

Събиране на техническа информация

Съдържание

Преговор

Организация на екипите

Откъде да започнете

Преди срещата

По време на срещата

Приключване на срещата

След срещата

Няколко лесни правила



Преговор

От предишната лекция за видео документация вие получихте основни знания за:

- Принципи на композицията
- Композиционен център
- Основни графични елементи
- Цветове
- Изображения
- Типография
- Брандинг и идентичност

Организация на екипите

- Централизиран екип от автори на техническа документация
- Авторы, които са част от екипите с програмисти
- Програмисти, които са и автори на техническа документация

Откъде да започнете?

Опитайте се да изградите добри
взаимоотношения
Спечелете доверие



Преди срещата

Планирайте достатъчно време за подготовка

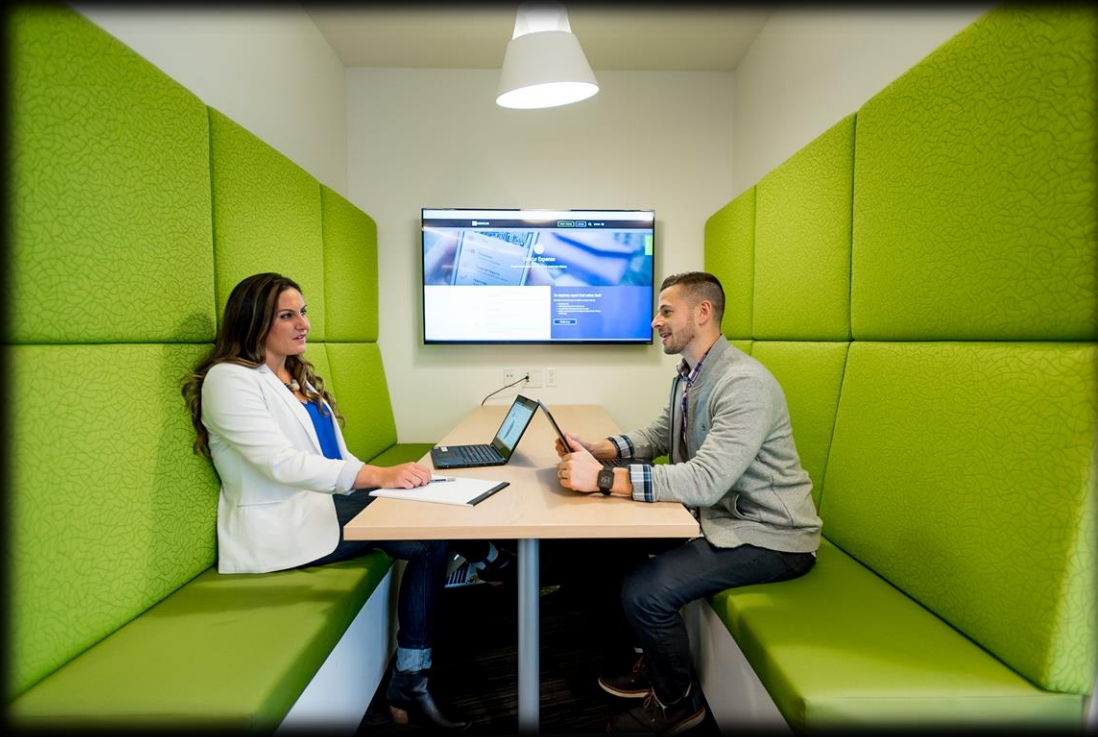
Проучете детайлно клиентския сценарий

Съберете предварително техническа информация

Дефинирайте целите и очакванията си



По време на срещата



Използвайте уменията си за активно слушане
Задавайте отворени въпроси
Деликатно контролирайте интервюто
Перифразирайте информацията и я повтаряйте отново на експерта
Опитайте се да установите дали има места, където липсва информация
Осигурете еднакво разбиране за резултатите от срещата

Приключване на срещата

Благодарете за отделеното
време

Планирайте допълнителни
срещи



След срещата

Прегледайте записките си

Разпишете уговорените
следващи стъпки

Подгответе чернова на
техническата документация

Комуникирайте резултатите от
срещата

Насрочете следваща среща, ако
се налага



Няколко лесни правила, които е добре да спазвате

Слушайте с разбиране

Не говорете прекалено много

Проявете професионално отношение към писането,
структурирането и дизайна на документацията

