گزارش پروژهی پایگاه دادهها (تحلیل عملکرد و استفادهی دیجی کالا)

یاسمن امی (۹۶۱۳۰۰۵)

١ ديجي كالا

دیجی کالا نام یکی از وبگاههای فعال در زمینه تجارت الکترونیک در ایران است. این وبگاه بزرگ ترین فروشگاه آنلاین در ایران است و روزانه بیش از ۲ میلیون بازدید کننده و ۹۰ درصد سهم بازار فروش آنلاین در ایران را در اختیار دارد. دیجی کالا اکنون در رتبه سوم الکسا در ایران بعد از گوگل و آپارات قرار دارد. مدل کسبو کار این فروشگاه اینترنتی ترکیب بازارگاه و خرده فروشی یا اصطلاحاً مدل ترکیبی یا هیبرید است. به غیر از فروشگاه آنلاین زیرمجموعههای دیجی کالا دیجی استایل (پوشاک)، فیدیبو (کتاب الکترونیک)، به غیر از فروشگاه آنلاین زیرمجموعههای دیجی کلاب (تشویق مشتریان وفادار) هستند.

۲ تحلیل دیتاستهای دیجی کالا

برای شناخت بیش تر کاربران، محصولات عملکرد این فروشگاه، سوالهایی را با توجه به دادههایی که در اختیار داریم مطرح کرده و به آنها پاسخ میدهیم.

۱. چه کلماتی در نظرات بیشتر از همه ظاهر شدهاند؟

طبق تحلیلهایی که روی دادههایی که از نظرات کاربران داشتیم انجام داده شد، ابر کلمهای زیر به دست می آید: (کدهای این تحلیل در فایل 9.ipynb موجود است)



٢. سحر خيز ترين و شب زنده دار ترين شهرها بر اساس اطلاعات خريد مشتريان كدام شهرها هستند؟ میزان سر خیزی یا شب زنده داری با مقدار خرید رابطهای دارد؟ (كُدهاى اين تحليل در فايل 11 ipynb موجود است.) اگر سحرخیزها رو افرادی بگیریم که از ساعت ۳ بامداد تا ۶ صبح خریدهای خود را انجام میدهند، شهرهای تهران، اهواز، مشهد، اصفهان و کرج به ترتیب بیش ترین مشتری های سحرخیز را دارند.

In [14]: import operator
sorted_cities_sahar = sorted(dictl.items(), key=operator.itemgetter(1), reverse=True) print(sorted_cities_sahar)

حال اگر شبزندهدارها افرادی باشند که در ساعات ۱۲ تا ۳ بامداد خرید می کنند، بیش ترین تعداد مشتریهای شبزندهدار به ترتیب از شهرهای تهران، مشهد، اصفهان، کرج و اهواز هستند.

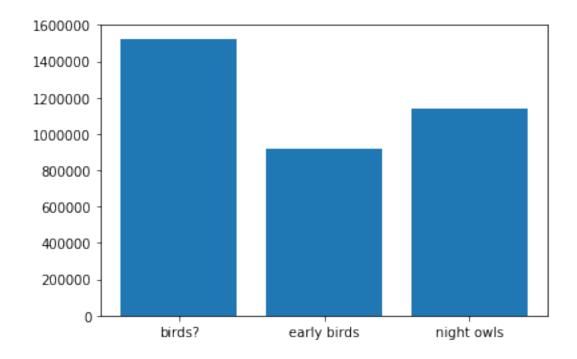
In [19]: sorted_cities_shab = sorted(dict2.items(), key=operator.itemgetter(1), reverse=True) print(sorted cities shab)

sorted_cities_shab = sorted_dict2.items(), key operator.itemgetter(1), reverse=True)

print(sorted_cities_shab)

[(''u,u), (1278, (')d, (165, (')d, (165, (')d, (185), (')d, (186), (')d,

مقایسهی میان گین مقدار خرید افراد سحرخیز و شبزنده دار و بقیهی افراد نشان می دهد که شبزنده دارها از افرادی که در بقیهی ساعات روز خرید می کنند کم تر، و از سحر خیزها بیش تر خرید می کنند.



