



QUALIDADE DE SOFTWARE

Renan Yassumoto Ferreira

Análise de Qualidade

Barueri

2024

1. RESUMO

Este projeto tem como principal objetivo apresentar um relatório detalhado sobre o produto “Galaxy Buds FE”, comercializado pela Samsung, com foco em seu aspecto qualitativo.

Para realizar essa análise investigaremos todas as dimensões do produto, como usabilidade, a matéria prima (tipo de material), performance, design e durabilidade.

Por fim, determinaremos o custo-benefício deste produto, avaliando o valor agregado e a capacidade de atender as necessidades do usuário.

2. SUMÁRIO

1.	RESUMO	2
2.	SUMÁRIO	3
3.	INTRODUÇÃO.....	4
4.	O PROJETO	5
4.1	Detalhes do produto ou serviço	5
4.2	Tabela de Análise	5
4.3	Relatório	8
4.4	Evidências	9
4.5	Onde encontrar	10
5.	CONCLUSÃO.....	10
6.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	10

3. INTRODUÇÃO

Neste projeto você verá uma análise qualitativa geral do produto “Galaxy Buds FE”, através de um ponto de vista pessoal.

Após levantarmos os detalhes iniciais do produto, analisaremos a sua usabilidade geral e no dia a dia; matéria prima utilizada na fabricação do produto; performance para usuários específicos; a construção do design; e pôr fim a durabilidade do dispositivo.

Ao final, com base nos detalhes levantados, faremos um relatório qualitativo, através da visão pessoal de um usuário do produto, trazendo a percepção de valor agregado e custo-benefício.

4. O PROJETO


O produto escolhido para essa auditoria de qualidade será o “Galaxy Buds FE”, um fone de ouvido sem fio da Samsung, que faz parte da linha de produtos de áudio da empresa, que incluem outros dispositivos como o “Galaxy Buds Pro”, “Live e Buds+”.

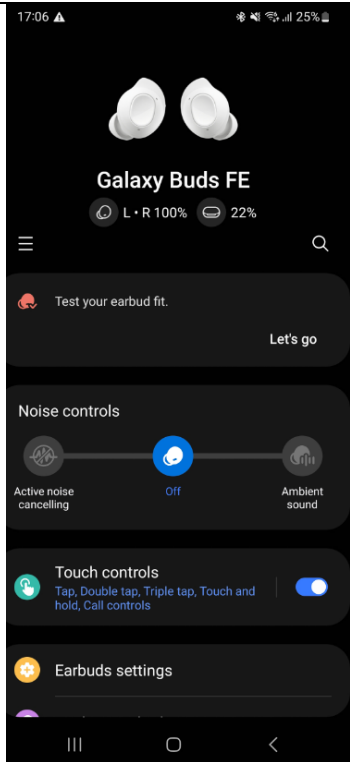
Avaliaremos todas as dimensões deste produto, como a usabilidade, matéria prima, performance, design e durabilidade, a fim de determinar o custo-benefício, avaliando o valor agregado e a capacidade de atender as necessidades do usuário.

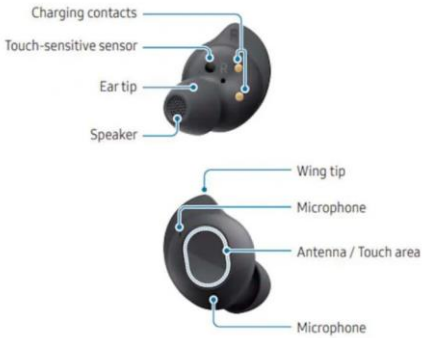
4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Galaxy Buds FE.
Fabricante:	Samsung.
Tempo de uso:	2 anos.
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Faz parte da linha econômica dentre os fones de ouvido sem fio da Samsung.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	<p>O fone de ouvido, no dia a dia, oferece muita praticidade, por ser compacto, sendo fácil de guardar em qualquer lugar.</p> <p>A bateria também dispõe de várias horas de uso, sendo apenas necessário recarregar na base em algum momento do dia.</p>	

