

# Présentation de l'application CrowderDispatcher

---

Versions [PDE](#), [HTML](#)

## Introduction

---

Le but de l'application est de permettre aux utilisateurs de faire une répartition des pivots par crowders afin d'avoir une distribution correcte et équilibrée, elle permet aussi d'estimer le temps nécessaire pour le crowding.

- Pivots : une paire de question-réponse d'un FAQ
- Crowder : Personne qui aura pour tâche de donner un équivalent ou une notation à une question ou réponse d'un pivot
- Proposition : Une question/réponse équivalente à celle d'un pivot
- Notations : C'est une note en nombre d'étoiles donnée à une proposition afin d'évaluer la qualité de cette dernière.

Liens :

- Dépôt git : <https://github.com/yassinefarich/civa-repartition>
- Url public : <https://talan-civa-repartition.netlify.app/>

## Sommaire

---

- [Présentation de l'application CrowderDispatcher](#)
  - [Introduction](#)
  - [Sommaire](#)
  - [I. Calculs](#)
    - [1. Répartition des propositions](#)
    - [2. Répartition des notations](#)
    - [3. Calcul du temps nécessaire au crowding](#)
  - [II. Présentation de l'application](#)
    - [1. Paramètres](#)
    - [2. Données](#)
    - [3. Répartitions](#)
    - [4. Gestion du temps](#)
  - [III. Présentation technique et dev](#)
    - [1. Outils](#)
    - [2. Build](#)
    - [3. Configuration de l'appli sur netlify](#)

---

## I. Calculs

---

# 1. Répartition des propositions

La répartition des questions/réponses est la tâche principale de l'application, elle consiste à dire pour chaque crowder quels sont les questions/réponses des pivots pour lesquels il doit donner une proposition.

Ce repartitionnement se fait de la manière ci-dessous

1. Calcule du nombre total des propositions

```
Nombre de propositions = Nombre de pivots * Nombre de propositions par pivot * 2
```

2. Calcule du Nombre de question/réponse par crowder

```
Nombre de question/réponse par crowder = Nombre total de propositions / Nombre de crowders
```

3. Répartition des questions/réponses par crowder

La répartition des questions/réponses se fait en rotation, voir exemple ci-dessous

Exemple

```
# Paramètres
Crowders : C1, C2, C3
Pivots : P1(Q1/R1), P2(Q2/R2)
Propositions par pivot : 3
# Calculs
Nombre de propositions = 3 * 2 * 2 => 12
Nombre de question/réponse par crowder = 12 / 3 => 4
# Répartitions
Questions/réponses total = Q1, R1, Q2, R2 (Q1 : Question 1, R1: Réponse 1)
Répartition en rotation
C1 : Q1, R1, Q2, R2
C2 : Q1, R1, Q2, R2
C3 : Q1, R1, Q2, R2
```

## 2 Répartition des notations

La répartition des notations consiste à définir pour chaque crowder les propositions pour lesquels il doit donner une notation.

Cette répartition se fait de la même manière que celle des propositions en respectant les étapes ci-dessous

1. Calcule du nombre total de notations

```
Nombre de propositions = Nombre de pivots * Nombre de propositions par pivot * 2
Nombre total de notations = (Nombre de propositions + Nombre de pivots * 2) * Nombre de notation par proposition
```

2. Calcule du nombre des notations par crowder

Nombre de notations par crowder = Nombre total de notations / nombre de crowders

### 3. Répartition des propositions par crowder

La répartition des propositions se fait en rotation, voir exemple ci-dessous

Exemple

```
# Paramètres
Crowders : C1, C2, C3
Pivots : P1(Q1/R1), P2(Q2/R2)
Propositions par pivot : 2
Notations par propositions : 2

# Calculs
Nombre de propositions = 2 * 2 * 2 => 8
Nombre total de notations = ( 8 + 2 * 2 ) * 2 => 24
Nombre de notations par crowder = 24 / 3 => 8
Propositions : P1R, P1Q, P2R, P2Q, PRQ1, PRQ1, PRQ2, PRQ2, PRR1, PRR1, PRR2,
PRR2
(PRQ1 : Proposition de question pivot 1, PRR1 : Proposition de réponse pivot
1, P1R : Pivot 1 réponse, P1Q : Pivot 1 question)

# Répartitions
Questions/réponses total = Q1, R1, Q2, R2
Répartition en rotation
  C1 : P1R, P1Q, P2R, P2Q, PRQ1, PRQ1, PRQ2, PRQ2
  C2 : PRR1, PRR1, PRR2, PRR2, P1R, P1Q, P2R, P2Q
  C3 : PRQ1, PRQ1, PRQ2, PRQ2, PRR1, PRR1, PRR2, PRR2
```

