

## Sommaire :

- **Installation de GLPI :**
  - Création de la base de données
    - Mariadb
    - Php-mysql
  - Téléchargement de GLPI
  - Extraction et placement de fichier
- **Configuration via l'interface web :**
  - Le choix de langue
  - Accepter les termes de la licence
  - Compatibilité avec votre environnement
  - Finalisation de l'installation
- **La création d'un ticket dans GLPI :**
  - Connexion à GLPI
  - Accéder à la Création de Ticket
  - Créer un Nouveau Ticket
  - Remplir les Informations
  - Enregistrement du Ticket
  - Clôture du Ticket

# INSTALLATION DE GLPI

## CREATION DE LA BASE DE DONNEES

### MariaDB

```
sudo apt install mariadb-server
```

Après l'installation, on se connecte à notre base de données en tant qu'utilisateur root

```
$ sudo mysql -u root -p
```

```
UPDATE mysql.user SET plugin = 'mysql_native_password' WHERE User = 'root';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

Créez une base de données et un utilisateur pour GLPI.

```
$ mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpi; CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'StrongDBPassword';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

## PHP-MySql

Pour que GLPI soit accessible correctement depuis une interface Web on a besoin d'installé APACHE et PHP

```
sudo apt-get -y install php
```

```
php-  
{curl,gd,imagick,intl,apcu,recode,memcache,imap,mysql,cas,ldap,tidy,pear,xmlrpc,pspell,gettext,mbstring,  
,json,iconv,xsl,gd,xsl}
```

```
sudo apt-get -y install apache2 libapache2-mod-php
```

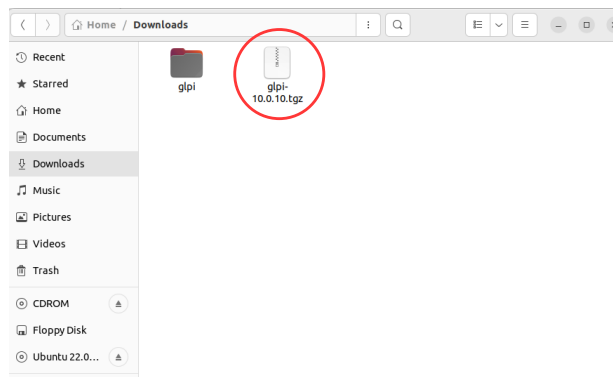
# TELECHARGEMENT DE GLPI

**GLPI** (**G**estionnaire **L**ibre de **P**arc **I**nformatique) est une plateforme open source qui simplifie la gestion des actifs informatiques, licences et demandes d'assistance au sein des organisations. C'est un outil polyvalent adaptable à toutes les tailles d'entreprises, offrant un contrôle précis sur l'infrastructure informatique.

Pour cela il faudra se rendre sur le site officiel de GLPI et télécharger la dernière version: [Télécharger GLPI](#).

## EXTRACTION ET PLACEMENT DE FICHIER

Une fois GLPI téléchargé, il est compressé dans une archive. La première étape est donc d'extraire ces fichiers pour pouvoir les utiliser.



```
tar -xvzf glpi-10.0.10.tar.gz
```

Ensuite, on déplace les fichiers extraits vers le répertoire du serveur web. Cela permet au serveur web de servir ces fichiers lorsqu'on accède à l'URL correspondante.

```
sudo mv glpi /var/www/html/
```

Cette commande déplace le dossier **glpi** vers le répertoire par défaut d'Apache, qui est [/var/www/html/](#) et après on donne à l'utilisateur Apache la propriété du répertoire:

