用户管理模块测试报告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称：** | 用户管理模块 | | |
| **分类：** | 测试分析报告 | **部门：** | 模块开发者 |
| **作者：** | 王超 | **日期：** | 2009年4月9日 |
| **参考号：** | 1．0 | **页数：** | 16 |

目录

[2. 引言 2](#_Toc226904176)

[编写目的 2](#_Toc226904177)

[项目背景 2](#_Toc226904178)

[定义 2](#_Toc226904179)

[参考资料 2](#_Toc226904180)

[3. 测试计划执行情况 3](#_Toc226904181)

[测试项目 3](#_Toc226904182)

[测试机构和人员 8](#_Toc226904183)

[测试结果 8](#_Toc226904184)

[A）代码统计 8](#_Toc226904185)

[B）Bug统计 10](#_Toc226904186)

[C）测试发现的事实 12](#_Toc226904187)

[D）原因分析 12](#_Toc226904188)

[E）项目的完成情况 12](#_Toc226904189)

[4. 软件需求测试结论 13](#_Toc226904190)

[5. 评价 13](#_Toc226904191)

[软件能力 13](#_Toc226904192)

[缺陷和限制 13](#_Toc226904193)

[建议 14](#_Toc226904194)

[测试结论 14](#_Toc226904195)

[附 15](#_Toc226904196)

# 引言

## 编写目的

测试模块是否按照设计完成功能的设计。对于发现的Bug提出修改建议。本报告供网站的维护者及验收老师阅读。

## 项目背景

项目简介：

|  |  |
| --- | --- |
| 模块名称 | 用户管理模块 |
| 任务安排者 | 小组第二次会议决定 |
| 开发单位 | 耿景伯 |
| 主管单位 | 小组组长，其他小组成员监督 |

## 定义

|  |  |
| --- | --- |
| A级错误 | 致命级，灾难性的、有严重后果的 |
| B级错误 | 严重级，危险的影响 |
| C级错误 | 一般级，普通的影响 |
| D级错误 | 提示级，次要的影响 |
| 普通用户 | 在网站注册成为会员的用户 |
| 终极管理员 | 等级为4的管理员，系统只有1个终极管理员 |

