

Installation GLPI sur serveur Ubuntu 22.04

I. Téléchargement de l'ISO

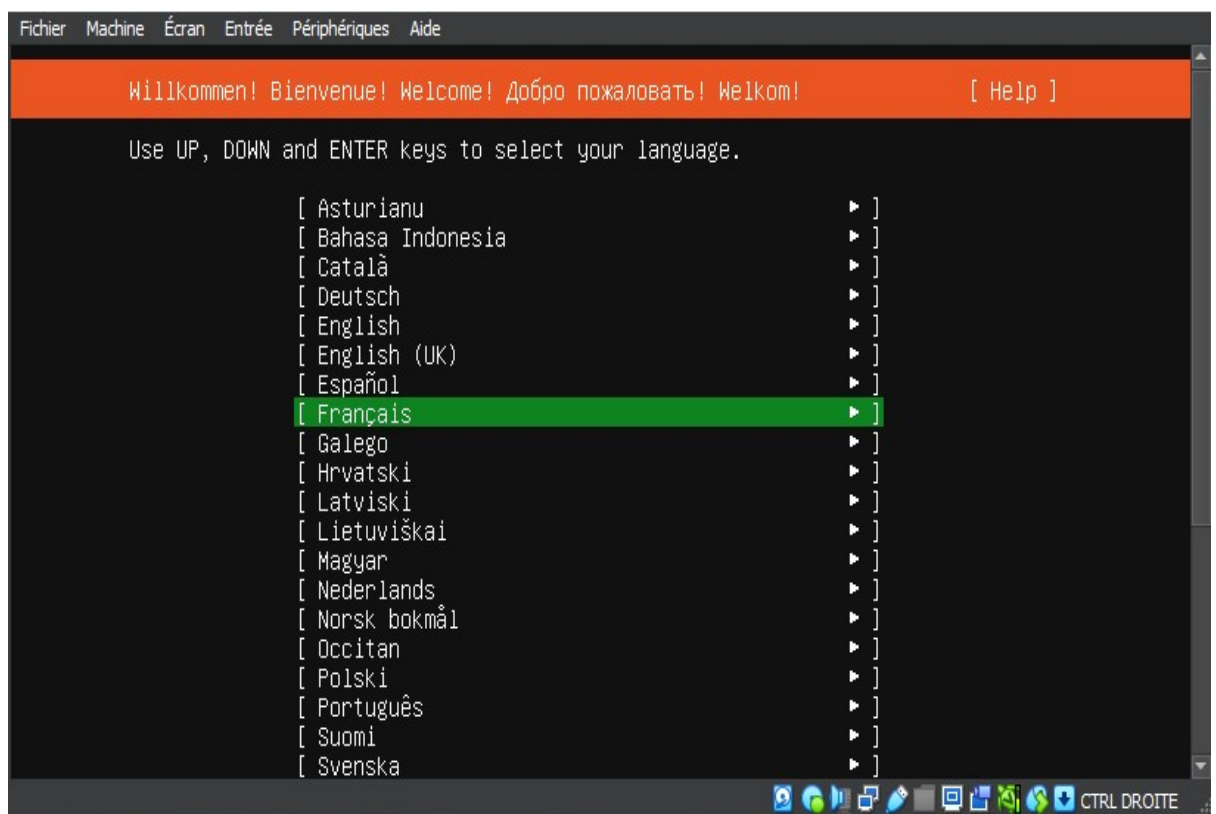
Pour commencer, on se retrouve sur le site officiel de ubuntu à l'adresse suivante afin de télécharger l'iso. <https://ubuntu.com/download/desktop> On prend la version 22.04 :



On attend la fin du téléchargement puis, on configure dans **virtualbox** une nouvelle machine virtuelle avec notre iso puis on lance.

