

Ecole IRIS Paris

BTS SIO SLAM Année 2023 – 2024

Documentation PPE

Client léger Mojo

Sommaire

Introduction

Qu'est-ce qu'un PPE ?

- Définition et objectifs
- Importance dans le cursus scolaire ou professionnel

Mise en situation professionnelle

- Contexte
- professionnel Besoin
 de l'entreprises

Présentation du client léger

- Cahier des charges
 - Objectifs et exigences du projet
 - Fonctionnalités attendues
- Étude de cas utilisateur
 - Scénarios d'utilisation
 - Diagrammes des cas d'utilisation

Modèle Conceptuel de Données (MCD)

- Description du modèle
- Entités, attributs et relations
- Illustration graphique du MCD

Problèmes rencontrés et solutions

- Difficultés techniques
- Contraintes de développement

Conclusion

Bilan du projet
Enseignements tirés

Introduction

Dans le cadre de notre cursus en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) option Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM), nous avons eu l'opportunité de réaliser un Projet Personnel Encadré (PPE) d'envergure. Ce projet constitue une étape cruciale de notre formation, nous permettant d'appliquer les connaissances théoriques acquises en classe à des situations pratiques et concrètes.

Le présent document vise à présenter en détail notre PPE, qui représente une occasion unique de mettre en pratique nos compétences en développement logiciel et en gestion de projet. Nous examinerons les différentes étapes de conception, de développement et de déploiement de notre application, ainsi que les défis rencontrés et les solutions adoptées tout au long du processus.

Au fil de ce rapport, nous mettrons en lumière l'importance de la méthodologie de travail en équipe, de la communication efficace et de la gestion des délais, compétences essentielles dans le domaine de l'informatique. Nous détaillerons également les technologies utilisées, les choix architecturaux et les fonctionnalités implémentées, offrant ainsi un aperçu complet de notre travail.

Définition du PPE

Le Projet Personnel Encadré (PPE) est une étape incontournable dans le parcours de nombreux étudiants en formation professionnelle, notamment dans le domaine de l'informatique et du développement logiciel. Il constitue un projet de grande envergure réalisé en autonomie ou en équipe, sous la supervision d'un encadrant pédagogique ou professionnel.

1 Qu'est-ce qu'un PPE ?

Le PPE est une initiative visant à permettre aux étudiants de mettre en pratique les connaissances acquises tout au long de leur formation. Il s'agit d'un projet concret et significatif, souvent lié à leur domaine d'étude, qui leur offre l'opportunité de développer et de démontrer leurs compétences techniques, leur créativité et leur capacité à travailler en équipe.

2 Objectifs du PPE

Le principal objectif du PPE est de permettre aux étudiants de consolider et d'approfondir leurs connaissances théoriques en les appliquant à des situations réelles. En travaillant sur un projet concret, les étudiants sont confrontés à des défis réels du monde professionnel, ce qui les prépare efficacement à leur future carrière.

3 Importance du PPE

Le PPE revêt une importance capitale dans la formation des étudiants, car il leur permet de :

- Mettre en pratique les concepts théoriques appris en cours.
- Acquérir de l'expérience professionnelle en travaillant sur un projet réel.
- Développer des compétences techniques, méthodologiques et relationnelles essentielles pour leur future carrière.
- Démontrer leur capacité à mener à bien un projet de grande envergure, de la conception à la réalisation.
- Se familiariser avec les contraintes et les exigences du monde professionnel.

Mise en Situation Professionnelle

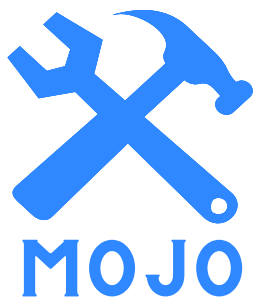
Contexte Professionnel

Mojo est une entreprise innovante évoluant dans le secteur des services en ligne. Forte de son expertise technique et de sa volonté d'offrir des solutions numériques de qualité, **Mojo** s'est positionnée comme un acteur majeur dans le domaine de la réservation de prestataires en ligne. Inspirée par le succès rencontré par des plateformes similaires, **Mojo** s'efforce de proposer une expérience utilisateur exceptionnelle à travers son propre site web de réservation de prestataires.

