

Yassir Elmalaki Hossain

Diseñador de Experiencias de Usuario y Psicólogo. Resuelvo problemas mediante el diseño centrado en el usuario, con toneladas de empatía, orientado al negocio y la accesibilidad.

LinkedIn: [linkedin.com/in/yassirelmalaki/](https://www.linkedin.com/in/yassirelmalaki/)
Portfolio: <https://www.yassirelmalaki.com>
Teléfono: +34 653 16 36 63
Email: yassirelmalaki@gmail.com

Experiencia profesional

Agosto 2019 - Actualidad.

Product Designer / UX Designer. Freelance. (Remote)

- Trabajo para negocios independientes, creando soluciones end-to-end digitales adaptadas a mis clientes y sus usuarios que generen valor.
- Investigación de usuarios y del mercado de mis clientes.
- Prototipado, diseño UX, diseño de la interfaz e interacciones.
- Colaboración con desarrolladores en remoto para la implementación de algunos proyectos.
- Implemento acciones de seguimiento del proyecto utilizando google analytics e iterando para conseguir mejores resultados para mis clientes.

Agosto 2018 - Junio 2019.

Support worker. Dimensions Uk Ltd. (New Castle upon Tyne)

- Investigación de las necesidades de las personas, mediante análisis de la conducta.
- Diseño e implementación de planes de apoyo para solucionar los desafíos a los que se enfrentan.
- Mediante la empatía y la modificación de conducta mejorar la calidad de vida de las personas.

Noviembre 2017 - Agosto 2018.

Diseñador y Responsable de Marketing. Jet North. (New Castle upon Tyne)

- Diseño gráfico y content creator centrado en nuestros usuarios, multiculturales y diversidad funcional para las webs de la organización.
- Gestión del Marketing y las RRSS, implementé estrategias que aumentaron el *engagement* un 50%.
- Realicé un estudio de mercado y usuarios, mediante entrevistas a usuarios y análisis de la competencia.

Febrero 2017- Noviembre 2017.

Diseñador y Responsable de Marketing. Casa De La Juventud De Ceuta. . (Ceuta)

- Manejo de CRM, creando contenido cautivador adaptado a la audiencia y el medio al que iba destinado.
- Implementé estrategias de marketing digital para conseguir nuevos usuarios a través de diferentes redes sociales, aumentando estos en un 25%.
- Gestión de la analítica tanto en RRSS como en la web para desarrollar las estrategias anteriormente mencionadas.

Enero 2016 - Junio 2019.

Co-fundador y Manager. Empodera Ceuta. (Ceuta)

- Diseñamos un sistema en el que crear oportunidades para que las personas pudiesen tener su primera experiencia laboral.
- Investigando las oportunidades del mercado y seleccionando personas adecuadas para ello.
- Gestión de 4 proyectos con la Ciudad de Ceuta, mediante licitación pública.

Febrero 2013 - Enero 2016.

Psicólogo. Plena Inclusión Ceuta. (Ceuta)

- Practicando la psicología clínica atendiendo a personas con discapacidad intelectual y enfermedad mental.
- Análisis de la conducta e implementación de intervenciones psicológicas cognitiva y de la conducta.
- Diagnóstico clínico basado en recolección de datos, investigación y testando las hipótesis para conseguir la mejor solución basada en las necesidades de la persona.
- Aplicando el método científico para desarrollar soluciones para mejorar la calidad de vida de las personas.

Educación

Junio 2019 - Septiembre 2019. **UX/UI Bootcamp intensivo - IronHack**

Agosto 2015 - Octubre 2016. **Master en discapacidad intelectual y enfermedad mental. Universidad de Extremadura**

Septiembre 2012 - Junio 2013. **Postgrado en Gestión de Recursos Humanos. Universidad Complutense de Madrid**

Septiembre 2006 - Junio 2012. **Licenciatura en Psicología Universidad de Salamanca**

Skill set

Idiomas

Inglés: Fluido (C1)

Árabe: Conversación

UX

User Journeys

User flows

Personas

Usability testing

Card sorting

A/B testing

Business analysis

Investigación cuantitativa

Investigación cualitativa.

Process

Lean UX

Agile

Design thinking

Diseño centrado en el usuario

Wireframe / Prototype

Sketch

Figma

Adobe XD, PS, Ai. Ae.

Invision

Flinto

Marvel

Zeplin

Axure

Más

CRO

Google Analytics

SEO

Atomic Design

Html

CSS

Soft skills

Flexible

Colaboración

Trabajo bajo presión

Pasión

Aprendizaje continuo