Fiche d’exploitation

{ID\_JIRA} {TITRE}

TMA 2021

mAROC TELECOM

Rabat - Maroc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Date | Version | Statut |
| {DATE} | 1.0 | Version initiale |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

LISTE DE DIFFUSION

|  |  |
| --- | --- |
| SOCIETE | NOM |
| Maroc Telecom | Faissal BENBOUZIANE |
| ATOS | {CP\_PRESTATAIRE} |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Approbation du document** | | | |
| **Organisme ou entreprise** | **Nom (fonction)** | **Date** | **Visa** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Diffusion** | | | | |
| **Destinataire** | **Organisme ou entreprise** | **Nombre** | **Pour action** | **Pour info** |
| {CP\_PRESTATAIRE} | ATOS | 1 | X |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mises à jour** | | | |
| **Version** | **Date** | **Auteur** | **Motifs** |
| 1.0 | {DATE} | {CP\_PRESTATAIRE} | Création |
|  |  |  |  |

***SOMMAIRE***

1. FICHE EXPLOITATION 4

page

# FICHE EXPLOITATION

| **Processus** | | | | **Chemin de l’exécutable** | | | **Domaine** | **Module** | | | **Fréquence/planification** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| startBatchMtCash.sh | | | | /home/amri/mtcash | | |  | GRC | | | Batch à lancer une seule fois. |
| **Description** | | | | | | | | | | | **Ordonnanceur** |
| Dans le cadre du ticket GRC FC 12308 il est demandé de mettre en place un script d’extraction des données des transactions clients à partir du fichier global des clients (all\_users) de MTCASH | | | | | | | | | | |  |
| **Impact et dépendance** | | | | | | | | | | | **Documentation associée** |
|  | | | | | | | | | | |  |
| **Contraintes de lancement** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Droits d'accès** | | | | | | | | **Compte de lancement** | | | |
| Compte | Type (s/bd) | | Fichier/objet bd | | droits | | | grcprod | | | |
| grcprod | S | |  | |  | | | **Date du premier lancement** | | | |
|  |  | |  | |  | | |  | | | |
| **Commande de lancement** | | | | | | **Commande d’arrêt** | | | | | **Autres commandes** |
| /home/amri/mtcash/startBatchMtCash.sh | | | | | | Aucune | | | | |  |
| **Paramètres de lancement** | | | | | | | | | | | |
| Aucun paramètre de lancement.  Mais le dossier /home/amri/mtcash/input doit être alimenté avec les nd à charger | | | | | | | | | | | |
| **Fichier de configuration** | | **Données de configuration** | | | | | | | | | |
| Pas de configuration nécessaire | | \_ | | | | | | | | | |
| **Codes retour** | | | | | | | | | | | |
| Code | | | | Signification | | | | | | | |
| 0 | | | | Succès | | | | | | | |
| 1 | | | | Erreur (consulter les logs pour voir la cause du problème dans le répertoire /log ; nom du fichier /home/amri/mtcash/ logMtCashddmmyyyyhhmmss.error) | | | | | | | |
| **Fichiers en entrée** | | | | | | | | |  | | |
| Fichier | | | | | | | | | Type (données, initialisation …) | | |
|  | | | | | | | | | **données** | | |
| **Fichiers en sortie** | | | | | | | | | | | |
| Fichier | | | | | | | | | | Type (données, tmp, trace …) | |
| Fichiers logs (REP\_LOG)  /home/amri/mtcash/logMtCashddmmyyyyhhmmss.log données traitées)  Résultat des lancements dans le dossier /home/mtcash/output/exportedFile\_x\_yyyy\_mm\_dd\_hh\_mm.xlsx | | | | | | | | | | Logs, données | |
|  | | | | | | | | | |  | |
| **Vérifications en sortie** | | | | | | | | | | | |
| **Si le code retour**  **= 1 erreur (vérifier les logs)**  **=0 succès** | | | | | | | | | | | |
| **Mode opératoire de reprise** | | | | | | | | | | | |
| **Relancer le batch en cas de crash** | | | | | | | | | | | |
| **Purge** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Fréquence de purge** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Description du mode dégradé** | | | | | | | | **Baseline de performance** | | | |
|  | | | | | | | |  | | | |
| **Autres précisions :** | | | | | | | | | | | |
| Consulter les fichiers logs après le lancement  Assurez vous que les inputs (fichiers csv) sont bien déposés dans le dossier /home/amri/mtcash/input | | | | | | | | | | | |