## 3. Calcule du temps nécessaire au crowding

Cette fonctionnalité permet d'avoir une estimation du temps nécessaire pour chaque étape du crowding, les calculs se font de la manière ci-dessous :

### 1. Calcule du temps total de propositions

Temps nécessaire pour propositions de questions = nombre total de pivots \*  
nombre de propositions par pivot \* temps de proposition de question

Temps nécessaire pour propositions de réponses = nombre total de pivots \*  
nombre de propositions par pivot \* temps de proposition de réponse

Temps total nécessaire pour propositions = Temps nécessaire pour  
propositions de questions + Temps nécessaire pour propositions de réponses

Temps total nécessaire pour propositions pour tous les crowder = Temps total  
nécessaire pour propositions pour un seul crowder / nombre de crowders

Exemple :

### # Paramètres

Nombre de pivots = 3

Nombre de crowder = 3

Propositions par pivot : 2

Temps de proposition de question = 0.02 h

Temps de proposition de réponse = 0.01 h

-----

Temps nécessaire pour propositions de questions =  $3 * 2 * 0.02 \Rightarrow 0.12$  h

Temps nécessaire pour propositions de réponse =  $3 * 2 * 0.01 \Rightarrow 0.06$  h

Temps total nécessaire pour propositions =  $0.12 + 0.06 \Rightarrow 0.18$  h

Temps total nécessaire pour propositions pour tous les crowder =  $0.18 / 3 \Rightarrow 0.06$  h

## 2. Calcule de temps total de notations

Temps nécessaire pour notation de questions = ( nombre total de notations de question + nombre de pivots ) \* temps de notation de question

Temps nécessaire pour notation de réponse = ( nombre total de notations de réponses + nombre de pivots ) \* temps de notation de réponse

Temps total de notations = temps nécessaire pour notation de questions + temps nécessaire pour notation de réponse

Temps total de notations pour tous les crowders = Temps total de notations / nombre de crowders

Exemple :

### # Paramètres

Nombre total de notations de questions = 20

Nombre total de notations de réponses = 20

Nombre de pivots = 4

Nombre de crowder = 3

Temps de notation de question = 0.02 h

Temps de notation de réponse = 0.01 h

-----

Temps nécessaire pour notation de questions =  $( 20 + 4 ) * 0.02 \Rightarrow 0.48$ h

Temps nécessaire pour notation de réponses =  $( 20 + 4 ) * 0.02 \Rightarrow 0.24$ h

