

TelecomPlus

FAQ - Roaming International

Mise à jour : 04/11/2025

Bienvenue dans notre Foire Aux Questions (FAQ). Ce document répond aux questions les plus fréquemment posées par nos clients. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, n'hésitez pas à contacter notre service client au 3900 (appel gratuit) ou via votre espace client en ligne.

Questions traitées dans ce document :

1. Comment activer le roaming international ?
2. Quels sont les tarifs de roaming en Europe ?
3. Comment éviter les frais de roaming hors Europe ?

Q1. Comment activer le roaming international ?

Réponse : Le roaming international est généralement activé par défaut. Vous pouvez vérifier son statut dans votre espace client ou en appelant le service client. Pensez à vérifier les tarifs avant de voyager.

Q2. Quels sont les tarifs de roaming en Europe ?

Réponse : Dans l'Union Européenne, vous bénéficiez du 'roaming comme à la maison'. Vous pouvez utiliser votre forfait français sans surcoût dans les pays de l'UE, selon les limites de votre contrat.

Q3. Comment éviter les frais de roaming hors Europe ?

Réponse : Hors Europe, nous recommandons de désactiver les données mobiles et d'utiliser le WiFi. Vous pouvez aussi souscrire à un pass international journalier ou hebdomadaire disponible dans votre espace client.

Besoin d'aide supplémentaire ?

Service Client TelecomPlus

- Téléphone : 3900 (appel gratuit, disponible 7j/7 de 8h à 20h)
- Chat en ligne : disponible sur notre site web
- Email : support@telecomplus.fr
- Agences : Retrouvez notre réseau d'agences sur www.telecomplus.fr/agences
- Espace client : www.telecomplus.fr/mon-compte