

Développement de chatbot sur chatbase



Documentation

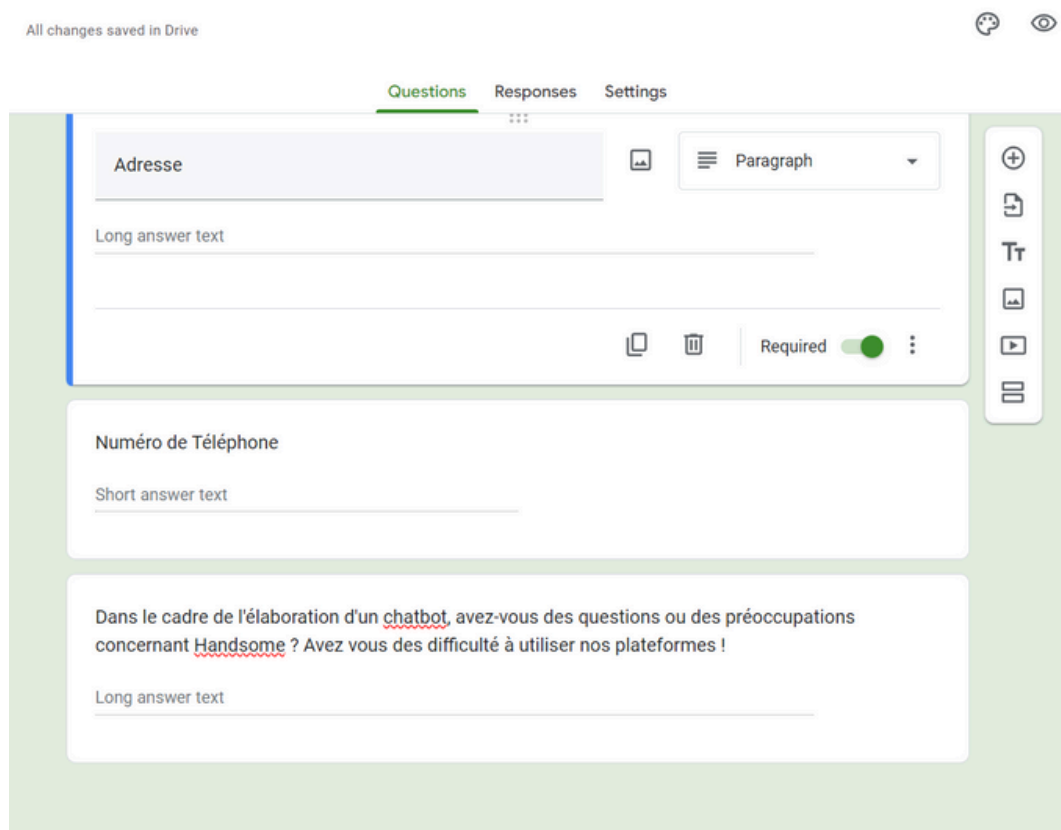
AFELLAT YASSMINE

Étape 1 : Création du Formulaire de Collecte de Questions sur Google Forms

Objectif : Avant de commencer la conception du chatbot, il est essentiel de recueillir les questions et les préoccupations potentielles des utilisateurs.

Création du Formulaire : J'ai utiliser **Google Forms** pour créer un formulaire de collecte de questions. Incluez des champs pour les informations de contact (nom, e-mail) et un champ pour que les utilisateurs posent leurs questions que j'ai récolter pour le chatbot .

Partage du Formulaire : Partagez le lien du formulaire avec votre public cible via les adresse mail et d'autres canaux de communication.



