

# FOFANA Yassine : GLPI



## Sommaire :

- Installation GLPI
- Mysql
- Mise en place de GLPI v10
- Collecter, suivre et orienté les demandes sur GLPI
- Traiter les demandes concernant les services réseau et système, applicatif sur GLPI
- Traiter les demandes concernant les applications sur GLPI

Outil Utilisé : Maria DB, Apache, VMware, PHP

## Installation GLPI :

- Installez un serveur LAMP (apache2, Mariadb-server et PHP).

```
root@ubuntu-virtual-machine: /home/ubuntu
root@ubuntu-virtual-machine:/home/ubuntu# sudo apt-get install apache2
```



```
root@ubuntu-virtual-machine: /home/ubuntu
root@ubuntu-virtual-machine: /home/ubuntu# sudo apt-get install mariadb-server
```



```
root@ubuntu-virtual-machine: /home/ubuntu
root@ubuntu-virtual-machine: /home/ubuntu# sudo apt-get install php libapache2-mod-php php-mysql
```



- Installation de GLPI, on aura également besoin de Perl et de l'extension PHP.

```
root@ubuntu-virtual-machine: /home/ubuntu
root@ubuntu-virtual-machine: /home/ubuntu# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

- Télécharger la version 10.0.6 au format .tgz de glpi-project sur GitHub (avec la commande wget).

```
root@ubuntu-virtual-machine: /home/ubuntu# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
```

```
root@ubuntu-virtual-machine:/home/ubuntu# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
--2023-03-14 11:11:48-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
Resolving github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connecting to github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 302 Found
Location: https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/963e7d9e-e5e3-4274-8c7e-57fb0b5b75cb?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53AW2F20230314%2Fus-east-1%2F53K2Faws4_request&X-Amz-Date=20230314T101116Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=796d4507975022dccc449ef0f48950aadf27ed0de33d47c181b9de33d47c181b40ae180fb22db&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.6.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [following]
--2023-03-14 11:11:48-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/963e7d9e-e5e3-4274-8c7e-57fb0b5b75cb?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53AW2F20230314%2Fus-east-1%2F53K2Faws4_request&X-Amz-Date=20230314T101116Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=796d4507975022dccc449ef0f48950aadf27ed0de33d47c181b9de33d47c181b40ae180fb22db&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.6.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Resolving objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.111.133, 185.199.110.133, ...
Connecting to objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.108.133|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 57382334 (55M) [application/octet-stream]
Saving to: 'glpi-10.0.6.tgz'

glpi-10.0.6.tgz      100%[=====] 54,72M  32,7MB/s   in 1,7s

2023-03-14 11:11:50 (32,7 MB/s) - 'glpi-10.0.6.tgz' saved [57382334/57382334]

root@ubuntu-virtual-machine:/home/ubuntu# tar -xzf glpi-10.0.6.tgz
```

Donner les permissions sur le dossier GLPI afin que notre serveur puisse y accéder commande chown puis chmod).

```
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html# chown ubuntu /var/www/html/glpi
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html# chmod u+rwX ubuntu /var/www/html/glpi
```

## MYSQL :

Installation Mysql.

```
root@ubuntu-virtual-machine:/home/ubuntu# sudo apt-get install mysql-server
```

Création de la base de données Tickets.

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE Tickets
-> CREATE DATABASE Tickets;
```

Création d'une Tables GLPI.

```
MariaDB [Tickets]> Create TABLES GLPI ( id varchar (100), mdp varchar (100);
```

Création d'un identifiant.

```
root@ubuntu-virtual-machine:/home/ubuntu# CREATE USER 'kevin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'kevin';
```

Accordez les autorisations appropriées à cet utilisateur.