	<p>E para usuários que não se dão bem como fones de ouvido com fio, são uma ótima opção custo-benefício, pois o utilizo a pelo menos dois anos, sem precisar de troca ou reparo.</p>	<p>Fone de ouvido da Samsung, modelos “Galaxy Buds FE”. Imagem com a base e os fones.</p>
<p>Matéria prima:</p>	<p>Apesar do produto ser da linha econômica da marca, a matéria prima traz a sensação de ser um produto de alta qualidade.</p> <p>O produto é feito para garantir durabilidade e conforto. O material principal do fone é feito de policarbonato, um tipo de plástico resistente. E conta com matérias como aço inoxidável no alto-falante; pontas do fone e as “asas” de silicone.</p>	 <p>Imagem com a estrutura interna do fone “Galaxy Buds FE”.</p>
<p>Performance:</p>	<p>Esse modelo disponibiliza uma combinação de qualidade de som, conforto e conectividade, oferecendo uma boa experiência de áudio.</p> <p>Para usuários mais assíduos, é possível usar o produto por um dia inteiro, sendo apenas necessário carregá-lo na base ao início da noite. Após uma hora na base já é possível usá-lo novamente por um longo tempo antes de precisar carregar a base.</p>	

	<p>A qualidade do som é perceptível e com o recurso de cancelamento de ruído os sons ficam ainda mais nítidos.</p> <p>Também traz uma facilidade enorme em sua conectividade via bluetooth, sendo possível usar de qualquer outro dispositivo que possua essa feature.</p> <p>Por fim, esse modelo de fone ainda permite uma personalização de seus controles através de um aplicativo chamado “Buds”, onde é possível controlar, entre outros, o controle de ruídos.</p>	<p>Imagem do aplicativo onde é possível personalizar a performance dos fones de ouvido.</p>
Design:	<p>O produto conta com um design moderno, compacto e elegante.</p> <p>O fone em si encaixa perfeitamente nos ouvidos e não caem mesmo com movimentos moderados.</p> <p>A base é compacta e cabe em qualquer bolso, sendo possível transportar para qualquer lugar.</p>	 <p>Imagem mostra todas as features físicas dos fones de ouvido.</p>
Durabilidade:	<p>O fone possui uma vida útil média de 2 a 3 anos, dependendo do cuidado e da frequência de uso.</p> <p>Para o usuário que não se dá bem com fones de ouvido com fio, traz um ótimo custo-benefício, pois por</p>	

	pelo menos três anos não será necessário se preocupar com a troca do produto.	
--	---	--

4.3 Relatório

Neste relatório vamos analisar, através da minha percepção pessoal, o dispositivo “Galaxy Buds FE”, um fone de ouvido sem fio da Samsung. Esse produto é de uso pessoal, e não há compartilhamento com outras pessoas.

Apesar do fone ser compacto e ótimo para ser levado a outros lugares, eu utilizo o produto em casa apenas, para trabalhar ouvindo músicas, vídeos etc. Sua função de cancelamento de ruídos é perfeita para aumentar a concentração, ao mesmo tempo que permite ouvir sons externos perfeitamente, quando é necessário, sem precisar retirar o aparelho de seus ouvidos. A bateria do produto é eficiente para o meu tipo de utilização moderada, permitindo utilizá-lo durante todo o período de trabalho, sendo necessário o recarregamento apenas no período da noite.

Falando de custo-benefício, apesar desse produto ser parte da linha econômica, ainda oferece uma excelente experiência de áudio, sendo que as matérias primas utilizadas em sua construção trazem uma percepção de produto *premium*. No meu caso, que precisava trocar de fones de ouvido com fio a cada 4-6 meses, o “Galaxy Buds FE” trouxe um ótimo custo-benefício, pois já o utilizo a 2 anos sem gastos adicionais. O valor agregado que o produto traz, com a sua performance elevada, design compacto e elegante, além da alta durabilidade, torna a experiência de compra valer o investimento.

4.4 Evidências



Imagem 1: Desing do produto com todas as suas features físicas.