Temps total de notations =  $0.48 + 0.24 \Rightarrow 0.72$  h

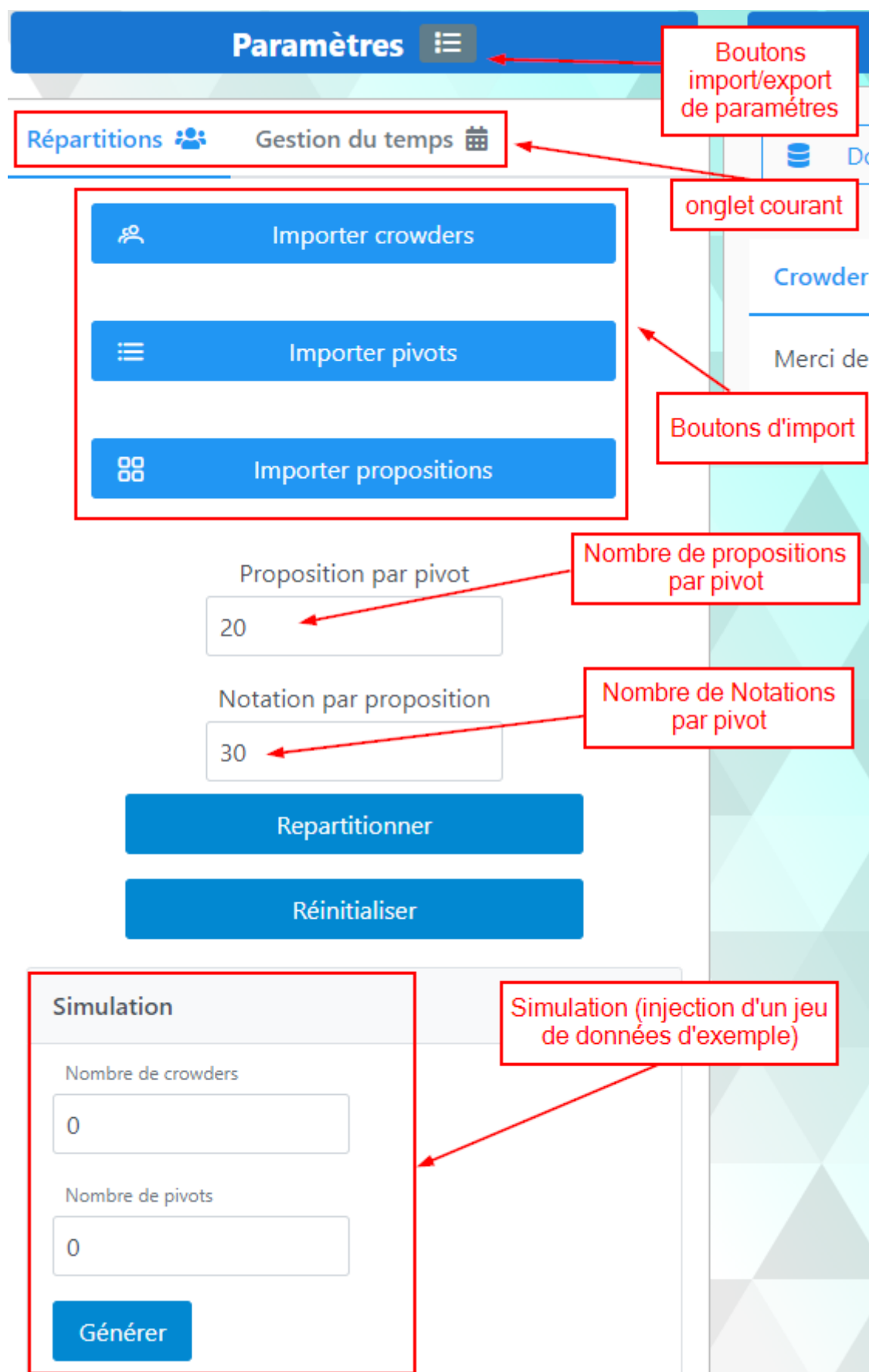
Temps nécessaire pour notation de questions =  $0.72 / 3 \Rightarrow 0.24$ h

## II. Présentation de l'application

### 1. Paramètres

La section paramètres permet à l'utilisateur de définir les paramètres pour la répartition et la gestion du temps

- Paramètres de répartitions :



Les boutons d'import (crowders/pivots/propositions) : permet d'importer une liste Excel de crowders, pivots ou propositions

Exemple de fichiers :

- Crowders : [https://github.com/yassinefarich/civa-repartition/blob/master/examples/CIVA\\_CROWDERS.xlsx](https://github.com/yassinefarich/civa-repartition/blob/master/examples/CIVA_CROWDERS.xlsx)
- Pivots : [https://github.com/yassinefarich/civa-repartition/blob/master/examples/CIVA\\_QUESTIONS\\_PILOTE.xlsx](https://github.com/yassinefarich/civa-repartition/blob/master/examples/CIVA_QUESTIONS_PILOTE.xlsx)
- Propositions : [https://github.com/yassinefarich/civa-repartition/blob/master/examples/CIVA\\_REPONSES\\_PILOTE.xlsx](https://github.com/yassinefarich/civa-repartition/blob/master/examples/CIVA_REPONSES_PILOTE.xlsx)

