



## Mr. H. FRENDI

Tel: +336 30 89 37 69 (Linas, Essonne)

48 ans, Français, Permis B

Email : [hfrendi@yahoo.fr](mailto:hfrendi@yahoo.fr)

Réseaux sociaux : LinkedIn, Apec

## Conseils en management

**Bilingue Français-Anglais**

**24 ans d'expérience, Industrie**

Management d'entreprises (P&L, KPI's, QHSE, Achats...)

Stratégie, Gestion grands comptes, Leadership, Projets, QCD

Gestion du changement, Amélioration continue, Audit, QHSE

Achats-Sourcing-Logistique, Formation-Coaching, RH, R&D

Facility Management, AMOE, Full Services, BtoB, BtoC

• **Compétences informatiques & Référentiels** : Pack MS Office, MS Project, SAP, BAAN, Lotus Note, ISO, NF, CEI, OHSAS, APSAD, ATEX, Bases de données clients (Exxon Mobil, SNC Lavalin, ABB, AMAZON, ..), LENEL ...

• **Soft skills** : Rigueur, Organisation, Méthode, Ténacité, Autonomie, Prise de décisions, Stratégie, Flexibilité, Gestion des conflits, Intégrité, Proactivité, Leadership, Négociation, Esprit d'équipe, Sens du service et de la responsabilité, Perspicace, Esprit d'analyse & critique, approche managériale multi-niveaux (stratégie-Tactique-Opérationnelle)...

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### ■ 2015 à ce jour : Conseils en Management (Direction d'entreprise, de centres de profits, de Projets, Grands comptes clients, Stratégie, Excellence opérationnelle, changement-Amélioration continue, Achats, Ingénierie, Sourcing-Recrutement, Equipes ...)

- Management d'entreprise (P&L, KPI's, Opérations, Grands comptes clients, Audit, Plan d'action et accompagnement, Administration, RH, Leadership / Formation / Coaching, ..)
- Gestion de projets, de programmes & de travaux
- Avant-vente / Commercial (Définition de besoins clients, Chiffrage, Analyse de dossiers « GO-NO GO », Réponse aux appels d'offres, Négociation technico-commerciales, Gestion de contrats,...)
- Excellence opérationnelle (Audit & Analyse sur le plan stratégique-tactique-Opérationnel & Accompagnement ...)
- Gestion de contrats (Projets neufs, Maintenance, Full services), Reporting ...
- Achats - ADV - Logistique, Sourcing de nouveau partenaires/sous-traitants (incluant leur gestion)

**Exemple de missions / réalisations** : Direction d'une agence « Centre de profits » et de grands comptes clients stratégiques - DATA CENTER (AMAZON, Cluster : France):

- ✓ Management global d'activités (QCD et HSE, P&L et KPI's, Commerciale, Equipes, RH, Recrutement)
- ✓ Gestion multi-sites et d'équipes, Relations Clients/Partenaires/Sous-traitants
- ✓ Gestion de contrats/ évolutions/ avenants / QHSE, d'incidents et des conflits
- ✓ Élaboration / Implémentation d'une stratégie proactive d'amélioration des performances et des Process
- ✓ Élaboration / Implémentation de tableaux de bord de gestion d'activités (KPI, Reporting, Revue Business, Réunion)

**Résultats** :  
\* Optimisation financière (+30% marge brute) de la BU  
\* KPI's = classement au rang 2<sup>e</sup> sur le région EMEA  
\* Excellence opérationnelle, Montée en compétence des équipes, Sites amenés vers l'auto-pilotage,...  
\* RSE : Amélioration des postes de travail, Motivation des équipes, Rewarding, Amélioration salariale, ....

### ■ 2008 à 2015 : Chef de projets (CDI)

### ABB France (Groupe ABB)

Industrie : Oil & gaz, Chimie, Énergie, EPC, Full Services, Facility Management

Ingénierie, Fabrication d'équipements, Approvisionnement/Achats-Logistique/Construction/Installation/Mise en service

- Management (QCD, HSE, KPI's, P&L, Risques/Opportunités, Reporting, Analyse des risques/opportunités, avenants, déviation, incidents) de projets pluridisciplinaires (Neufs/Revamping, EPC, Services) CA : 1 → 25 M€ en mode multi-projets
- Gestion et revue de budgets, audit financier internes et externes SOX (Sarbanes & Oxley), Optimisation des coûts
- Planification et suivi des livrables clients dans le respect des objectifs (Qualité - Coûts - Délais, Marge budgétaire, HSE...)
- Support Avant-Vente (définition de besoins clients, Analyse des risques, réponse aux appels d'offres..), négociation technico-commerciale
- Pilotage d'équipes pluridisciplinaires (Chefs de projets, Lead Ingénieurs, Ingénieurs, techniciens, projeteurs, assistants, superviseurs, spécialistes commissioning, ouvriers, ...)
- Facility Management (CA ≥ 15M€/an): Gestion de la maintenance du parc Français des stations-services ESSO (Contrat Cadre monde entre les groupes EXXON Mobile et ABB):
  - Gestion du budget, Reporting, Achats (directs et indirects)
  - Réalisation d'Audits qualité et sécurité ainsi qu'un Audit annuel global des partenaires/sous-traitants
  - Formation et gestion des sous-traitants (public : Directeur régionaux ou de secteurs, techniciens, ...)
  - Réception et facturation des travaux ...
- Management des Achats-Sourcing-Logistique, Recettes, Facturation, Export

### Quelques exemples de projets (type EPC) : Gestion simultanée de plusieurs projets (1 à 25 M€)

- ✓ Installations & Revamping / réhabilitation de stations pétrolières et gazières (GPL) & contrôle commande (ECS)
- ✓ Ingénierie, fabrication, Installation et mise en service de postes de distribution électriques MT/BT
- ✓ Ingénierie, fabrication, installation d'équipements industriels (électricité, automatismes, système de contrôle commande, système de détection et d'extinction incendie en environnement ATEX et non ATEX, CVC, Groupes électrogène de secours et batteries ...) en SKIDS équipés (dans des shelters) ou dans des ouvrages durs (travaux de génie civil inclus via de la sous-traitance) ...