Besoin de l'Entreprise

Face à l'émergence des services en ligne et à la demande croissante des utilisateurs pour des solutions pratiques et efficaces, **Mojo** a identifié un besoin crucial sur le marché : la création d'une plateforme de réservation de prestataires. Cette plateforme vise à offrir aux utilisateurs la possibilité de trouver et de réserver facilement des prestataires de services dans différents domaines, tels que la réparation, l'entretien, le bien-être, et bien plus encore.

Objectifs de la Plateforme Mojo



- **Offrir une Solution Complète et Intuitive** : Mojo vise à fournir une plateforme conviviale et facile à utiliser
- **Consolider la Réputation** : En offrant des services de qualité et en garantissant une expérience utilisateur optimale, Mojo vise à renforcer sa réputation en tant que fournisseur de services en ligne de confiance.
- **Faciliter les Tâches Quotidiennes** : La plateforme Mojo offre une gamme variée de services de prestataires à domicile, permettant aux utilisateurs de simplifier leurs tâches quotidiennes et de gagner du temps.

Cahier des Charges - Plateforme de Réservation de Prestataires à Domicile

1. Introduction

Le présent document constitue le cahier des charges pour le développement de la plateforme de réservation de prestataires à domicile, nommée "Mojo". Ce projet vise à créer une application web permettant aux utilisateurs de trouver et de réserver facilement des prestataires pour divers services à domicile.

2. Objectifs du Projet

- Développer une plateforme conviviale et intuitive pour la réservation de prestataires à domicile.
- Offrir une large gamme de services couvrant différents besoins quotidiens des utilisateurs.
- Faciliter la mise en relation entre les utilisateurs et les prestataires qualifiés.
- Garantir une expérience utilisateur exceptionnelle, de la recherche à la réservation du service.

3. Fonctionnalités Attendues

La plateforme Mojo devra inclure les fonctionnalités suivantes :

3.1. Inscription et Authentification

- Système d'inscription pour les utilisateurs et les prestataires, avec vérification par e-mail.

3.2. Recherche et Réservation

- Interface de recherche permettant aux utilisateurs de trouver des prestataires en fonction de leur localisation, du type de service recherché, etc.
- Affichage des différents prestataires avec des informations sur leurs services, leurs tarifs et leurs disponibilités.
- Fonction de réservation en ligne

3.3. Gestion des Profils

Gestion des profils utilisateurs et prestataires, avec la possibilité de mettre à jour les informations personnelles et professionnelles.

Système de notation et de commentaires pour évaluer la qualité des prestataires et des services.

Étude de Cas Utilisateur Scénarios d'Utilisation:

Scénario 1: Recherche d'un Prestataire

- 1.L'utilisateur se connecte à la plateforme **Mojo**.
- 2.Il navigue vers la section des prestataires et entre les critères de recherche pertinents, tels que le type de service et la localisation.
- 3.L'utilisateur examine les résultats de la recherche et sélectionne un prestataire en fonction de ses besoins.
- 4.Après avoir choisi un prestataire, l'utilisateur décide de réserver le service.
- 5.Il sélectionne une date et une heure disponibles et procède à la réservation et accède au numéro de téléphone du prestataire réservé .

