

# Préparation

## 1. Connexion Ordi:

Identifiant: Numéro Etudiant

Mot de passe : Celui des ordinateurs du bâtiment A

Réinitialisation du mdp: <https://iutms-mdp.iutmontp.univ-montp2.fr/>

## 2. Moodle SAÉ Vente:

Télécharger et ouvrir le document de présentation : « Présentation Etudiant SAÉ 24-25 »



# Phoning enquête « SUIVI DES DIPLOMÉS »

SAÉ – B.U.T Techniques de Commercialisation



# Enquête sur les diplômés

- » **IUT** a mis en place une enquête de ses **diplômés à 6** après l'obtention de leur diplôme
- » Cette enquête permet à l'IUT de vérifier que les **diplômes** proposés **répondent aux exigences** du monde professionnel et garantissent une **bonne insertion des diplômés**.
- » Vous serez en charge de sensibiliser les diplômés et d'augmenter le taux de retour à cette enquête.



# Objectifs de cette activité

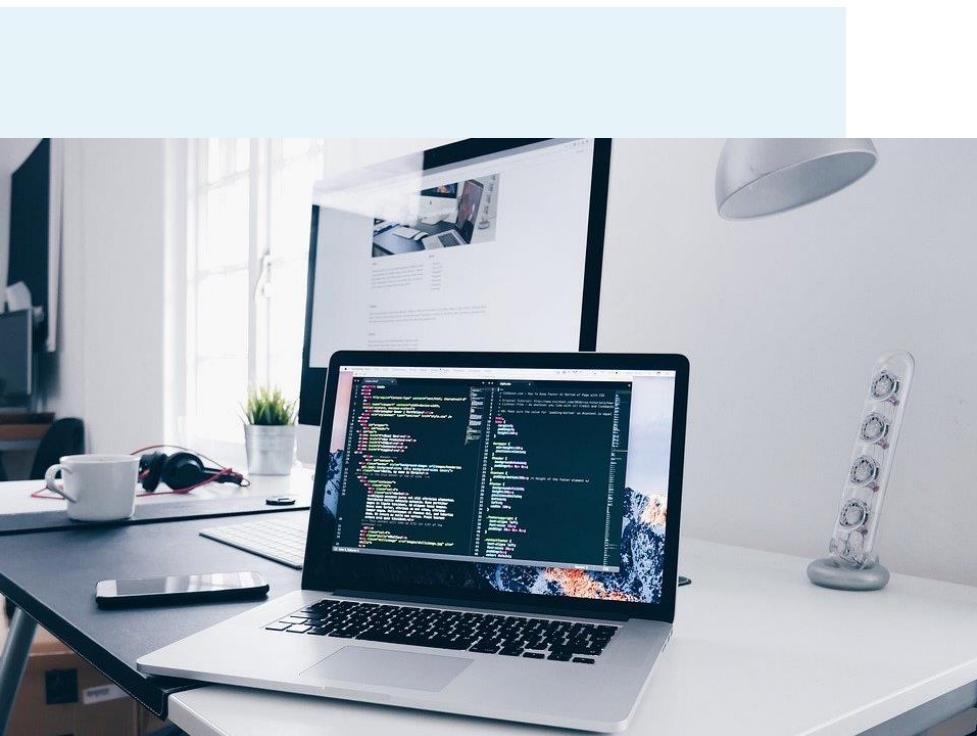


- » Sensibiliser les diplômés à l'importance de répondre aux questionnaires.
- » Augmenter les taux de réponses.



- » Préparer votre démarche commerciale.
- » Pratiquer le phoning.
- » Analyser vos résultats

# Les outils



## » PLATEFORME NUMÉRIQUE

- » Accès individuel par mot de passe
- » Liste des diplômés à contacter
- » Fiche de suivi et de renseignement

## » SALLE ÉQUIPÉE D'ORDINATEURS ET DE TÉLÉPHONES

# Organisation

1. Gestion de la stratégie d'appel : scripts, traitement des objections, messages courts ou longs, etc. -> Rédaction Microsoft office
2. Gestion de votre liste de contacts -> Plateforme
3. Suivi des appels et des actions réalisées -> Plateforme
4. Analyse des résultats -> Rédaction sur Microsoft office
5. Compte-rendu à déposer sur Moodle, dossier SAÉ Vente -> Format Nom.Prénom.Groupe



# Informations complémentaires

Présentez-vous en qualité d'étudiant de l'IUT, réalisant ce travail pour l'IUT de Montpellier.

