

Natasha KASHAL YAV

31, Rue Saint-Maur

75011 Paris

Tél : 06.63.34.09.19

nathkashal@gmail.com

ASSISTANTE CHEF DE PROJET WEB/PRODUCT OWNER

Transformation digitale, conduite de changement, Bonnes pratiques ITIL (concepts de la gestion des services et leur cycle de vie-les cinq phases ITIL),Déploiement d'un projet d'application web, Conduite des réunions ,Méthodologies AGILES(SCRUM et KANBAN),Cycle en V, Gestion et conduite des projets, Web marketing, Management d'équipe et communication, Études de marchés, Rédaction des cahiers de charge, BPMN ,Régulation et Concurrence, Affaires réglementaires en télécoms, Gestion des appels d'offres.

Formations

01/2020-03/2020 Formation Chef de Projet Web/G2R Paris

2013-2015 **Master 2, Management des télécoms et nouveaux médias.**
Université Paris-Dauphine

2002-2007 **Master 2, en Sciences Économiques. Économie monétaire et internationale**

Expériences professionnelles

2018 à 2019 : Office manager et Project office

ReMark Group

- Gérer le budget, finances et le compte bancaire de l'entreprise.
- Gérer le parc informatique avec l'IT à Amsterdam et analyser les besoins de l'entreprise
- Gérer les services généraux et gestion administrative du personnel

2018 **Assistante de projet de loi numérique**

Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications du Congo (ARPTC)

- Panifier et rédiger les projets de loi numérique avec les Directions Juridique et de Marché des télécoms et rédaction des cahiers des charges
- Analyser les besoins des consommateurs et coordonner le projet numérique.
- Gérer les prestations des opérateurs télécoms et l'équipe projet numérique

2017 **Assistante Chef de projet télécoms**

Cabinet de conseil en stratégie des Télécoms Marpij, Paris.

- Analyser le marché des télécoms, besoins des opérateurs et consommateurs
- Rédiger les cahiers des charges et suivre les projets transverses.
- Relayer les informations aux consultants en mettant en place des indicateurs de suivi projets et respect des contraintes réglementaires télécoms

2015 **Assistante Chef de projets**

Cabinet de conseil en stratégie des Télécoms Marpij, Paris.

- Réaliser l'étude sur le lancement du réseau 4G en Tunisie et son déploiement
- Étude comparative des marchés tunisien et marocain des télécoms.
- Rédiger les spécifications fonctionnelles détaillées du projet et gérer l'équipe projet du cabinet

2010-2015 **Chargée de la Coopération Internationale**

L'Autorité de Régulation des Postes et des Télécommunications du Congo (ARPTC).

- Suivre des accords des partenariats signés entre les Organes de Régulation Internationaux, Régionaux, et l'Union Internationale des Télécommunications et appels d'offres.
- Participer à l'élaboration des cahiers de charges, étudier les offres de service des opérateurs télécoms et le projet de déploiement de la fibre optique avec la Banque mondiale.

2009-2010 **Agent commercial**

- **Brussels Airlines** : Gestion des relations clients-Études de marchés et prospection clients.

2009 **Assistante du Représentant**

- **Oxfam Québec** : Veiller à la conformité des cahiers des charges et organiser des réunions,

2008 **Assistante du Département de Douane.**

- **DHL** : Vérifier la conformité des déclarations des douaniers, gérer la relation client et comptes rendus

Langues et Compétences Techniques

- Français, Anglais, Swahili, Lingala
- HTML5, CSS, Bootstrap, StarUML, Atom, Wordpress, SharePoint
- Office 365, Trello, Slack, Kanban
- MS Project, ITIL, Project Plan 365, Camunda, Bonita, StarUML.

Centres d'intérêts

- Membre du comité de rédaction et réflexion de la Newsletter de la Chaire Économie Numérique de l'Université Paris-Dauphine.
- Passionnée du numérique, pratique de la zumba, danse africaine.