- Paramètres de gestion du temps :

**Répartitions** **Gestion du temps**

**Temps nécessaire en heures pour :**

Proposition de question :

Proposition de réponse :

Notation de question :

Notation de réponse :

**Sessions :**

Nombre de sessions/semaine :

Durée d'une session :

**Générer un planing** **Réinitialiser**

- Import export des paramètres :

**Paramètres**

**Répartitions** **Gestion du temps**

**Temps nécessaire en heures pour :**

**Importer**

**Exporter**

**Exporter tout**

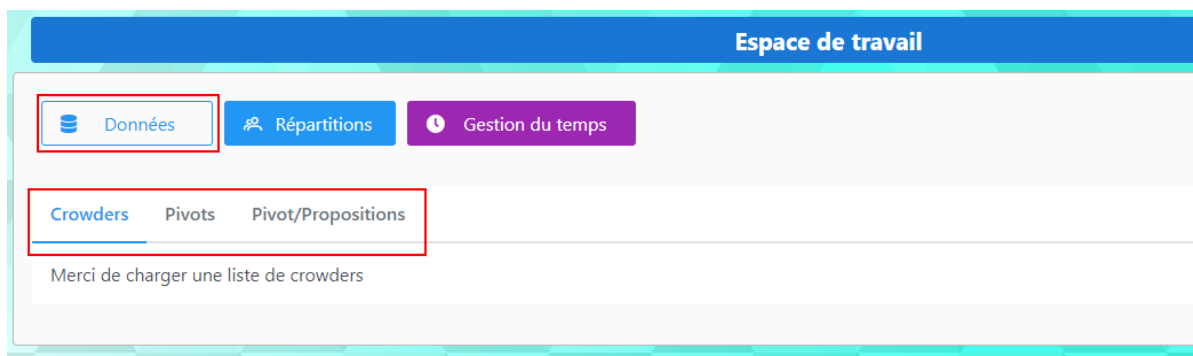
Cette fonctionnalité permet l'import/export des paramètres en fichier au format JSON

exemple de fichier JSON d'import/export :

```
{
  "nombreDeCrowders": 0,
  "nombreDePivots": 0,
  "nombreDePropositionsParPivot": 20,
  "nombreDeNotationsParProposition": 30,
  "tempsDePropositionDeQuest": 0.06,
  "tempsDePropositionDeRep": 0.06,
  "tempsDeNotationDeQue": 0.02,
  "tempsDeNotationDeRep": 0.02,
  "nbrDeSessionsParSemaine": 10,
  "dureeDeSession": 2.5
}
```

