



OUEDRAOGO YASSIA

COORDONNÉES

Téléphone

+226 57 60 57 10 / 60 54 14 06

Email

yassiaouedraogo.com@gmail.com

Adresse

BP01 Ouagadougou / Burkina Faso

COMPÉTENCES

Gestion de projet

Gestion d'équipe

Stratégie de communication

Rédaction et édition de
contenus

Communication digitale

Conception graphique

Maîtrise des outils

bureautiques

Maitrise d'outils de

collaboration

Gestion téléphonique

Saisie de données

Secrétariat administratif

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Stage en communication -LA POSTE BURKINA

FEVRIER - AVRIL 2025

- Accueil, orientation et information des clients : gestion de la relation client en face-à-face
- Réception, tri, suivi et distribution des courriers et colis en lien avec les exigences de traçabilité
- Rédaction, saisie et archivage de documents administratifs et financiers
- Soutien aux activités de communication commerciale et institutionnelle : participation à des événements, tenue de stands
- Appui à la promotion des produits financiers et d'épargne auprès du public
- Coordination logistique avec les livreurs pour optimiser les opérations d'enlèvement et de livraison

Développement de plateforme e-commerce et marketing digital - SIMPLON BURKINA

NOVEMBRE 2024 - JANVIER 2025

- Création et gestion de boutiques en ligne (WooCommerce.)
- Expertise CMS : WordPress (installation, configuration, gestion de contenu)
- Intégration de méthodes de paiement en ligne : Orange Money
- Gestion du commerce électronique : produits, inventaire, commandes, livraisons
- Configuration de plugins, modules et extensions
- Connaissances de base en HTML/CSS et web design
- Gestion de communautés : Facebook, Instagram, TikTok
- Création de contenu adaptés aux réseaux sociaux et site web
- Techniques de marketing numérique : SEO, emailing, campagnes sponsorisées (social ads)

QUALITÉS

Sérieux
Dynamique
Curieux
Sociable
Ponctuel
Minutieux
Polyvalent
Rigoureux

LANGUES

Français : Courant
Anglais : Intermédiaire
Espagnol : Débutant
Mooré : Courant / Langue nationale
Dioula : Courant / Langue nationale

CONTACTS DE RÉFÉRENCE

Yaya YERBANGA (+226 71626215)
Développeur web (SIMPLON)
Nafissatou ZONGO (+226 70896659)
Comptable VERANDA
Lamine DIARRA (+226 70008223)
Chef du département de la
communication (La POSTE BURKINA)

INTÉRÊTS

Lecture
Cinéma
Sport
Voyage
Randonnée
Bénévolat associatif

Community manager - EDEMOF

- Animation quotidienne des pages (Facebook, TikTok).
- Création de publications engageantes (visuels, vidéos).
- Conception de contenus visuels avec Canva et CapCut.
- Gestion de la relation client et interaction communautaire.
- Réponse rapide aux messages et commentaires.
- Fidélisation par interaction régulière.

GERANT -Restaurant La Veranda Ouaga 2000

JUILLET 2021- AVRIL 2025

- Accueil des clients et gestion proactive des réservations et appels
- Coordination quotidienne des équipes (service, cuisine, nettoyage) pour assurer une communication fluide
- Suivi de la satisfaction client, traitement efficace des réclamations et renforcement de la fidélisation
- Contribution à la qualité du service et à l'image de marque de l'établissement
- Supervision des encaissements et transmission claire des offres et services

PEDAGOGIE GENERALE ET APPLIQUEE-APERÇU

- Maîtrise des méthodes et techniques d'enseignement
- Prise de parole en public et gestion de groupe
- Organisation , planification et élaboration de fiche pédagogique
- Esprit d'analyse, pédagogie et sens de l'écoute

ENSEIGNANT BÉNÉVOLE – ENFANTS DES DÉPLACÉS INTERNES

Lieu : Colma , Bobo Dioulasso – Juillet à Septembre 2023

Missions réalisées :

- Enseignement des matières de base (lecture, écriture, calcul...)
- Encadrement et accompagnement pédagogique des enfants
- Création d'un climat de confiance et de motivation

FORMATIONS

- ➔ CERTIFICAT EN COHESION SOCIALE ET RESILIENCE COMMUNAUTAIRE
- ➔ CERTIFICAT EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT
- ➔ ATTESTATION EN SUIVI ET EVALUATION HUMANITAIRE
- ➔ CERTIFICAT EN PRISE DE PAROLE EN PUBLIC
- ➔ POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE L'ENFANCE

➔ LICENCE EN LETTRE MODERNE

➔ BACCALAUREAT SERIE A2