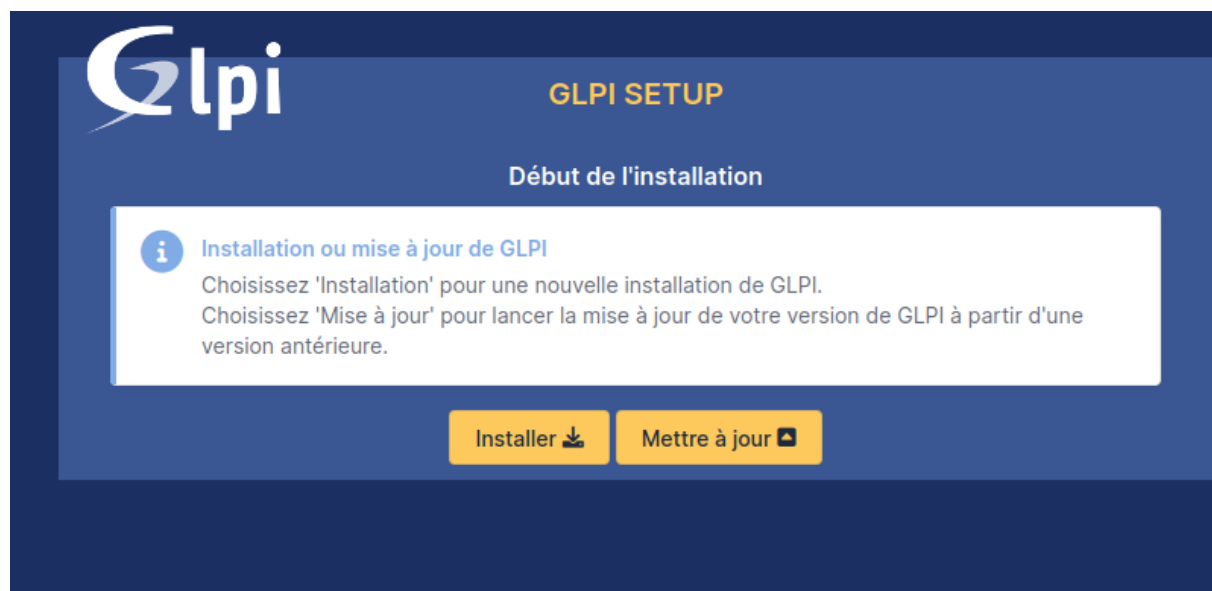
```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

# Configuration via l'interface web

## Choix de la langue



## Accepter les termes de la licence et installation



## Compatibilité avec votre environnement



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP <i>Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, filter, libxml, json.</i> <i>Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml, xmlreader, xmlwriter.</i>	✗
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i> <i>l'extension intl est absente.</i>	✗
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓

J'ai du installé MySQL et l'extension gd et intl et les extension du noyau de PHP;

### Installation de l'extension intl :

