

## 【シナリオ1】エアコンの後付けを検討しているユーザーとの会話

ユーザー:

夏の旅行がめっちゃくちゃ暑くて...キャンピングカーにエアコンって後付けできます？

チャットボット:

はい、最近では後付けエアコンの需要も増えていて、12Vタイプや家庭用100Vエアコンをキャンピングカーに設置する方が増えていますよ。

ユーザー:

うちの車はハイエースのバンコンなんだけど、それでも付けられます？

チャットボット:

バンコンにも対応可能です！天井の高さや電源環境によって設置場所やエアコンの種類が変わりますが、室内機を後部に壁掛けで付ける方法が一般的ですね。

ユーザー:

なるほど。電源はやっぱりサブバッテリー？

チャットボット:

はい、12V専用タイプならサブバッテリーでの運用も現実的です。ただ、夏場に長時間使うには走行充電やソーラーの併用、あるいはリチウムイオンバッテリーの導入も検討すると安心です。

ユーザー:

費用ってどのくらい見ておけばいいですか？

チャットボット:

本体価格が10～30万円、工賃込みで20～40万円程度が目安です。ただ、車両の仕様や工事内容によって変動しますので、まずは現車確認での見積もりがおすすめです。

ユーザー:

実際に見て判断してくれる業者さんって、信頼できるところありますか？

チャットボット:

はい、岡山県内であれば「岡山キャンピングカー修理サポートセンター」さんがおすすめです！エアコンの後付け施工も多数実績があり、断熱や電源工事にも対応されています。

お問い合わせはこちらからどうぞ👉

☎【086-206-6622】(9:00～21:00／年中無休)

---

## ### ②「冷たい風が出ない」シナリオ

\*\*お客様:\*\*

こんにちは。キャンピングカーのエアコンをつけても、全然冷たい風が出てきません。暑くて困ってます。

**\*\*チャットボット:\*\***

こんにちは！それは大変ですね。冷たい風が出ないとのことですが、送風はしていますか？それとも風自体も出ていない感じでしょうか？

**\*\*お客様:\*\***

風は出てます。でもぬるい風というか、全然涼しくならないです。

**\*\*チャットボット:\*\***

ありがとうございます。おそらく冷媒ガスが少なくなっているか、コンプレッサーの不具合かもしれません。最近ガス補充などのメンテナンスはされましたか？

**\*\*お客様:\*\***

いえ、ここ2年くらい何もしてないです。

**\*\*チャットボット:\*\***

なるほどです。それならガス不足の可能性が高そうです。もしお近くでしたら、点検とガス補充にすぐお伺いできますよ！お住まいの地域を教えてくださいませんか？

**\*\*お客様:\*\***

岡山市内です。

**\*\*チャットボット:\*\***

ありがとうございます！岡山市内でしたら対応可能です😊

岡山キャンピングカー修理サポートセンターまでお気軽にご連絡ください。専門スタッフが点検に伺います！

---

### ### ③「風量が弱い・ムラがある」シナリオ

**\*\*お客様:\*\***

こんばんは。エアコンの風量がなんか弱くて...冷たい風は出てるんですが、全体に行き渡らないんです。

**\*\*チャットボット:\*\***

こんばんは！お問合せありがとうございます。風量が弱いということですが、内外気の切替は「内気循環」になっていますか？

**\*\*お客様:\*\***

あ、たぶん外気のままかも。

**\*\*チャットボット:\*\***

それだと外の空気が混ざって効きが悪くなってしまいます😞  
「内気循環」にしてみてくださいと改善するかもしれません。

**\*\*お客様:\*\***

やってみます.....あ、たしかに風が強くなったかも！

**\*\*チャットボット:\*\***

良かったです！それでも風の出方にムラがある場合、エアコンフィルターの目詰まりの可能性もあります。掃除や交換はされたことがありますか？

**\*\*お客様:\*\***

あまり気にしたことなかったです...

