

Luidgy CUIRASSIER
60 rue de toulouse
93600 Aulnays sous bois
/Route de lamarre
97180 Sainte-anne
37 ans
06.27.77.03.29
Célibataire
Email: cuirassier_luidgy@hotmail.fr

FORMATION

2023 : Certification ITIL Foundation 4 IT service management

2022 : BTS SIO

2014 Microsoft Office 365 + Windows server 2012 + Windows SCCM 2012

2013 : Certification Microsoft 70-680

2008 : Formation ITIL (ISO 20000/ ISO 9001)

2005/2007 Niveau BTS IG ARLE l'ISCA

2004/2005 Baccalauréat STT option IG, au Lycée LGT Baimbridge

2000/2002 BEP Métiers de la comptabilité

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Septembre 2019/.... Responsable support informatique, Chez Vinci Energies

- Management et animation d'une équipe support technique
- Analyser et améliorer la qualité du service client
- Définition et mise en place de procédures d'assistances clientèles
- Revue d'escalade en vues d'améliorer qualités des suivies des tickets
- Veille Technologique afin d'être mieux informer des nouveautés
- Gestion des sujets transverses et projets d'évolutions
- Gestion des commandes fournisseurs (HP , canon)
- Budgétisation
- Gestion d'une équipe de 15 personnes sur des sites distants

-
-
-
-
-

-
-

Février 2016/Sept 2019 : Charge d'informatique local et réseau, chez VINCI CONSTRUCTION France

- Administration Microsoft Exchange niveau 1 sous office 365
- Configuration de Samsung et Iphone
- Installation et configuration de comptes Outlook
- Maintenance (réseau et téléphonique)
- Gestion parc informatique
- Active directory
- Vérification des Switch+ gestion de la téléphonie
- Infogérance (gestion de serveur hébergé distance)
- Assistance VIP
- Projet migration de postes (Seven - Win10)
- Collaboration et mise en place de test application avec la MOA et MOE
- Projet déménagement (câblage de baie de brassage et équipement PABX)
- Création d'image poste client
- Mise en place de procédures
- Administration des serveurs de Licence Autocadesk + installation logiciel client
- Mise en place de réseau embarqué pour les chantiers
- Mise en place en place et déploiement de package via la console SCCM -
Mise place de micro réseau pour chantier.
- Gestion des salles de réunions (matériel téléphonique, visioconférence et projection)

Juillet 2015/Décembre 2015 Technicien système et réseau, chez OZITEM (Intérim) Mission chez BNP PARIBAS CARDIF (Chargé d'informatique locale et réseau)

- Administration DOMINO
- Configuration de BlackBerry
- Installation et configuration de compte lotus (8)
- Maintenance
- Gestion parc informatique et mobiles
- Gestion du budget annuel
- Active directory
- Vérification des Switchs
- Configuration de routeurs

-
-
-
-
-

-
-
- Infogérance
- Assistance VIP
- Utilisation d'Air Watch
- Gestion de la téléphonie
- Accueil et mise en place des nouveaux utilisateurs (pluri nationalité)
- Gestion des tickets d'incident du site
- Prise en main à distance...

Avril/Juin 2015: Administrateur réseau junior, Responsable support informatique chez Sodexo Crèche attitude

- Mise en place de procédures
- Gestion du support informatique (gestion des SL, gestion des incidents, mise en place de procédures de gestion, mise en place de réunions hebdomadaires ; mise place de COPIL hebdomadaires)
- Mise en place de solutions techniques (évolution du réseau informatique)
- Mise en place de schémas techniques
- Gestion du parc informatique (imprimante, serveur, machines, tablettes)
- Gestion des serveurs de fichier sous Samba et administration Office 365
- Déploiement et migration de postes
- Installation de proxy et de routeur
- Gestion de projets filiale Crèche attitude Sodexo
- Gestion des habilitations (mise en place de procédures, audit métier)
- Gestion des contrats fournisseurs (orange, SFR)
- Création de fiche de poste (habilitation, Logiciel)
- Mise en place d'outils métier avec la MOE et MOA
- Gestion de la téléphonie avec Air Watch
- Installation de sauvegarde Cloud

