DOSSIER DE

SPECIFICATIONS techniques

{ID\_JIRA} {TITRE}

mAROC TELECOM

Rabat - Maroc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Date | Version | Statut |
| {DATE} | 1.0 | Version initiale |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

LISTE DE DIFFUSION

|  |  |
| --- | --- |
| SOCIETE | NOM |
| Maroc Telecom | {CP\_SI} |
| ATOS | {CP\_PRESTATAIRE} |

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Auteur** | **Date** | **Modification** |
| 1.0 | {CP\_PRESTATAIRE} | {DATE} | Version Initiale |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

TABLE DES MATIERES

[1 Evolution : 4](#_Toc80391556)

[1.1 Description du besoin 4](#_Toc80391557)

[2 Presentation synthétique du service 5](#_Toc80391558)

[2.1 Objet 5](#_Toc80391559)

[2.2 Hiérarchisation des services-opérations 5](#_Toc80391560)

[2.3 Limitations 5](#_Toc80391561)

[3 Version du service 6](#_Toc80391562)

[4 Description fonctionnelle du service 7](#_Toc80391563)

[4.1 Qualité de service (SLA) 7](#_Toc80391564)

[4.2 Services-Opérations du service logique 8](#_Toc80391565)

[4.2.1 Méthode 1 8](#_Toc80391566)

[4.2.2 Méthode 1 8](#_Toc80391567)

[4.2.3 modeByPass (Méthode obligatoire. A garder et a implementer) 9](#_Toc80391568)

[4.3 Traitement nominal 10](#_Toc80391569)

[4.4 Gestion des erreurs 10](#_Toc80391570)

[4.4.1 Exceptions fonctionnelles 10](#_Toc80391571)

[4.4.2 Exceptions techniques 10](#_Toc80391572)

[4.5 Fonctions à la charge du consommateur 11](#_Toc80391573)

[4.6 Mode de Communication 11](#_Toc80391574)

[4.7 Sécurité 11](#_Toc80391575)

[4.8 WSDL 11](#_Toc80391576)

[4.9 eXEMPLE DE REQUETE SOAP 11](#_Toc80391577)

[4.10 uTILISATEUR ET MODE PASSE RECETTE 11](#_Toc80391578)

# Evolution :

## Description du besoin

# Presentation synthétique du service

## Objet

Le webservice {NOM\_WEBSERVICE} permet de …

## Hiérarchisation des services-opérations

Le Webservice {NOM\_WEBSERVICE} propose les méthodes suivantes :

* Liste des méthodes

## Limitations

Liste des limitations ou RAS si rien à signaler

# Version du service

Détails de la version du webservice ou RAS si rien à signaler

# Description fonctionnelle du service

Le webservice {NOM\_WEBSERVICE} permet de description détaillée du webservice

Aucune pré ou post-condition n’est nécessaire à l’emploi du service (Ajouter ici les pré ou post-condition si il y en a )

## Qualité de service (SLA)

**Performances :**

* Les temps de réponses peuvent être communiqués une fois le Webservice développé et déployé sur un environnement iso-production

**Disponibilité** :

* Le Webservice sera disponible tant que l’application GRC est UP.

**Fraîcheur de l'information** :

* Le Webservice crée un ticket sur GRC en temps réel.

**Notification de montée de version** :

* Une étude d’impact sera communiquée si le Webservice est mis à jour et que la mise à jour impacte les consommateurs du service.

## Services-Opérations du service logique

### Méthode 1

Description fonctionnelle

Description fonctionnelle de la première méthode 1 du webservice (Voir un exemple ci-dessous pour inspiration)

Paramètres d’entrée

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Libellé** | **Description** | **Obligatoire/Facultatif** | **Exemple** |
| *createTicket* | | | |
| nd | ND | Obligatoire | Les deux formats 0XXXXXXXXX et 212XXXXXXXXX sont acceptés. |
| nomOperateur | Nom operateur | Obligatoire |  |
| categorieMotif | Catégorie du motif | obligatoire |  |
| categorieProbleme | Catégorie de problème | Facultatif |  |
| typeDegroupage | Type dégroupage | Facultatif |  |
| naturePanne1 | Nature de la panne1 | facultatif |  |
| localisationPanne1 | Localisation de la panne 1 | facultatif |  |
| naturePanne2 | Nature de la panne 2 | facultatif |  |
| localisationPanneClient2 | Nature de la panne 3 | facultatif |  |
| commentaire | Commentaire | Facultatif |  |
| nra | nra | Facultatif |  |
| positionReglette | positionReglette | Facultatif |  |
| portMsan | portMsan | Facultatif |  |
| nomMsan | nomMsan | Facultatif |  |
| numeroERPT | numeroERPT | Facultatif |  |

Paramètres de sortie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé** | |  | **Description** | **Remarque** |
|  | *ticketResult* | | | |
| ticketID | |  | Identifiant du ticket créé |  |
| ticketStatut | |  | Statut du ticket |  |
| ticketCreationDate | |  | Date de création du ticket |  |
| ticketClosingDate | |  | Date de clôture du ticket |  |
| ticketClosingReason | |  | Motif de clôture du ticket. |  |
| returnCode | | String |  | le code 0 indique que la création du ticket s’est terminée correctement.  Les codes différents de 0 indiquent un retour KO ou un retour OK avec un message d’information. La description de chaque code retour est détaillée dans la balise « controlMessage » |
| controlMessage | | String |  | Description du retour |