II. Déploiement du serveur

Une fois notre machine démarrée, on arrive sur la première page de configuration de notre serveur, on choisit la langue :



Ensuite, on configure notre profil, on choisit un nom d'utilisateur avec son mot de passe et également le nom d'hôte de notre serveur.

Configuration du profil [Help]

Enter the username and password you will use to log in to the system. You can configure SSH access on the next screen but a password is still needed for sudo.

Votre nom :

Le nom de cette machine:
The name it uses when it talks to other computers.

Choisir un nom d'utilisateur :

Choisir un mot de passe :

Confirmer votre mot de passe:

[Terminé]

Une fois qu'on a configuré tout ça, on passe au déploiement de notre service **SSH**. Cela va nous permettre de nous connecter à notre machine à distance (Ici depuis ma **machine Windows via le client PuTTY**). Bien sûr, il faut que notre machine soit visible sur le réseau, pour ça la machine doit être en mode **Bridge** et non en **NAT**.

Configuration SSH [Help]

You can choose to install the OpenSSH server package to enable secure remote access to your server.

☒ Installer le serveur OpenSSH

Importer une identité SSH: [Non ▼]
You can import your SSH keys from GitHub or Launchpad.

Importer le nom d'utilisateur :

☒ Autoriser l'authentification par mot de passe via SSH

[Retour]

Une fois ça fait, on laisse la machine installée et configurer toutes ces dépendances :

```
Installation du système [ Help ]

Full installer output
grub-pc grub-pc-bin grub2-common intel-microcode iucode-tool
libdbus-glib-1-2 libevdev2 libfreetype6 libimobiledevice6 libplist3
libupower-glib3 libusbmuxd6 linux-firmware linux-generic
linux-headers-5.15.0-89 linux-headers-5.15.0-89-generic
linux-headers-generic linux-image-5.15.0-89-generic linux-image-generic
linux-modules-5.15.0-89-generic linux-modules-extra-5.15.0-89-generic
os-prober thermald upower usbmuxd wireless-regdb
0 upgraded, 30 newly installed, 0 to remove and 75 not upgraded.
Need to get 380 MB/385 MB of archives.
After this operation, 1651 MB of additional disk space will be used.
Get:1 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/restricted amd64 firmware-sof-signed all
2.0-1ubuntu4.2 [821 kB]
Get:2 file:/cdrom jammy/main amd64 libfreetype6 amd64 2.11.1+dfsg-1ubuntu0.2 [389 kB]
Get:3 file:/cdrom jammy/main amd64 grub-common amd64 2.06-2ubuntu7.2 [2214 kB]
Get:4 file:/cdrom jammy/main amd64 grub2-common amd64 2.06-2ubuntu7.2 [652 kB]
Get:5 file:/cdrom jammy/main amd64 grub-pc-bin amd64 2.06-2ubuntu7.2 [1083 kB]
Get:6 file:/cdrom jammy/main amd64 grub-pc amd64 2.06-2ubuntu7.2 [132 kB]
Get:7 file:/cdrom jammy/main amd64 grub-gfxpayload-lists amd64 0.7 [3658 B]
Get:8 file:/cdrom jammy/main amd64 iucode-tool amd64 2.3.1-1build1 [46.9 kB]
Get:9 file:/cdrom jammy/main amd64 libdbus-glib-1-2 amd64 0.112-2build1 [65.4 kB]
Get:10 file:/cdrom jammy/main amd64 libplist3 amd64 2.2.0-6build2 [32.1 kB]
Get:11 file:/cdrom jammy/main amd64 libusbmuxd6 amd64 2.0.2-3build2 [20.4 kB]
Get:12 file:/cdrom jammy/main amd64 libimobiledevice6 amd64 1.3.0-6build3 [71.1 kB]
Get:13 file:/cdrom jammy/main amd64 libupower-glib3 amd64 0.99.17-1 [46.7 kB]
Get:14 file:/cdrom jammy/main amd64 wireless-regdb all 2022.06.06-0ubuntu1~22.04.1 [10.3 kB]
Get:15 file:/cdrom jammy/main amd64 os-prober amd64 1.79ubuntu2 [19.3 kB]
Get:16 file:/cdrom jammy/main amd64 libevdev2 amd64 1.12.1+dfsg-1 [39.5 kB]
Get:17 file:/cdrom jammy/main amd64 upower amd64 0.99.17-1 [86.7 kB]
Get:18 file:/cdrom jammy/main amd64 usbmuxd amd64 1.1.1-2build2 [42.8 kB]
Get:19 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates/main amd64 linux-firmware all
20220329.git681281e4-0ubuntu3.23 [259 MB]

[ Close ]
```

