

サポート窓口一覧

http://10.254.101.254/c2wiki/index.php?%E3%82%B5%E3%83%9D%E3%83%BC%E3%83%88%E7%AA%93%E5%8F%A3%E4%B8%80%E8%A6%A7

MenuBar

最終更新日時:2017-04-03 (月) 13:43:35

作成者: [ma-ku2](#)

最終更新者:hmorigu

保守

各シリアル番号は[ラック](#)搭載図に記載

機器	用途	営業担当	保守契約期間	技術質問先	HW故障時連絡先	ハード保守条件	EOSハード	ソフト保守条件	EOSソフト	利用Ver
BIG-IP1600	商用環境	三井情報 柏木さん < hoshu-gvougug@mki.co.jp >	～ 2014/1/31	mail : callcenter@ml.mki.co.jp TEL:03-5332-2350 FAX:03-3366-6479 現在未使用:F5テクニカルサポートセンター TEL:0066-33-812670(toll free) TEL:03-5114-3260 E-Mail: japan-support@f5.com	三井情報株式会社	24Hオンサイト	2019/9		2019/9	BIG-IP 10.2.3 Build 123.74
BIG-IP1600	検証環境	三井情報 柏木さん < hoshu-gvougug@mki.co.jp >	～ 2014/1/31	mail : callcenter@ml.mki.co.jp TEL:03-5332-2350 FAX:03-3366-6479 現在未使用:F5テクニカルサポートセンター TEL:0066-33-812670(toll free) TEL:03-5114-3260 E-Mail: japan-support@f5.com	三井情報株式会社	平日定時受付後出しセンドバック	2019/9		2019/9	BIG-IP 10.2.3 Build 123.74
BIG-IP2000s	商用環境	中松商会 斉藤さん< m-saito@nakamatsu.co.jp >	～ 2016/01/14	mail : TEL: 現在未使用:F5テクニカルサポートセンター TEL:0066-33-812670(toll free) TEL:03-5114-3260 E-Mail: japan-support@f5.com	中松商会	F5 オンサイト保守 24時間365日 4時間対応 (TEC-World付)	2019/9		2019/9	BIG-IP v11.6.0 Build 0.0.401
BIG-IP2000s	商用環境	中松商会 斉藤さん< m-saito@nakamatsu.co.jp >	～ 2016/10/21	mail : TEL: 現在未使用:F5テクニカルサポートセンター TEL:0066-33-812670(toll free) TEL:03-5114-3260 E-Mail: japan-support@f5.com	中松商会	F5 オンサイト保守 24時間365日 4時間対応 (TEC-World付)	2019/9		2019/9	BIG-IP v11.6.0 Build 0.0.401
BIG-IP2000s	商用環境	-	2017/3～	東京エレクトロン デバイス株式会社 F5 BIG-IPヘルプデスク 平日9:00～17:30 (12:00～13:00を除く) e-mail : f5-help@teldevice.co.jp < mailto:f5-help@teldevice.co.jp > 電話番号 : 0120-039-540	東京エレクトロン デバイス	東京エレクトロン デバイス株式会社 コールセンター 電話番号 : 0800-111-8015 (フリーコールスーパ-) または03-6866-7388 (050等の一部のIP電話から) コール受付番号 : TEL-1704-F174	-	-	-	-

