# Cahier des charges détaillé : Application de bureau pour gestion de plannings hebdomadaires

# 1. Objectif

Créer une application qui :

- 1. Gènère automatiquement les plannings hebdomadaires des collaborateurs.
- 2. Respecte des contraintes spécifiques (repos, rotation, jours OFF).
- 3. Envoie automatiquement les plannings individuels via WhatsApp chaque semaine.
- 4. Offre une vue globale pour le responsable.
- 5. S'adapte à la croissance de l'effectif (17 à 1200 collaborateurs).

#### 2. Fonctionnalités

#### 2.1. Gestion des données d'entrée

- Besoins par shift : Définir le nombre de personnes par créneau horaire.
- Collaborateurs: Ajouter, modifier, supprimer.
  - o Données requises :
    - Nom, prénom.
    - Numéro WhatsApp.
    - Disponibilités ou préférences.
    - Historique des plannings.

# 2.2. Génération automatique des plannings

#### • Contraintes :

- o 11 heures minimum entre deux shifts.
- Maximum 6 jours travaillés/semaine (tolérance +1 jour, mais pas 2 semaines consécutives).
- o Rotation équitable des dimanches travaillés.
- o Répartition flexible des jours OFF (2 jours groupés ou répartis).
- **Gestion des absences** : Prise en compte des indisponibilités.
- Optimisation : Respect des besoins par shift et gestion des conflits horaires.

## 2.3. Vue et exportation des plannings

- Vue globale pour le responsable : Tableau avec les shifts et jours OFF pour tous les collaborateurs.
- Vue individuelle pour les collaborateurs : Planning personnalisé (export PDF).

# 2.4. Envoi automatisé via WhatsApp

#### • Fonctionnement:

• Envoi hebdomadaire des plannings individuels sous forme de message ou fichier PDF. Exemple de message :

Bonjour [Nom], voici votre planning:

Lundi : 07h-16h Mardi : OFF

Mercredi: 17h-02h

Merci de confirmer la réception.

#### 2.5. Gestion de la montée en charge

• Scalabilité : Système adapté à 1200 collaborateurs.

• Organisation : Possibilité de gérer par équipes ou départements.

# 2.6. Historique et paramètres

• **Historique** : Accès aux plannings précédents.

• Personnalisation : Règles modifiables (rotation, repos, etc.).

→ possibilité de permutation entre les personnes par exemple mon shift pour la semaine prochaine est de 7-16 et un collègue Ahmed qui a son shift 17-02 il est possible de permuter Horaire Hassene par horaire Ahmed et l'application doit valider si c'est possible ou non

# 3. Contraintes techniques

Type d'application :

Application simple de bureau

• Technologies recommandées :

Access

Ou Excel avec macro

# 4. Structure générale de l'application

## 1.1. Menu principal (navigation latérale ou supérieure)

- Tableau de bord (Dashboard)
- Gestion des collaborateurs
- Création des plannings
- Historique des plannings
- Configuration (paramètres)

# 5-Tableau de bord (Dashboard)

#### Vue générale :

Un tableau interactif et synthétique avec les indicateurs principaux :

- **Effectif total**: Nombre total de collaborateurs.
- Effectif actif cette semaine : Nombre de collaborateurs assignés à un planning.
- **Besoin en personnel** : Nombre de postes ouverts pour chaque shift.

#### Alertes:

- Collaborateurs non assignés.
- Jours OFF non répartis.
- Conflits d'horaires.

## Graphiques et résumés :

- Répartition des shifts : Diagramme à secteurs (par shift : matin, après-midi, nuit).
- Taux de rotation des dimanches : Statistiques des collaborateurs ayant travaillé un dimanche.
- **Historique des jours OFF** : Barres comparatives par collaborateur.

#### 6-Gestion des collaborateurs

#### Liste des collaborateurs :

- Tableau listant les informations clés :
  - o Nom, prénom.
  - Numéro WhatsApp.
  - o Disponibilités/jours OFF.
  - Dernier planning assigné.
  - Statut (actif/inactif).

#### Fonctionnalités :

- Ajouter un nouveau collaborateur (formulaire dédié).
- Modifier ou supprimer un collaborateur.
- Importer une liste depuis Excel/CSV.

Création et gestion des plannings

# Vue principale:

Un calendrier interactif affichant les shifts :

- Colonnes : Jours de la semaine (Lundi à Dimanche).
- **Lignes**: Shifts (07:00-16:00, 11:00-20:00, 17:00-02:00).
- Détails : Nom des collaborateurs affectés à chaque shift.