Une fois que l'installation est terminée, on reboot puis, une fois log on arrive sur notre répertoire personnel.

```
Enable ESM Apps to receive additional future security updates.
See https://ubuntu.com/esm or run: sudo pro status

The programs included with the Ubuntu system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Ubuntu comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent permitted by
applicable law.

To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.

reqlu@ubuntu-g1pi:~$
```

Maintenant, il reste à installer et configurer les paquets pour déployer **GLPI** ainsi que **Apache2** pour mettre notre serveur web en place.

III. Installation des paquets

Avant tout, il est important de **mettre à jour les paquets** déjà existants sur notre machine. Ayant au préalable une **source.list** me permettant d'aller chercher des mise à jour de paquets à distance.

```
reqlu@ubuntu-glpi:~$ sudo apt-get update -y
[sudo] password for reqlu:
Atteint :1 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy InRelease
Atteint :2 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-updates InRelease
Atteint :3 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-backports InRelease
Atteint :4 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy-security InRelease
Réception de :5 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy/main Translation-fr [486 kB]
Réception de :6 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy/restricted Translation-fr [4 760 B]
Réception de :7 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy/universe Translation-fr [3 564 kB]
Réception de :8 http://fr.archive.ubuntu.com/ubuntu jammy/multiverse Translation-fr [93,5 kB]
4 149 ko réceptionnés en 4s (1 092 ko/s)
Reading package lists... Done
reqlu@ubuntu-glpi:~$ sudo apt-get install apache2 php mysql-server libapache2-mod-php php-mysql php-
curl php-mbstring php-gd
```

On installe également nos paquets permettant de déployer notre serveur web et notre base de données. Ici **apache2, php, mysql-server, libapache2-mod-php php-mysql php-curl php-mbstring php-gd**.

Ensuite, on va chercher sur **Github**

(<https://github.com/glpiproject/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz>) la **dernière version** de **GLPI**. On utilise l'outil **wget** qui nous permet de télécharger le paquet compressé. Avant de décompresser le paquet, on se place dans le répertoire **/opt** (répertoire contenant les **applications optionnel**) et nous pouvons désormais le décompresser.

```
reqlu@ubuntu-glpi:/tmp$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
--2023-11-27 21:35:38-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
Resolving github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connecting to github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 302 Found
Location: https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/2799160e-e62f-47bd-8fe6-a8c50209f3ab?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20231127%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20231127T213538Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=7fa24bc0141b5215c053d52ae2d042fac6119ceba3f5970b90d060b80902ead6&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.10.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [following]
--2023-11-27 21:35:38-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/2799160e-e62f-47bd-8fe6-a8c50209f3ab?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20231127%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20231127T213538Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=7fa24bc0141b5215c053d52ae2d042fac6119ceba3f5970b90d060b80902ead6&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.10.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Resolving objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.110.133, 185.199.111.133, 185.199.109.133, ...
Connecting to objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.110.133|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 59092816 (56M) [application/octet-stream]
Saving to: 'glpi-10.0.10.tgz'

glpi-10.0.10.tgz      27%[=====
```

