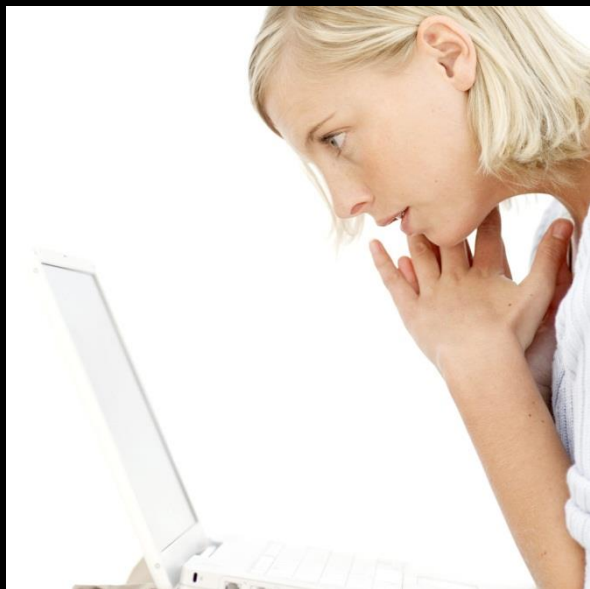


Основи на софтуерната документация

Валентин Атанасов
Николай Кънчев

Потребителското изживяване с продукта

О, страхотно приложение! Знам
какво ще стане като цъкна тук...



Опа... А сега какво да
правя!?



Техническа комуникация

Техническата комуникация е средство за представяне на научна, инженерна или друга техническа информация.

Процесът на измисляне, подготовка, създаване, организиране и доставка на информация за потребителите на софтуерен модул.