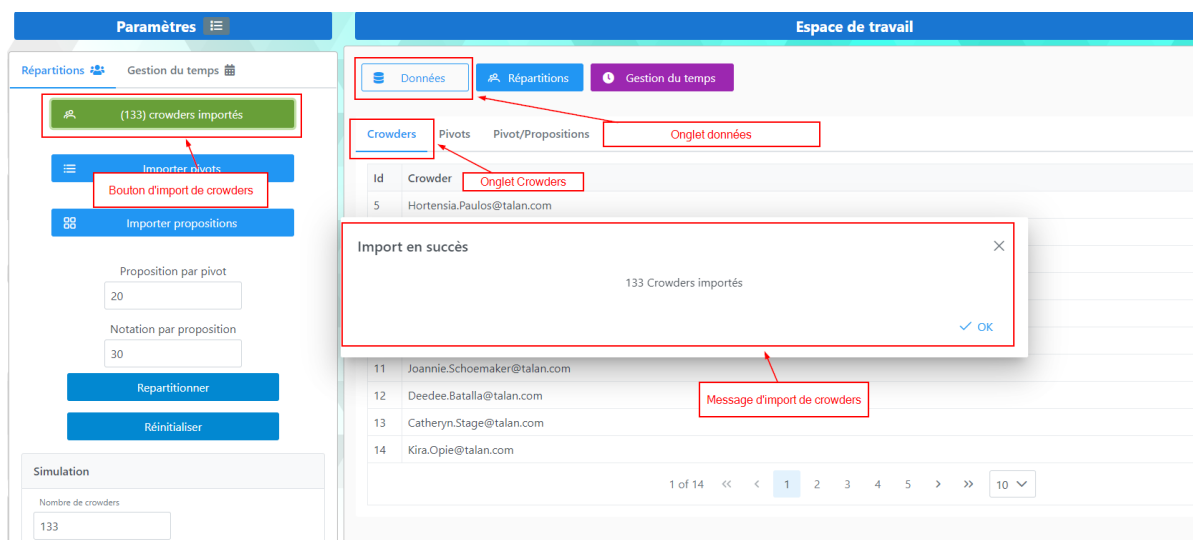
## 2. Données

La section données permet l'affichage des données chargées (liste de crowders/pivots et propositions)



Cette section contient trois onglets :

- Crowders : Liste des crowders chargées



- Pivots : Liste des pivots chargées

Id	Pivot	Réponse
21	Je n'ai pas les moyens de faire réparer mon vieux vélo ou de m'en offrir un.	De nombreux vélos d'occasion sont disponibles à petits prix chez des vendeurs agréés ou entre particuliers. Avec le « coup de pouce réparation », les frais de réparation de ces engins parfois abîmés ou qui ne nécessitent qu'un regonflage/huilage sont pris en charge à hauteur de 50 euros hors taxes dans les secteurs marchand et associatif. La liste des réparateurs référencés est disponible sur la plateforme dédiée : <a href="http://www.coupdepoucevelo.fr">www.coupdepoucevelo.fr</a> . Concrètement, si la réparation coûte moins de 60 euros TTC, je n'ai que la TVA à payer. Si elle dépasse ce montant, j'ai une réduction de 50€ par le réparateur, qui se fera rembourser de la différence. À noter que le coût à l'achat d'un vélo est rapidement amorti par les faibles frais d'utilisation.
22	Les centres de tri fonctionnent-ils normalement ?	La quasi-totalité des centres de tri sont désormais de nouveau ouverts, mais certains d'entre eux ont dû adapter leur fonctionnement pour s'assurer du respect des gestes barrières. La collecte sélective des emballages ménagers est maintenue sur l'ensemble du territoire français.

- Propositions : Liste des propositions chargées

Id Pivot	Question / Réponse alternative	Crowder
156 (R)	Oui, les Greta et organismes de formation professionnelle continue sont concernés par la réouverture. Un guide de "Recommandations et conseils à destination des acteurs intervenant dans le champ de l'apprentissage et la formation professionnelle continue" est mis à disposition sur le site du ministère du travail.	nicolas.chapon@talan.com
18 (R)	Pour aider les usagers occasionnels du vélo à l'utiliser plus régulièrement, les formations « coup de pouce remise en selle » sont dispensées gratuitement par des moniteurs sur : <a href="http://www.coupdepoucevelo.fr">www.coupdepoucevelo.fr</a>	diana.abrissa@talan.com
249 (Q)	Est-ce qu'il faut rentrer chez vous si vous êtes à la fin de votre activité ?	user001@talan.com

### 3. Répartitions

Après avoir cliqué sur le bouton **Repartitionner** dans la section paramètres, une distribution de question/réponses de pivots par crowders est effectuée.

- Crowders de propositions : cet onglet présente pour chaque crowder la liste des pivots pour lequel il doit donner une proposition alternative

Crowders de propositions		Crowders de notation
ID	Nom du crowder	Nombre de questions/réponses
5	> Hortensia.Paulos@talan.com	46
6	> Charlene.Stamand@talan.com	46
7	> Mariana.Malizia@talan.com	46
8	> Thea.Spikes@talan.com	46
9	> Hildegaard.Bearce@talan.com	46
10	> Francesco.Mixon@talan.com	46
11	> Ioannia.Schoemaker@talan.com	46

Après avoir choisi un crowder la liste des question/réponses apparaît en dessous



Interface de gestion des questions/réponses :

- Crowder choisi** : Sélectionner un crowder dans la liste.
- Recherche par nom du crowder** : Barre de recherche pour trouver un crowder.
- Liste des question/réponses assignées au crowder** : Liste des questions et réponses attribuées au crowder sélectionné.