```
sudo apt install php-intl
```

```
sudo apt install php-xml
```



## GLPI SETUP

### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysql extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> Intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Suggéré</b> Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓

Enfin tout est bien installé on peu continuer

<b>Suggéré</b> Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
<b>Suggéré</b> exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
<b>Suggéré</b> ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
<b>Suggéré</b> openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace. Les extensions suivantes sont installées : Phar. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : bz2, zip.</i>	⚠
<b>Suggéré</b> Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances. Les extensions suivantes sont installées : ctype, iconv, sodium. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : mbstring.</i>	⚠
<b>Suggéré</b> Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plug-ins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↶





## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

Base de données créée

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

# Ceci est la page d'authentification de GLPI

## Connexion à GLPI :



### Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

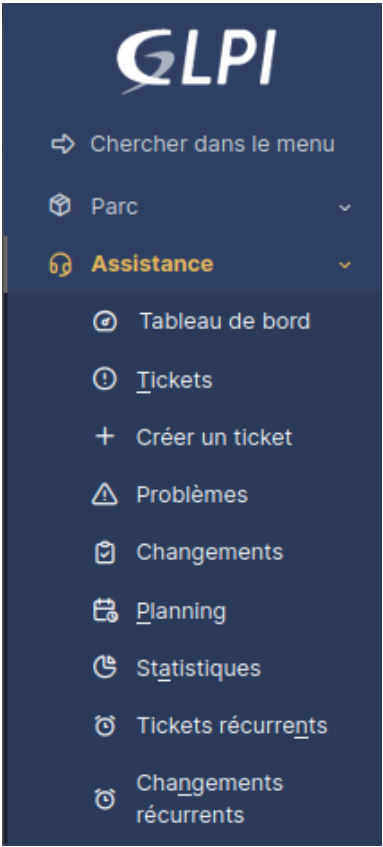
Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

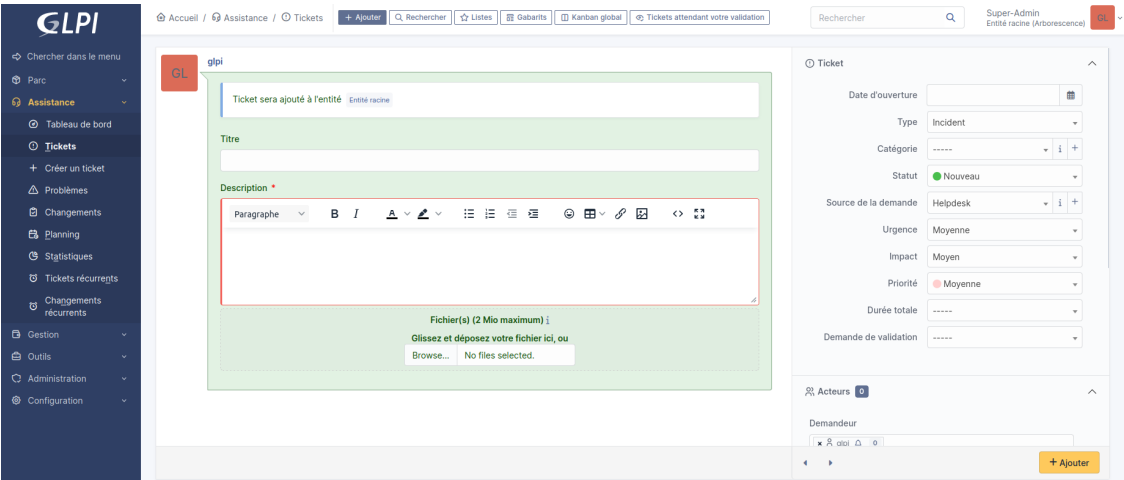
GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

# Accéder à la Création de Ticket



Dans assistance on a la création d'un nouveau ticket

En suite on atterrit sur cette interface :



## Remplir les Informations :

On sera redirigé vers un formulaire de création de ticket. pour remplir les champs obligatoires tels que :

- **Titre** : Une brève description du problème.
- **Description** : Une explication détaillée du problème ou de la demande.
- **Catégorie** : On sélectionne la catégorie appropriée qui décrit le type de problème.
- **Impact et Urgence** : On indique l'impact du problème et son urgence.
- **Assigné à** : On sélectionne la personne ou le groupe qui sera en charge de ce ticket.
- **Joindre des Fichiers** : on peut joindre des captures d'écran ou d'autres fichiers pertinents.

