

Mehdi CHAKOURI

12B, Bd de Brandebourg 94200 Ivry

Nationalité française

mehdi.chakouri@gmail.com

06 19 07 67 58

Permis B

CHEF DE PROJET - CONSULTANT MOA**DOMAINES DE COMPETENCES****Pilotage et Gestion de projets**

Management d'équipe

Coordination de l'exécution du plan d'action global

Animation d'ateliers de conception

Animation des comités de pilotage, IT et métiers

Gestion du plan de charge

Planification du déploiement des évolutions SI

Pilotage et gestion de recette

Suivi et reporting de l'avancement des phases de Conception, Recette et Production des projets

Rédaction des expressions de besoin, de cahier des charges et spécifications fonctionnelles

Gestion et suivi des anomalies

Elaboration Support utilisateur

Formation utilisateurs

Maintenance analyse et recette des incidents informatiques

ASSURANCE-VIE

Epargne salariale et assurance vie individuelle

Mono et multi-supports, valorisation des contrats euros et UC

Fiscalité rachat et décès

Vie des contrats (affaires nouvelles, versements, clauses bénéficiaires, rachats)

Gestion des sinistres (décès, terme)

RETRAITE

Régime retraite TNS (loi Madelin), retraite collective (PERCO, articles 39,83), retraite individuelle (PERP)

PREVOYANCE

Collective et individuelle

Contrats vie entière, emprunteur et dépendance

Prestations : incapacité, invalidité, décès, obsèques, rentes éducation

Vie des contrats (affaires nouvelles, avenants, ...)

SANTE

Supplémentaire individuelle

Prestations : hospitalisation, médicale

Gestion des contrats (affaires nouvelles, avenants)

Technologies maîtrisées

AS400 - Assurex - GaphTalk AIA - Kélia - Clarity - Quality Center - Jira - Squash

MS Office - SPSS - SQL - Excel - Google Analytics

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

REFERENCES SIGNIFICATIVES

BPCE SI : Chef de projets (Editiques, RPA, Refonte de site, Data,...)
Neuflize Vie : Chef de projet / Pilotage TFA
Crédit Agricole Assurances : Pilotage d'activités TFA MOE et MOA
AVIVA : Chef de projet sur les Travaux de fin d'année et courriers annuels
GIE Nation : Mise en place du projet réglementaire FICOVIE
SMABTP : Conception fonctionnelle, suivi de projets sur des sujets d'évolution SI et réglementaires (TFA, Adaptation de la communication clients sur les projets Ficovie, Loi Eckert)

FORMATION INITIALE

2006 : Master 2 Gestion et Dynamique des Organisations avec mention – **Paris X**
Co-habilitation avec l'Ecole des Mines de Paris, Polytechnique, l'ESSEC, l'ESCP-EAP
Sujet : Stratégies de mode d'entrée sur les marchés étrangers et impacts sur le processus d'internationalisation de l'entreprise

2005 : Maîtrise de Sciences de Gestion (MSG) avec mention – Université Paris XI
Marketing, stratégie, communication, informatique, finances, comptabilité.

FORMATION PROFESSIONNELLE

02/2019 : Formation AGILE product owner niveau 1

CERTIFICATIONS

Scrum.org Professional Scrum Product Owner niveau 1 (en cours)

LANGUES

Anglais : Lu, Ecrit, Parlé (courant)
Espagnol: Lu, Ecrit, Parlé (professionnel)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Avril 2021

BPCE SI

Projet :

Editique :

Migration technique de l'outil de composition éditique
Refonte de l'ensemble des courriers suite à la fusion Natixis/BPCE
Refonte graphique de l'éditique du pôle Assurance à la charte BPCE

Web :

Refonte de sites internet du groupe BPCE Vie et BPCE Life

RPA

Mise en place d'automatisation de process métiers (Comptabilité, Sécurité Financière, Gestion Clients)

UX

Amélioration continue des tableaux de bord digitaux Parcours Clients sous PowerBI

Actuariat Produit

Suivi de la remédiation inventaire Epargne et Prévoyance
Amélioration du DataMart Conso
Mise en place de Bonus sur encours et versements

Rôle :

Chef de Projets

Missions :

- Cadrage et planification du projet
- Suivi et reporting de l'avancement des phases de Conception, Développement, Recette, Pré-Prod et Production des projets
- Animation d'ateliers avec les services métiers et l'IT
- Animation de comités de pilotage et de comités projet
- Stratégie de recette et conception des plans de tests
- Suivi et coordination des RUNs de recette
- Suivi de la gestion des anomalies
- Coordination de l'exécution du plan d'action

Envir. Technique :

GT AIA ; 3270 (Main Frame), JIRA, Clarity, PowerBI,

Sept. 2020 – Fév. 2021

Neuflize Vie

Acapella Consulting

Projet :

Mise en place des TFA sur un nouveau SI

Rôle :

Chef de projet / Pilote

Mission :

- Management de 3 business analysts
- Cadrage et planification du projet
- Suivi et reporting de l'avancement des phases de Conception, Développement, Recette, Pré-Prod et Production des projets TFA
- Animation d'ateliers avec les services métiers, MOE et l'éditeur sur les sujets TFA
- Animation de comités de pilotage et de comités projet
- Stratégie de recette et conception des plans de tests
- Suivi et coordination des RUNs de recette
- Suivi de la gestion des anomalies entre l'éditeur et les métiers
- Coordination de l'exécution du plan d'action des TFA
- Suivi du plan de bascule en Production des traitements et actions liés au TFA