#### **Actions possibles:**

- Affecter un collaborateur à un shift (glisser-déposer ou menu déroulant).
- Définir les jours OFF.
- Ajuster les besoins en personnel par shift.
- Résoudre les conflits (par ex. : insuffisance de repos).

# 7- Historique des plannings

## Contenu:

- Vue des plannings des semaines passées.
- Recherche par date ou collaborateur.
- Export des plannings en PDF ou Excel.

## 8- Paramètres

# Configuration générale :

- Définir les contraintes de repos :
  - o Temps minimum entre deux shifts.
  - o Nombre maximum de jours travaillés/semaine.
- Configurer l'API WhatsApp Business :
  - O Clé d'API et paramètres de message.

# Exemple d'affichage de résultat :

# Voir tableau si-dessous:

NOM	Prenom	Poste	SHIFT	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Flan	Ben Flan	Agent	07:00-16:00	07:00- 16:00	07:00- 16:00	07:00-16:00	07:00- 16:00	07:00-16:00	OFF	OFF
Flan	Ben Flan	Agent	07:00-16:01	07:00- 16:01	07:00- 16:01	07:00-16:01	07:00- 16:01	OFF	OFF	07:00-16:00
Flan	Ben Flan	Agent	07:00-16:02	07:00- 16:02	07:00- 16:02	07:00-16:02	OFF	OFF	07:00- 16:00	07:00-16:00
Flan	Ben Flan	Agent	07:00-16:03	07:00- 16:03	07:00- 16:03	OFF	OFF	07:00-16:00	07:00- 16:00	07:00-16:00
Flan	Ben Flan	Agent	07:00-16:04	07:00- 16:04	OFF	OFF	07:00- 16:00	07:00-16:00	07:00- 16:00	07:00-16:00
Flan	Ben Flan	Agent	11:00-20:00	OFF	OFF	11:00-20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00
Flan	Ben Flan	Agent	11:00-20:01	11:00- 20:00	OFF	OFF	11:00- 20:00	11:00-20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00
Flan	Ben Flan	Agent	11:00-20:02	11:00- 20:00	11:00- 20:00	OFF	OFF	11:00-20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00
Flan	Ben Flan	Agent	11:00-20:03	11:00- 20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00	OFF	OFF	11:00- 20:00	11:00-20:00
Flan	Ben Flan	Agent	11:00-20:04	11:00- 20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00	11:00- 20:00	OFF	OFF	11:00-20:00
Flan	Ben Flan	Agent	11:00-20:05	11:00- 20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00	OFF	OFF
Flan	Ben Flan	Agent	11:00-20:06	OFF	11:00- 20:00	11:00-20:00	11:00- 20:00	11:00-20:00	11:00- 20:00	OFF
Flan	Ben Flan	Agent	17:00-02:00	17:00- 02:00	OFF	OFF	17:00- 02:00	17:00-02:00	17:00- 02:00	17:00-02:00
Flan	Ben Flan	Agent	17:00-02:01	17:00- 02:01	17:00- 02:01	OFF	OFF	17:00-02:01	17:00- 02:01	17:00-02:01
Flan	Ben Flan	Agent	17:00-02:02	17:00- 02:02	17:00- 02:02	17:00-02:02	OFF	OFF	17:00- 02:02	17:00-02:02
Flan	Ben Flan	Agent	17:00-02:03	17:00- 02:03	17:00- 02:03	17:00-02:03	17:00- 02:03	OFF	OFF	17:00-02:03
Flan	Ben Flan	Expert	07:00-16:00	07:00- 16:01	07:00- 16:02	07:00-16:03	07:00- 16:04	07:00-16:05	OFF	OFF
Flan	Ben Flan	Expert	07:00-16:01	OFF	07:00- 16:03	07:00-16:04	07:00- 16:05	OFF	07:00- 16:07	07:00-16:08
Flan	Ben Flan	Expert	11:00-20:05	11:00- 20:05	OFF	OFF	11:00- 20:05	11:00-20:05	11:00- 20:05	11:00-20:05
Flan	Ben Flan	Expert	11:00-20:05	11:00- 20:05	11:00- 20:05	11:00-20:05	OFF	OFF	11:00- 20:05	11:00-20:05
Flan	Ben Flan	Expert	17:00-02:03	17:00- 02:04	17:00- 02:05	17:00-02:06	17:00- 02:07	17:00-02:08	OFF	OFF