






Guillaume Ragon

Consultant spécialisé dans la transformation des organisations

9 ans d'expérience

« J'ai développé une expertise dans la conduite de projets complexes au sein du secteur public, pour lesquels mon expérience du sport de haut niveau m'a permis d'apporter énergie, ambition et persévérance »



 9 rue du Hameau, 75015 Paris
 06 79 63 49 51
 guillaume.ragon@sciencespo.fr

Domaines d'expertises

- Secteur public / collectivités territoriales
- Secteur du sport (fédérations, clubs professionnels)
- Economie Sociale et Solidaire
- Relations usagers / Expérience utilisateurs
- Aménagement du territoire

Compétences développées

- ✓ Analyse et synthèse de données
- ✓ Animation d'écosystèmes (groupes de travail, webinaires...)
- ✓ Formalisation de projets / stratégies de développement
- ✓ Mise en place et suivi de consultations (quantitative, qualitative)
- ✓ Conduite du changement

Langues

- Français (langue maternelle)
- Anglais (courant, IELTS niveau 7)
- Espagnol (bilingue)

Centres d'intérêt

- Handball (pratique en niveau national depuis 10 ans)
- Judo (obtention de la ceinture noire en 2009)
- Voyages en Amérique du Sud
- Intérêt pour le dessin

Parcours universitaire

Sciences Po, Master Stratégies Territoriales et Urbaines 2012 - 2014

- Spécialisation sur l'analyse des politiques publiques, de sociologie et d'économie urbaine, de droit de la ville
- Ateliers spécifiques sur les transports et l'aménagement
- Stage en collectivité sur le projet de Grand Stade de la Fédération Française de Rugby (Ris-Orangis) : suivi d'un dialogue compétitif de maîtrise d'œuvre urbaine

Sciences Po, Bachelor du Collège Universitaire 2009 - 2012

- Cursus intégrant des modules liés à la géopolitique, l'urbanité et la mobilité
- Programme d'échange Erasmus, Université Pompeu Fabra, Barcelone (2011-2012)

Résumé de carrière et exemple de mission de conseil

Sport Value 2019 à aujourd'hui

Villes de Montrouge, Bondy, Saint Egrève... - Définition de politiques sportives au service d'une démocratisation du sport

- Consultations citoyennes (questionnaires en ligne, entretiens...)
- Animation de groupes de travail / co-construction des axes de développement sportifs, sociaux, environnementaux
- Formalisation de dossiers de synthèse et de préconisations

Diverses associations sportives – Accompagnement à la transition et la professionnalisation du modèle associatif

- Accompagnement à la définition de projets de développement, à la structuration administrative, financière et organisationnelle

Kurt Salmon / Wavestone 2016 – 2019

Société du Grand Paris – Gérer et apaiser les relations entre la SGP et les riverains à proximité des travaux, via une expérimentation de centre de relations clients

- Benchmark sur les centres de relations clients
- Préfiguration collective des processus métiers et du dimensionnement de l'organisation
- Définition d'un modèle prédictif permettant de quantifier les flux entrants (demandes d'information, réclamations...)

Bpifrance Création – Définition du positionnement stratégique pour ce nouvel acteur de l'accompagnement à l'entrepreneuriat

- Réalisation d'une étude de marché (diagnostic et benchmark des offres d'accompagnement à l'entrepreneuriat)
- Construction collective, formalisation et déclinaison opérationnelle des axes stratégiques

CSC 2014

Agence pour l'Informatique Financière de l'Etat – CPP 2017

- Suivi et pilotage du projet de plateforme numérique Chorus Pro (ex CPP 2017) avec l'ensemble des parties prenantes

Pôle Emploi - Direction des Systèmes d'Informations

- Déploiement de projets numériques au sein du réseau Pôle Emploi visant à améliorer l'expérience utilisateur