

Exercício 1: Análise do Kanban

1. Quais os problemas você enxerga neste quadro?

Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito)

Etapas de Backlog: Os itens estão parados, sem movimentação para a etapa de análise. Isso pode indicar um gargalo ou falta de priorização.

Etapas de Análise: A ausência de itens na fase de análise pode mostrar que não há fluxo constante de trabalho, o que pode resultar em um desenvolvimento desorganizado quando não existe certeza sobre o que vem em seguida.

Desenvolvimento: Existem apenas dois itens em desenvolvimento, enquanto existem muitos itens aguardando nas etapas de backlog e testes. Isso pode ser um sinal de má utilização da equipe de desenvolvimento ou sobrecarga em fases anteriores.

Testes: Há oito itens na fase de testes, o que sugere um possível gargalo nessa etapa. Isso pode indicar que a equipe de testes está sobrecarregada ou que existe uma demora em corrigir os bugs antes da finalização.

Feito: Apenas um item foi concluído, enquanto muitos ainda estão em desenvolvimento e testes. Isso pode sinalizar uma baixa taxa de conclusão e liberação de entregas.

2. Quais as possíveis soluções? Escreva pelo menos 5 soluções.

1 - Criar uma rotina para priorizar os itens que entram na fase de análise, para que sempre haja trabalho sendo analisado e evitando que os itens fiquem parados na fila.

2 – Criar uma política de “work in progress” para manter sempre um número constante de itens em análise, garantindo que o desenvolvimento tenha sempre tarefas disponíveis.

3 – Distribuir melhor os recursos ou ajustar o número de desenvolvedores, caso a fase de desenvolvimento esteja com menor fluxo de trabalho. Isso ajudaria a aumentar a velocidade do fluxo de itens e a diminuir o acúmulo em testes.

4 - Investir em automação de testes ou aumentar a capacidade da equipe de QA para reduzir o tempo de validação, evitando o acúmulo de itens na fase de testes.

5 - Realizar revisões do quadro para identificar onde os gargalos estão ocorrendo e ajustar o processo para garantir que os itens fluam entre as fases de forma mais eficiente. Pode incluir retrospectivas para a equipe identificar melhorias.

Exercício 2: Papel do QA

1. Qual o papel do QA em cada evento ágil (Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)?

Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste.

Planning

O papel do QA durante a reunião de planejamento é o de ajudar a equipe a entender os critérios de aceitação e identificar os riscos e dependências que possam afetar a qualidade. O QA também pode participar da estimativa das tarefas, considerando o tempo necessário para testes.

O QA pode ajudar garantindo que os critérios de aceitação sejam claros e testáveis. E pode levantar possíveis riscos de qualidade no início.

Daily

O papel do QA durante as reuniões diárias é a de atualizar a equipe sobre o status dos testes, problemas encontrados e obstáculos que possam afetar a qualidade da entrega. O QA também pode verificar se o trabalho em desenvolvimento está alinhado com as expectativas de qualidade.

Nessa etapa o QA pode ajudar informando sobre problemas relacionados a testes ou bugs. Pode verificar se as tarefas estão prontas para serem testadas, conforme avançam no desenvolvimento. Manter a equipe informada sobre o progresso dos testes.

Review

O papel do QA durante a review é a de mostrar o produto finalizado, mostrando que os critérios de aceitação foram cumpridos e destacando os testes realizados. Também a de coletar o feedback do PO sobre a qualidade e sobre possíveis ajustes ou melhorias.

Nessa etapa o QA pode ajudar apresentando a cobertura de testes realizada e destacar possíveis problemas identificados. Pode confirmar que as funcionalidades entregues atendem aos critérios de qualidade acordados.

Retrospectiva:

O papel do QA durante a retrospectiva é a de refletir sobre o processo junto ao time, identificando o que funcionou bem e o que pode ser melhorado em termos de testes e garantia da qualidade. Pode sugerir melhorias para reduzir o número de bugs e melhorar a cobertura de testes.

Nessa etapa o QA pode ajudar sugerindo ajustes no processo para melhorar a eficiência dos testes e da entrega de qualidade. Compartilhar problemas encontrados durante a sprint e colaborar com a equipe para encontrar soluções.

Refinamento:

O papel do QA no refinamento é a de ajudar na definição das histórias de usuário, garantindo que cada uma tenha critérios de aceitação claros e que sejam testáveis. Também ajudar a identificar complexidades ou requisitos que podem impactar os testes.

Nessa etapa o QA pode ajudar garantindo que as histórias de usuário tenham critérios de aceitação claros e compreensíveis. Identificar dependências ou riscos que podem afetar o tempo de teste ou a qualidade.