

---

# A PROPOS DE MOI

MOUCHARAF YASSMIN

---





# Mes objectifs

## PERSONNELS

- Améliorer ma gestion du stress et du temps
- Élargir ma vision du monde professionnel
- Développer mon sens du relationnel
- Me préparer à mes futurs projets professionnels
- Apprendre à me surpasser

## PROFESSIONNELS

- Découvrir un nouveau secteur d'activité
- Apprendre à travailler dans différentes conditions
- Développer mes compétences en gestion opérationnelle
- Gagner en autonomie et en responsabilité





# Mes centres d'intérêt

## Passion pour la mode et l'entrepreneuriat

Je souhaite développer mes compétences et mes connaissances dans le domaine de la mode. Je me renseigne régulièrement sur les tendances et j'aimerais concrétiser mon propre projet dans ce secteur. L'entrepreneuriat et le marketing me passionnent également, ce qui explique mon parcours scolaire actuel. Les compétences que j'acquiers lors de mes études vont m'aider à concrétiser mon ambition d'ouvrir une boutique de prêt-à-porter au Maroc.

## Relation client

Grâce à mes expériences passées, notamment mes deux stages, j'ai découvert que ce qui me plaisait le plus dans une entreprise est la relation client. Chez Orange Maroc, dans le secteur B2B, le contact avec les clients est plus technique et indirect, alors que chez Dream Assurance j'étais en contact direct avec les particuliers : les écouter, comprendre leurs besoins et leur proposer la bonne solution. Cette expérience m'a confirmé que la dimension humaine et la satisfaction client sont au cœur de mes motivations professionnelles.



# Mes expériences



**McDonald's**

MURET

SERVICE CLIENT, PRÉPARATION DES  
COMMANDES, GESTION DES STOCKS,  
OPTIMISATION DES VENTES AU  
DRIVE, COMPTAGE DES CAISSES,  
VÉRIFICATION ET SAISIE DES FOND  
DE CAISSE



**Dream Assurance**

PRADETTES

TECHNIQUES DE NÉGOCIATION,  
GESTION DES DOSSIERS, RELATION  
PROFESSIONNELLE, ANALYSE DES  
BESOINS, PROPOSITION D'OFFRES  
ADAPTÉES, FINALISATION DES  
SIGNATURES DE CONTRATS, DEVIS

