

Basé sur l'image fournie qui montre le schéma d'une table (probablement Oracle via SQL\*Plus ou un éditeur texte) nommée ID\_CODE\_TIERS\_CRM, voici une analyse de **Data Profiling** axée sur les anomalies structurelles et les risques de qualité de données.

Comme je n'ai accès qu'à la structure (métadonnées) et non aux données elles-mêmes, voici les anomalies de conception et les problèmes potentiels que ce schéma suggère :

## 1. Anomalies de Normalisation et de Structure

- **Mélange d'Entités (Personnes vs Entreprises) :**
  - La colonne ID\_ICE\_CIN suggère que la table stocke à la fois des entreprises (identifiées par **ICE** - Identifiant Commun de l'Entreprise au Maroc) et des individus (identifiés par **CIN**).
  - *Risque* : Cela viole le principe d'atomicité. Si un tiers a un ICE et un CIN (ex: entrepreneur individuel), comment est-ce stocké ? De plus, il existe une autre colonne CIN plus bas. C'est une **redondance** potentielle.
- **Redondance des Identifiants :**
  - Il y a ID\_CODE\_TIERS\_CRM (clé primaire probable) et TIERS\_CODE. Avoir deux codes pour la même entité crée souvent des désalignements lors des jointures.
- **Préfixes Incohérents (Naming Convention) :**
  - Le début de la table suit une norme stricte : ID\_ (Identité), CRD\_ (Coordonnées), LOC\_ (Localisation), GST\_ (Gestion), QLT\_ (Qualité).
  - Cependant, la fin de la table abandonne cette logique : PAYS, CAPITAL, SYNERGIE, REVENDEUR, SEGMENT n'ont pas de préfixe. Cela suggère que ces colonnes ont été ajoutées "à la va-vite" plus tard (Schema Drift).

## 2. Anomalies de Types de Données (Data Types)

- **Tailles de VARCHAR2 excessives ou arbitraires :**
  - ID\_ICE\_CIN est VARCHAR2(100). Or, un ICE fait 15 chiffres et une CIN moins de 10 caractères. Une taille de 100 permet de saisir du "bruit" (ex: "ICE: 123456...").
  - LOC\_GPS est VARCHAR2(100). C'est très large pour des coordonnées. Cela suggère que les données ne sont pas normalisées (ex: "33.5731, -7.5898" vs "Lat: 33... Long: -7...").
- **Colonnes Booléennes Mal Définies :**
  - INTRAGROUPE est NUMBER(1). C'est correct pour un booléen (0/1), mais SYNERGIE, COMMUN, REVENDEUR sont en VARCHAR2(3).
  - *Anomalie* : Utiliser 3 caractères suggère qu'on stocke "OUI"/"NON" ou "YES"/"NO". C'est inefficace et sujet aux erreurs (ex: "Oul", "yes", "Y"). Il faut standardiser sur NUMBER(1) ou CHAR(1).
- **Précision Numérique Manquante :**
  - CAPITAL est défini comme NUMBER sans précision (ex: NUMBER(15,2)). Cela peut entraîner des notations scientifiques ou des erreurs d'arrondi sur des montants financiers.

### 3. Anomalies de Contraintes (Nullability)

- **Absence de NOT NULL critique :**
  - Seul ID\_CODE\_TIERS\_CRM est marqué NOT NULL.
  - *Risque Majeur* : ID\_RAISON\_SOCIALE (Nom de l'entreprise) est nullable. Vous pouvez donc créer un client "fantôme" sans nom.
  - GST\_DATE\_CREATION est nullable. Il est anormal qu'un enregistrement n'ait pas de date de création (piste d'audit incomplète).

### 4. Anomalies Fonctionnelles (Business Logic)

- **Dédoublonnage flou :**
  - La présence de COUNT\_MAPPING, ENTITE\_MAPPEE, QLT\_CODE\_SOURCE suggère que cette table est le résultat d'une consolidation (Master Data Management).
  - Si ENTITE\_MAPPEE est rempli, cela veut-il dire que cette ligne est un doublon ? La logique de "Golden Record" n'est pas claire dans le schéma.
- **Données Étrangères :**
  - IDENTIFIANT\_ETRANGER et VILLE\_ETRANGERE. Si le client est local, ces champs seront vides (Sparse Data). Il serait plus propre d'avoir une table satellite pour les adresses internationales si elles sont rares.

