

ARFIK Raouya  
7ans d'expérience  
Mobilité : Île-de-France -Eure27 - Eure et loir 28  
Tel : 0762186859  
E-Mail : raouya.arfik.ra@gmail.com

CONSULTANTE FREELANCE  
Disponibilité immédiate  
AMOA/PPO/ BA/Analyste fonctionnel / PMO/cheffe de projet fonctionnel  
Certifiée PSPO1 / PSM1

Compétences

Certifications

Certifiée PSM1 - PSPO

Méthodologies

Scrum Framework (certifiée)- SAFe - Lean – Kanban – Cycle en V

Fonctionnelles

Recueil et Analyse des besoins métiers- Analyse des données -conception de roadmap- Rédaction des spécifications fonctionnelle- Rédaction des user stories - Priorisation des fonctionnalités - Planning Poker - Story Mapping- Gestion et priorisation du backlog -Planification et animation des cérémonies agile- Leadership - Piloter le plan de release et roadmaps projets- burndown chart - Tests d'acceptation - Recettes fonctionnelles - Gestion de la qualification et la mise en production - Analyse des retours utilisateurs

Gestion de projet

Planification et cadrage (Gantt, PERT..)- Organisation - Gestion de l'équipe- Communication - Gestion des budgets et des délais - mise en place des KPI -Résolution de problèmes - Prise de décision - Gestion des risques - Gestion de la qualité Analyse des données

Outils

JIRA- Confluence – Excalidraw – RTC – Power BI – Suite Microsoft – Cativa V5 – Solid Edge- Solid Works.

SI & DATA

SGBD – Microsoft ACCESS- SQL- MYSQL- SQL SERVER - JAVA- VBA - SAP- CRM - SALESFORCE

Expériences professionnelles

STELLANTIS

Cheffe de projet services connectés ( AMOA )

Contexte de la mission : Assurer la faisabilité des différentes fonctionnalités et piloter les différentes phases du test E2E sur le véhicule (contexte anglophone )

- Assurer et coordonner les différentes phases de test E2E ( test d'intégration , test système , test de performance)
- Animer de la qualité de la plateforme véhicules connectés relevant de son périmètre
- Gérer les risques et points durs de la plateforme véhicules connectés .
- Constituer et rédiger les spécifications fonctionnelles du service
- Gérer et Informer les équipes et les parties prenantes à l'avance sur les objectifs du Planning PI
- Fournir la mise à jour des KPI basés sur RTC ( Rational Team Concert ) et évaluer les performances de l'équipe .
- Assurer la coordination entre la plateforme (développement) et le client final.
- Rédiger le test plan et préparer les moyens de validation et configurer les moyens de test ( VIN Véhicule , Borne... )
- Tester les règles d'éligibilité technique et commerciales de la fonctionnalité du service.
- Assurer l'exécution des tests de qualification, y compris les tests d'éligibilité, de souscription et d'activation du service et construire la grille de maturité.
- Reporting hebdomadaire à tous les interlocuteurs du projet et présentation mensuelle du projet au N+2.
- Animer et participer au daily avec les interlocuteurs de la plateforme.
- Suivre les différentes boucles de test de la modernisation du véhicule jusqu'au GO LIVE.

Outils et environnement : Excel- FileZilla-Jira- Confluence – RTC-OSA ( Salesforce) – Refser – Corvet -AM

RENAULT

Consultante fonctionnelle : Proxy PO/Business Analyst

Contexte de la mission :Piloter et suivre les demandes d'évolution d'ERP maison (SGBD) selon les besoins métiers.

- Piloter et suivre l'évolution del'ERP de la documentation technique automobile selon les besoins métiers.
- Animer les workshops, analyser les besoins métiers, réaliser les études de faisabilité et l'étude d'impacts, établir la conception fonctionnelle et produire les user stories pour l'équipe de développement.
- Constituer et présenter le dossier Business requirement
- Animer et participer aux différentes cérémonies agiles.
- Superviser les phases du développement de l'évolution demandée
- Participer aux différents comités du pilotage afin de remonter les impacts et les améliorations

02/2023 à 02/2024

04/2020 à 02/2023

## RENAULT

- Suivre les risques et remonter les anomalies.
- S'assurer et alerter de la mise à jour des tickets sur JIRA.
- Réaliser le reporting hebdomadaire.