Envir. Technique :

Kélia (KAPIA), JIRA, Squash

Avril 2019 – Fév. 2020

GIE NATION

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

UMANIS	<p>Projet : Mise en place du projet réglementaire FICOVIE</p> <p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place du projet FICOVIE dans le SI (Prévoyance-Santé) - Plan de charge de l'activité Recette sur les différents RUN - Planification de mise en Production - Stratégie de Recette - Conception et suivi des plans de tests - Exécution des recettes - Gestion des anomalies - Mise en place des processus de recyclage des flux - Conduite du changement auprès des services métiers impactés <p>Envir. Technique : Graphtalk AIA, JIRA</p>
Nov. 2018 – Avr. 2019	AVIVA - GIE AFER
UMANIS	<p>Projet : Conduite des travaux fonctionnels sur les relevés annuels</p> <p>Envir. Technique : AS400 / Graphtalk AIA</p> <p>Rôle : AMOA</p> <p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation à l'identification des évolutions 2018 - Elaboration et rédaction du cahier des charges fonctionnelles des Relevés Annuels 2018 - Adaptation des évolutions réglementaires aux courriers clients (LCB/FT, flat tax, loi Pacte, Ficovie, Loi Eckert) - Conception des plans de tests - Mise à jour de la base de cas de tests - Participation aux recettes et à la gestion des anomalies de données entre le prestataire et le développement IT - Participation aux recettes des éléments de communication - Contrôle des images à intégrer en GED - Veiller au respect des délais figurant au rétroplanning
Oct. 2017 – Oct. 2018	Crédit Agricole Assurances
UMANIS	<p>Projet : Pilotage de projets Travaux de Fin d'Année (TFA)</p> <p>Rôle : Pilote</p> <p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordination de l'exécution du plan d'action des TFA - Animation d'ateliers avec les services métiers et la MOE sur les sujets TFA - Animation de comités de pilotage - Animation de comités IT - Suivi et reporting de l'avancement des phases de Conception, Qualification, Recette et pré-Prod et Production des projets TFA - Suivi du plan de bascule en Production des traitements et actions liés au TFA
Juil. 2014 – Avr. 2017	SMABTP

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

SMABTP	<p>Projet : Projet d'évolution informatique et réglementaires dans le domaine de l'Assurance Vie, Santé et Prévoyance</p> <p>Envir. Technique : AS400 / Assurex</p> <p>Rôle : Chef de projets</p> <p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion / coordination de projet - Recueil, définition et formalisation des besoins - Étude détaillée de l'existant - Planification - Rédaction de cahiers des charges - Fournir aux MOA les éléments nécessaires à leur recette avec applicatif VIE impacté par les évolutions (StatCom, Coheris, IARD, Comptabilité) Gestion/coordination de projet - Gestion des flux métiers - Conduite du changement et formation des utilisateurs - Refonte des processus métier dans le SI (process rachats)
Déc. 2009 – Déc. 2016	SMABTP
SMABTP	<p>Projet : Auditeur Interne - Direction des Assurances de Personne</p> <p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation de la qualité du fonctionnement des processus internes des différents services du groupe SMA. - Identification des écarts et évaluation des risques liés à l'activité, aux procédures et à l'organisation. - Elaboration de rapports d'audit. - Présentation des résultats des missions d'audit interne à la Direction Qualité.
Déc. 2012 - Juin 2014	SMABTP
SMABTP	<p>Projet : Chargé d'études - Pôle Recette et Homologation</p> <p>Envir. Technique : AS400</p> <p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recette et suivi de la correction des incidents et des évolutions (Correctives et/ou évolutives) des applicatifs VIE (CIRVIE, Synthèse contrat, POPA, Internet, Coheris Vie) - Vérifier la conformité des évolutions informatiques avec le besoin des utilisateurs de la SMAvie
Jan. 2009 – Déc. 2012	SMABTP
SMABTP	<p>Projet : Chargé d'études - Pôle Maintenance et Assistance MOA</p> <p>Envir. Technique : AS400</p> <p>Mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte des demandes d'évolution correctives et évolutives (Vérification de la conformité des évolutions informatiques avec le besoin des utilisateurs de la SMAvie) - Affectation du traitement de ces demandes - Priorisation des demandes si nécessaire - Suivi des incidents du système d'information de la SMAvie, - Résolution et Suivi de l'avancement

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Propositions de solutions de contournement et participation à l'optimisation de processus métier
- Rédaction de cahiers des charges pour les besoins d'évolutions fonctionnelles
- Analyse fonctionnelle, Rédaction de documents de spécifications fonctionnelles des correctifs et des évolutions selon les normes de l'entreprise
- Recette et suivi de la correction des incidents et des évolutions des applicatifs VIE (CIRVIE, Synthèse contrat, POPA, Internet, Coheris Vie)
- Fournir aux MOA les éléments nécessaires à leur recette.
- Production de tableaux de bords

Juin. 2007 – Déc. 2009

AIG ME

AIG Marketing Europe

Projet :

Analyste Fonctionnel

Envir. Technique :

GraphTalk AIA / AS400

Mission :

- Création, paramétrage et gestion des campagnes de marketing direct dans les systèmes de gestion
- Supervision des échanges de données avec les partenaires et coordination des process