The screenshot shows a Google Form interface with the following elements:

- Top bar: "All changes saved in Drive" on the left, and icons for a chat bubble and an eye on the right.
- Navigation tabs: "Questions" (active), "Responses", and "Settings".
- Question 1: A text box labeled "Adresse" with a "Paragraph" format dropdown, a "Long answer text" label, and a "Required" toggle switch.
- Question 2: A text box labeled "Numéro de Téléphone" with a "Short answer text" label.
- Question 3: A text box with the text "Dans le cadre de l'élaboration d'un chatbot, avez-vous des questions ou des préoccupations concernant Handsome ? Avez vous des difficulté à utiliser nos plateformes !" and a "Long answer text" label.
- Right sidebar: A vertical toolbar with icons for adding, deleting, and formatting questions.

Étape 1 : Récolte des données

Récolte des questions reçues sur Google

Analyse approfondie des questions reçues afin de répondre de manière précise et complète à chaque question.

Utilisation d'Excel pour trier et organiser les questions par thème, facilitant ainsi l'analyse et la gestion des données.

A1	B	C	D
	Thème	Question	Réponse
AVANT D'UTILISER LA CARTE		Quelles sont les étapes nécessaires avant d'utiliser ma carte PV ? Comment enregistrer ma carte dans l'appli ?	Dans un premier temps , vous devez télécharger l'application sur les Stores (Google Play et App store). Ensuite, il faut appairer votre carte à votre téléphone . Pour cela, lancez l'application dédiée. Cliquez sur « Associer votre carte » sur l'écran principal. Puis posez votre carte sur le haut au dos de votre smartphone et obtenez une confirmation de l'association de la carte à l'application. Vous pouvez modifier un appairage en allant dans les paramètres de votre application. Lancez l'application dédiée sur votre smartphone, cliquez sur l'onglet « paramètres » puis 'Associer la carte à votre mobile'. Posez votre carte sur le haut au dos de votre smartphone et obtenez une confirmation de l'association de la carte à l'application.
		Quelles cartes de paiement CA puis-je enregistrer ?	Seule la carte CA paiement vocal pourra être associée à l'application du même nom.
		La solution est-elle compatible avec tous les Smartphones ?	Pour utiliser la solution, il vous faudra une carte paiement vocal et un Smartphone : - d'un iPhone 6 ou supérieur équipé d'iOS version 8 ou supérieur - d'un smartphone équipé du bluetooth équipé d'une version ANDROID 8
		Comment ça fonctionne ?	Une carte de paiement connectée et une application dédiée qui permet d'écouter et de visualiser, à l'aide de votre smartphone, les différentes étapes du paiement chez un commerçant.
		Dans quelles situation peut-on utiliser la fonction vocale des paiements à l'aide de mon application ?	Au moment du paiement en magasin pour effectuer votre achat par carte, Vous pouvez utiliser la fonction vocale lorsque vous insérez votre carte de paiement dans le terminal de paiement (TPE) . Vous ne pourrez pas utiliser l'application lors des paiements sans contact, à distance ou pour les retraits dans les automates. La carte fonctionnera mais sans l'assistance de l'application.
		Comment payer en magasin avec le PV ?	Lorsque le terminal de paiement (TPE) affiche le montant à payer, insérez votre carte. L'application se lancera automatiquement. Si l'application ne se lance pas, déverrouillez votre Smartphone et lancer l'application. Vous pouvez réécoutez le dernier message vocalisé. L'assistance de paiement sans contact arrivera dans un second temps mais vous pouvez payer en mode sans contact sans l'application.
		Puis-je payer avec ma carte même si je n'ai pas mon téléphone ?	Oui, vous pouvez payer avec votre carte même si vous n'avez pas votre téléphone, néanmoins vous ne pourrez pas bénéficier de l'assistance PV
		Dois-je disposer d'une connexion internet active pour que le PV fonctionne ?	L'application est off-line. Vous n'avez pas besoin de connexion Internet afin de bénéficier du service PV
		Combien de temps sera nécessaire à l'activation de ma carte dans PV ?	L'activation se fait de manière instantanée lorsque vous posez votre carte au dos de votre smartphone afin de l'associer à votre smartphone.
Opposition et résiliation		Que dois-je faire en cas de perte ou vol de la carte ? Comment faire opposition à ma carte PV?	Si votre carte est perdue ou volée, vous devez immédiatement faire opposition auprès de votre banque. Pour le Crédit Agricole contactez SOS Cartes au 09 69 39 92 91 (numéro non surtaxé, au prix habituellement pratiqué par votre opérateur), service joignable 7j/7, 24h/24. Le conseiller vous indiquera la marche à suivre selon qu'il s'agit d'une perte, d'un vol, de retraits frauduleux. Selon les cas, vous devrez confirmer votre démarche par un courrier recommandé avec avis de réception auquel sera joint, le cas échéant, le récépissé de déclaration de vol. Remarque : une fois votre carte mise en opposition, elle sera automatiquement supprimée de l'application dans un délai maximum de 7 jours ouvrés.
		Que faire en cas de perte ou de vol de mon Smartphone? Le voleur pourra t-il faire des paiements avec mon Smartphone volé ?	Vous devez contacter votre opérateur téléphonique pour déclarer le vol et suivre leurs indications. La carte n'est pas enregistrée dans l'application de PV sur votre smartphone donc ils ne pourront pas faire des paiements avec cette application.
		Pas d'assistance vocale au moment du paiement, pourquoi ?	Pour rappel, l'assistance vocale est utilisable pour les paiements avec insertion de la carte dans un Terminal de Paiement Electronique (TPE) 1/La connexion Bluetooth avec votre smartphone a été interrompu. Nous vous conseillons de désappairer et réappairer votre carte à votre smartphone. 2/ Cela peut venir d'un problème technique du téléphone. Vérifier la compatibilité de votre smartphone ou vérifier la mise à jour du smartphone ou de l'application. 3/ vous pouvez appeler le service client SOS Carte au 09 xx xx xx xx pour résoudre le problème.
Sécurité des données		Comment m'assurer que les données traitées dans l'application soient protégées ?	Consulter la politique de protection des données personnelles sur le site Internet de votre Caisse Régionale, Rubrique "protection des données personnelles".
		Mes informations PV resteront-elles dans mon smartphone si celui-ci est réinitialisé ?	Non, si votre smartphone est réinitialisé, les informations PV seront supprimées. Nous vous invitons à télécharger de nouveau l'application et reconnecter votre carte
		L'application PV est-elle sécurisée ?	Oui car l'application PV n'est pas une application de paiement. De ce fait, elle ne gère aucune données sensibles. Elle vient en aide à son utilisateur pour valider le montant de l'achat avant de réaliser le paiement.
Nous contacter		Comment puis-je joindre le service client de l'application ?	Contactez le service SOS Carte, pour toutes questions sur

