**Forus软件开发团队**

**{项目名称}**

**软件需求规格说明书**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档作者： | 李开林 | 日期： | 2009-10-10 |
|  |  |  |  |
| 审核： |  | 日期： |  |
|  |  |  |  |
| 批准： | EPG小组 | 日期： | 2006-10-10 |
|  |  |  |  |

**修订历史记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 修订内容描述 | 作者 |
| 2009-10-10 | V1.0 | 初稿 | 李开林 |
| 2000-10-10 | V1.1 | 调整文档结构，增加接口需求 | 李开林 |

**目 录**

[1 引言 3](#_Toc151441589)

[1.1 编写目的 3](#_Toc151441590)

[1.2 适用范围 3](#_Toc151441591)

[1.3 读者对象 3](#_Toc151441592)

[1.4 参考资料 3](#_Toc151441593)

[1.5 术语定义 3](#_Toc151441594)

[2 产品介绍 4](#_Toc151441595)

[2.1 产品概述 4](#_Toc151441596)

[2.2 产品面向的用户群体 4](#_Toc151441597)

[2.3 产品应当遵循的标准或规范 4](#_Toc151441598)

[2.4 产品范围 4](#_Toc151441599)

[2.5 产品中的角色 4](#_Toc151441600)

[3 功能需求 5](#_Toc151441601)

[3.0 功能需求分类 5](#_Toc151441602)

[3.1 子系统或者模块名称A 5](#_Toc151441603)

[3.1.1 功能A.1 5](#_Toc151441604)

[3.1.2 功能A.2 6](#_Toc151441605)

[3.1.3 数据元素要求 6](#_Toc151441606)

[3.2 子系统或者模块名称B 7](#_Toc151441607)

[4 非功能需求 7](#_Toc151441608)

[4.1 接口需求 7](#_Toc151441609)

[4.1.1 外部接口需求 7](#_Toc151441610)

[4.1.2 内部接口需求 7](#_Toc151441611)

[4.2 用户界面需求 7](#_Toc151441612)

[4.3 质量需求 8](#_Toc151441613)

[4.4 软硬件环境需求 9](#_Toc151441614)

[4.5 其他需求 9](#_Toc151441615)

# 引言

## 编写目的

Sherry化妆品有限公司网上销售系统的需求规格说明书主要用于网站的开发人员（乙方）与Sherry化妆品有限公司相关人员（甲方）在就网站开发的需求、功能等方面进行沟通和明确。

## 适用范围

此需求规格说明书适用于该网上销售系统的整个生命周期。

## 读者对象

需求规格说明书的读者对象主要有：Sherry化妆品有限公司相关人员、Forus项目小组所有成员

## 参考资料

***提示：****列出本文档的所有参考文献（可以是非正式出版物），格式如下：*

*[标识符] 作者，文献名称，出版单位（或归属单位），日期*

***例如：***

***[现代软件工程技术与CMM的融合]*** *杨一平，文献名称，机构名称，日期*

## 术语定义

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写、术语** | **解 释** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| … |  |

# 产品介绍

## 产品概述

产品主要包括基础、美白、彩妆、洗浴及香品五种系列化妆品。

## 产品面向的用户群体

Sherry系列化妆品的消费者定位于18-45岁有一定经济收入的职业女性

## 产品应当遵循的标准或规范

Sherry系列化妆品均遵循国家化妆品安全标准

## 产品范围

***提示：****阐述本产品“适用的领域”和“不适用的领域”，本产品“应当包含的内容”和“不包含的内容”。说清楚产品范围的好处是：（1）有助于判断什么是需求，什么不是需求；（2）可以将开发精力集中在产品范围之内，少干吃力不讨好的事情；（3）有助于控制需求的变更。*