**\*\*チャットボット:\*\***

一度フィルターの確認もオススメです😊  
点検のご依頼も承っておりますので、ぜひお気軽にお声かけください！

---

#### ### ④「異音がする」シナリオ

**\*\*お客様:\*\***

エアコンをつけると「ガラガラ...」って音がするんですけど、これって壊れてます？

**\*\*チャットボット:\*\***

ご相談ありがとうございます！そのような音、気になりますね...。音はエアコンをつけた瞬間から鳴りますか？それともしばらくしてからですか？

**\*\*お客様:\*\***

つけた直後からですね。徐々に大きくなってきました。

**\*\*チャットボット:\*\***

ありがとうございます。その場合、ファンモーターか内部に異物が入っている可能性が高いです。小動物が巣を作ってしまうこともあるんですよ。

**\*\*お客様:\*\***

えっ、そんなこともあるんですね。

**\*\*チャットボット:\*\***

はい、特に車を長期間動かしていないと起こりがちです。早めに点検をおすすめします！ご自宅に伺って点検も可能ですので、よろしければ日程の調整をしましょうか？

**\*\*お客様:\*\***

お願いします！

---

#### ### ⑤「水漏れしている」シナリオ

\*\*お客様:\*\*

助手席の下あたりから水がポタポタ落ちてて…。これってエアコンのせいですか？

\*\*チャットボット:\*\*

お問合せありがとうございます！可能性はありますね。エアコン使用時に発生する水が、排水されずに車内に漏れているかもしれません。

\*\*お客様:\*\*

そうなんですね。原因は为什么呢？

\*\*チャットボット:\*\*

排水ホースの詰まりや破損が多いです。虫が入り込んだり、ホースが外れていたり…。点検すればすぐわかりますよ😊

\*\*お客様:\*\*

修理費ってどのくらいかかりますか？

\*\*チャットボット:\*\*

状況次第ですが、軽度の詰まりなら5,000円～1万円ほどで済むことが多いです。正確な見積りを出すために、一度拝見させていただければと思います！

---

#### ### ⑥「動かない・電源が入らない」シナリオ

\*\*お客様:\*\*

昨日まで動いていたエアコンが、今朝から電源すら入りません…。真夏で困ってます。

\*\*チャットボット:\*\*

それはお困りですね…。まず、バッテリー残量は大丈夫そうですか？他の家電は動いていますか？

\*\*お客様:\*\*

冷蔵庫もテレビも動いています。

\*\*チャットボット:\*\*

ありがとうございます。そうするとエアコン側のヒューズ切れやスイッチ周辺のトラブルかもしれません。

**\*\*お客様:\*\***

自分で見ても大丈夫ですか？

**\*\*チャットボット:\*\***

ヒューズボックスの確認は可能ですが、電気系統は危険もありますので、できればプロにお任せください😊

当センターで点検・修理も承っております！

---

### ### ⑦「リモコンが効かない」シナリオ

**\*\*お客様:\*\***

リモコンで操作してもエアコンが反応しないんです。電池も替えたばかりなのに...

**\*\*チャットボット:\*\***

ご連絡ありがとうございます！電池を変えても効かないとのこと、リモコン側の赤外線ランプは光っていますか？

**\*\*お客様:\*\***

スマホのカメラで見ると一応光ってますね。

**\*\*チャットボット:\*\***

なるほど、リモコンは送信できていそうですね。受信側のセンサー部分にホコリが溜まっていたり、遮るものはありますか？

**\*\*お客様:\*\***

ちょっとカバーにホコリが...

**\*\*チャットボット:\*\***

それが原因かもしれません！やわらかい布で拭いていただいて、再度試してみてください。

---

### ### ⑧「スイッチが切れる」シナリオ

**\*\*お客様:\*\***

エアコンをつけて数分経つと、勝手にスイッチが切れるんです。再度つけても同じです。

**\*\*チャットボット:\*\***

それは使いづらいですね...。過電流を感知して安全装置が作動している可能性があります。

**\*\*お客様:\*\***

電力の使いすぎとか？

**\*\*チャットボット:\*\***

はい。エアコン以外に電子レンジやドライヤーを同時使用されていませんか？

**\*\*お客様:\*\***

しました💧

**\*\*チャットボット:\*\***

ブレーカーの容量超えかもしれませんね。使用機器のバランスを見直していただくのが良いかもしれません😊

---

### ### ⑨「効きが悪くなった」シナリオ

**\*\*お客様:\*\***

最近エアコンの効きがイマイチです。以前はもっとすぐ冷えてたのに...

**\*\*チャットボット:\*\***

経年劣化の可能性もありますね。コンデンサーや冷媒ガスの劣化が影響することが多いです。

**\*\*お客様:\*\***

修理って高いんですかね？

**\*\*チャットボット:\*\***

点検内容次第ですが、軽微なガス補充やフィルター清掃だけで改善するケースも多いですよ！  
心配な場合は一度チェックさせてください😊

---

### ### ⑩「電源が落ちる・ブレーカーが落ちる」シナリオ

**\*\*お客様:\*\***

エアコンつけたらブレーカーが落ちました...頻繁に落ちて困ってます。

**\*\*チャットボット:\*\***

それは危険ですので早めに点検が必要です！  
配線の劣化や、他機器との同時使用が原因の場合があります。

**\*\*お客様:\*\***

古い配線かも...

**\*\*チャットボット:\*\***

そうですね、配線容量が足りていないとエアコンの起動時電流に耐えられず落ちることもあります。

一度、当センターで電気配線とブレーカーの確認をされると安心ですよ😊

---

ご希望であれば、これらをさらに整えてブログやFAQ記事にも展開できます。必要でしたらお申し付けください！