Scénario 2: Inscription d'un Prestataire

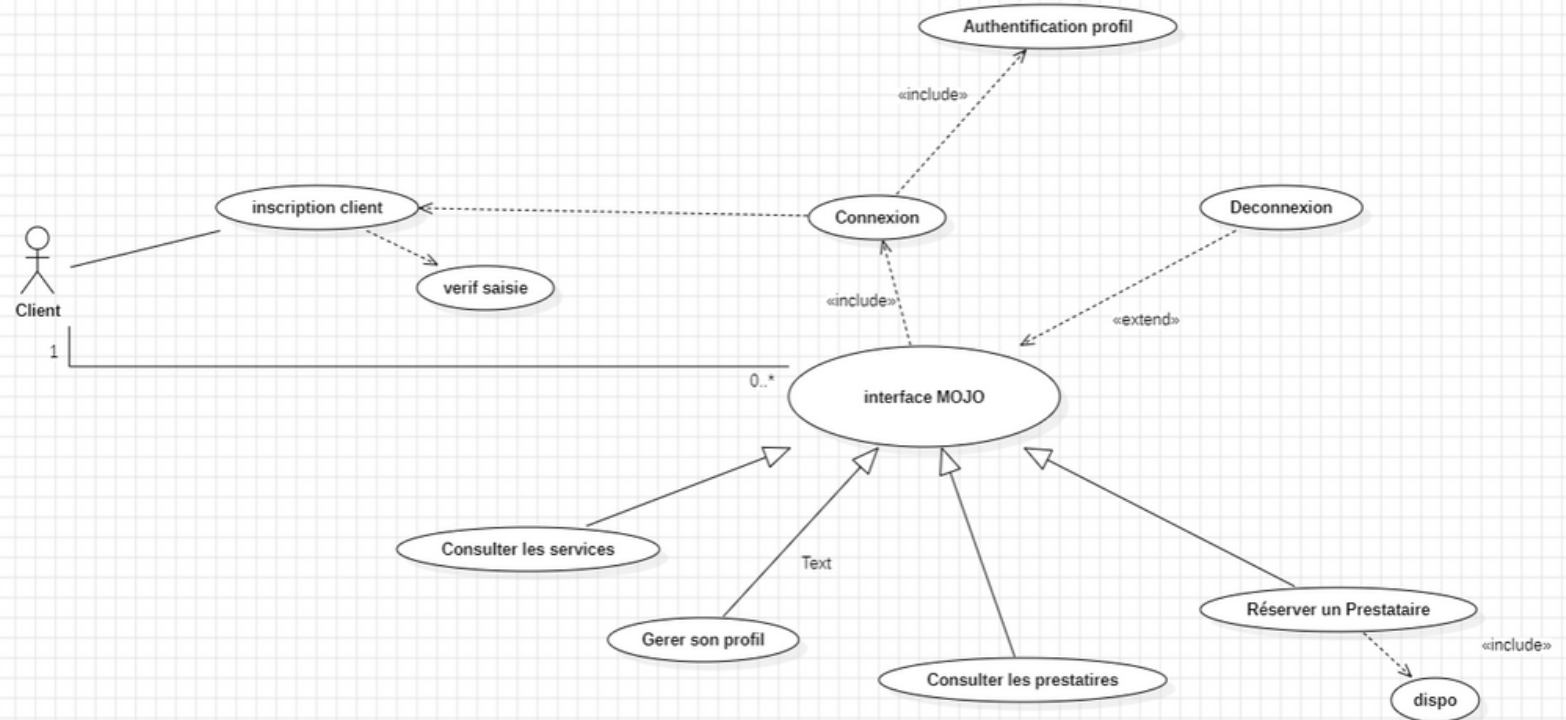
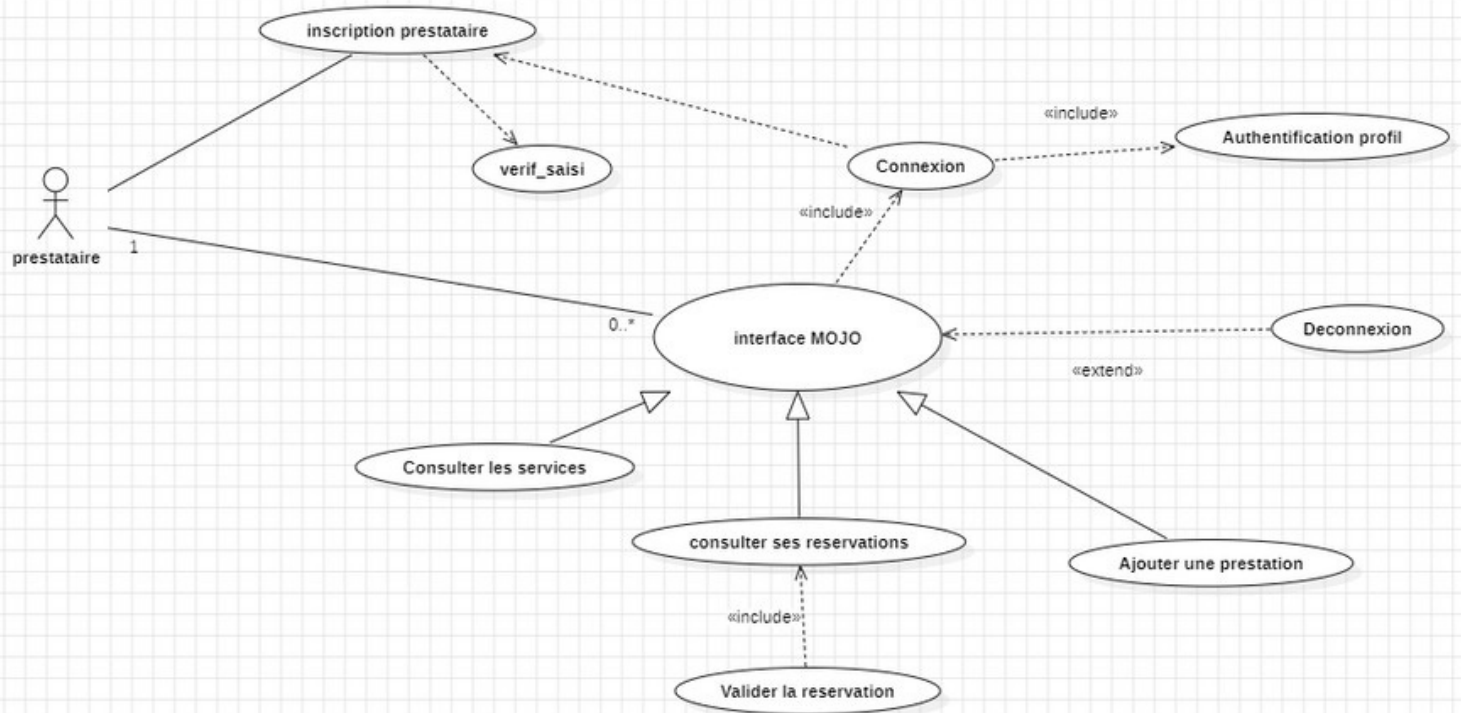
- 1.Un prestataire intéressé accède à la plateforme Mojo.
Il remplit le formulaire d'inscription en fournissant des informations telles que son nom, son adresse, son numéro de téléphone, son tarif, sa zone et ses compétences.
- 2.Le prestataire fournit une description de ses services.
- 3.Après avoir vérifié les détails fournis, il soumet le formulaire d'inscription.
- 4.Le prestataire une fois inscrit peut désormais gérer son profil et ses disponibilités.