## Enregistrement du Ticket :

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique5

Tous

GL

Créé : il y a 11 minutes par glpi

Pas d'accès à internet depuis ce matin

Bonjour

Je rencontre un problème, lorsque je démarre mon pc, je n'ai pas de connexion Internet. Hier, je n'avais aucun soucis.

Pouvez vous m'aider ?

Cordialement

Créer une tâche

Ajouter une solution

Ajouter un document

Demander une validation

Réponse

# Aperçu du tickets

1Ticket

0Tickets entrants

1Tickets en attente

0Tickets assignés

0Tickets planifiés

0Tickets résolus

0Tickets fermés

Éléments visualisés

contient

Rechercher

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Pas d'accès à internet depuis ce matin	En attente	2023-10-02 21:54	2023-09-25 12:00	Très haute	Lebo Arnaud	glpi		

20 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

# Répondre aux Commentaires

Ticket2

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique11

Tous

Pas d'accès à internet depuis ce matin (1)

Pas d'accès à internet depuis ce matin

Bonjour

Je rencontre un problème, lorsque je démarre mon pc, je n'ai pas de connexion Internet. Hier, je n'avais aucun soucis.

Pouvez vous m'aider ?

Cordialement

Créé : il y a 4 minutes par glpi

Bonjour

Dans un premier temps, pouvez vous vérifier le bon branchement du cable ethernet ?

Sinon il faut vérifier la configuration du réseau et/ou parefeu.

Si le problème persiste Informez nous et nous vous enverrons un technicien.

Dans l'attente d'un retour de votre part.

Cdt,

Yasmine Afellat

Accepté le 2023-10-02 22:15 par glpi

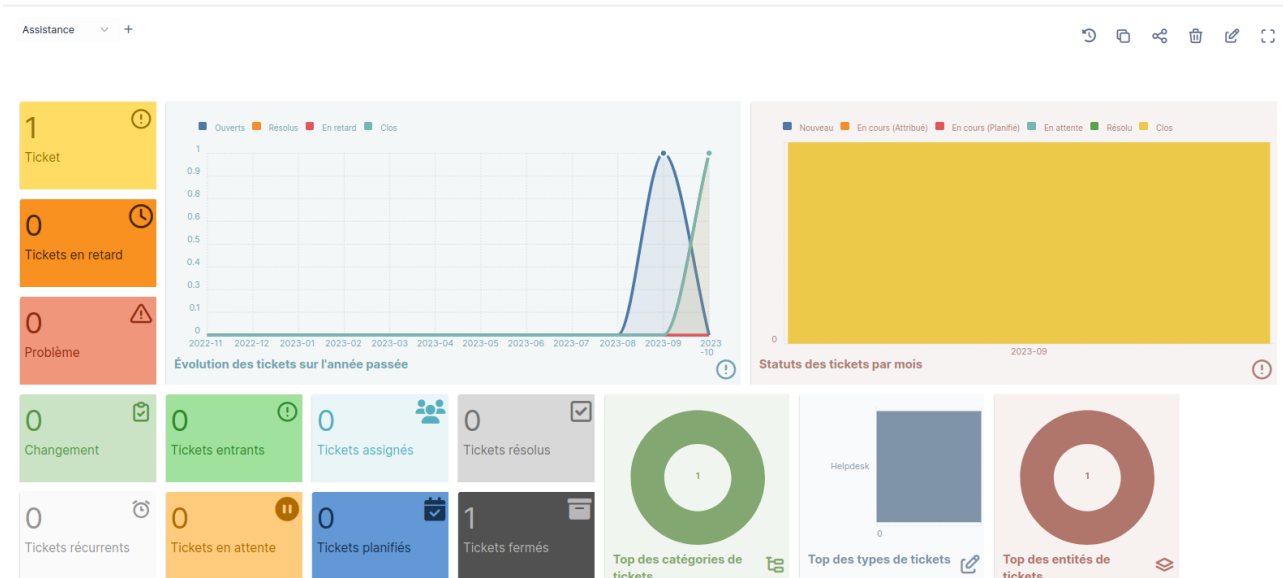
Créé : À l'instant par glpi

Solution approuvée

Helpdesk

# Clôture du Ticket:


Lorsque le problème est résolu, le ticket peut être marqué comme "Fermé" ou "Résolu"



Merci pour l'intérêt apporté à mon travail


Sources :

- <https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/install/index.html>
- <https://juliebarbaroux.tech/wp-content/uploads/2021/03/Tuto-installation-GLPI.pdf>
- <https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/>



**GLPI: basic installation and configuration.**

In this article, we will see step by step how to install GLPI (Free Management of IT Park). GLPI is...

 RDR-IT / Mar 9, 2021

