

DALAL Ali  
25 Boulevard du président Wilson, Strasbourg  
07 55 68 54 90 [ALIDALAL23@gmail.com](mailto:ALIDALAL23@gmail.com) - [LinkedIn](#)

## FORMATIONS

Master spécialisé - qualité du logiciel	2010-2012
Licence professionnelle - administrateur d'applications d'entreprises	2008-2009
Brevet de technicien supérieur (BTS) - génie informatique	2006-2008
Authenticité des diplômes par <a href="#">World Education Services</a>	

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### **Cooptalent (France) Consultant IT** **Octobre 2022 – Septembre 2023**

Missions :

- |  |  |
|--|--|
| - Exploitation et RUN  | - Mise en Production applicative         |
| - Traitement des incidents N1, N2                                | - Support technique                      |
| - Rédaction des documents techniques (procédures d'exploitation) | - Capitalisation et veille technologique |

### **Startservices Analyste informatique** **Juin 2019 - Juillet 2020**

Projet : Déploiement d'un CRM

- Analyser les besoins informatique et techniques des clients
- Participer au développement, à la mise en place et à la réalisation des stratégies en matière informatique
- Conseiller les responsables de l'informatique dans l'entreprise et les clients en système d'information, sécurité et stratégies
- Veiller à la qualité des produits et des services informatiques selon les standards, les normes et les procédures en vigueur
- Proposer et appliquer des solutions aux défaillances informatiques
- Analyser les coûts des systèmes informatiques, l'utilisation de ces systèmes et les solutions proposées pour l'optimisation
- Conception, développement, intégration et pilotage des essais ERP

### **WEBHELP Conseiller technique** **Janvier 2018 - Avril 2019**

Projet : TOTAL ENERGIE GAZ

Missions :

- Validation des contrats de Gaz pour les professionnels
- Collaboration avec les commerciaux
- Engagements contractuels et suivi des process internes

Environnement technique :

- Messagerie : Outlook
- CRM GERICO, ENEDIS, OMEGA

Projet : SFR TECHNIQUE

Missions :

- Support technique
- Accompagnement du client
- Escalade aux équipes sur le terrain

Environnement technique :

- Réseau : ADSL/VDSL
- Outils propre à SFR

### **Freelance** **Novembre 2015 - Octobre 2017**

J'ai réalisé des projets en freelance axés sur l'implémentation de CRM et le développement des sites web avec le CMS WordPress.

### **Conseiller client** **Septembre 2012 - Octobre 2015**

J'ai occupé différent poste dans différent centre d'appel tel que conseiller client, conseiller technique, conseiller commercial.

### **MEDZ CDG Développement Stage** **Mars 2012 - Juillet 2012**

Projet : Mise en place d'une solution web

Missions :

- Analyse de l'existant et accompagnement des équipes projets
- Recueil du besoin métier et élaboration du cahier de charges
- Développement des interfaces web
- Création de la base de données
- Test et qualification du code
- Recette et Support applicatif

- Documentation technique
- Intégration et respect de la charte graphique
- Industrialisation du process

Environnement technique :

- OS : Windows Server 2012
- Langages : PHP5/JAVASCRIPT
- Serveur d'applications : Apache, SGBD MySQL
- Framework : Zend

### **AKZO NOBEL COATINGS Stage** **Avril 2009 - Juin 2009**

Projet : Administration du système SAP module MM

Missions :

- Maintien en condition opérationnel du cluster AS400 hébergeant le Système SAP
- Élaboration de la documentation d'architecture technique
- Configuration de la baie de stockage et du Robot de sauvegarde
- Plan de reprise d'activité (PRA) et plan de continuité d'activité (PCA)

- Gestion d'incident
- Recette applicative

Environnement Technique :

- OS : AS400
- ERP : SAP
- Sauvegarde : MSL5000, RAID 5

## COMPETENCES

Linux, Microsoft Windows, DOLIBARR, SAP MM, MySQL, JIRA, Bash, Formation: Azure AZ900  
Google Ateliers Numériques Fondamentaux du marketing numérique [CKC 8RL VNW](#)

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**Langues** : Français, anglais, arabe et espagnol

**Loisirs** : Vélo, chasse sous-marine, surf, basketball, randonnée, jeux vidéo