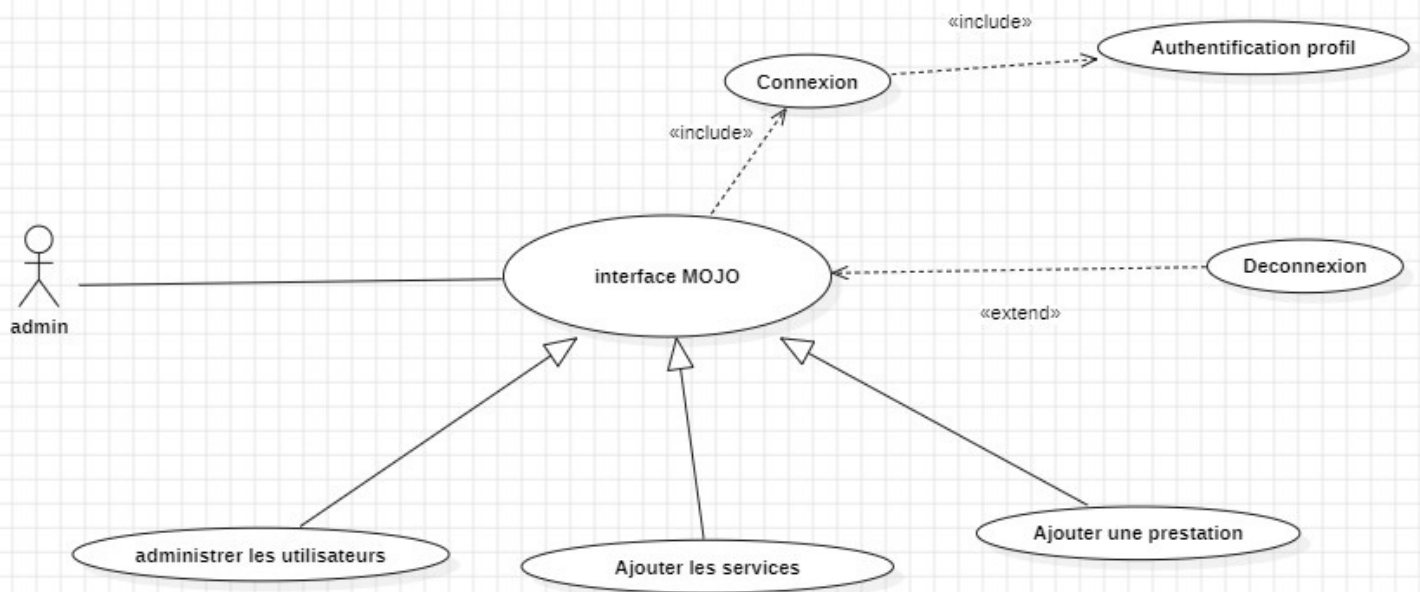
Diagrammes des Cas d'Utilisation:

Ce diagramme présente les différentes actions que peuvent effectuer les utilisateurs et les prestataires sur la plateforme Mojo. Les acteurs sont représentés par des rectangles, tandis que les cas d'utilisation sont représentés par des ellipses. Les relations entre les acteurs et les cas d'utilisation sont illustrées par des flèches.

Les principaux cas d'utilisation incluent :

- ***S'inscrire/Se Connecter*** : Permet aux utilisateurs et aux prestataires de créer un compte ou de se connecter à la plateforme.
- ***Consulter les Prestataires***: Permet aux utilisateurs de rechercher des prestataires en fonction de critères spécifiques.
- ***Réserver un prestataire***: Permet aux utilisateurs de réserver un service proposé par un prestataire.
- ***Gérer Profil*** : Permet aux utilisateurs et aux prestataires de gérer leurs informations personnelles, leurs disponibilités et leurs services proposés.





Modèle Conceptuel de Données (MCD)

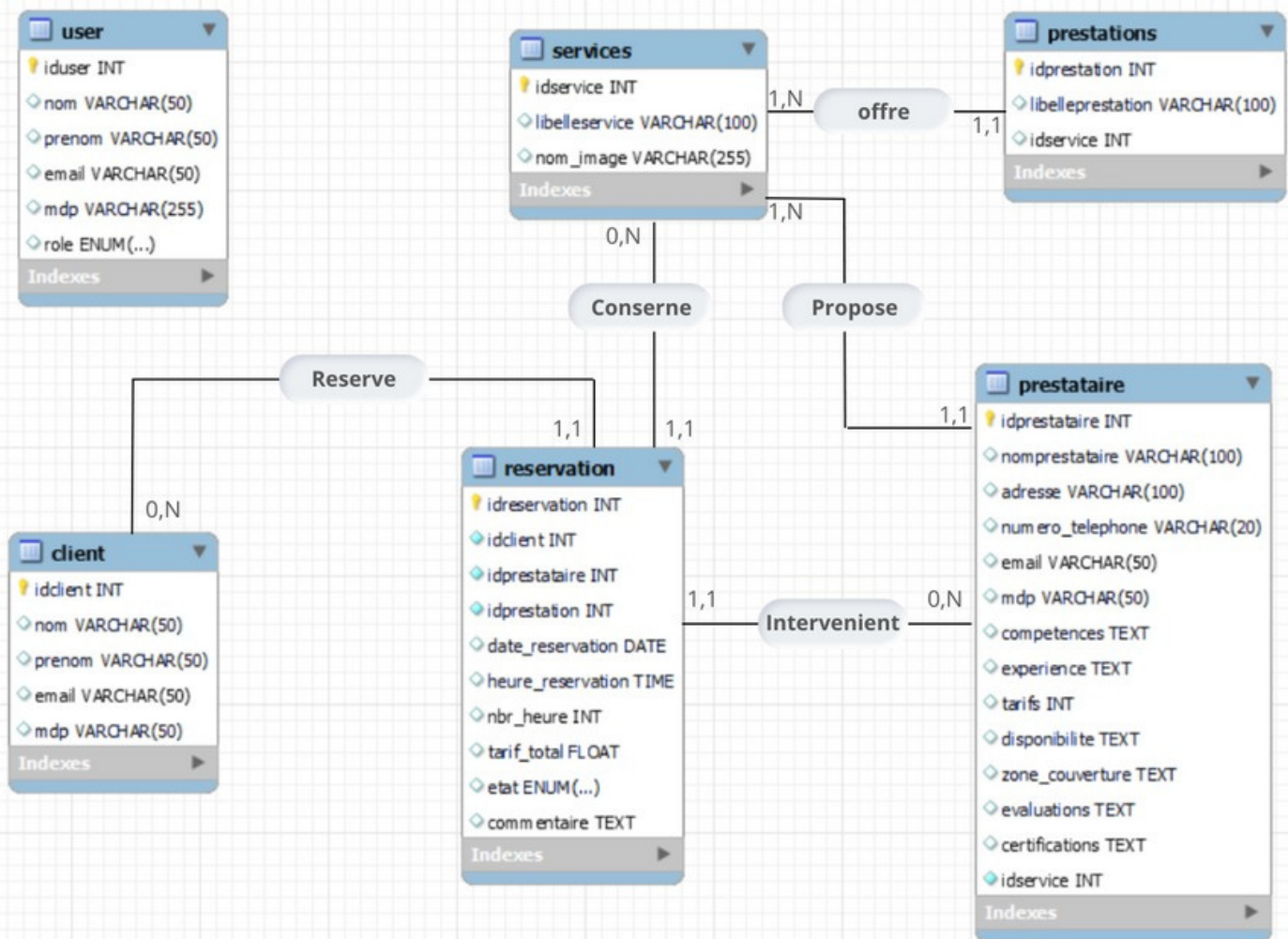
Le modèle conceptuel de données (MCD) décrit la structure des données de la plateforme Mojo. Il identifie les entités, leurs attributs et les relations entre elles

Description du Modèle:

Le modèle comprend les entités suivantes :

1. ***Prestataire:*** Représente les prestataires de services disponibles sur la plateforme Mojo.
2. ***Services:*** Représente les différents types de services proposés par les prestataires. Chaque service a un libellé et peut être associé à une image.
3. ***Prestations:*** Représente les différentes prestations offertes dans le cadre des services. Chaque prestation a un libellé et est associée à un service.
4. ***Client:*** Représente les utilisateurs clients de la plateforme. Il contient des informations telles que le nom, le prénom, l'email et le mot de passe du client.
5. ***Utilisateur:*** Représente les utilisateurs de la plateforme, qui sont les admins
6. ***Réservation:*** Représente les réservations effectuées par les clients pour les prestations des prestataires. Chaque réservation est associée à un client, un prestataire, une prestation, une date, une heure, un nombre d'heures, un tarif total, un état (en attente, confirmée ou annulée) et un commentaire.