On décompresse :

```

reqlu@ubuntu-glpi: /opt
glpi/ajax/dropdownShowIPNetwork.php
glpi/ajax/dropdownRubDocument.php
glpi/ajax/dropdownProjectTaskTicket.php
glpi/ajax/dropdownNotificationTemplate.php
glpi/ajax/dropdownNotificationEvent.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionOs.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionField.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionAuthMethods.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionAddValidator.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionAddActor.php
glpi/ajax/dropdownMassiveAction.php
glpi/ajax/dropdownLocation.php
glpi/ajax/dropdownItilActors.php
glpi/ajax/dropdownInstallVersion.php
glpi/ajax/dropdownFieldsBlacklist.php
glpi/ajax/dropdownDelegationUsers.php
glpi/ajax/dropdownConnectNetworkPortDeviceType.php
glpi/ajax/dropdownConnectNetworkPort.php
glpi/ajax/dropdownConnect.php
glpi/ajax/dropdownAllItems.php
glpi/ajax/domainrecord_data_form.php
glpi/ajax/displayMessageAfterRedirect.php
glpi/ajax/debug.php
glpi/ajax/dcroom_size.php
glpi/ajax/dashboard.php
glpi/ajax/compareKbRevisions.php
glpi/ajax/common.tabs.php
glpi/ajax/comments.php
glpi/ajax/central.php
glpi/ajax/cable.php
glpi/ajax/agent.php
glpi/ajax/actors.php
glpi/ajax/actorinformation.php
glpi/SUPPORT.md
glpi/SECURITY.md
glpi/README.md
glpi/LICENSE
glpi/INSTALL.md
glpi/CONTRIBUTING.md
glpi/CHANGELOG.md
glpi/.htaccess
reqlu@ubuntu-glpi:/opt$ ls
glpi
reqlu@ubuntu-glpi:/opt$

```

On crée un fichier de configuration pour l'application **GLPI** dans le répertoire :
/etc/apache2/conf-available/glpi.conf

Ensuite on édite le fichier avec la configuration donnée (Gestion de la localisation de **GLPI** sur le serveur web **/glpi**).

```

reqlu@ubuntu-glpi:/opt$ sudo touch /etc/apache2/conf-available/glpi.conf
reqlu@ubuntu-glpi:/opt$ sudo nano /etc/apache2/conf-available/glpi.conf
reqlu@ubuntu-glpi:/opt$ cat /etc/apache2/conf-available/glpi.conf
Alias /glpi /opt/glpi

<Directory /opt/glpi>
    DirectoryIndex index.php
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride Limit Options FileInfo
    Require all granted
</Directory>
reqlu@ubuntu-glpi:/opt$

```

On met les **droits d'accès aux fichiers et à la config pour tous les utilisateurs**.


```
reqlu@ubuntu-glpi:/etc/apache2/conf-enabled$ chmod -R 777 /opt/glpi/files
reqlu@ubuntu-glpi:/etc/apache2/conf-enabled$ chmod -R 777 /opt/glpi/config/
```