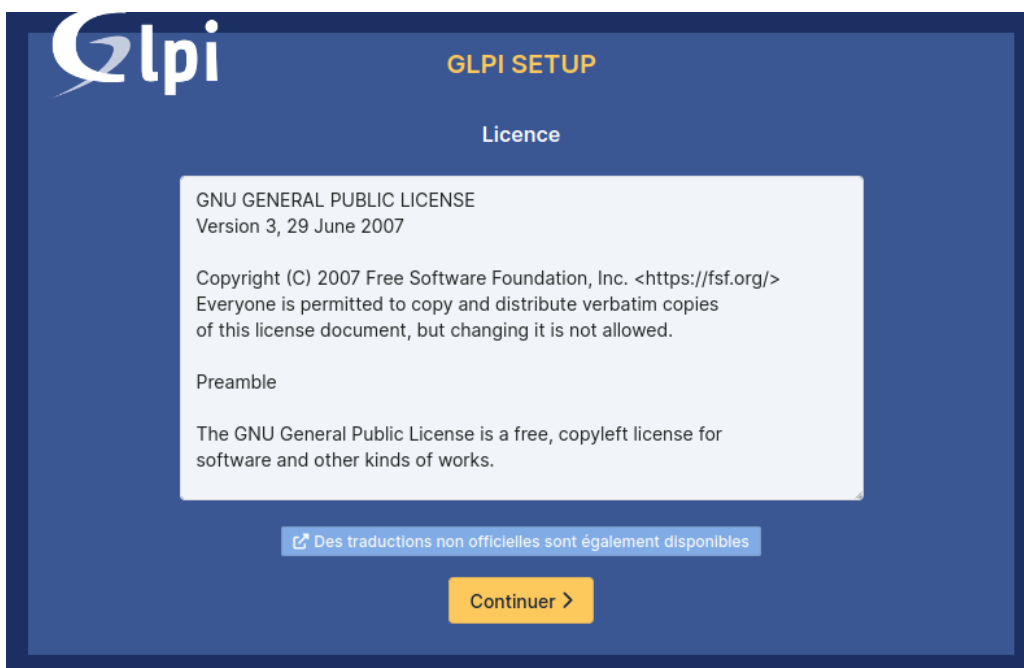
```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON TICKETS.* TO 'kevin'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec) *
```

Enregistrer les modifications et quitter la base de données.

```
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)
```

## Mise en place de GLPI v10

### Configuration GLPI



Appuyer sur « Installer »



**Requis** Permissions pour les fichiers de log

*Le fichier de log n'a pas pu être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_log.*

**Requis** Permissions pour les dossiers de données

*Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_cache.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/config.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_cron.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_dumps.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_graphs.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_lock.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_pictures.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_plugins.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_rss.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_sessions.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_tmp.  
Le dossier ne peut être créé dans /var/www/html/glpi/files/\_uploads.*

Utilisez ces commandes pour corriger les erreurs.

```
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html/glpi# cat etc/passwd
```

```
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html/glpi# chmod -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html/glpi# chown -R /var/www/html/glpi
```

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

kevin

Mot de passe SQL

.....

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 2

Test de connexion à la base de données



Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



GLPDB

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



## GLPI SETUP

### Étape 5

#### Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)



## GLPI SETUP

### Étape 6

### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI

## Connexion GLPI

### Login to your account

Login

glpi

Password

....