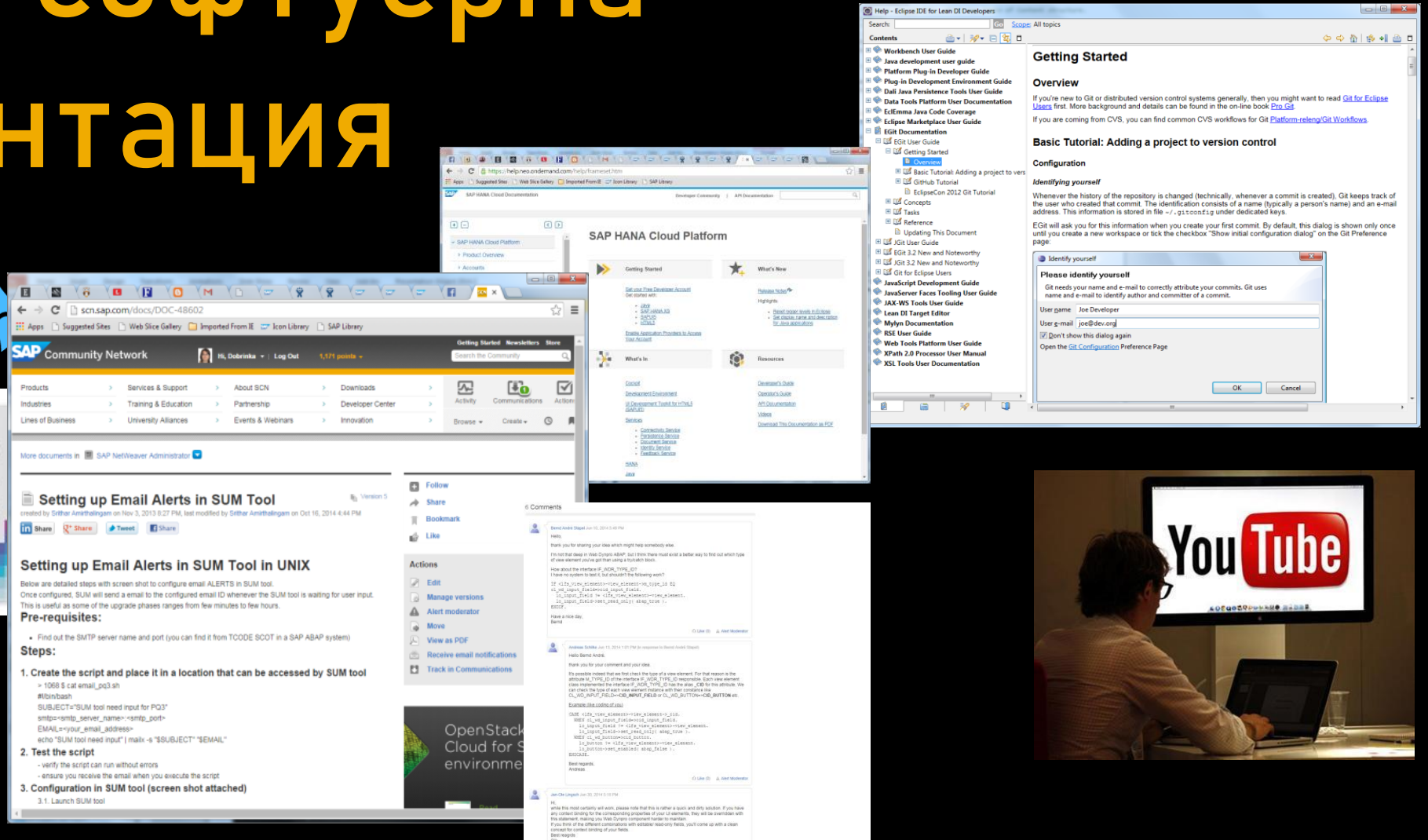
Софтуерна документация

- Софтуерната документация или документацията за сорс код е написан текст, който допълва компютърния софтуер.
- Тя обяснява как работи или как се работи със софтуера и може да носи различна информация и смисъл за потребители с различни роли.
- Източник: http://en.wikipedia.org/wiki/Software_documentation

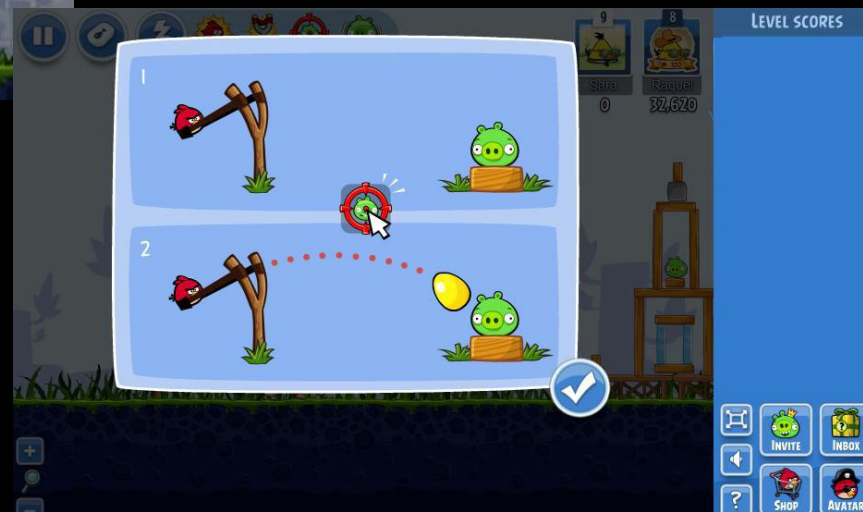
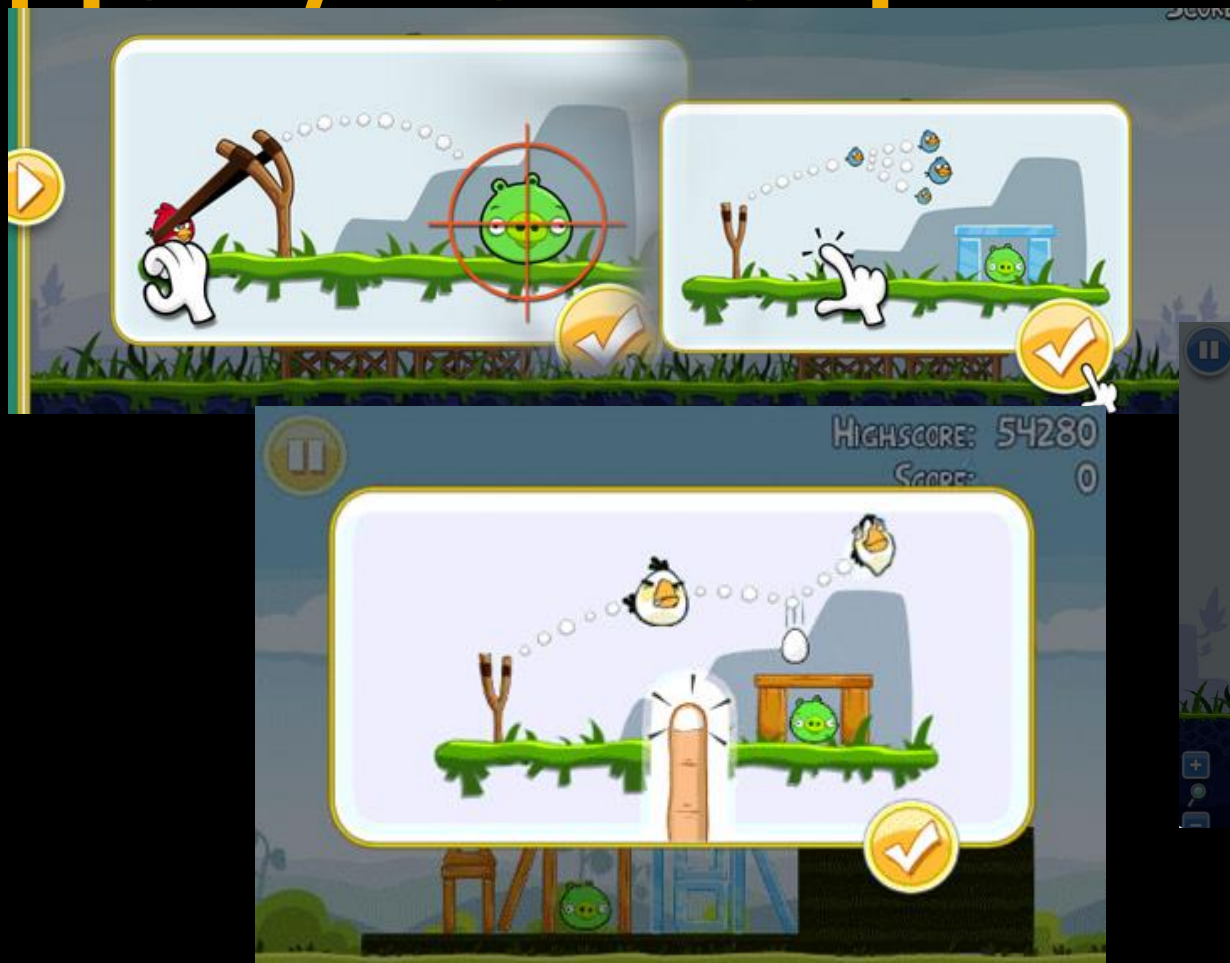
Технически автор