## 参考资料

1. 图书山寨需求分析、模块代码
2. 部分网络资源（[www.google.cn](http://www.google.cn)）

# 测试计划执行情况

## 测试项目

以下是测试的功能点及测试结果：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能模块 | 功能项 | 说明 |
| 用户管理  （userManage.ASPX） | 1、页面跳转  （userManage.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 2、跳转到查找普通用户页面（memberSearch.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 3、跳转到查找管理员页面（adminSearch.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 4、跳转到添加管理员页面（adminAdd.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 普通用户信息管理  （1~4—memberSearch  .ASPX;  5~13—memberEdit  .ASPX） | 1、页面跳转  （memberSearch.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 1. 检查输入查询信息的有效性 | * 验证输入查询信息的有效性。若格式无效，提示错误；若格式有效，错误消失。 * 验证是否有1项以上查询条件，若没有查询条件，则报错提示；否则，将查询条件传给页面memberEdit.axpx |
| 1. 传递查询条件 | 查询条件有1项以上，并都能通过验证时，将查询条件以参数形式传给页面memberEdit.aspx |
| 1. 返回“用户管理”页面（userManage.aspx） | 成功返回页面，并且加入了Session判断 |
| 1. 页面跳转   （memberEdit.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 1. 显示查询结果 | * 列表显示符合查询条件的用户信息 * 若查询结果为空，则给出相应提示信息和“返回查询”按钮 * 实现分页功能 |
| 1. 编辑用户信息 | · 转入编辑模式   * 用户id、用户名不可编辑 * “密码”和“确认密码”栏中的数据必须一致 * “联系电话”和“电子邮箱”栏中的数据必须符合相关格式要求。 * 编辑模式下，不能删除用户 |
| 1. 更新用户信息 | * 编辑模式下，点击“更新”，会对各项数据进行有效性验证。 * 若数据无效，出现红色“\*”号或相关文字提示错误； * 若数据有效，系统将新数据写入数据库（其中，对密码先进行md5加密后再存入数据库） |
| 1. 取消对用户信息的更改 | * 编辑模式下，任何时候点击“取消”，对用户信息的任何修改都会失效。 |
| 10、删除用户 | · 每条用户信息后都有一个复选框，点击会打上√，表示该用户被选中   * 若有用户被选中，点击“删除”按钮，确认后，完成删除用户的操作，系统提示成功信息。 * 对删除操作提供确认机制。即点击删除后，弹出一个确认对话框供管理员确认或取消。 * 若没有任何用户被选中，点击“删除”操作，系统报错提示。 * 删除功能在编辑模式下不可用 |
| 11、“全选” | · 点击“全选”，页面中的所有复选框被选上，即选中所有用户 |
| 12、“全不选” | · 点击“全不选”，页面中的任何复选框都不被选上，即不选中任何用户 |
| 13、返回查询 | · 点击“返回查询”，跳转页面（memberSearch.aspx） |
| 管理员信息管理  （1~5—adminAdd  .ASPX;  6~9—adminSearch  .ASPX；  10~18—adminEdit  .ASPX  ） | 1、跳转页面  （adminAdd.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 2、检查输入查询信息的有效性 | * 验证输入查询信息的有效性。若格式无效，提示错误；若格式有效，错误消失。 * 验证注册的用户名是否已被使用。若已被使用，报错提示。若未使用，则可使用该用户名进行注册。 * 验证填写信息完整。若有必填信息项内容为空，则报错提示。 |
| 3、添加新管理员 | * 添加成功后，系统给出成功提示，并且提供“继续添加”和“返回用户管理”链接。 |
| 4、“继续添加“ | * 点击“继续添加“，跳转到添加管理员页面（adminAdd.aspx） |
| 5、返回“用户管理” | * 点击“返回用户管理“，跳转到用户管理页面（userManage.aspx） |
| 6、页面跳转  （adminSearch.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 7、检查输入查询信息的有效性 | * 验证输入查询信息的有效性。若格式无效，提示错误；若格式有效，错误消失。 * 验证是否有1项以上查询条件，若没有查询条件，则报错提示；否则，将查询条件传给页面adminEdit.axpx |
| 8、传递查询条件 | 查询条件有1项以上，并都能通过验证时，将查询条件以参数形式传给页面memberEdit.aspx |
| 9、点击“返回“ | 返回“用户管理”页面  （userManage.aspx），并且加入了Session判断 |
| 10、页面跳转  （adminEdit.aspx） | 完成跳转，并且加入了Session判断 |
| 11、显示查询结果 | * 列表显示符合查询条件的用户信息 * 若查询结果为空，则给出相应提示信息和“返回查询”按钮 * 实现分页功能 |
| 12、编辑管理员信息 | ·转入编辑模式   * 用户id、管用户员名不可编辑 * “密码”和“确认密码”栏中的数据必须一致 * “电子邮箱”栏中的数据必须符合相关格式要求。 * 编辑模式下，不能删除管理员 |
| 13、更新管理员信息 | * 编辑模式下，点击“更新”，会对各项数据进行有效性验证。 * 若数据无效，出现红色“\*”号或相关文字提示错误； * 若数据有效，系统将新数据写入数据库（其中，对密码先进行md5加密后再存入数据库） * 不能将等级为3以下（包括3）的管理员的等级提升为4 * 不能将等级为4的管理员降级 |
| 14、取消对管理员信息的更改 | * 编辑模式下，任何时候点击“取消”，对管理员信息的任何修改都会失效。 |
| 15、删除管理员 | · 每条用户信息后都有一个复选框，点击会打上√，表示该用户被选中   * 若有用户被选中，点击“删除”按钮，确认后，完成删除管理员的操作，系统提示成功信息。 * 对删除操作提供确认机制。即点击删除后，弹出一个确认对话框供管理员确认或取消。 * 若没有任何用户被选中，点击“删除”操作，系统报错提示。 * 删除功能在编辑模式下不可用 * 不能删除等级为4的管理员 |
| 16、“全选” | · 点击“全选”，页面中的所有复选框被选上，即选中所有管理员 |
| 17、“全不选” | · 点击“全不选”，页面中的任何复选框都不被选上，即不选中任何管理员 |
| 18、返回查询 | · 点击“返回查询”，跳转页面（adminSearch.aspx） |
| 其他 | 1. 统一性 | * 采用了统一的母版   （mode\_admin.master）   * GridView控件的风格基本统一 |
| 1. 交互性 | * 交互性一般 * 对于删除、更新等数据库操作没有相应的提示、确认等提示框或者对话框 * 当填写完文本，按回车后会清空列表 |
| 3、安全性 | · 安全性中等。   * 管理员的权限由Session来判断。 * 输入数据的有效性由正规表达式来进行验证 * 不显示密码等敏感信息 |
| 4、数据导入 | · 目前只能手工添加数据，不能进行批量导入 |

## 测试机构和人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试机构 | 负责人 | 测试人员 |
| Anywayoverload小组 | 耿景伯 | 王超 |

## 测试结果

### 代码统计

* userManage.aspx:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 测试前 | 测试后 |
| 系统添加行数 | 83行 | 90 行 |
| 编写行数 | 20行，4个函数 | 35 行，4个函数 |
| 总行数 | 103行 | 1. 行 |
| 备注 | * 没有Session判断 * 页面布局混乱 | * 增加了Session判断 * 统一了页面布局 |

* memberSearch.aspx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 测试前 | 测试后 |
| 系统添加行数 | 104行 | 110 |
| 编写行数 | 10行，3个函数 | 26，3 个函数 |
| 总行数 | 114行 | 136 |
| 备注 | * 没有Session判断 * 页面布局混乱 | * 增加了Session判断 * 统一了页面布局 |