A1	B	C	D
		Qu'est-ce que la technologie Bluetooth ?	C'est une technologie, basée sur l'utilisation d'ondes radio UHF, permettant une connexion entre plusieurs périphériques et l'échange bidirectionnel de données et de fichiers sur une très courte distance.
		L'application PV a-t-elle accès à mes comptes bancaires ?	Non l'application PV n'a pas accès aux informations de votre compte bancaire associé à la carte de votre Caisse Régionale Crédit Agricole. Si vous souhaitez consulter vos comptes, vous pouvez vous rendre directement sur l'application ma Banque. et/ou sur le site Internet de votre Caisse régionale.
		Puis-je garder un historique des achats lu par synthèse vocal ou vu sur l'application ?	Vous avez la possibilité de consulter les 10 dernières transactions réalisées avec l'application paiement vocal sur l'application. Pour visualiser l'intégralité des achats réalisés avec votre carte de paiement, il vous suffit de les consulter sur l'application Ma Banque et/ou sur le site Internet de votre Caisse régionale.
		Puis-je faire des virements depuis l'application SPV ?	Vous ne pouvez pas effectuer de virements depuis l'application SPV, pour cela veuillez vous rendre sur votre espace Ma Banque et/ou sur le site Internet de votre Caisse régionale.
		Comment suivre les opérations débitées sur mon compte ?	Vous pouvez visualiser vos 10 dernières transactions réalisées avec l'application en allant dans l'onglet « Carte ». Pour suivre l'intégralité des opérations débitées sur votre compte, vous devez vous rendre sur votre espace Ma Banque et/ou sur le site Internet de votre Caisse régionale.
		Puis-je enregistrer 2 cartes sur l'application PV ?	Non, une seule carte de paiement peut être associée à une application PV. En cas de changement de carte, vous pouvez supprimer l'association de l'ancienne carte pour ajouter ensuite votre nouvelle carte ou directement associer la nouvelle carte et l'ancienne carte sera supprimée.
		Qui peut bénéficier de la carte et de l'application PV ?	Un titulaire d'un compte bancaire de particuliers ouvert auprès d'une Caisse régionale.
	PARAMETRES DE L'APPLICATION	Comment supprimer ma carte de l'application ?	Tout d'abord, lancez l'application. Lorsque vous êtes sur la page d'accueil, cliquez sur « Paramètres ». Rendez-vous dans la partie « Appairage de la carte » et cliquez sur « supprimer la carte de votre mobile »
		Je n'ai pas entendu le montant à payer, que puis-je faire ?	Vous avez la possibilité de réécouter le montant si besoin à l'aide d'un bouton dédié sur l'application. Si toutefois le problème persiste, nous vous invitons à ré-associer votre carte à votre application.
		Le système vocale est-il compatible avec des appareils auditifs ?	Le système vocale est compatible avec des modèles de prothèse auditif connecté au smartphone

