

## Pilote de Projet

<https://www.linkedin.com/in/pdasilvapro/>

### COMPETENCES CLES

<b>Métiers</b>	Assurance : Caution / Garantie Bancaire Corporate et Retail, IARD, Assurance Vie. Banque de détail : Entrée en relation, KYC, crédits PRO et PART... Trade Finance (Lettre de crédit)
<b>Méthodologiques</b>	Gestion de projet (Cycle en V/Agile) : Gestion des plannings, optimisation des ressources, gestion des risques Audit sur la qualité de la donnée et gestion documentaire (GED), recommandation GDPR Modélisation, analyse et optimisation de processus Accompagnement au changement : animation de formations utilisateurs
<b>Langues</b>	Anglais (courant), Portugais (bilingue)

### FORMATION

<b>2021</b>	<b>Formation PMP</b> (Management de Projet du PMI) <b>Scaled Agile Framework (SAFe)</b>
<b>2019</b>	<b>Certified Scrum Product Owner® (CSPO)</b> Level I
<b>2006</b>	<b>Master II MIAGE</b> à PARIS V – Formation apprentissage – Spécialisation Gestion de projet

### PARCOURS PROFESSIONNEL

<b>Depuis 2022 :</b>	<b>Indépendant – DINIS CONSEIL</b>
<b>2017 à 2020 :</b>	<b>Vertuo Conseil</b> – Product Owner, spécialisé dans les domaines de la banque et l'assurance
<b>2015 - 2017 :</b>	<b>Capgemini - EIM Skill Center</b> - Chef de Projet
<b>2011 - 2015 :</b>	<b>AFG Consulting Paris</b> - Consultant / Chef de Projet.
<b>2007 - 2010 :</b>	<b>GFI Informatique</b> - Consultant / Assistance au chef de Projet.
<b>2006 - 2007 :</b>	<b>Pricewaterhouse Coopers</b> (Toronto- CA) – Support/assistance IT des Services fiscaux.
<b>2002 - 2006 :</b>	<b>LCL – Le Crédit Lyonnais</b> - Analyste programmeur (en alternance) : Maintenance évolutive et corrective des sites Internets (Particuliers et professionnels) et des applications Intranet.

### PRINCIPALES MISSIONS

#### **BNPP CARDIF – Direction Conformité (Septembre 2020 - jusqu'à aujourd'hui)**

##### **Responsable projet (Indépendant)**

Conformité réglementaire LCB FT : Améliorer la couverture de criblage (Screening) effectuée par CARDIF France des bases clients et des autres tiers sur la plateforme SUN Fircosoft.

- Participation à l'avant Projet
- Gestion des ressources métiers et IT (1 500 j/h) et du budget (1M €) sur 1 an.
- Pilotage du projet (Planning, risques, comités)
- Point sponsor avec le Responsable Conformité Cardif France

#### **AVIVA – Direction Transformation, Assurance Vie et Retraite (janvier 2019- janvier 2020)**

##### **Chef de projet - Product Owner**

Partenariat entre AVIVA et AFER (programme Afer2020), bascule de la plateforme informatique du GIE Afer (AS400) vers la plateforme d'Aviva (Graphtalk).

- Préparation et animation des comités.
- Gestion du planning (Sprint)
- Suivi de l'avancement du projet en Agile (Kanban, Product backlog, user stories)
- Coordination des équipes Métiers, équipe MOE et autres entités
- Accompagnement des équipes « Change » pour la préparation de la bascule

- Accompagnement des métiers post bascule.

## **NATIXIS- CEGC- Département Organisation (octobre 2017 - décembre 2018)**

### ***Chef de projet Organisation***

Transformation digitale de l'activité (Programme INOVA) : refonte du SI de gestion et homogénéisation des processus opérationnels.

- Analyse de l'existant (Ateliers avec les métiers et équipes IT)
- Construction d'états des lieux (processus actuels et cibles)
- Identification des points de convergence avec le projet GDPR
- Mise en place de la plateforme documentaire cible
- Rédéfinition du parcours client

## **SANOFI- DSI (mars 2017 – Septembre 2017)**

### ***Chef de projet – Business Architect***

Mise en place d'un CRM (PEGA) afin d'assurer les relations directes avec les Patients consommateurs de leurs médicaments (Programme 'Patient Relationship Management'):

- Participation et suivi de la phase de « mini inception », Business objectives » et « Requirements » (recueil du besoin métier).
- Gestion du planning
- Mise en place de point quotidien avec le client pour l'avancement des travaux.
- Suivi des équipes IT (Inde)

## **BNPP - CIB – Trade Finance (Commerce internationale) (Janvier 2015 – septembre 2016)**

### ***Chef de projet – Business Analyst***

Mise en place d'une application unique et mutualisation des outils de gestion documentaire (LC, RemDoc) pour les sites de BDDF, FORTIS et CIB Europe/Asie (projet TWIST).

- Priorisation et identification d'évolutions fonctionnelles avec les métiers et le sponsor
- Elaboration des spécifications détaillées (Requirements)
- Gestion du planning
- Animation des comités de projet
- Suivi des équipes opérationnelles (Front et Back Office), projets transverses et techniques

## **AXA – FRANCESERVICES (septembre 2013 – mars 2014)**

### ***Chef de projet***

Unifier les processus d'indexation et de stockage des documents pour l'ensemble des applications métiers (IARD, assurance auto...)

- Etude d'impacts sur la GED des besoins identifiés dans le cadre de l'industrialisation du processus de dématérialisation (flux mail, fax, éditique...)
- Gestion du planning,
- Pilotage des projets de déploiements et d'évolutions du socle commun de GED.
- Suivi avec les équipes Métiers sur les besoins de dématérialisation

## **THALES (TSA) (2012 : durée 6 mois)**

### ***Chef de projet – Business Analyst***

Mise en place au niveau groupe d'une plateforme basée sur le produit OpenText Livelink (Intranet, espace collaboratif).

- Accompagnement au changement
- Formation d'une cinquantaine de personnes sur plusieurs sites (Brest, Bordeaux...)

## **SOCIETE GENERALE – BDDF (2010 : durée 1an et demi)**

### ***Business Analyst***

Optimisation des traitements de dossiers Client et amélioration de la productivité des agents en Pôle Service Client avec la solution de dématérialisation en agence, des pièces fournies par le client (projet Image)

- participation à la rédaction du dossier de cadrage
- analyse et dépouillement de l'appel d'offres portant sur le matériel de numérisation
- soutenances des fournisseurs
- tests d'acceptabilité en agence