### Plan d'action (Requêtes SQL de Profiling)

Pour confirmer ces hypothèses, voici les requêtes SQL que vous devriez lancer sur cette table :

1. **Vérifier les "Clients Fantômes" (Qualité critique) :**

SQL

```
SELECT count(*) FROM TABLE WHERE ID_RAISON_SOCIALE IS NULL;
```

2. **Vérifier la redondance ICE/CIN :**

SQL

```
SELECT ID_ICE_CIN, CIN, count(*)  
FROM TABLE  
WHERE ID_ICE_CIN IS NOT NULL AND CIN IS NOT NULL  
GROUP BY ID_ICE_CIN, CIN;
```

3. **Analyser la qualité des Coordonnées :**

SQL

-- Chercher les emails invalides (sans @)

```
SELECT count(*) FROM TABLE WHERE CRD_EMAIL NOT LIKE '%@%';
```

-- Chercher les numéros de téléphone trop courts

```
SELECT count(*) FROM TABLE WHERE LENGTH(CRD_TELEPHONE) < 8;
```

#### 4. Vérifier la consistance des Booléens (VARCHAR2(3)) :

SQL

```
SELECT DISTINCT SYNERGIE FROM TABLE;
```

```
-- Vous trouverez sûrement : 'OUI', 'NON', 'Oui', NULL, 'N/A'
```

## 1. Le cas "Schizophrène" : Même ID, mais données différentes

*Problème* : Le système a inséré deux fois le même ID (ex: 1001), mais avec des informations potentiellement contradictoires (ex: une ligne dit "Client A", l'autre "Client B").

**Requête pour isoler les ID dupliqués :**

SQL

```
SELECT ID_CODE_TIERS_CRM, COUNT(*) as Nbr_Lignes  
FROM VOTRE_TABLE  
GROUP BY ID_CODE_TIERS_CRM  
HAVING COUNT(*) > 1;
```

**Requête pour voir les contradictions (Le même ID a-t-il des noms différents ?) :**

SQL

```
SELECT  
  A.ID_CODE_TIERS_CRM,  
  A.ID_RAISON_SOCIALE as NOM_LIGNE_1,  
  B.ID_RAISON_SOCIALE as NOM_LIGNE_2  
FROM VOTRE_TABLE A  
JOIN VOTRE_TABLE B ON A.ID_CODE_TIERS_CRM = B.ID_CODE_TIERS_CRM  
WHERE A.ROWID < B.ROWID -- Pour éviter de comparer la ligne avec elle-même  
AND A.ID_RAISON_SOCIALE <> B.ID_RAISON_SOCIALE; -- On cherche les différences
```

---

## 2. Le cas "Doublon Métier" : Deux IDs différents, même entité réelle

*Problème* : Le client "Maroc Telecom" existe sous l'ID 1001 et sous l'ID 5099. C'est un échec du MDM (Master Data Management).

Pour détecter cela, il faut ignorer l'**ID\_CODE\_TIERS\_CRM** et chercher des doublons sur les **clés fonctionnelles** (ICE, CIN, Email, Téléphone).

#### **A. Doublons par ICE / CIN (Le plus fiable pour le Maroc) :**

SQL

```
SELECT ID_ICE_CIN, COUNT(DISTINCT ID_CODE_TIERS_CRM) as Nbr_IDs_Distincts
FROM VOTRE_TABLE
WHERE ID_ICE_CIN IS NOT NULL
AND LENGTH(ID_ICE_CIN) > 5 -- Pour éviter les faux doublons sur des valeurs courtes comme "0" ou "-"
GROUP BY ID_ICE_CIN
HAVING COUNT(DISTINCT ID_CODE_TIERS_CRM) > 1;
```

*Interprétation* : Si cette requête retourne des lignes, cela veut dire qu'une même entreprise a été créée plusieurs fois avec des IDs différents.

#### **B. Doublons par Email ou Téléphone (Souvent source de création multiple) :**

SQL

```
SELECT CRD_EMAIL, LISTAGG(ID_CODE_TIERS_CRM, ' ') WITHIN GROUP (ORDER BY
ID_CODE_TIERS_CRM) as Liste_IDs
FROM VOTRE_TABLE
WHERE CRD_EMAIL IS NOT NULL AND CRD_EMAIL LIKE '%@%'
GROUP BY CRD_EMAIL
HAVING COUNT(DISTINCT ID_CODE_TIERS_CRM) > 1;
```

---

### **3. Analyse des "Faux NULLs" (Anomalies de saisie)**

Souvent, pour contourner l'unicité, les utilisateurs saisissent des valeurs "poubelle". Il faut les identifier pour les nettoyer.

### Requête pour trouver les données "bruitées" qui cachent des doublons :

SQL

```
SELECT ID_ICE_CIN, count(*)  
FROM VOTRE_TABLE  
WHERE ID_ICE_CIN IN (':', 'O', 'TEST', 'NC', 'N/A', 'INCONNU', '11111')  
GROUP BY ID_ICE_CIN;
```

### Résumé du Plan de Data Profiling

Si vous devez présenter un rapport d'anomalies, voici les indicateurs (KPIs) à calculer :

1. **Taux d'unicité ID** :  $(\text{Nombre d'IDs uniques} / \text{Nombre total de lignes}) * 100$ .
2. **Taux de duplication Client** : Nombre d'ICE associés à plus d'un ID Tiers.
3. **Volume de conflits** : Nombre d'IDs dupliqués ayant des **ID\_RAISON\_SOCIALE** différents.