Cette enquête est importante pour l'IUT de Montpellier.

Vous avez 3h devant vous.

10min de saisie

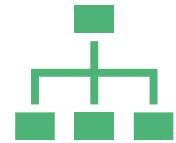


# Modalités d'évaluation

**Valorisation de la démarche commerciale.**



**Méthodologie.**



**Votre analyse des résultats**



**Notre analyse de vos résultats.**



# La plateforme

» Lien [https://enquete.iutmontp.univ-montp2.fr/cpq2/Phoning\\_SAE\\_24-25/report.htm](https://enquete.iutmontp.univ-montp2.fr/cpq2/Phoning_SAE_24-25/report.htm)

Connexion: Login: Numéro Etudiant

Mdp: date de naissance au format jj/mm/aaaa (exemple: 01/01/2025)

Mise à jour automatique

Déconnexion

## ≡ Phoning enquête "SUIVI DES DIPLOMÉS"

nom_prenom	Portable_Personnel	Nb_appel	Derniere_heure	Action_Dernier_Appel
User_N_Diplomés_1 User_P_Diplomés_1	Portable_1	2	09:40	Msg Long
User_N_Diplomés_2 User_P_Diplomés_2	Portable_2	1	09:40	Aucune
User_N_Diplomés_3 User_P_Diplomés_3	Portable_3	0		
User_N_Diplomés_4 User_P_Diplomés_4	Portable_4	0		
User_N_Diplomés_5 User_P_Diplomés_5	Portable_5	0		
User_N_Diplomés_6 User_P_Diplomés_6	Portable_6	0		
User_N_Diplomés_7 User_P_Diplomés_7	Portable_7	0		
User_N_Diplomés_8 User_P_Diplomés_8	Portable_8	0		
User_N_Diplomés_177 User_P_Diplomés_177	Portable_177	0		

Accès à la fiche

	User_N_Diplomés_1 User_P_Diplomés_1
	User_N_Diplomés_2 User_P_Diplomés_2
	User_N_Diplomés_3 User_P_Diplomés_3
	User_N_Diplomés_4 User_P_Diplomés_4
	User_N_Diplomés_5 User_P_Diplomés_5
	User_N_Diplomés_6 User_P_Diplomés_6
	User_N_Diplomés_7 User_P_Diplomés_7
	User_N_Diplomés_8 User_P_Diplomés_8
	User_N_Diplomés_177 User_P_Diplomés_177

## Fiche d'appels



### Vérification des informations:

Identification du diplômé

#### Nom et prénom

User\_N\_Diplomés\_1 User\_P\_Diplc

#### Intitule Diplôme:

Intitulé\_Diplôme\_1

#### Année du diplôme:

Anne\_Diplome

#### L'E-mail

Email\_1

#### E-Mail modifié

Oui

#### Téléphone

Portable\_1

#### Portable modifié

Oui

Informations complémentaires

#### Décès du diplômé:

Oui

#### Ne souhaite pas répondre:

Oui

#### A demandé la procédure de retrait de diplôme:

Oui

#### Commentaire(s) du diplômé

Tapez votre texte ici

### Suivi des appels:

#### Nb d'appel

2

#### Appels

Appel 1	09:35	
Appel 2	09:40	
Appel 3	hh:mm	
Appel 4	hh:mm	

#### Actions

Réponse
Msg Long

#### Vos commentaires sur les appels

Tapez votre texte ici

A compléter pour chaque appel

Ne surtout pas oublier

Enregistrer

Merci pour  
  
votre attention