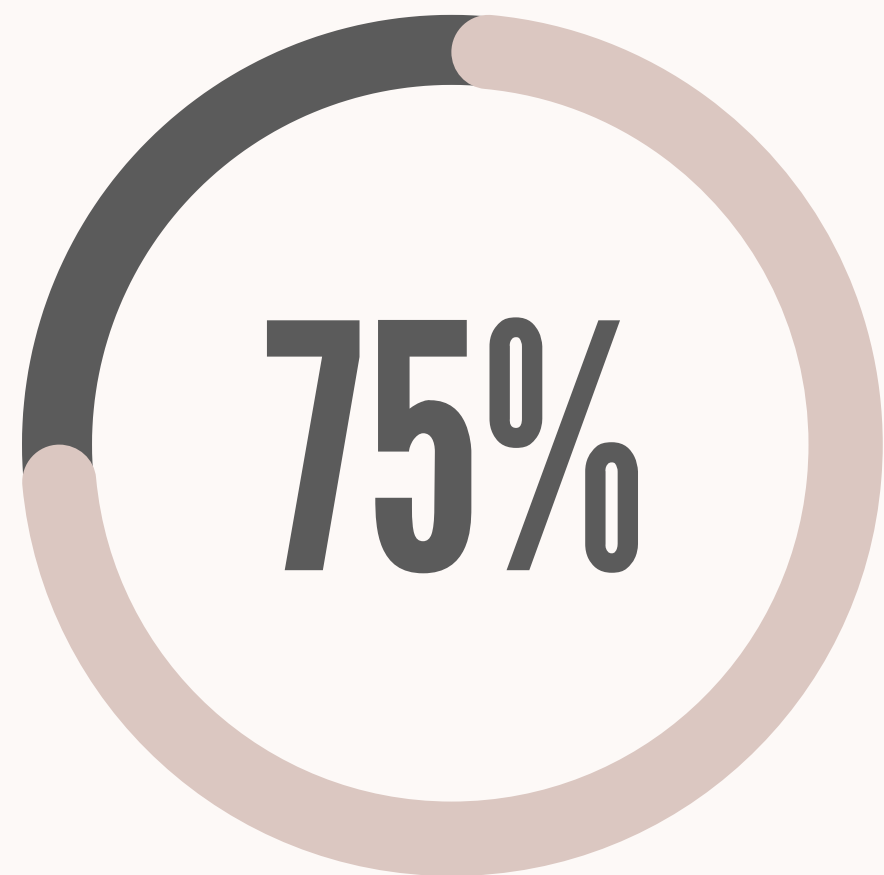


**Orange Télécom**

MAROC CASABLANCA

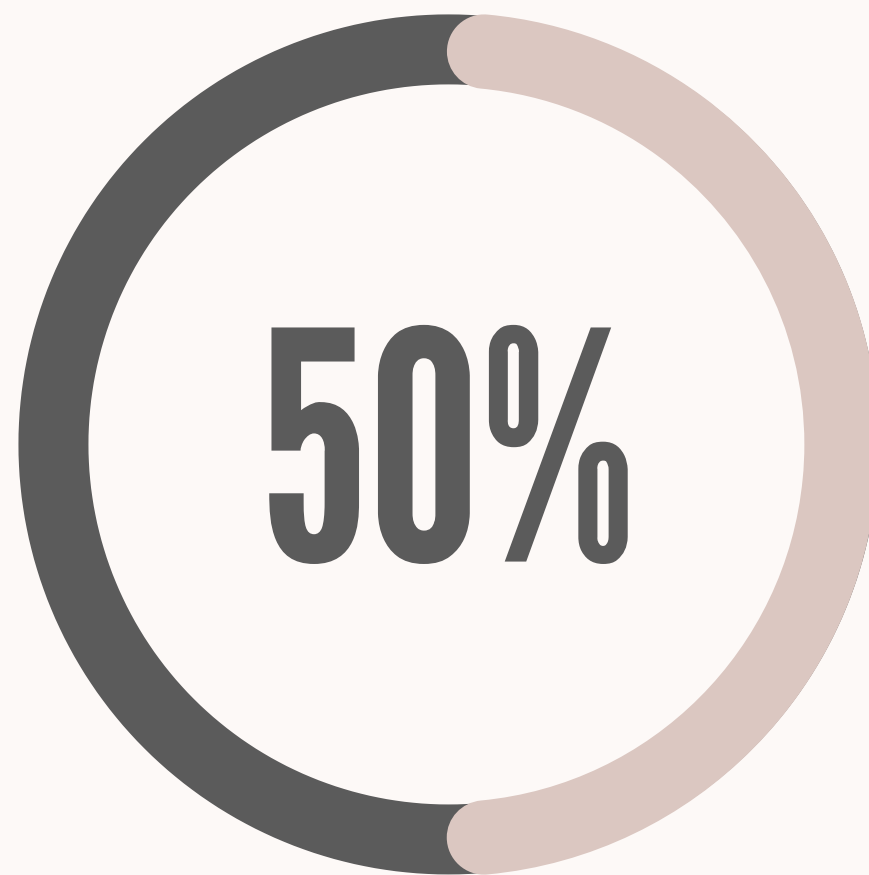
UTILISATION DU CRM, COMPRÉHENSION  
DES BESOINS DES ENTREPRISES,  
RÉPONSE AUX APPELS D'OFFRES,  
TRAVAIL SUR LA SEGMENTATION CLIENT  
B2B, PARTICIPATION AUX RÉUNIONS  
COMMERCIALES, PLANIFICATION ET  
SUIVI DES RÉUNIONS, ANALYSE ET  
GESTION DES DONNÉES CLIENTS

# Mon niveau de langues



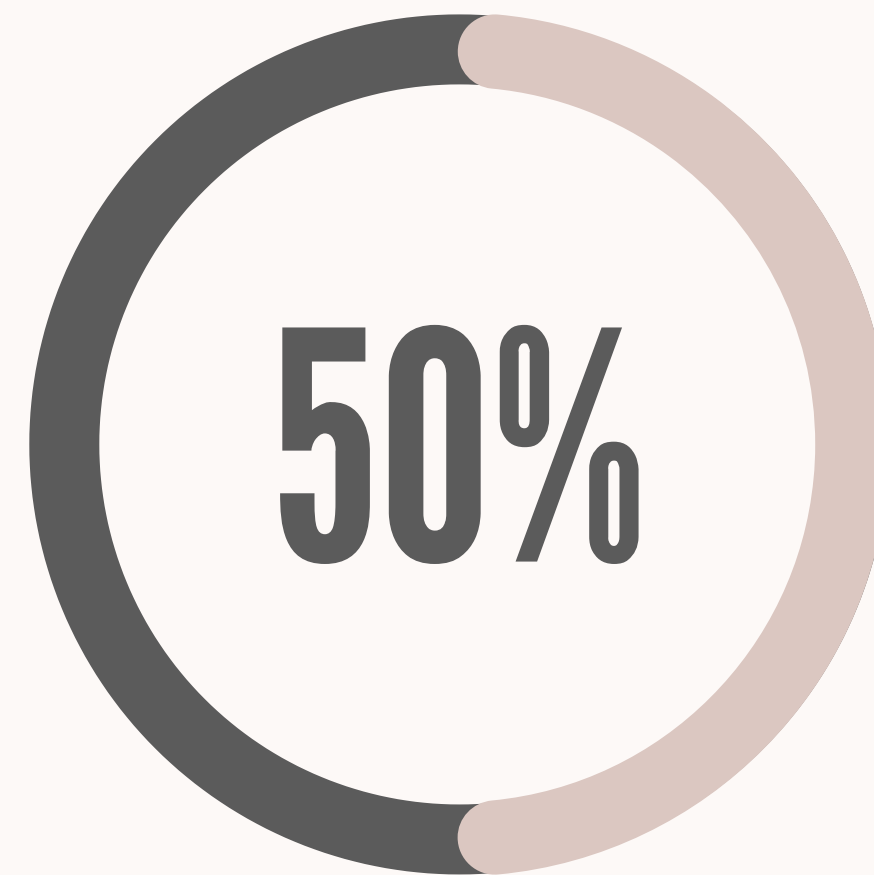
**Français**

langue d'étude et de scolarité.



**Anglais & Espagnol**

étudiés tout au long de mon  
parcours scolaire et universitaire.



**Italien**

langue maternelle (née en Italie).



# Merci

DE VOTRE ATTENTION

---

EN ESPÉRANT VOUS RENCONTREZ



MOUCHAYASSMIN@GMAIL.COM



0658947722