MCD



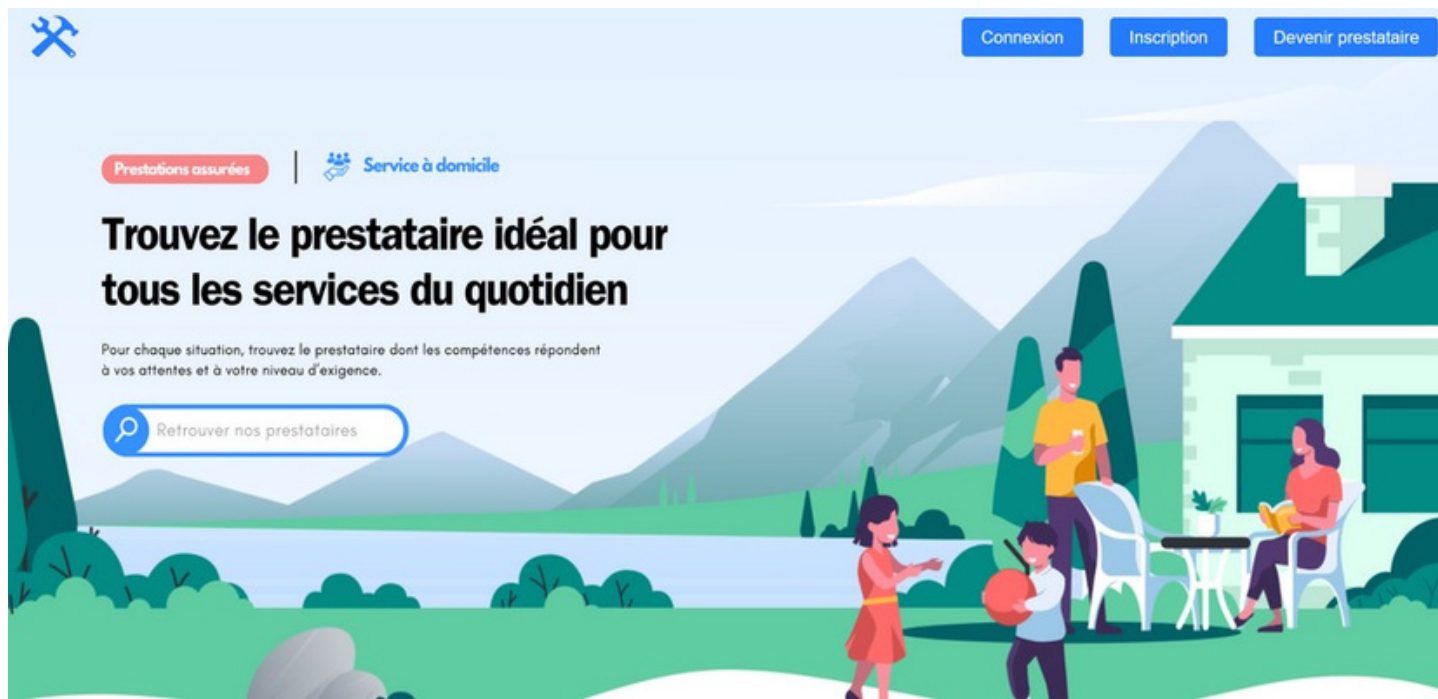
Thecnologies utilisées

| Technologie | Utilisation |
|--------------------|--|
| PHP | Langage de programmation côté serveur utilisé pour la logique métier et la génération de contenu dynamique sur les pages web. |
| MySQL | Système de gestion de base de données relationnelle utilisé pour stocker et gérer les données de manière efficace. |
| WAMP | Environnement de développement web pour Windows regroupant Apache, MySQL et PHP, fournissant un serveur web local pour le développement et le test de sites web sur votre machine. |
| Visual Studio Code | Éditeur de code léger et puissant utilisé pour écrire, éditer et déboguer du code source dans divers langages de programmation, y compris PHP. |
| Gantt | Outil de gestion de projet utilisé pour planifier, organiser et suivre les différentes étapes et tâches du projet dans le temps, permettant une visualisation claire du planning. |
| GitHub | Plateforme de développement collaboratif utilisée pour le stockage du code source, la gestion des versions, le suivi des problèmes et la collaboration entre développeurs. |

Architecture utilisée

Architecture MVC : Utilisée pour structurer l'application en séparant les données (Modèle), la logique métier (Contrôleur) et l'interface utilisateur (Vue). Cela facilite la maintenabilité et l'évolutivité de l'application.