۳. در مورد مشتریان شهرهای مختلف چه می توان گفت؟ مثلا تعداد مشتریان هر شهر به نسبت جمعیت آن شهر در کدام شهرها بیشتر/کمتر است؟ یا کدام شهرها خریدهای گران تر و کدام شهرها خریدهای ارزان تر انجام می دهند؟ هر شهر چه دسته ای محصولات رو بیش تر از بقیه دسته ها خریداری کرده است؟

برای پاسخ به این سوالها، از دیتاستی که سایت www.amar.org.ir از جمعیت شهرهای ایران در اختیار می گذارد استفاده کردهایم.

(كدهاى اين تحليل در فايل 2.ipynb موجود است.)

در دیتافریم زیر، ستون num of kharidars شامل تعداد مشتریهای دیجی کالا در آن شهر، و ستون fraction برابر نسبت تعداد مشتریها به کل جمعیت آن شهر میباشد. شهرهای تهران، قم، یزد، و اصفهان به ترتیب بیش ترین تعداد مشتری نسبت به جمعیت شان را دارند.

Out[50]:

	city	num of kharidars	متوسط رشد سالانه	توزيع جمعيت	جمعيت	pop	fraction
4	تهران	81048	1.44	16.21	1.272095e+07	1.272095e+07	0.006371
8	قم	1905	1.93	1.53	1.200682e+06	1.200682e+06	0.001587
13	يزد	1626	1.63	1.43	1.122206e+06	1.122206e+06	0.001449
1	اصفهان	4664	1.37	6.49	5.093089e+06	5.093089e+06	0.000916
11	كرماتشاه	1718	0.69	2.59	2.032527e+06	2.032527e+06	0.000845
7	قزوين	1028	1.00	1.60	1.255615e+06	1.255615e+06	0.000819
5	زنجان	695	1.04	1.35	1.059425e+06	1.059425e+06	0.000656
2	ايلام	372	0.43	0.74	5.807220e+05	5.807220e+05	0.000641

```
Out[53]: city_name_fa
         4.999000
                        e+07خضر آباد
                         e+07کا ر زیان
         2.915741
                         e+07منصوریه
         1.989908
                                                                     3.000000
                                                                                                e+04سده
         1.607339
                           e+07برزک
                                                                     2.385300
                                                                                            e+04خاوران
         1.486913
                          e+07دیےہوک
e+07شمشک
         1.484867
                                                                     2.317450
                                                                                             e+04 اسیکه
         1.463518
                        e+07مشهدریزه
                                                                     1.926600
                                                                                              e+04موچش
         1.305979
                       e+07 آباده طشک
                                                                     1.376100
                                                                                       e+04بلبان آباد
         1.220514
                        e+07ميلاجرد
                            e+07مـجن
         1.215716
                                                                                              e+04دلگشا
                                                                     1.376100
         8.917431
                             e+06رسط
                                                                                            e+04کشاورز
                                                                     1.009100
                        e+06نیک آباد
                        e+06گله دار
                                                                     9.174000
         7.638922
                                                                                          e+03شیرین سو
```

حال اگر میان گین مفدار خرید شهرهای مختلف را حساب کنیم، شهرهای خضر آباد، کارزین و منصوریه خریدهای گران تر و شهرهای شیرین سو، کشاورز و دلگشا به ترتیب خریدهای ارزان تری رو انجام داده اند.

کدام دسته از محصولات بیشترین نظرات را دارند؟
 کدهای این تحلیل در فایل 10.ipynb موجود است.)

با تحلیلهایی که روی دیتاستی که از نظرهای کاربران روی محصولات مختلف فروشگاه داشتیم، دستههای «کفش ورزشی مردانه»، «کیف و کولهپشتی»، «کیف و کاور گوشی» و «محافظ صفحه نمایش گوشی» بیش ترین تعداد نظرات را دارند.

```
Out[18]: ('270 مردانه', ('270))

(('228 مردانه', ('204))

(('228 مرد))

(('204 مرد))

(('204 مردانه')

(('204 مردانه')

(('181 مردانه')

(('181 مردانه')

(('147 مردانه')

(('147 مردانه')

(('138 مردانه')

(('139 مردانه')

(('137 مردانه')

(('137 مردانه')

(('137 مردانه')

(('137 مردانه')

(('137 مردانه')

(('138 مردان)

(('138 مردان)

(('138 مردان)

(('138 مردان)

(('138 مردان)

(('139 مردانه')

(('130 مردانه')

(('131 مردانه')

(('131 مردانه')

(('132 مردانه')

(('133 مردانه')

(('134 مردانه')

(('134 مردانه')

(('134 مردانه')

(('135 مردانه')

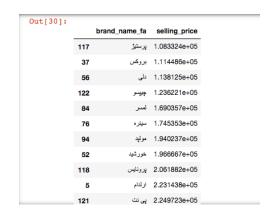
(('136 مردانه')

(('137 مردانه')

(('138 مردانه'
```