# 功能需求

## 功能需求分类

***提示：****将功能需求进行划分，列表显示。下表中的 Feature A, Function A.1等符号应当被替换成有含义的名称。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 子系统或模块 | 功能名称 | 描述 |
| 用户管理模块 | 普通用户信息管理 | 用于普通用户对其注册的账号相关信息的管理 |
| 管理员信息管理 | 用于管理员对其账号的管理 |
| 商品管理模块 | 添加 | 向商品库中添加商品 |
| 删除 | 删除商品库中的商品 |
|  | 商品信息编辑 | 编辑商品的详细信息，如商品名、介绍等 |
|  | 商品状态管理 | 修改商品的状态，如上/下架 |
|  | 商品评论管理 | 管理用户对商品的评论 |
| 交易管理模块 | 购物车 | 显示购物车内商品信息，修改数量 |
| 订单管理 | 对产生的订单进行查询和修改 |
| 物流管理模块 | 送货方式管理 | 管理货物的物流方式 |
| 店内人员送货管理 | 分配送货的专卖店 |
| 邮寄方式送货管理 | 通过邮寄方式发送货物 |
| 用户调查及销售统计模块 | 用户调查问卷 | 生成问卷，用户在线答卷 |
| 单件商品销售统计 | 统计单件商品的销售信息 |
| 总销售统计 | 统计所有商品的销售信息 |
| 分类统计 | 将商品分类，并按类别销售情况进行统计 |
| 用户分布统计 | 根据用户信息统计用户区域分布及消费情况 |
| 单次消费统计 | 根据单次消费额度分级统计 |
| 市场决策模块 | 生成报表 | 按照统计情况生成报表 |
| 客户服务模块 | 用户留言 | 用户在指定区域可以留言 |
| 管理员回复 | 管理员可以通过指定区域回复用户的问题 |

## 用户管理模块

用户管理模块主要是对该系统的所有用户信息进行管理，其中分为普通用户信息和管理员信息两个部分

### 普通用户信息管理

普通用户对其账户信息管理。包括其账户在系统中所有享受的功能的管理。

#### 用例描述

***提示：****对该功能涉及的功能点进行描述，采用用例技术对功能点进行具体的描述，将产品需求反映在各个用例中。*

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | *用例名称要体现用户的意图或用例的用途。* |
| 用例ID | *唯一标识符：PR\_{功能缩写}\_{三位编号}\_{下一级三位编号}，例 PR\_YG\_001\_001* |
| 优先级 | *说明该用例的优先级。* |
| 用例说明 | *简单描述该用例的用途。* |
| 输入 | *该用例需要输入的数据项，详细描述每个输入的属性如：度量单位，边界值，时序要求等。* |
| 处理 | *该用例主要处理逻辑。* |
| 输出 | *该用例输出的数据项，详细描述每个输出的属性如：度量单位，边界值，时序要求等。* |
| 前置条件 | *执行用例之前系统必须要处于的状态，或者要满足的条件。* |
| 基本事件流 | *参与者在用例中所遵循的主逻辑路径。因为它描述了当各项工作都正常进行时用例的工作方式，所以通常称其为适当路径 (happy path) 或主路径 (main path) 。* |
| 异常事件流 | *用例中很少使用的逻辑路径，那些在变更工作方式、出现异常或发生错误的情况下所遵循的路径。* |
| 后置条件 | *用例成功完成后系统所处的状态或者满足了某些条件。* |
| 补充说明 | *其他需要补充的说明。* |

……

### 管理员信息管理

## 商品信息管理

## 交易管理

## 物流管理

## 用户调查与销售统计

利用该系统可以生成用户调查问卷。该系统也可以根据管理员选择的因素进行销售情况的统计，统计主要包含单件商品销售统计、总销售统计、分类统计、用户分布统计及单次消费统计。

