

Tahani FARAH
Téléphone: +(33)782038795
Email : tahanifarah@yahoo.com
Nationalité : Française
Anglais : Confirmé

INGÉNIEUR SUPPORT SERVICES ET BIG DATA

CONNAISSANCES FONCTIONNELLES

Gestion de Projet avec la Méthode Agile
Analyse des besoins et rédaction des spécifications technico-fonctionnelles
Animation des réunions et workshops avec les clients
Communication et collaboration avec les équipes techniques et métiers
Coordination des activités de pilotage (planification, reporting, assurance qualité...)
Support fonctionnel aux différentes équipes du projet
Participation aux analyses des risques technico-économique du projet
Animation des différentes cérémonies de la méthode agile (daily-meeting, sprint review...)

CONNAISSANCES TECHNIQUES

- Méthodologie : Agile/Scrum
- Outils : Jira, Trello, Notion, Confluence
- Systèmes: IBM i, Windows, Linux, Apache, Ubuntu
- Langages: Python, SQL, R, R Studio, RPG III/IV/ILE/FREE, CL, Matlab
- SGBDD: DB2 400, MySQL, SQL Server
- Web : PHP, CSS, HTML, XML
- Big Data & Cloud: DevOps, Git, Docker, Kubernetes, Hadoop [Map Reduce, Hive, Pig], Framework Spark, Environnement Cloud [GCP : Google Cloud plateforme & Microsoft Azure]

DIPLOMES

2022 Formation FITEC Big Data (3 mois) - Certification GCP Google Cloud Platform Data engineer
Certification: "Architecturer et administrer une infrastructure cloud sécurisée"
2018 Formation IBM i OCSI (3 mois) – Certification Développeur Web et RPG (AS400)
2015 Doctorat en Génie des Procédés Thèse financée par EDF Ecole Centrale de Lyon
2011 Master de Recherche : Ingénierie des Matériaux et Procédés Ecole Nationale d'Ingénieurs de Saint Etienne
2010 Diplôme d'Ingénieur en Chimie Analytique et Instrumentation Faculté des Sciences de Tunis
2005 Baccalauréat en Sciences Expérimentales Tunisie

CERTIFICATIONS

Certification GCP Google Cloud Platform Data engineer
Certification Big Data: "Architecturer et administrer une infrastructure cloud sécurisée"
Certification IBMi :Développeur Web et RPG (AS400)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

■ Août 2019 – Ingénieur Support et MOA chez Group Up

- Support technique et fonctionnel des services production et data
- « Faire parler la data » avec la mise à disposition de requêtes, tableaux de bord, et tout autres analyses
- Élaborer des indicateurs, KPI assurant la bonne trajectoire de la performance commerciale.
- Récupérer et analyser des données pertinentes liées au processus de production de l'entreprise
- Modéliser des résultats d'analyse des données pour les rendre lisibles, exploitables et actionnables

Tahani FARAH
Téléphone: +(33)782038795
Email : tahanifarah@yahoo.com
Nationalité : Française
Anglais : Confirmé

-
- Élaborer des dossiers d'architecture et d'exploitation liés aux services DATA
 - Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par les clients
 - Analyser et comprendre l'origine des incidents au niveau de la data et de la production (processus, programme...), et proposer les solutions et les préconisations techniques permettant de résoudre les problèmes
 - Superviser et administrer le Système d'Information
 - Rédiger les documents et les procédures techniques normalisées
 - Assurer le reporting qualité et la maintenance préventive évolutive et corrective des services production/DATA
 - Animer des réunions de suivie et de reporting
 - Animer des cérémonies agile et la mise à jour des outils de suivie
 - Coordonner les différentes activités entre les équipes

■ **De Janvier 2019 à Juin 2019 – Chef de produit chez IDINFO**

- Améliorer la gestion de l'exploitation de la base de données DB2 sur IBM i.
- Mise en place de la haute disponibilité, ou effectuer une migration ou une bascule du système de production sur le système de secours - solution Quick-EDD/HA.
- Alimentation du backlog avec des user story issus des feedback des clients
- Suivre l'avancement du produit et coordonner des activités de versionning de produit debout en bout avec les divers contributeurs (RoadMap): métiers, équipe de développement, architectes ...
- Conseil et mise en place de solutions d'assets management et de Helpdesk

- **Mise en œuvre du Centreon :**

- Paramétrage de centreon : Hôtes, groupe, sondes, modèles, commandes, périodes, services, contacts, notifications, dépendances
- Définir le seuil d'alerte de chaque paramètre en fonction de degré de criticité

Gestion des Plugins :

- Analyse du framework nagios : paramètre d'entrée, valeur de retour des plugs-in
- Plugs-in d'obtention d'informations: fonctionnement des sondes, surveillance des ressources (charge CPU, mémoire, espace disque, MSGW, LCKW, etc.)
- Consolidation des données d'alertes Centreon et incidents GLPI
- Développement en CL, RPG IV

■ **De Juin 2018 à Novembre 2018 – Analyste-Programmeur**

- Étudier la data de l'entreprise qui permettra de définir celle qui sera extraite et traitée
- Récupérer et analyser des données pertinentes liées au processus de production de l'entreprise
- Gérer les incidents / requests (tests unitaires, débogage...)
- Contribuer à la résolution et participer à l'élaboration des procédures de gestion d'incidents des plaintes clients
- Analyse et maintenance corrective et évolutive des programmes existants (Moderniser les codes)
- Développement et programmation en RPG IV
- Administration des bases via SQL
- Veille technologique (Mises à jour et montée de version logicielles, ...)

■ **2016 - 2017 – Ingénieur développement Process – SOL ENVIRONNEMENT**

- Projet industriel en collaboration avec SOL ENVIRONNEMENT et INTERA
- Développement d'une technique pour la dépollution des sols contaminés par les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP) par voie Biologique

Tahani FARAH
Téléphone: +(33)782038795
Email : tahanifarah@yahoo.com
Nationalité : Française
Anglais : Confirmé

■ **2015 - 2016 – Ingénieur étude matériaux – SOL ETANCHE ACHY**

- Étude des relations entre la résistance mécanique, les paramètres intrinsèques et le taux de calcite des matériaux bio calcifiés
- Tests mécaniques de compression et de fendage sur les matériaux bio calcifiés

■ **2012 - 2015 – Ingénieur en Procédés Chimiques (Thèse de Doctorat) - ENISE - LTDS**

- Projet industriel en collaboration avec EDF et DELTARES (Pays-Bas) : remédiation et réhabilitation des barrages hydraulique par voie biologique
- Optimisation et étude de durabilité de ce procédé innovant pour l'étanchéification des sols des barrages par voie biologique : Le bio colmatage, par la stimulation des bactéries qui se trouvent naturellement dans les sols
- Des essais in-situ réussis et validées pour le Barrage du Rhône
- Procédé breveté

■ **2011 – Ingénieur en Procédés Chimiques (stage de Master) - ENISE - LTDS**

■ **2010 – Ingénieur en Chimie Analytique (Stage) - CENTRE DE RECHERCHE EN SCIENCES DES MATÉRIAUX**