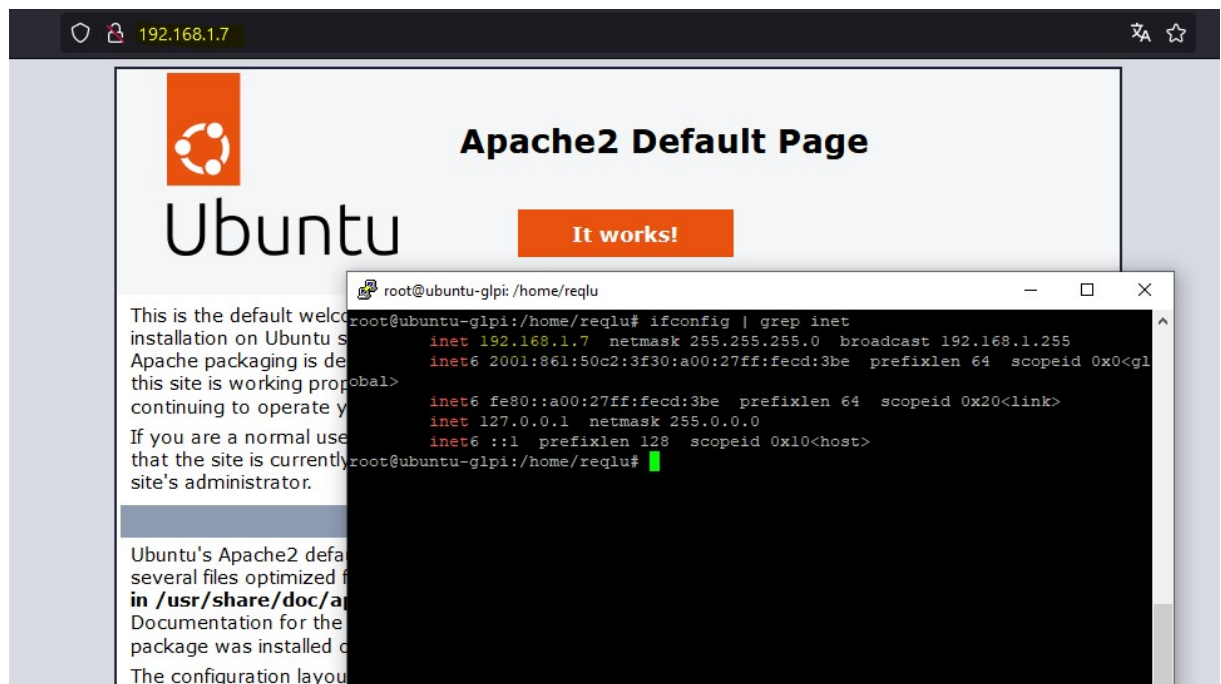
Désormais on regarde si tout est en place et si tout fonctionne comme il faut.

IV. Vérification

On regarde si le **service web (apache2)** est fonctionnel

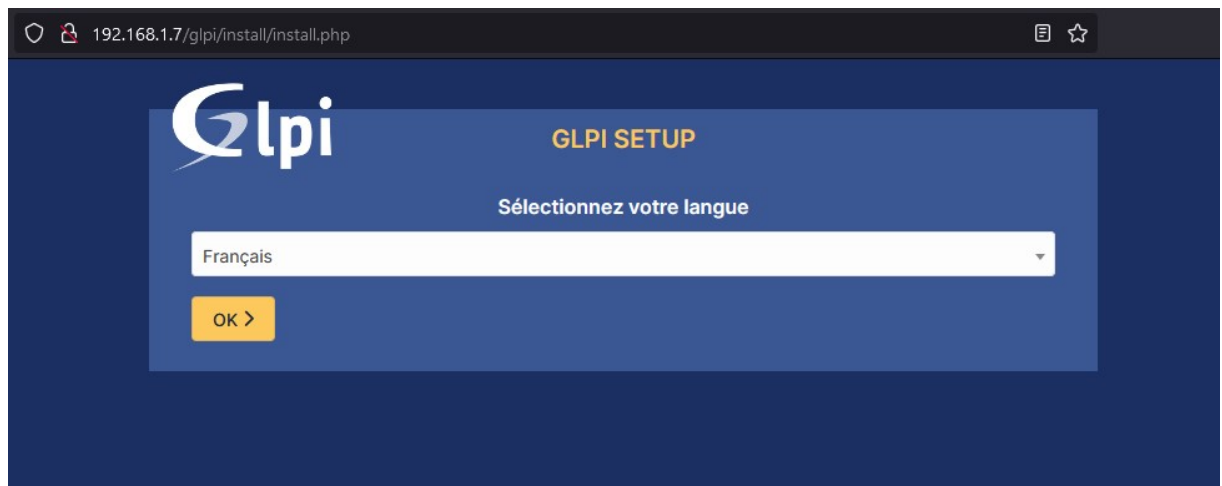
```
reqlu@ubuntu-glpi:/opt$ cd /etc/apache2/conf-enabled/
reqlu@ubuntu-glpi:/etc/apache2/conf-enabled$ sudo ln -s ../conf-available/glpi.conf
reqlu@ubuntu-glpi:/etc/apache2/conf-enabled$ sudo service apache2 restart
reqlu@ubuntu-glpi:/etc/apache2/conf-enabled$ systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Mon 2023-11-27 21:44:39 UTC; 8s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 11682 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Main PID: 11687 (apache2)
      Tasks: 6 (limit: 5081)
     Memory: 12.0M
        CPU: 77ms
    CGroup: /system.slice/apache2.service
```