### Méthode 1

Description fonctionnelle

Description fonctionnelle de la première méthode 2 du webservice (Voir un exemple ci-dessous pour inspiration)

Paramètres d’entrée

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Libellé** | **Description** | **Obligatoire/Facultatif** | **Exemple** |
| reopenTicket | | | |
| ticketId | Identifiant du ticket | Obligatoire |  |
| motifReouverture | Motif de réouverture | Obligatoire |  |
| nra | nra | Facultatif |  |
| positionReglette | positionReglette | Facultatif |  |
| portMsan | portMsan | Facultatif |  |
| nomMsan | nomMsan | Facultatif |  |
| numeroERPT | numeroERPT | Facultatif |  |

Paramètres de sortie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé** | |  | **Description** | **Remarque** |
|  | *ticketResult* | | | |
| ticketID | |  | Identifiant du ticket créé |  |
| ticketStatut | |  | Statut du ticket |  |
| ticketCreationDate | |  | Date de création du ticket |  |
| ticketClosingDate | |  | Date de clôture du ticket |  |
| ticketClosingReason | |  | Motif de clôture du ticket. |  |
| returnCode | | String |  | le code 0 indique que la création du ticket s’est terminée correctement.  Les codes différents de 0 indiquent un retour KO ou un retour OK avec un message d’information. La description de chaque code retour est détaillée dans la balise « controlMessage » |
| controlMessage | | String |  | Description du retour |

### modeByPass (Méthode obligatoire. A garder et a implementer)

Description fonctionnelle :

Méthode qui consiste à retourner l’état de disponibilité des ressources dont le WS a besoin pour fournir le service  (exemple de bases  de données, serveurs LDAP, … sollicités par le WS). En cas de succès de traitement, l’opération doit retourner le code  « 1 »  avec un code HTTP « 200 ».

Paramètres d’entrée :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *modeByPass* | | | |
| **Libellé** | **Type** | **Obligatoire/Facultatif** | **Exemple** |
| *Aucun paramètre en entrée* | | | |

Paramètres de sortie :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *modeByPass* | | |
| **Libellé** | **Type** | **Description** |
| codeRetour | *Integer* | Code retour. En cas de succès retour la valeur 1. |

## Traitement nominal

Le client appelle le Webservice en renseignant les paramètres en entrée en respectant le format des champs.

Le Webservice retourne le résultat du traitement.

## Gestion des erreurs

La levée des exceptions au niveau des API sera relayée au niveau des messages SOAP au travers de la rubrique **SOAP : Fault**

La distinction entre les erreurs fonctionnelles et techniques se fera à travers l’adoption d’un code http de type 2XX pour les erreurs fonctionnelles et de type 5XX pour les erreurs techniques

### Exceptions fonctionnelles

En cas d’erreur fonctionnelle : une exception de type xxxxException est retournée

Ci-dessous les erreurs fonctionnelles que retourne le Webservice.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Code erreur** | **Message** | **Description** |
| **ERR\_GRC\_SD\_001** | Problème au niveau de la création du ticket SAV Degroupage | Erreur technique |
| **ERR\_GRC\_SD\_002** | Le champ communiqué en paramètre est incorrect | Champ incorrect (Le détail de l’erreur est communiqué selon le paramètre erroné) |
| **ERR\_GRC\_SD\_003** | Erreur lors de la recherche client | Client/Contrat introuvable |
| **ERR\_GRC\_SD\_004** | Problème lors de la reouverture du ticket | Erreur reouverture du ticket |
| **ERR\_GRC\_SD\_005** | Aucun ticket trouvé avec l'identifiant communiqué | Ticket introuvable sur GRC |
| **ERR\_GRC\_SD\_006** | Problème lors de la cloture du ticket | Problème lors de la cloture du ticket |
| **ERR\_GRC\_SD\_007** | Problème lors de l’annulation du ticket | Problème lors de l’annulation du ticket |

### Exceptions techniques

En cas d’erreur technique : une exception de type xxxxFaultException est retournée avec le bean FaultSDBean.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé | Type (Taille) | Description |
| code | String | Contient un code unique de l’exception |
| contexte | String | Contient le titre de l’exception |
| message | String | Contient une description détaillée de l’exception |

## Fonctions à la charge du consommateur

RAS

## Mode de Communication

* Mode de communication synchrone.
* Webservice de type SOAP

## Sécurité

* Le Webservice sera accessible via https.
* Le Webservice sera accessible via login et mot de passe.

## WSDL

Rattacher ici le WSDL et le fichier XSD (Il faut mettre au maximum un seul fichier XSD, c’est une recommandation de l’équipe d’urbanisation)

## eXEMPLE DE REQUETE SOAP

Rajouter ici un exemple de requête SOAP

## uTILISATEUR ET MODE PASSE RECETTE

* **LOGIN** : Login du webservice recette
* **MDP** : Mot de passe recette (Si c’est un service externe, vaut mieux partager le mot de passe

A noter que le login & psw sont portés par SOA Header