### 用户调查问卷

Sherry购物网站将会不定期提供在线的用户调查问卷给注册用户及非注册用户填写，调查问卷中的问题可以有选择题及评论题，用户可以通过鼠标点击或键盘输入完成问卷

### 单件商品销售统计

系统将对曾经或现在出售及库存的所有商品进行单件商品销售统计，可以提供每件商品的总销售量、年销售量、季销售量、月销售量、周销售量或指定时间段内的销售量统计结果

### 总销售统计

系统将对网站所有的销售商品总量进行统计，可以提供历史销售总量、年销售总量、季销售总量、月销售总量、周销售总量、日销售总量或指定时间段内的销售量统计结果

### 分类统计

系统可以允许人为对商品进行分类，并记录各类商品的销售量，可以提供总销售量、年销售量、季销售量、月销售量、周销售量或指定时间段内的销售量统计结果

### 用户分布统计

系统可以记录不同区域（五大城市、华南、华中、华北等）的用户数，以及不同区域指定时间段内的商品销售量和销售总额

### 单次消费统计

系统可以根据消费额度分级（如：小于100元，大于100小于500元、大于500元三级）进行指定时间段内的单次消费统计

## 市场决策

## 客户服务

### 用户留言

网站用户可以在指定区域输入留言，留言将记录在系统中，通过管理员进行维护

### 管理员回复

管理员可以查看某个时间段的留言，对留言进行删除或回答操作，回答的留言将在系统指定区域显示

# 非功能需求

## 接口需求

### 外部接口需求

***提示：****对产品的外部接口需求进行描述。外部接口需求的编号规则：PR\_EIF\_{三位编号}。*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **需求编号** | **接口名称** | **提供方** | **使用方** | **功能描述** | **方法描述** | **说明** |
| *PR\_EIF\_001* | *XXX* |  |  |  |  |  |
| *PR\_EIF\_002* | *XXX* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

### 内部接口需求

***提示：****对产品的内部接口需求进行描述，内部接口包括子系统间接口、模块间接口、功能间接口等。内部接口需求的编号规则：PR\_IIF\_{三位编号}。*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **需求编号** | **接口名称** | **提供方** | **使用方** | **功能描述** | **方法描述** | **说明** |
| *PR\_IIF\_001* | *XXX* |  |  |  |  |  |
| *PR\_IIF\_002* | *XXX* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 用户界面需求

***提示：****详细描述产品的各个用户界面需求。用户界面需求的编号规则：PR\_UI\_{三位编号}。*

|  |  |
| --- | --- |
| 需求编号 | *PR\_UI\_001* |
| 需求名称 | *XXX* |
| 用户界面要求 | *描述此用户界面需求的具体要求。* |
| 补充说明 | *其他需要补充的说明。* |

……

## 质量需求

***提示：****对产品的质量需求进行描述，可根据项目需要增加或减少质量属性条目。质量需求的编号规则：PR\_QUA\_{三位编号}。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求编号** | **主要质量属性** | **详细要求** |
| *PR\_QUA\_001* | *正确性* | *主要指数据的正确性* |
| *PR\_QUA\_002* | *健壮性* | *指系统的容错性，发生错误操作系统是否能正常运行* |
| *PR\_QUA\_003* | *可靠性* | *7×24，5×8* |
| *PR\_QUA\_004* | *性能，效率* | *对关键业务描述其性能指标和效率，如并发用户数，每秒处理业务数等* |
| *PR\_QUA\_005* | *易用性* | *描述界面是否直观，使用是否方便，系统提示是否友好，是否有在线帮助等* |
| *PR\_QUA\_006* | *安全性* | *可根据操作系统级，数据库级，应用级等几个层面描述安全性的需求，可以定性的描述为高、中、低等几个档次* |
| *PR\_QUA\_007* | *可扩展性* | *是否有扩展系统功能的需求，扩展的频度和范围的大小* |
| *PR\_QUA\_008* | *兼容性* | *是否有兼容不同操作系统，不同语言，不同应用服务器的需求* |
| *PR\_QUA\_009* | *可移植性* | *是否有将应用移植到其他操作系统，其他数据库系统，其他应用服务器系统的需求* |
|  |  |  |

## 软硬件环境需求

***提示：****详细描述产品的软件和硬件环境需求。软硬件环境需求的编号规则：PR\_ENV\_{三位编号}。*

|  |  |
| --- | --- |
| 需求编号 | *PR\_ENV\_001* |
| 需求名称 | *XXX* |
| 环境要求 | *描述此环境需求的具体要求。* |
| 补充说明 | *其他需要补充的说明。* |

……

*硬件环境需求可以采用下面的表格。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 | *PR\_ENV\_002* | | |
| 需求名称 | *XXX* | | |
| 序号 | 设备型号 | 数量 | 性能指标 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 补充说明 | *其他需要补充的说明。* | | |

## 其他需求

***提示：****描述其他的非功能需求。其他需求的编号规则：PR\_OTH\_{三位编号}。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求编号** | **需求名称** | **详细说明** |
| *PR\_OTH\_001* | *XXX* |  |
|  |  |  |