Mai 2014/Mars 2015 : Technicien système et réseau, chez OZITEM (CDI) Mission La Banque Postale Financement

- Administration Microsoft Exchange niveau 1 sous office 365
- Configuration de BlackBerry
- Installation et configuration de comptes Outlook
- Maintenance (réseau et téléphonique)
- Gestion parc informatique
- Active directory
-
-
-
-
-

-
-
- Vérification des Switchs+ gestion de la téléphonie
- Infogérance
- Assistance VIP
- Projet migration de postes (XP - Seven)
- Collaboration et mise en place de test application avec la MOA et MOE
- Projet déménagement (câblage de baie de brassage et équipement PABX)
- Création d'image poste client
- Mise en place de procédures

Oct. 2009/Mai 2014 : Technicien système et réseau, chez OZITEM (CDI) Mission chez BNP PARIBAS (Charge d'informatique locale et réseau)

- Administration DOMINO
- Configuration de BlackBerry
- Installation et configuration de compte lotus (6, 7, 8)
- Maintenance
- Gestion parc informatique (salle de marchés) chez BCAPITAL
- Gestion du budget annuel
- Active directory
- Vérification des Switchs
- Configuration de routeurs
- Infogérance
- Assistance VIP
- Gestion support niveau 1 (durée 6 mois) BDDF
- Migration de poste (XP- Seven)
- Installation et création de batch
- Participation aux cahiers des charges
- Installation + configuration de SAP 7.1 + support

-
-
-
-
-

Mise en place de procédures + gestion des audits
Collaboration et mise en place de tests application avec la MOA et MOE chez
ITP IMEX

Nov. 08/Sept. 09 : Administrateur DOMINO et réseau Windows, chez ABAKUS (CDD)

- Installation et configuration de compte lotus (6, 7, 8)
- Maintenance du réseau
- Gestion du parc informatique
- Création de comptes active directory
- Création et mise en place de procédures
- Configuration serveur BES et BlackBerry (client VIP) - Configuration de Vlan
- Sauvegarde de données avec Backup Exec

2007/2008 : Technicien micro réseau à HELPLINE (CDD)

- Installation et configuration de compte lotus (6, 7)
- Maintenance du réseau
- Gestion du parc informatique
- Création de comptes active directory
- Création et mise en place de procédures
- Formation ITIL (ISO 20000/ ISO 9001)
- Téléphonie IP
- Assistance aux utilisateurs

2005/2007 : Administrateur réseau, chez GIG (alternance CP 24 mois)

- Gestion du parc informatique
- Terminal serveur
- Telnet
- Intervention clientèle
- Maintenance réseau
- Maintenance de postes informatiques
- Gestion et administration de projets informatiques
- Diagramme de GANTT + Réseau PERT
- Gestion des serveurs AS400 et Windows 2003 Standard
- Administration de comptes de messagerie Outlook (Exchange 2000) -
Gestion des bases de données Oracles

-
-

COMPETENCES INFORMATIQUES ET LINGUISTIQUES

Ciel (Gestion Commercial, Comptable)

MySQL, LOTUS, Outlook 2000 et 2003, Exchange 2003

Montage de pc et installation de software

Pack office

Assistance de client à distance via «Inquiero, Logmein, Dameware »

Langage de programmation (SQL, HTML, XML, xhtml)

Linux (Mandrake, Fedora, Red Hat) ;

Windows (98se, 2000, XP, Vista, Seven, 2003)

Altiris, ARS REMEDY, AVAYA, SCCM 2012

Logiciels BNP (Image + Neos)

VMWARE

BlackBerry Entreprise Server + Desktop manager

Adobe

Bloomberg

Airwatch

Windows phone; IOS, Blackberry, Android

Langues : Anglais (notion + technique)

Espagnol (notion)