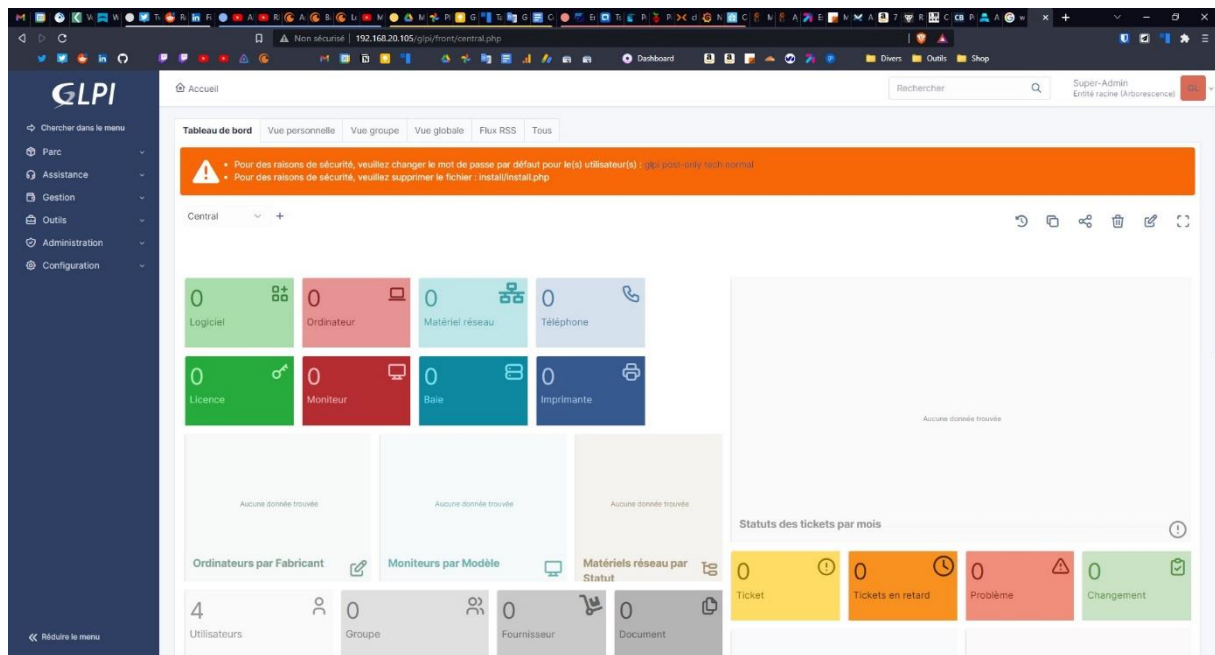
Login source

GLPI internal database

☒ Remember me

Sign in





Pour corriger cette erreur, on supprime le dossier install.php

```
root@ubuntu-virtual-machine:/home/ubuntu# cd /var/www/html/glpi
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html/glpi# ls
ajax          config        index.php    marketplace  sound
apirest.md    CONTRIBUTING.md install      pics         src
apirest.php   css           INSTALL.md  plugins      status.php
apixmlrpc.php css_compiled  js          public       SUPPORT.md
bin           files         lib         README.md   templates
caldav.php    front        LICENSE     resources   vendor
CHANGELOG.md  inc          locales     SECURITY.md  version
```

```
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html/glpi# cd install
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html/glpi/install# ls
empty_data.php index.php install.php migrations mysql update.php
root@ubuntu-virtual-machine:/var/www/html/glpi/install# rm -rf install.php
```

## Collecter, suivre et orienté les demandes sur GLPI

Création de deux utilisateurs : un utilisateur qui aura pour profil technicien, un utilisateur qui aura le profil self-service

Identifiant

Habilitation

Profil

Identifiant self

Profil Self-Service ▾

### Description de la demande ou de l'incident

Type Incident ▾

Catégorie ----- ▾ [i](#)

Urgence Haute ▾

Éléments associés +

Observateurs

Titre Machine non fonctionnel

Description \*  
Paragraphe ▾ **B** *I* ...  
Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume plus même pas.

Ticket

2

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Historique

Tous

14

SE

Créé : ⌚ il y a 9 minutes par self-service2

Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par technicien2

Machine non fonctionnel

Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume plus même pas.

TE

Créé : ⌚ il y a 2 minutes par technicien2

est ce que votre alimentation est bien branché?

Helpdesk

SE

Créé : ⌚ À l'instant par self-service2

oui

## Traiter les demandes concernant les applications sur GLPI

Création d'une conversation :

Compte Collègue :

Identifiant

Collègue

Habilitation

Profil

Technician ▼

Compte Client :

Identifiant

Client

Profil

Observer ▼

📄

Problème (2)

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

CL

Créé : 🕒 À l'instant par 👤 Client

Problème

Bonjour, j'ai une fenêtre me demandant de l'argent sur ma machine. Que faire ?

Ticket

2

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

6

Tous

CL

Créé : 🕒 Il y a 2 minutes par 👤 Client

Dernière mise à jour : 🕒 À l'instant par 👤 Client

Problème

Bonjour, j'ai une fenêtre me demandant de l'argent sur ma machine. Que faire ?

CL

Créé : 🕒 À l'instant par 👤 Client

🔒

Bonjour, il ne faut surtout pas exécuter cette tâche. Fermer la fenêtre pour être sûr

🗨️ Helpdesk

CL

Créé : 🕒 À l'instant par 👤 Client

D'accord merci

🗨️ Helpdesk