On remarque que le **service est actif**. On regarde si on a bien accès depuis notre navigateur sous windows.



On tombe bien sur notre serveur, avec l'index html par défaut. On regarde si on a bien l'application GLPI à l'adresse **/glpi**.

Comme on n'a pas configuré l'application, **une redirection est effectuée directement vers /glpi/install/install.php**.



Et voilà, nous avons fini de déployer notre serveur web avec l'application de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance **GLPI**.

V. Base de données & Première Connexion

Maintenant, il nous reste à **créer et configurer une base de données** avec un utilisateur administrateur qui aura des **privilèges**.

Dans un premier temps, on va mettre en place des **sécurités de bases** sur notre base de données. On va pouvoir définir des mots de passes avec des patterns, caractères alpha_num , etc.. Afin d'avoir une sécurité (Contre **BruteForce** etc..).

```
reqlu@ubuntu-glipi: ~  
reqlu@ubuntu-glipi:~$ sudo mysql_secure_installation  
[sudo] password for reqlu:  
  
Securing the MySQL server deployment.  
  
Connecting to MySQL using a blank password.  
  
VALIDATE PASSWORD COMPONENT can be used to test passwords  
and improve security. It checks the strength of password  
and allows the users to set only those passwords which are  
secure enough. Would you like to setup VALIDATE PASSWORD component?  
  
Press y|Y for Yes, any other key for No: y
```

Après cette étape, on va ouvrir une console **mysql** en **root** pour créer notre base de données qui va traiter les données de notre **service GLPI**.

```
reqlu@ubuntu-glpi: ~  
reqlu@ubuntu-glpi:~$ sudo mysql -u root -p  
Enter password:  
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MySQL connection id is 10  
Server version: 8.0.35-0ubuntu0.22.04.1 (Ubuntu)  
  
Copyright (c) 2000, 2023, Oracle and/or its affiliates.  
  
Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its  
affiliates. Other names may be trademarks of their respective  
owners.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
mysql>
```

Désormais, on communique avec cette console uniquement à l'aide du **langage SQL**. On crée une base de données avec la commande :

```
reqlu@ubuntu-glpi: ~  
mysql> CREATE DATABASE db2023_glpi;  
Query OK, 1 row affected (0,02 sec)
```

Ensuite, on **crée un utilisateur avec son mot de passe**, puis on lui donne **ces droits**.

```
reqlu@ubuntu-glpi: ~  
mysql> CREATE USER 'glpi_adm'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Password123#@!';  
Query OK, 0 rows affected (0,02 sec)
```

```
reqlu@ubuntu-glpi: ~  
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'glpi_adm'@'localhost';  
Query OK, 0 rows affected (0,02 sec)
```

Pour finir, on actualise les privilèges :

```
mysql> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0,00 sec)
```

Maintenant que notre base de données est prête, on peut installer GPLI. Pour ce faire on retourne sur notre serveur web (<http://192.168.1.7/glpi>) . On sélectionne **'Installer'** et on tombe sur cette page de tests :

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP <i>Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, filter, libxml, json.</i> <i>Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml, xmlreader, xmlwriter.</i>	✗
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i> <i>l'extension intl est absente.</i>	✗