Кажете колко време ви трябва

Задържайте вниманието

Напишете си “домашното”

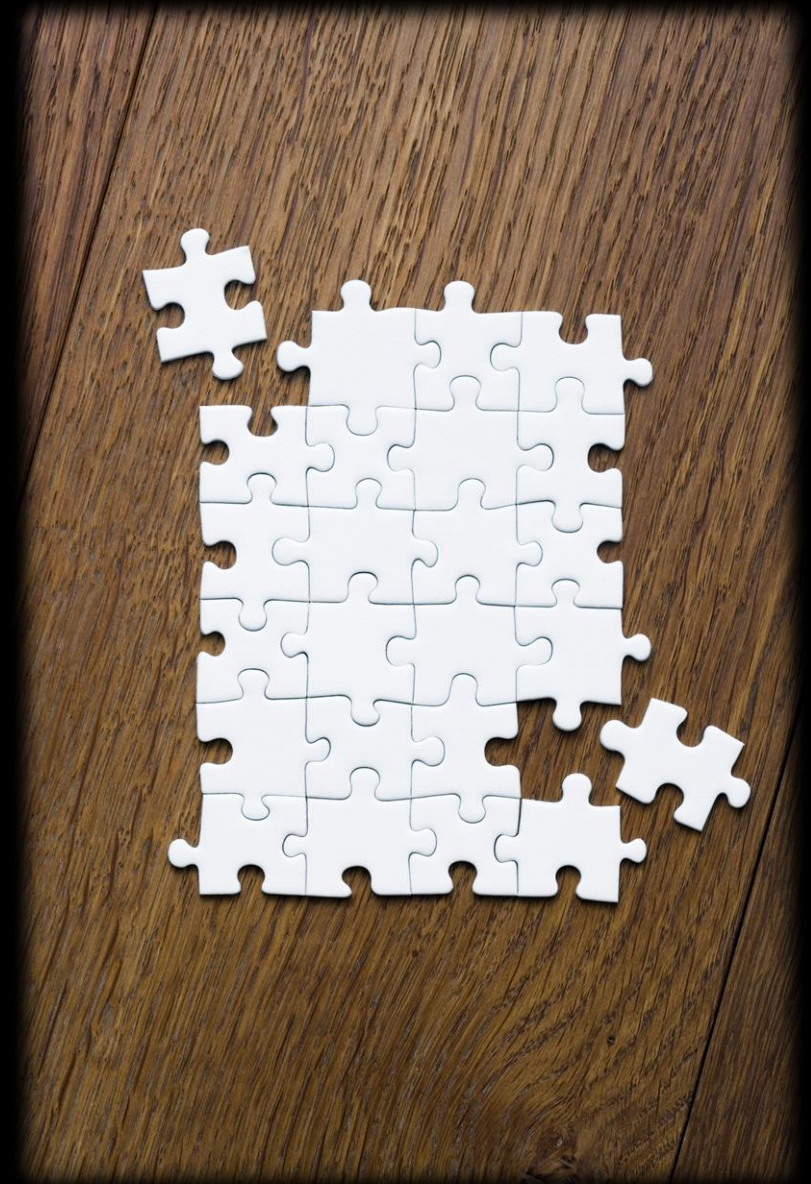
Забавлявайте се

И помните!

Team work makes the dream
work!



Въпроси?



ИЗПОЛЗВАНИ ИЗТОЧНИЦИ

Technical Writing Foundations: Mastering the Art of the SME Interview

6 Steps for Amazing Interviews with Subject Matter Experts

Effective Interviewing of Subject Matter Experts

Interviewing Subject Matter Experts

How to Interview SMEs (Subject Matter Experts) When You're Not One Yourself

Благодарим Ви за вниманието!

Редактиране на текст с техническо съдържание /Упражнение/

Задача

- Разгледайте [страницата на SAP за интерактивна документация за разрешаване на клиентски проблеми](#) и се опитайте да напишете документ, който описва основните ѝ функционалности.
- Какви въпроси бихте задали на програмистите, които са писали кода?
- Каква допълнителна информация бихте потърсили, за да се справите със задачата?
- Срок – 15.12.2020 г.
- Място – индивидуална папка в Google Drive