Le 2019-04-18

## Rapport de Reclamation

Mr Moustapha

Je suis de la part de l'administration de fixit.

Votre Réclamation d\'identifiant 45896 a été prise en considération.

## Reclamation:

Objet: Retard

Description : Slim était en retard aujourd'hui lors de notre rendez vous à 12h

La personne que vous avez réclamer :stoufa

Nous sommes désolés de cet incident et nous vous prions de bien vouloir nous en excuser. Nous tenons à vous remercier de votre confiance et à vous assurer que nous prenons des mesures auprès de la personne sue vous avez réclamé pour nous assurer que ce problème ne se reproduise plus. Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments les meilleurs.