On voit qu'il nous manque certains paquets, on les installe :

```
regiu@ubuntu-glp1:~$ sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
php-common est déjà la version la plus récente (2:92ubuntu1).
php-common passé en « installé manuellement ».
php-curl est déjà la version la plus récente (2:8.1+92ubuntu1).
php-gd est déjà la version la plus récente (2:8.1+92ubuntu1).
php-mysql est déjà la version la plus récente (2:8.1+92ubuntu1).
php-mbstring est déjà la version la plus récente (2:8.1+92ubuntu1).
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libc-client2007e libzip4 mlock php8.1-apcu php8.1-bz2 php8.1-imap php8.1-intl php8.1-xml php8.1-zip
Paquets suggérés :
```

On restart le service apache2 avec la commande : **sudo service apache2 restart**
On regarde si tout est bon :

Verification de la compatibilité de votre environnement avec l'execution de GLPI	
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓

On laisse l'installation se faire, et on tombe sur la page de **connexion à notre base de données**. On se log avec les **identifiants que l'on a créé plus tôt**.

192.168.1.7/glipi/install/install.php

Glpi

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

192.168.1.7/glipi/install/install.php

Glpi

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

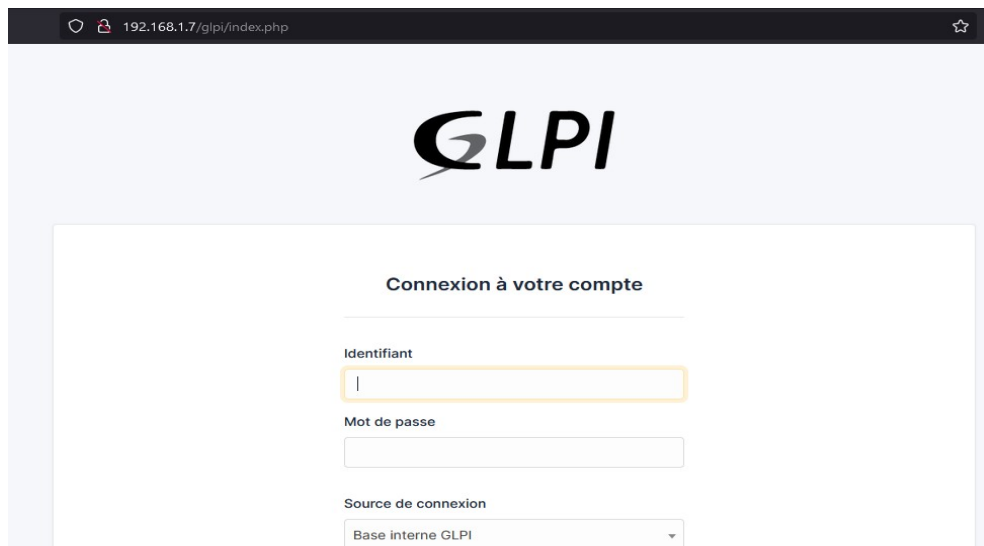
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐ db2023_glipi

