

職 務 経 歴 書

2021 年 3 月 17 日現在

氏名 西出 康人

■希望職種 プログラマー、コーダー

■志望動機

私は前職で12年間物流の仕事をしてまいりました。前職では現場の責任者としてアルバイトのシフト、健康状態の管理、顧客との取引など現場メインで人とのコミュニケーションを大切にして仕事をしてきました。その経験は違う業界であったとしても活かせる能力であると考えております。

今回転職するにあたり、IT 業界に未来を創造する力を感じ転職を志しました。独学で Illustrator などのデザインソフトの使い方とプログラミング言語によるプログラミングを学び始めました、2020 年の 11 月から職業訓練校で HTML、CSS、Javascript、PHP、MYSQL、Java を学んでおります。訓練校で学ぶ以外に独学でフレームワーク laravel によるアプリケーションの開発を学んでおります。今までの経験と訓練校で学んでいる知識を活かし、貴社のプログラマーとして活躍したいと考え、応募いたしました。

■職務経歴

2009 年 9 月～2020 年 4 月 株式会社誠運輸		
事業内容： 路線貨物の運輸、国の指定家電リサイクルの引取、指定工場への運輸事業		正社員
従業員数： 55 人 上場： 非上場		として勤務
期間	職務内容	
2017 年 12 月 ～2020 年 4 月	家電リサイクル部門の責任者に従事 ・指定引取場所として家電リサイクル、TV、冷蔵庫、洗濯機、エアコンの引取 ・顧客との電話対応、メール対応 ・引取状態、情報の PC での入力作業 ・リサイクル部門の従業員とアルバイトのシフト管理	
	主な取引先クライアント ・佐川急便家電リサイクル部門 ・パナソニック家電リサイクル エコロジーネット ・中部エコロジー ・Joshin ・エディオン ・個人のお客様	
2009 年 9 月 ～2017 年 11 月	運送ドライバーとして従事 ・貨物の運搬 ・顧客への営業	

■自己PR

- 【1】 仕事の優先順位をつねに意識し、能率よく一つの仕事に使命感を持ってやり通してきました。
- 【2】 顧客からの信頼を維持し、顧客満足を獲得するための柔軟な対応と提案、こちらの出来ること、出来ないことを伝え、納得して頂く術を持っております。
- 【3】 トラブル等による顧客のクレームに対し、誠意を持って対応することで問題を解決する経験を多く積んでおります。
- 【4】 マネジメント経験から人とのコミュニケーションの大切さや重要性を知り相手の立場に立って物事を考え行動する事を学びました。

最後になりますが私はプログラミングの仕事は未経験ではございますが、自分にできることは仕事に実直に取り組む事と思っております。

是非ご高覧の上ご返信頂きますよう、よろしくお願いいたします。

最後までお読みいただきありがとうございました。

以上