**Outils et environnement : Jira – Confluence – Excel- PowerPoint- Signe (application interne)**

### Consultante PMO documentation technique (12mois)

Contexte de la mission : Piloter et assurer la qualité de la documentation technique du nouveau KANGOO.

- Assurer la qualité de la documentation technique pièces prototype.
- Assurer un rôle d'intermédiaire entre l'usine et le bureau d'étude.
- Animer la convergence documentaire (Spécification des pièces, contrats d'achats, emballage ...)
- Piloter la livraison et l'obtention des contrats d'approvisionnement des pièces prototype.
- Contribuer à la planification des jalons et identification des ressources nécessaires
- Animer les réunions hebdomadaires avec l'usine et les métiers.
- Suivre les contrats d'approvisionnement avec les différents acheteurs.
- Contribuer au respect de la mise à jour de la documentation technique.
- Vérifier la cohérence de la documentation et remonter les anomalies aux métiers.
- Envoyer un reporting régulier de l'état d'avancement du projet (pièces spécifiées, contrat d'approvisionnement...)
- Elaborer, suivre et mettre à jour l'ensemble des indicateurs (KPI) nécessaire pour le prononcé du jalon.
- Collaborer avec les AMOA afin d'améliorer les applications et les outils utilisés.
- Contribuer au déroulement du COPIL

**Outils et environnement : Excel- VBA- SCOPPE(gestion des contrats) – Perle (Gestion des affectations)- Signe (base de donnée de la documentation technique)**

## NIGAY -FEURS

2017-2018

### Assistante chef de projet ligne éclat (12mois)

Contexte de la mission : Piloter le démarrage de la nouvelle ligne du caramel.

- Analyser les pannes avec le service maintenance et le fournisseur.
- Former les opérateurs sur la nouvelle ligne (montage / démontage/nettoyage)
- Collaborer avec le service QHSE pour la mise à jour de la certification ISO 9001.
- Piloter les résolutions de problèmes et mettre en place des actions curatives, correctives et préventives
- Réalisation d'un POC de KPI « TRS »
  - Définition des besoins fonctionnels du KPI « TRS »
  - Elaboration des scénarios de tests dans l'environnement HPQC
  - Exécution des cas de test manuels
  - Analyse et suivi des anomalies détectées

**Outils et environnement : Excel- VBA- SAP-HPQC**

## Sidel

2016-  
2017

### Assistante service maintenance

- Réaliser les plans de maintenance AMDEC des machines d'emballage modulaires.
- Identifier et évaluer les modes de défaillances possibles.
- Réaliser les CILT pour les clients de Sidel.
- Programmer des plans de maintenance avec le langage VBA.

**Outils et environnement : Excel- VBA**

## Premo méditerranée

2015 /2016

### Assistante responsable flux -contrat CDD (12mois)

- Mettre en place les 5S et former les opérateurs sur la nouvelle organisation du stock.
- Mettre à jour les mouvements du stock et la qualité des pièces restantes.
- Réorganiser le stockage physique des produits en fonction des surfaces dédiées.
- Etiqueter la matière première.
- Planifier les inventaires.

2015

Amélioration et mise à jour des plans de maintenance selon la démarche PDCA.

## Formations

2022

Skills4All - Formations et certifications internationales du PSPO1+PSM1

2017-2018

Master 2 Méthodes avancées en génie industriel (En formation professionnelle) à l'université de Jean Monnet de Saint-Etienne

2016-2017

Master 1 ingénierie des systèmes industriels à l'université de Jean Monnet de Saint-Etienne

2015 (3mois)

Formation de dessin industriel sur CATIA V5 au sein de l'institut Data light à Tanger ( Maroc)

2014-2015

Licence en génie Industriel à la faculté des sciences et techniques de Tanger

2011-2013

Génie électrique - Génie mécanique à la faculté des sciences et techniques de Tanger

## Langues

Anglais : courant

## Loisirs

Voyages - Equitation - Lecture