**Résultats :**

- \* Création d'un pôle d'activité « Centre de profits » en gestion de projets clés en mains pluridisciplinaires (type EPC) et son développement en France et à l'international
- \* Augmentation du chiffre d'affaire et rentabilité (+50% en CA, jusqu'à 35% marge brut)
- \* Gestion des changements & Amélioration continue :
  - Audit & Optimisation organisationnelle de la filiale France (Organigramme, Commercial, Opérations)
  - Adaptation et amélioration des procédures qualité du groupe pour la nouvelle activité
  - Mise en place de procédures sécurité et suivi des indicateurs de performances de la nouvelle activité

**2007 : Ingénieur Qualité, Support Direction du groupe (CDD)      SNC LAVALIN International Group**

Ingénierie, Fourniture, Construction, Installation, Mise en service de : Station de pompage et de traitement d'eau potable (600 000 m<sup>3</sup> /jour...), Réseau de transport et de distribution sur 100km.

- Pilotage et supervision de la qualité des installations
- Coordination entre services, Planification, Ordonnancement
- Gestion des relations clients et AMOE, Reporting : Qualité - Sécurité - Avancement
- Rédaction/Pilotage des procédures de recettes de la fin d'installation des équipements et de la mise en service projet

**Résultats :**

- \* Satisfaction client, CA = 1 Milliard \$
- \* Obtention de deux contrats/avenants de 2 Milliard\$

**2005 à 2006 : Consultant Formateur (CDD)      LEGENDRE (Formation, Coaching)**

- Formation, Coaching et accompagnement scolaire et parascolaire (Sciences de l'Ingénieur)
- Remise à niveau, préparation aux examens locaux et nationaux

**Résultats :** Augmentation du taux de réussite (>90%)

**2004 : Ingénieur de projets (Stage DESS)      BIA (Groupe ANGELANTONI)**

Production industrielle : Automobile, Aéronautique, ...

- Etude et analyse de machines existantes, Modélisation (thermique, Mécanique, Automatisme, électricité)

**Résultats :**

- \* Optimisation de la fabrication des équipements existants
- \* Réalisation d'un outil de chiffrage pour le service commercial facilitant la préconception et le chiffrage

**2002 : Ingénieur R&D (Stage)      SATIE (Laboratoire de R&D, ENS-Cachan)**

Industrie : Recherche et développement en Électricité - Électronique - Automatique

- Analyse des contraintes multiphysiques / Économiques sur les circuits embarqués électronique de puissance
- Lecture de revues internationales IEEE, Techniques de l'Ingénieur, ...
- Étude, Simulations numériques (1D-2D-3D en utilisation MATLAB et ANSYS), Expérimentations - Validations

**Résultats :**

- \* Proposition et développement de nouveaux circuits embarqués en électronique de puissance
- \* Optimisation des performances techniques
- \* Application du produit au domaine aéronautique

**2001 à 2003 : Chargé d'affaires (CDI)      ARTBAT (BTP)**

Travaux tout corps d'état du bâtiment (neuf et réhabilitation)

- Démarches clientèles, Chiffrage, Management des Achats-Facturation-Logistique-Recettes
- Gestion opérationnelle et financières de projets tout corps d'état du bâtiment (neufs et réhabilitation)

**Résultats :**

- \* Augmentation du chiffre d'affaire (> +50% CA)
- \* Développement d'un portefeuille clients, fidélisation

**1999 à 2000 : Ingénieur de projets (Stage)      ENIEM (Production industrielle)**

Industrie : Fabrication d'appareils électroménagers

- Analyse d'une problématique sur des chaînes de production de l'usine
- Proposition de solutions, Étude et conception d'un équipement électromécanique automatisé, Expérimentations/Tests

**Résultats :**

- \* Réalisation d'un prototype à l'échelle 1/10 en vue de l'industrialisation
- \* Optimisation technique (facilité d'usage & d'entretien, potabilité sur d'autres chaînes de production)
- \* Optimisation financière (plus de 30 % de gain en coût d'industrialisation et de la maintenance)

## FORMATIONS

**2022 (en cours) - Diplôme Supérieur en Comptabilité et Gestion « DSCG » (ENS Paris-Saclay)**

**2009 - Certifications et formations continues :**

- ✓ PPAC : Project Planning, Analysis and Control (The Georges Washington University)
- ✓ RRM : Risk Review Management
- ✓ PSM : Project Safety Management
- ✓ QM: Quality Management

**2004 - DESS d'Ingénierie mathématique, Spécialisation Automatique (Université PARIS - SACLAY)**

**2000 - Ingénieur en Electrotechnique (UTO)**