**Cahier des charges**

**Sujet**

Le sujet consiste à l’étude, conception et développement d’une application de gestion des ambassadeurs digitaux.

1. **Cadre général du projet** 
   1. **Travail demandé**

Conception et développement d’une application pour gérer le podium des meilleurs ambassadeurs digitaux.

* 1. **Les différentes personnes impliquées**

Yassine Miladi

* 1. **L’environnement de travail :**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Outil de conception** :

**Système** :

1. **Capture des besoins** 
   * 1. **Définition des cibles (pour qui ?)**

L’application sera destinée à la société Numeryx Tunisie.

* + 1. **Définition des objectifs (pour quoi ?)**

Cette application à développer est consacrée à atteindre les objectifs suivants :

* Gérer le système de scoring
* Obtenir les différents profils disponibles sur les réseaux sociaux (LinkedIn)
* Elaborer une strategie de contenu bien déterminée

**III. Etude de l’existant**

1. **Identification des auteurs**

| **Utilisateur** | **Rôle** |
| --- | --- |
| Equipe Marketing |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Les besoins fonctionnels :**

Identifier les besoins fonctionnels par acteur.

**1. Les besoins de Acteur1**

* + - Visualiser le podium ( 3 mois)
    - Visualiser le classement ( 1 mois)
    - Visualiser liste des profils ( collaborateurs, visiteurs, abonnés)
    - Ajouter un profil
    - Supprimer un profil
    - Rechercher un profil
    - Afficher un dashboard de KPIs ( Population, évolution des intéractions, évolution du rythme de partage du contenu, les derniers podiums)

**2. Les besoins de Acteur 2**

* + - …
    - …
    - …

1. **Les besoins non fonctionnels**

Les exigences non fonctionnelles sont des exigences sur la qualité de l’application tel que :

* **La sécurité de l’accès aux informations critiques**
* **L’ergonomie**
* **Faciliter d’utilisation d’interfaces**
* **Performance**
* **Maintenance**
* **Fiabilité**