ID	Nom du crowder	Nombre de questions/réponses
5	Hortensia.Paulos@talan.com	5
6	Charlene.Stamand@talan.com	5

ID Pivot	Question/Réponse
391	Au-delà de l'ensemble des mesures d'hygiène à prendre classiquement dans la manipulation de documents, les mesures d'hygiène et de désinfection des surfaces sont indiquées à l'article 6 du décret 2020-293 du 23 mars : mesures d'hygiène et de désinfection des surfaces, mesures d'hygiène et de désinfection des personnes, mesures d'hygiène et de désinfection des véhicules de transport d'une réserve d'eau et de savon ainsi que de serviettes à usage unique, ou de gel hydro-alcoolique. La remise et la signature des documents de transport sont réalisées sans contact entre les personnes. Dans le cas de livraisons à domicile, les chauffeurs laissent les colis devant la porte. Il ne peut être exigé de signature d'un document sur quelque support que ce soit par le destinataire ou son représentant. (R)
24	Je privilégie les produits emballés dans du plastique. Est-ce une bonne idée ? (Q)
390	Oui, il n'est pas projeté de modifier le régime des dons sur le plan législatif. (R)
25	A quelle date les comptes de l'exercice 2019 doivent-ils être arrêtés ? (Q)
389	Non, il n'est pas projeté à ce stade de modifier le régime des dons sur le plan législatif. Pour rappel, un plafond en valeur a été récemment adopté pour donner plus de marge d'action aux petites entreprises. L'ensemble des versements y ouvrant droit sont retenus dans la limite de 20 000 € ou de 5 pour mille du chiffre d'affaires lorsque ce dernier montant est plus élevé. (R)

L'export du résultat en CSV ou Excel est comme ci-dessous

	A	B	C
1	Crowder ID	Pivot ID	Type de proposition (Q : Question, R : Réponse)
2	5	21	Q
3	5	400	R
4	5	22	Q
5	5	397	R

- Crowders de notation : cet onglet présente pour chaque crowder la liste des propositions pour lequel il doit donner une notation

Interface de gestion des propositions :

- Nom du Crowder qui doit faire une notation à cette proposition** : Sélectionner un crowder pour noter la proposition.
- ID Pivot** : Identifier la proposition.
- Type de la proposition (Q: Question, R: Réponse)** : Indiquer si la proposition est une question ou une réponse.
- Nom du crowder qui a donné la proposition** : Identifier le crowder qui a soumis la proposition.

ID	Nom du crowder	Nombre de propositions à noter
65	Carolin.Arqueta@talan.com	5

ID Pivot	Proposition	Crowder de proposition
125	Veuillez vous rapprocher directement du directeur d'école, c'est lui qui se charge de la diffusion des documents écrits, en cas de problème prenez contact directement avec le service de l'inspecteur de l'éducation nationale. Je suis professeur de collège ou de lycée général et technologique (R)	yassir.azami-hassani@talan.com
238	Qui un rapatriement sanitaire est possible à condition que votre organisme ent les autorisation de pass l'opération. Une collaboration un contact en consulaire pourrait faciliter d'avantage cette démarche (R)	

L'export du résultat en CSV ou Excel est comme ci-dessous

	A	B	C	D
1	Crowder ID	Pivot ID	Crowder de proposition	Type de proposition (Q : Question, R : Réponse)
2	5	21	Pivot	Q
3	5	400	Pivot	R
4	5	22	Pivot	Q

## 4. Gestion du temps

Cette section permette d'afficher l'estimation du temps nécessaire pour effectuer le crowding.

