Guide utilisateur

{ID\_JIRA} {TITRE}

mAROC TELECOM

Rabat - Maroc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Date | Version | Statut |
| {DATE} | 1.0 | Version initiale |

LISTE DE DIFFUSION

|  |  |
| --- | --- |
| SOCIETE | NOM |
| Maroc Telecom | {CP\_SI} |
| ATOS | {CP\_PRESTATAIRE} |

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VERSION | AUTEUR | DATE | COMMENTAIRES |
| V1.0 | {CP\_PRESTATAIRE} | 2021-04-22 | Version initiale |

**Tables des matières**

[1 Introduction 4](#_Toc80088177)

[1.1 DOCUMENTS DE REFERENCE 4](#_Toc80088178)

[1.2 Objet 4](#_Toc80088179)

[1.1 Glossaire et définitions 4](#_Toc80088180)

[2 Présentation générale 5](#_Toc80088181)

[3 Module 1 6](#_Toc80088182)

[4 Module 2 7](#_Toc80088183)

[5 Fin du document 8](#_Toc80088184)

# Introduction

## DOCUMENTS DE REFERENCE

## Objet

Le document suivant présente un guide utilisateur décrivant les fonctionnalités relatives au …

## Glossaire et définitions

|  |  |
| --- | --- |
| **Terme** | **Signification** |
| MT | MAROC TELECOM |
| IAM | Itissalat Al Maghrib |
| GRC | SI de Gestion de la Relation Client |
| RDG | Règle De Gestion |
|  |  |
|  |  |

# Présentation générale

# Module 1

# Module 2

# Fin du document