Étape 2 : Réalisation d'un Chatbot avec Chatbase

- Objectif : Utiliser Chatbase pour développer et améliorer un chatbot efficace et réactif.
- **Création du Chatbot :**
 - J'ai Configurer l'Assistant : création d'un assistant sur Chatbase et définition des paramètres de base tels que le nom, la langue et les fonctionnalités souhaitées.
 - Définition des Intentions : J'ai défini les intentions principales que le chatbot doit comprendre et répondre.
 - Construction des Dialogues : J'ai créé des dialogues fluides et naturels en utilisant des réponses prédéfinies et des réponses générées par l'IA.

Chat Interface

Note: Applies when embedded on a website

Initial Messages

Reset

Bonjour comment je peux vous aidez ?

Enter each message in a new line.

Suggested Messages

What is example.com?

Enter each message in a new line.

Message Placeholder

Message...

Footer

B I U       

0/100 characters



Bonjour comment je peux vous aidez ?

Hi

Comment fonctionne la solution HandSome ?

Confidence Score: 0.895

La carte Crédit Agricole HandSome, connectée en Bluetooth à votre mobile, permet de lire par synthèse vocale les différentes étapes de paiement et de les visualiser à l'aide d'une application. Avant d'utiliser votre carte HandSome, vous devez télécharger l'application HandSome sur les Stores (disponible sur Google Play et App store), valider les CGU, associer votre carte à votre mobile et paramétrer les options proposées. Vous avez la possibilité de sélectionner les options "Lire par synthèse vocale" et "Afficher les étapes de paiement" simultanément, individuellement ou de les désactiver si vous le souhaitez.

Revise answer

c'est quoi la methode pour utiliser la solution handsome

Confidence Score: 0.757

Pour utiliser la solution HandSome, vous devez suivre ces étapes :

1. Télécharger l'application HandSome sur les Stores (disponible sur

Compétences Développées :

- Gestion de projet : Planification, organisation et exécution d'une stratégie de gestion des questions utilisateurs.
- Analyse de données : Utilisation d'Excel pour trier, filtrer et analyser les réponses des utilisateurs.
- Communication : Répondre de manière claire et concise aux questions des utilisateurs, améliorant ainsi l'expérience client.
- Utilisation d'outils technologiques : Maîtrise de Google Forms, Excel et Chatbase pour optimiser les fonctionnalités du chatbot.