Après avoir cliquer sur le bouton **Générer un planning** dans la section paramètres écran ci-dessous est affiché

**Paramètres**

**Gestion du temps**

**Temps nécessaire en heures pour :**

Proposition de question : 0.06

Proposition de réponse : 0.06

Notation de question : 0.02

Notation de réponse : 0.02

**Sessions :**

Nombre de sessions/semaine : 10

Durée d'une session : 2.5

**Généraliser un planning** **Réinitialiser**

**Espace de travail**

**Gestion du temps**

**Répartition du temps**

Temps nécessaire pour	(1) Crowder	(133) crowsders
Propositions des questions	180 h	1.35 h
Propositions des réponses	180 h	1.35 h
Notations des questions	1890 h	14.21 h
Notations des réponses	1890 h	14.21 h
<b>Total</b>	<b>4140 h</b>	<b>31.13 h</b>

**Temps total nécessaire**

1 semaines de 10 sessions.  
plus 2 sessions de 2.5 h  
plus 2 h

**Récapitulatif**

**Nombre de**

Crowders : 133

Pivots : 150

Propositions/pivot : 20

Notations/proposition : 30

## Répartition du temps

Temps nécessaire pour	(1) Crowder	(133) crowsders
Propositions des questions	180 h	1.35 h
Propositions des réponses	180 h	1.35 h
Notations des questions	1890 h	14.21 h
Notations des réponses	1890 h	14.21 h
<b>Total</b>	<b>4140 h</b>	<b>31.13 h</b>

**Temps total nécessaire**

1 semaines de 10 sessions.  
plus 2 sessions de 2.5 h  
plus 2 h

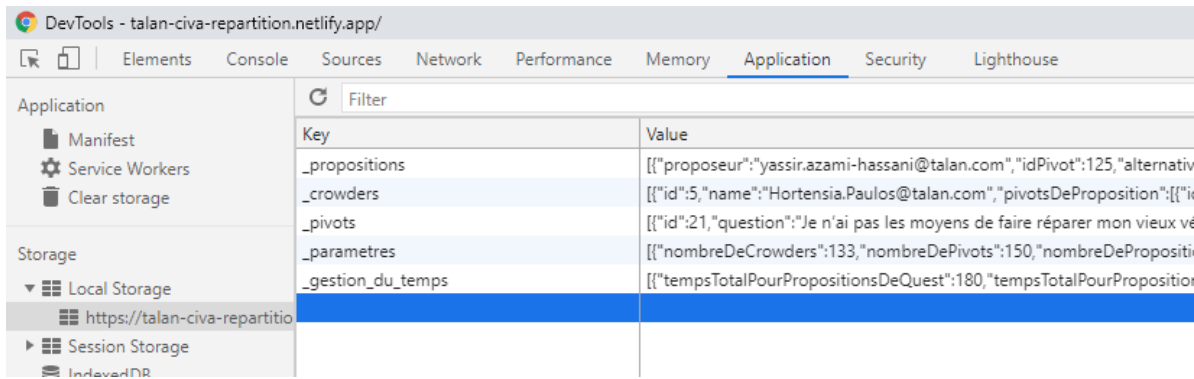
## III. Présentation technique et dev

### 1. Outils

Les principaux outils utilisé dans le dev sont comme dessous :

- angular 10 : Framework javascript, <https://angular.io/>
- primeng 10 : Bibliothèque UI javascript, <https://primefaces.org/primeng/>
- sheetjs : Permet la lecture des fichier xlsx, <https://github.com/SheetJS/sheetjs>
- npm : outil de build, voir <https://www.npmjs.com/>

L'application actuel n'a pas de backend, tout les données sont stockées dans le [LocalStorage](#) du navigateur WEB



## 2. Build

Afin de builder le projet c'est recommand\u00e9 de suivre les \u00e9tapes ci-dessous :

```
# 0. Installer NodeJS, voir url (https://nodejs.org/en/download/)
# 1. Cloner le repo git
git clone https://github.com/yassinefarich/civa-repartition.git
# 2. Installer les d\u00e9pendances
cd civa-repartition
npm install
# 3. Pour lancer l'appli en mode dev (url : http://localhost:4200/)
npm start
# 4. Pour builder en mode prod
npm run build-prod
```

Pour d\u00e9ployer l'appli il suffit de d\u00e9ployer le contenu du dossier `dist/` g\u00e9n\u00e9r\u00e9 suite au build prod

## 3. Configuration de l'appli sur [netlify](https://netlify.com)

Ci-dessous la configuration utilis\u00e9 actuellement pour d\u00e9ployer l'appli sur le service [netlify](https://netlify.com).

