de la relation avec une clientèle dit « VIP ». Initiation à la gestion en remote du système AS400 et de système réseau.
Septembre 2014 / Juillet 2016 Saint-Didier-au-Mont-d'Or (69370)	Administrateur Systèmes et Réseaux (Alternance) : NowServe (Intégrateur systèmes et réseaux) <u>Tâches réalisées :</u> Hotliner de niveau 1 et 2 (Gestion des pannes et maintenance des équipements réseaux serveurs et station de travail en remote ou sur site). <u>Compétences acquises :</u> Gestion de la relation avec les clients de l'entreprise. Acquisitions de compétences sur les solutions microsoft, Qnap, Mac, VMWare, etc. Renseignements détaillés des tâches effectuées dans une solution de ticketing.