- Техническият автор е професионалист, който се занимава с планирането, разработката, продуцирането и публикуването на технически инструкции, видео и графични ръководства, и други материали, подпомагащи работата с даден продукт.
- The Institute of Scientific and Technical Communicators дефинира дейността като „подготовка на информация, която помага на потребителите“.

Видове софтуерна документация



Това също е софтуерна документация!



Кой пише софтуерна документация?

- Технически автор
- Софтуерен инженер
- Софтуерен архитект
- Мениджър
- ИТ консултант
- ИТ предприемач
- ИТ блогър
- ...

Какво е да си технически автор?

- Да владееш добър английски
- Да имаш интерес към технологиите
- Да не се боиш от непознатото
- Да имаш умение да пишеш
- Да обичаш да обясняваш
- Да умееш да общуваш

Документацията в процеса на разработка на софтуер



Роли и видове документи

Роля	Примерни документи	Описва	Видимост	Целева Аудитория
Software developer	Application Programming Interface (API) Reference	Елементите на програмния интерфейс и начините за използването им.	Вътрешна/Външна (зависи)	Developers
	Software Design	Дизайн принципи, взаимовръзки, имплементация.	Вътрешна	Developers
Product Owner	Customer Story	Цялостен клиентски сценарий, който би допринесъл нова стойност за клиента. Аудитория: софтуерният екип.	Вътрешна	Developers
Технически автор	User Manual	Инсталиране, основни операции, решаване на проблеми. Аудитория	Външна	End users
	Admin Guide	Конфигуриране, синхронизация, сигурност, мрежови настройки, и др.	Външна	Administrators
	Developer Guide	Чрез примери и подробни описания допълва API Reference.	Външна	Developers

Забележка: Това са само примерни роли и типове документи. В различните компании и процесни модели могат да съществуват други видове.

Примери

- SAP Help Portal
- Region Coverage
- SAP Cloud Platform Cockpit in-app help

Задачи (1)

Тест – за самооценка на знанията

Задача 1: Обяснете на баба си какво представлява Instagram. Използвайте не повече от 5 изречения. Бъдете креативни.

Задачи (2)

Задача 2: Опишете баба си като целева група (персона). С какви характерни особености се съобразихте в Задача 1? Как подходихте спрямо тях?

Задача 3: Опишете малкото си братче като целева група. С какво се различава от баба Ви като целева група?

Задача 4: Представете си, че Бил Гейтс е загубил краткосрочната си памет. Обяснете му какво е Instagram.

Полезно

- Фейсбук страница на курса
- Следваща лекция: 20.10.2020 г.

Благодарим Ви за вниманието!