機器	用途	営業担当	保守契約期間	技術質問先	HW故障時連絡先	ハード保守条件	EOSハード	ソフト保守条件	EOSソフト	利用Ver
Netapp FAS3210A FAS8020	商用	丸紅情報システムズ 小川 健一- MSYS < Ogawa-Kenichi@marubeni-sys.com >	2017/3/1~ 2018/2/28	丸紅情報システムズ株式会社テクニカルサポートセンター (TSC) TEL:0120-703-622 E-Mail: support01@mtsc.ne.jp	丸紅情報システムズ株式会社 テクニカルサポートセンター (TSC) TEL:0120-703-622 E-Mail: support01@mtsc.ne.jp	24-365オンラインサイト	2018/12	ハードと同じ	2018/12	
Netapp AFF8080	商用	ネットワンシステムズ 中村 直樹 < nttpc-sup@netone.co.jp >	2016/8/1~ 2021/7/31	丸紅情報システムズ株式会社テクニカルサポートセンター (TSC) TEL:0120-703-622 E-Mail: support01@mtsc.ne.jp	丸紅情報システムズ株式会社 テクニカルサポートセンター (TSC) TEL:0120-703-622 E-Mail: support01@mtsc.ne.jp	24-365オンラインサイト	2018/12		2018/12	
fotigate 200B	商用環境	同技術サポート	~ 2013/02/25	商用環境キャノンITソリューションズ 菊池 寿夫 < kikuchi.toshihito@canon-its.co.jp > fg-sp@canon-its.co.jp 石川さんに保守含め移管	同技術サポート	平日日勤帯 メールのみ (予備機で対応)	2019/7/17		2019/7/17	
fotigate 200B	検証環境	同技術サポート	~ 2013/05/12	商用環境キャノンITソリューションズ 菊池 寿夫 < kikuchi.toshihito@canon-its.co.jp > fg-sp@canon-its.co.jp 石川さんに保守含め移管	同技術サポート	平日日勤帯 メールのみ (予備機で対応)	2019/7/17		2019/7/17	
HP DL360 G7	商用検証	キャノンITソリューションズ(代理店) 菊池さん < kikuchi.toshihito@canon-its.co.jp >	3年間	HPサポート TEL:0120-101589 携帯用:0570-064235 ガイダンス→2番 月曜日~金曜日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00 (祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く)	HPサポート TEL:0120-220119 ガイダンス→1番 月曜日~金曜日 9:00~17:00 (祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く)	翌営業日オンラインサイト	-		-	
ウイルス Symantec Scan Engine(略称: SSE)	商用環境	MSR 榎様< dan-sho@msr.co.jp >	~ 2012/03/31	三井造船システム技研(株) サポートセンター E-Mail: scansp@msr.co.jp	三井造船システム技研(株) サポートセンター E-Mail: scansp@msr.co.jp	-	-	平日日勤帯メールのみ		5.2.8.5f
スパム Symantec Brightmail Message Filter (略称: SBMF)	商用環境	MSR 榎様< dan-sho@msr.co.jp >	~ 2012/03/31	三井造船システム技研(株) サポートセンター E-Mail: scansp@msr.co.jp	三井造船システム技研(株) サポートセンター E-Mail: scansp@msr.co.jp	-	-	平日日勤帯メールのみ		6.2.0
MTA scanmail- postfix版	商用環境	MSR 榎様< dan-sho@msr.co.jp >	~ 2012/03/31	三井造船システム技研(株) サポートセンター E-Mail: scansp@msr.co.jp	三井造船システム技研(株) サポートセンター E-Mail: scansp@msr.co.jp	-	-	平日日勤帯メールのみ		4.10-4

機器	用途	営業担当	保守契約期間	技術質問先	HW故障時連絡先	ハード保守条件	EOSハード	EOSソフト	利用Ver	ソフト保守条件
Samma(デー ジーネット)	商 用	丸吉さん < maruyoshi@designet.co.jp >	2015/5/1～ 2016/4/30	mail: nttpc: samma@designet.co.jp 電話：052-709-7121 管理者：小田さん	ソフトなので無し	-	-	-	2.0.11- 2	平日 日動 帯メ ー ルの み
L2										
HP L2(HUB)	商 用 検 証					HPサポー ト TEL:0120- 101589 携帯 用:0570- 064235 ガイダンス →5番 月曜日～金 曜日 9:00 ～21:00 (祝日、年 末年始、日 本HP指定 休日を除 く)	先だしセン ドバック			
DenbunSaas	商 用 環 境	-	-	-	-	-	-	-	-	-

特記事項①🔗

(ID:cnguest Pass: exfg0thlnar\$)
『障害時の確認事項』
https://cn-docs.teldevice.co.jp/pub/SCD/bigip/bip_shoot_list.html
契約対象機の障害であることを、お客様にてご確認頂く事(一次切り分け)が必要になります。
但し、切り分けのための技術支援を提供させていただきますので、切り分けに必要な情報を取得し、ご送付下さい。
上記URLより取得できます『障害発生時の確認事項』をご確認下さい。

『F5製品販売終了プラットフォームサポート期限について』
<https://cn-docs.teldevice.co.jp/pub/SCD/bigip/support/f5eos.pdf>

『F5ネットワークス社製品保守実施要綱』（保守内容詳細）
https://cn-docs.teldevice.co.jp/pub/SCD/HW_Std_F5_support_outline.pdf

保守物品保有情報🔗

	機器	台数	保有場所	備考
変更履歴				
				<ul style="list-style-type: none">first build -- ma-ku2 2011-11-11 (金) 11:29:41bigIPのシリアルとfotigateの情報追記 -- ma-ku2 2012-11-30 (金) 14:31:05
Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Post Comment"/>

Last-modified: Mon, 03 Apr 2017 13:43:35 JST (251d)

Site admin: [anonymous](#)

PukiWiki Plus! 1.4.7plus-u2-i18n Copyright © 2001-2007 [PukiWiki Plus! Team](#). License is [GPL](#).
Based on "[PukiWiki](#)". Powered by PHP 5.3.3. HTML convert time: 0.125 sec.