**Légende :**

**Fiche d’exploitation du batch** : préciser le nom du batch

**Processus :** nom du (ou des) processus que le batch lance sur le système

**Chemin de l’exécutable :** chemin absolu où se trouve l’exécutable (binaire) du batch

**Domaine :** domaine d’activité du batch (exemple : SI commercial fixe, SI finance …)

**Module** : module adressé par le batch dans un domaine défini (exemple : facturation du fixe, gestion trésorerie…)

**Fréquence :** nombre de fois que le batch est lancé dans une période (exemple : 2 fois/jour, 1 fois/mois …)

**Planification :** définition d’un créneau de lancement, la fréquence étant définie, exemple :

Fréquence 2 fois/jour, planification : à 6h00 et 20h00

Fréquence 1 fois/mois, planification : le 27 du mois

**Ordonnanceur** : outil utilisé pour ordonnancer le batch ($Univers, crontab, …)

**Description :** description succincte du batch, son rôle, son contexte, son positionnement dans le processus de traitement du module…etc.

**Impact et dépendance :** préciser l’impact prévu du batch (sur le plan de production, le service rendu aux clients, les performances, le fonctionnement de l’applicatif …) et sa dépendance éventuelle vis-à-vis des autres batchs, modules …

**Documentation associée :** documentation supplémentaire associée au batch

**Contraintes de lancement :** mesures/vérifications à observer lors du lancement du batch, exemple : batch à lancer en dehors du transactionnel

**Droits d'accès :** privilèges d’accès dont le batch doit bénéficier en précisant :

Compte : le(s) compte(s) utilisé(s) par le batch

Type (s/bd) : **s** pour compte système et **bd** pour compte base de données

Fichier/objet bd : fichiers ou objets base de données auxquels le compte doit accéder

(Selon le type du compte)

Droits : droits que doit avoir le compte sur les fichiers/objet bd : consultation,

Modification, suppression, ajout, création

**Compte de lancement :** compte avec lequel le batch doit être lancé

**Date du premier lancement :** date envisagée du premier lancement du batch

**Commande de lancement :** commande complète de lancement du batch

**Commande d’arrêt :** commande complète d’arrêt du batch

**Autres commandes :** autres commandes éventuelles relatives au fonctionnement du batch

**Paramètres de lancement :** description des différentes options et variables d’entrée du batch

**Fichier de configuration :** fichier de configuration (initialisation) du batch

**Données de configuration :** données de configuration avec lesquelles le fichier de configuration doit être alimenté.

**Codes retour :** les différents codes retour du batch en précisant pour chaque code sa signification

**Fichiers en entrée :** les fichiers que prend le batch en entrée en précisant pour chaque fichier son type (exemple : fichier de données, fichier d’initialisation …)

**Fichiers en sortie :** les fichiers que produit le batch à sa sortie en précisant pour chaque fichier son type (exemple : fichier de données, fichier de trace, fichier temporaire …)

**Vérifications en sortie :** les vérifications qui doivent être effectuées pour s’assurer de l’aboutissement du batch

**Mode opératoire de reprise :** il faut décrire dans cette rubrique l’enchainement des actions à opérer pour assurer la reprise d’un batch suite à un événement causant son interruption (crash de serveur, mauvaise manipulation …)

**Purge :** décrire le mode opératoire de purge en précisant entre-autre la cible à purger, la commande de purge, les pre-requis, les vérifications, les contraintes…

**Fréquence de purge :** la fréquence préconisée de purge

**Description du mode dégradé :** dans le cas où le batch supporte le fonctionnement en mode dégradé (c.à.d. dans des circonstances de capacité hardware significativement amoindries), cette rubrique sert à décrire comment piloter le batch dans ce contexte : mode opératoire de lancement, contrôle …

**Baseline de performance :** métriques de référence de la performance de traitement du batch**,** exemple : pour un batch de facturation : nombre de client facturés/heure, pour un batch de paie : nombre de bulletins de paie établies par heure …, ce champ doit servir à maintenir un niveau acceptable de performance du batch.

**Autres précisions :** champs ouvert aux autres précisions à apporter sur le batch