۵. کدام برندها، برند محبوب ایرانیهاست؟ محبوبیت یک برند با قیمت آن چه رابطهای دارد؟ اگر برندهای محبوب را برندهای «متفرقه»، محبوب را برندهایی بگیریم که بیش ترین نظرات و در نتیجه بیش ترین خرید را دارند، برندهای «متفرقه»، «مل اند موژ»، «شیائومی» و «بلو» به ترتیب محبوب ترین هستند. (کدهای این تحلیل در فایل 3.ipynb موجود است.)

Out[29]:			
		brand_name_fa	selling_price
	9	ال جي	9.929579e+07
	136	گوپرو	6.831385e+07
	31	ایکس ویژن	4.766457e+07
	72	سامسونگ	4.419222e+07
	126	كاتن	4.005888e+07
	40	بوش	3.277551e+07
	93	مورفي ريچاردز	2.891917e+07
	50	جى بى ال	2.454347e+07
	0	أاگ	1.886244e+07
	46	تفال	1.842112e+07
	92	مستر تک	1.329047e+07



```
Out[12]: [('4970 , 'متغرقه'), ('77 , ('7) , ('7) , ('7) , ('7) , ('7) , ('7) , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 , ('10 ,
```

برای پیدا کردن رابطه ی بین قیمت و محبوبیت یه برند، ارزان ترین و گران ترین برندها را مشخص می کنیم. گران ترین برندها به تر تیب ال جی، گوپرو، ایکسویژن، سامسونگ و کانن، و ارزان ترین برندها به تر تیب پرستیژ، بروکس، دلی و چیپسو هستند. ۶. میخواهیم کاربرها را بر اساس نظراتی که زیر محصولات ثبت کردهاند، دستهبندی کرده و از ۱۰ نفر اول آنها به نوعی قدردانی کنیم. آنها را مشخص کنید. در جدول زیر، شناسهی ده کاربر اولی که بیش ترین تعداد نظرات را داشتند همراه با تعداد نظرات آنها آمدهاست. (كدهاى اين تحليل در فايل 8.ipynb موجود است.)

تعداد نظرات	شناسه	
790	V9499Y	١
١٨٢	1107.88	۲
104	495494	٣
97	71	۴
94	2116070	۵
۸٧	0091419	۶
VV	1470049	٧
VV	740099	٨
٧٣	11.77.7	٩
54	544.114	١.

٧. تحلیل کنید که در چه دسته هایی از محصولات، محصولاتی با برند متفرقه بیش تر فروش رفته اند. آیا به قيمت آنها ربطي دارد؟

(كدهاى اين تحليل در فايل 6.ipynb موجود است.)

طبق دادههایی که در دیتاست محصولات و خریدهای مشتریان فروشگاه داریم، دستههای کیف و کاور گوشی، تی شرت مردانه، پرده، تابلو شاسی و سایر لوازم تزئینی بیش ترین فروش را با برند متفرقه داشتهاند.

Out[12]:		category_title_fa	brand_name_fa	0
	1551	کیف و کاور گوشی	متفرقه	185
	314	تیشرت و پولوشرت مردانه	متفرقه	164
	1231	پرده	متفرقه	152
	199	تابلو شاسى	متفرقه	100
	591	ساير لوازم تزنينى	متفرقه	97
	1098	محافظ صفحه نمایش گوشی	متفرقه	94
	60	ابزار مهمانى	متفرقه	91
	845	عينك أفتابى	متفرقه	87