☐ sys

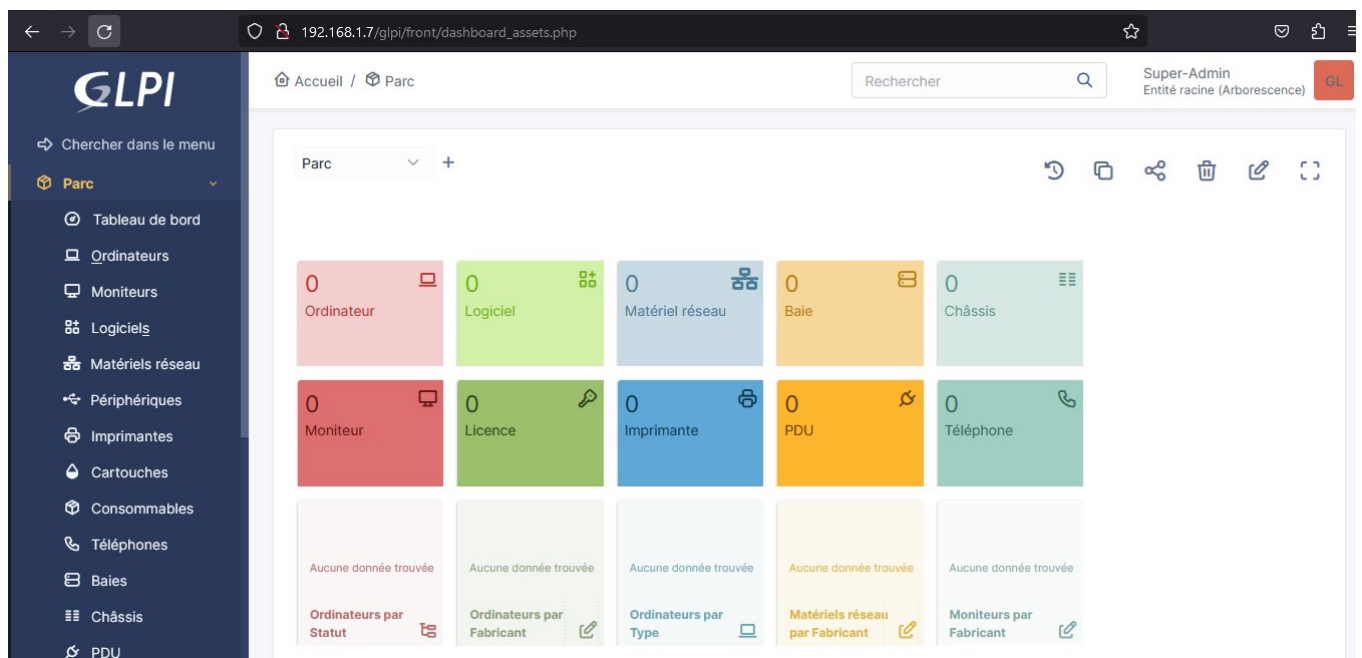
Continuer >

On peut continuer tout en sélectionnant notre base de données 'db2023_glipi'.



The screenshot shows the GLPI login page in a web browser. The address bar displays '192.168.1.7/glpi/index.php'. The page features the GLPI logo at the top. Below it, a section titled 'Connexion à votre compte' contains a login form. The form has two input fields: 'Identifiant' (username) and 'Mot de passe' (password). Below these fields is a dropdown menu labeled 'Source de connexion' with 'Base interne GLPI' selected. The page has a clean, light blue and white color scheme.

Voilà, c'est terminé. Désormais on se connecte à notre panel avec les logins par défaut (**glpi :glpi**). Et on est prêt à **utiliser GLPI** !



The screenshot shows the GLPI dashboard after a successful login. The browser address bar displays '192.168.1.7/glpi/front/dashboard_assets.php'. The dashboard has a dark blue sidebar on the left with the GLPI logo and a search bar. The main content area is titled 'Parc' and displays a grid of 10 colored boxes, each representing a different asset type with a count of 0. The asset types are: Ordinateur (pink), Logiciel (green), Matériel réseau (blue), Baie (orange), Châssis (light green), Moniteur (red), Licence (dark green), Imprimante (dark blue), PDU (yellow), and Téléphone (teal). Below the grid, there are five more boxes, each with the text 'Aucune donnée trouvée' and a link to view more details for that asset type. The top right corner shows the user's name 'Super-Admin' and the role 'Entité racine (Arborescence)'. The bottom right corner has a red 'GL' button.

Asset Type	Count
Ordinateur	0
Logiciel	0
Matériel réseau	0
Baie	0
Châssis	0
Moniteur	0
Licence	0
Imprimante	0
PDU	0
Téléphone	0