* memberEdit.aspx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 测试前 | 测试后 |
| 系统添加行数 | 179行 | 190 |
| 编写行数 | 230 行，12个函数 | 262行，12个函数 |
| 总行数 | 409 行 | 452 行 |
| 备注 | * 没有Session判断 * 页面布局混乱 * 没有编辑模式下不可删除用户的限制 | * 增加了Session判断 * 统一了页面布局 * 增加了编辑模式下不可删除的限制 |

* AdminAdd.aspx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 测试前 | 测试后 |
| 系统添加行数 | 157行 | 160 行 |
| 编写行数 | 96 行，6 个函数 | 125 行，6个函数 |
| 总行数 | 253行 | 285 行 |
| 备注 | * 没有Session判断 * 页面布局混乱 * 添加管理员时没有检测用户名重复的机制 | * 增加了Session判断 * 统一了页面布局 * 增加了添加管理员时检测用户名重复的机制 |

* adminSearch.aspx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 测试前 | 测试后 |
| 系统添加行数 | 80行 | 85 行 |
| 编写行数 | 40行，3个函数 | 50 行，3个函数 |
| 总行数 | 120 行 | 135行 |
| 备注 | * 没有Session判断 * 页面布局混乱 | * 增加了Session判断 * 统一了页面布局 |

* adminEdit.aspx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 测试前 | 测试后 |
| 系统添加行数 | 149 行 | 170 行 |
| 编写行数 | 290行，12个函数 | 327 行，12个函数 |
| 总行数 | 439 行 | 497 行 |
| 备注 | * 没有限制管理员的等级变更 * 没有编辑模式下不能删除管理员的限制 * 没有Session判断 * 页面布局混乱 | * 增加了不能提升管理员等级到4级的限制 * 增加了不能将等级为4的管理员进行降级操作的限制 * 增加了不能删除管理员的限制 * 增加了编辑模式下不能删除管理员的限制 * 增加了Session判断 * 统一了页面布局 |

### B）Bug统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A类错误 | 1 | * 没有对访问页面的用户进行权限验证 |
| B类错误 | 4 | * 不能保证4级管理员的唯一性 * 添加管理员时没有检测用户名重复性的机制 |
| C类错误 | 3 | * 一些可能发生的冲突，如修改用户信息和删除用户不能同时进行 * 缺少一些交互性的提示，比如删除时提供确认机制 |
| D类错误 | 5 | * 提示信息不能达到预期的目的 |

单单位：个

由统计的结果得：10Bug/1k

在测试的过程中，统计Bug的发生阶段：

单位：个

### C）测试发现的事实

· 交互性的考虑并不完善。例如删除用户时，没有弹出确认对话框防止管理员误删。

* 前期的需求分析有欠缺，比如对管理员的分级制度。
* 操作显示结果并不能达到自己预期的目的。
* 角色容易混淆，管理员和注册用户的名字定义有交叉的地方。

### D）原因分析

a类原因——对需求分析、设计等理解不够

b类原因——技术不过关

c类原因——未详细考虑交互性

d类原因——没有考虑网站数据的安全性

e类原因——设计不够严谨

f类原因——其它

### E）项目的完成情况

在用户管理的测试中，共测试了36个功能点。

# 软件需求测试结论

模块实现了用户管理的基本功能，可以实现对管理员的添加、查询、修改、删除操作以及对注册用户的查询、修改、删除操作。用户界面友好，使用起来比较方便。模块还存在一些问题，但大多是页面布局这一类细节性的问题，并不影响该模块的功能。

## 软件能力

* 系统能满足管理员管理用户的一般功能要求
* 系统提供验证机制防止不合法的数据写入数据库，并对密码进行加密处理。
* 用户界面友好，方便管理员使用。
* 页面响应速度一般

## 缺陷和限制

用户管理模块存在一些问题。测试发现： 1个A类错误，4个B类错误，3个C类错误，5个D类错误。目前，这些问题大部分已经得到解决。

发现的问题如下：

* + 页面没有加入Session判断，权限得不到控制（A类）
  + 不能对终极管理员（等级为4的管理员）进行删除、降级操作（B类）
  + 不能将一般管理员（等级3以下的管理员）的等级提升到4（B类）
  + 添加管理员时，没有检测注册的用户名是否已经存在（B类）
  + 更新用户信息时，不能进行删除操作。（C类）
  + 管理员和注册用户的命名容易混淆。（C类,未解决）
  + 对于删除操作没有提供确认机制（C类，未解决）
  + 查询结果为空时，显示不正确（D类）
  + 更新数据后，显示提示信息不正确（D类）
  + 删除用户后，显示提示信息不正确（D类）
  + 在添加管理员页面，没有重置功能。（D类）
  + 不能批量添加管理员（D类，未解决）

## 建议

* + 加入Excel数据导入
  + 加入交互性提示框
  + 重新对管理员和注册用户两种角色进行命名，避免混淆。
  + 错误信息的提示设计更完善

## 测试结论

基本通过测试。

根据测试效果给出评分：

附：是否通过的主要依据是评分的数据图。当有任意项的得分小于3时，即判定未通过。