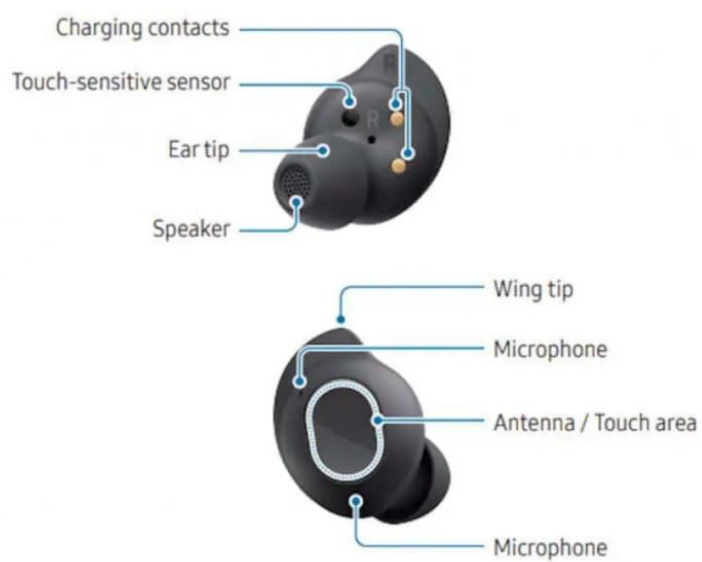


Imagem 2: Funções do fone de ouvido sem fio.

4.5 Onde encontrar

É possível encontrar o produto em qualquer loja física que venda produtos eletrônicos. Em lojas online é possível encontrar em:

Loja Samsung: [Galaxy Buds FE Grafite | Samsung Brasil](#)

Amazon: [Galaxy Buds FE | Amazon.com.br](#)

5. CONCLUSÃO

Esse projeto me fez perceber pequenos detalhes de um produto que utilizo no dia a dia, porém não prestava atenção até então. Foi uma boa experiência para avaliar as minhas capacidades de observação e analíticas no geral.

Foi um ótimo exemplo de como trabalhar com um relatório de análise de qualidade, com diversos pontos interessantes a serem abordados. Também foi bom para compreender que, apenas com as percepções individuais, a análise pode não ser tão completa, pois utilizei de diversas referências para complementar o meu ponto de vista.

Levarei para o meu trabalho essa experiência de trazer ao foco os pequenos detalhes que passam despercebidos e uma boa prática de análise de qualidade.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Techradar. Samsung Galaxy Buds FE review: Great ANC and app but limited to Android devotees. Techradar, 2024. Disponível em: <https://www.techradar.com/audio/headphones/earbuds-airpods/samsung-galaxy-buds-fe>. Acesso em 13.07.2024.

Sammobile. Galaxy Buds FE price, release date, and availability. Sammobile, 2024. Disponível em: <https://www.sammobile.com/news/galaxy-buds-fe-price-release-date-availability/>. Acesso em 13.07.2024.

Samsung. Materials used in the various Galaxy Buds. Samsung, 2024. Disponível em: <https://www.samsung.com/sg/support/mobile-devices/wearing-the-galaxy-buds/>. Acesso em 13.07.2024.

Samsung. Galaxy Buds FE. Samsung, 2024. Disponível em: <https://www.samsung.com/us/mobile-audio/galaxy-buds-fe/>. Acesso em 13.07.2024.

Samsung. wearing the Galaxy Buds. Samsung, 2024. Disponível em: <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/wearing-the-galaxy-buds/>. Acesso em 13.07.2024.

Hellosmartlife. How Long Do Samsung Galaxy Buds Last? (Here's What You Need To Know). Hellosmartlife, 2024. Disponível em: <https://hellosmartlife.com/how-long-do-samsung-galaxy-buds-last/>. Acesso em 13.07.2024.

Techpenny. How Long Do Wireless Earbuds Last? (5 Models Checked). Techpenny, 2024. Disponível em: <https://techpenny.com/how-long-do-wireless-earbuds-last/>. Acesso em 13.07.2024.

Soudunify. How Long Do Wireless Earbuds Last? Top 15 Factors. Soudunify, 2024. Disponível em: <https://soundunify.com/how-long-do-wireless-earbuds-last/>. Acesso em 13.07.2024.