Notre site



Créer un compte

Profitez de votre temps libre grâce à nos jobbers

Votre nom

Votre prénom

Votre email

Votre adresse

Votre mot de passe

S'inscrire

Content de vous revoir !

Connectez-vous pour accéder à votre compte

Client

Annuler

Connexion

Pas encore membre ? [Inscrivez-vous](#)



[Les Services](#)

[Les prestataires](#)

[Mes reservations](#)

[Déconnexion](#)

Découvrir toutes les prestation proposer

Trouvez le prestataire idéal pour tous les services du quotidien



De quel service avez-vous besoin ?

Pour chaque situation, trouvez le prestataire dont les compétences répondent à vos attentes et à votre niveau d'exigence.

[Les Services](#)[Les prestataires](#)[Mes reservations](#)[Déconnexion](#)

Filtrer par :

Zone

Service

Filtrer

Nos services

[Plomberie](#)[Electricité](#)[Jardinage](#)[Maçonnerie](#)[Pose et fixation](#)[Mécanique](#)[Rénovation des sols](#)[Serrurerie](#)[Isolation](#)**Lucas**

20 /Heure

"Bonjour, je suis un jeune plombier débutant, passionné par mon métier. Je mets mes services à votre disposition pour résoudre tous vos problèmes de plomberie avec efficacité et professionnalisme."

Expérience : 3 ans

Disponibilité : Immédiat

Zone de couverture : Paris

Plomberie

Réserver

**Mike**

40 /Heure

Bonjour, en tant qu'électricien expérimenté, je suis là pour répondre à vos besoins en matière

[Les Services](#)[Les prestataires](#)[Mes reservations](#)[Déconnexion](#)

Mes réservations

Votre profil



Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été sélectionné

Ajouter

mical mi

Solwane

Service réservé : Jardinage

Date : 2024-03-13

Heure : 23:19:00

Statut : confirme

Contacter

Enseignements tirés

Architecture MVC

- **Compréhension de l'architecture MVC:** Ce projet nous a permis de maîtriser le concept et l'implémentation de l'architecture Modèle-Vue-Contrôleur (MVC). Nous avons appris à organiser notre code de manière modulaire, en séparant clairement les données (Modèle), la logique métier (Contrôleur) et l'interface utilisateur (Vue). Cela a rendu notre code plus facile à maintenir et à comprendre.
- **Avantages de l'architecture MVC:** En utilisant l'architecture MVC, nous avons constaté une meilleure réutilisabilité du code, une plus grande extensibilité et une séparation claire des préoccupations. Cela nous a permis de travailler plus efficacement en équipe, en permettant à différents développeurs de travailler sur des parties spécifiques de l'application sans interférer les uns avec les autres.

Travail en groupe

- Collaboration efficace: Ce projet nous a enseigné l'importance de la collaboration efficace au sein d'une équipe. Nous avons appris à bien communiquer, à partager les tâches de manière équitable et à résoudre les conflits de manière constructive. Cela a favorisé un environnement de travail harmonieux et productif.
- Répartition des tâches: Nous avons appris à répartir les tâches de manière équilibrée en fonction des compétences et des disponibilités de chaque membre de l'équipe. Cela nous a permis de maximiser notre efficacité et de progresser plus rapidement vers nos objectifs.

Gestion d'un projet en respectant les délais

- Planification efficace: Nous avons compris l'importance d'une planification efficace pour respecter les délais du projet. En établissant un calendrier réaliste, en définissant des jalons clés et en surveillant régulièrement notre progression, nous avons pu éviter les retards et maintenir le projet sur la bonne voie.