

AUTEUR : ILYAS CHODKIEWICZ

DATE : 02/09/2019

SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

POUR L'APPLICATION OC PIZZA

Spécification fonctionnelles	3
Diagramme de package	5
Fiche descriptive : Authentifier (package « Authentification »)	7
Fiche descriptive : S'inscrire (package « Authentification »)	8
Fiche descriptive : Réinitialiser mot de passe (package « Authentification »)	9
Fiche descriptive : Consulter Stock (package « Gestion de stock »)	11
Fiche descriptive : Consulter Aide-mémoire (package « Gestion de stock »)	12
Fiche descriptive : Mettre à jour le stock (package « Gestion de stock »)	13
Fiche descriptive : Effectuer une commande (package « Gestion des commandes »)	15
Fiche descriptive : Livrer la commande (package « Gestion des commandes »).	16
Fiche descriptive : Préparer la commande (package « Gestion des commandes »).	17
Fiche descriptive : Payer en ligne (package « Gestion des commandes »).	18
Fiche descriptive : Changer le statut de la commande (package « Gestion des commandes »).	19
Fiche descriptive : Consulter Favoris (package « Gestion des commandes »)	20
Fiche descriptive : Constituer un panier (package « Gestion des commandes »)	21
Fiche descriptive : Consulter les menus (package « Gestion des commandes »)	22
Fiche descriptive : Payer la commande (package « Gestion des commandes »)	23
Fiche descriptive : Payer sur place (package « Gestion des commandes »)	24
Fiche descriptive : Payer à la livraison (package « Gestion des commandes »)	25
Fiche descriptive : Modifier ou annuler commande (package « Gestion des commandes »)	27
Règles de gestion fonctionnelles	28
Diagramme de cas d'utilisation	29
Diagramme de cas d'utilisation client	29
Diagramme de cas d'utilisation national	30
Diagrammes d'activités	31
Diagramme d'activités gérant des pizzerias	31
Diagrammes d'activités du livreur	32
Diagramme d'activité manager	34
Diagramme d'activités cycle de vie d'une commande	36
	37

Contexte :

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Les responsables du groupe souhaitent mettre en place une application responsive permettant de commander directement en ligne.

L'application se décompose en trois interfaces :

Interface client

- De passer une commande via le site, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
- De payer en ligne sa commande s'il le souhaite – sinon, il paiera directement à la livraison ;
- De modifier ou d'annuler sa commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

Interface pizzeria

- L'application doit permettre au gérant, au pizzaiolo et au livreur de renseigner le client sur l'état d'avancement.
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants.
- De proposer un aide-mémoire aux cuisiniers du groupe.

Interface nationale

- Un outil de gestion de l'activité (k.p.i) des différentes pizzérias pour l'équipe nationale.

Ce diagramme montre les différents intervenants qui auront accès à l'application web de la pizzeria. Sur la partie gauche les acteurs principaux comme le client, l'équipe pizzeria et l'équipe nationale qui auront un rôle actif et pourront interagir avec les différents packages. Sur la partie droite la banque qui a un rôle passif et extérieur à l'application.

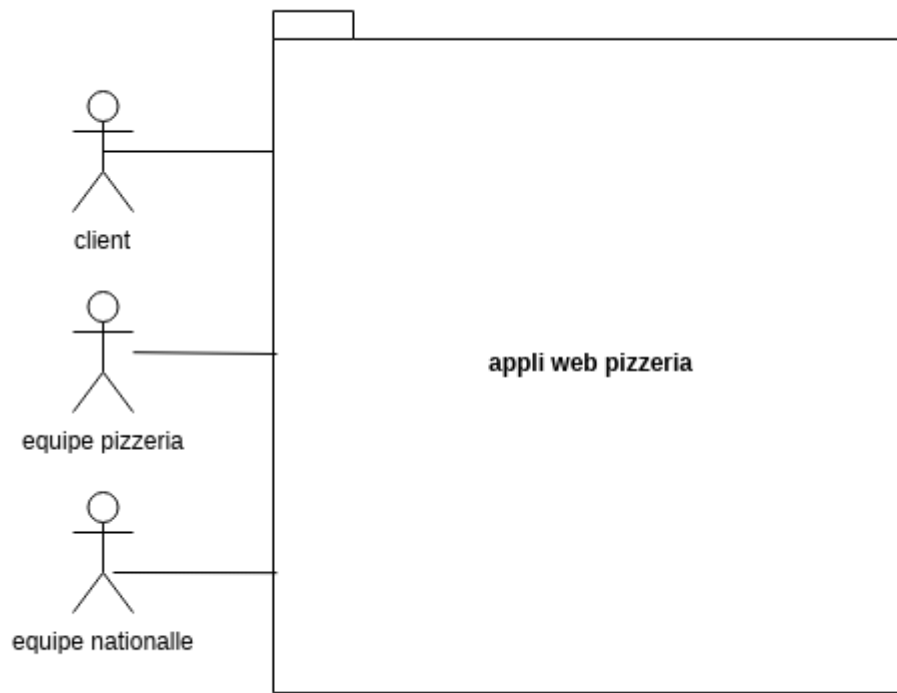


DIAGRAMME DE PACKAGE

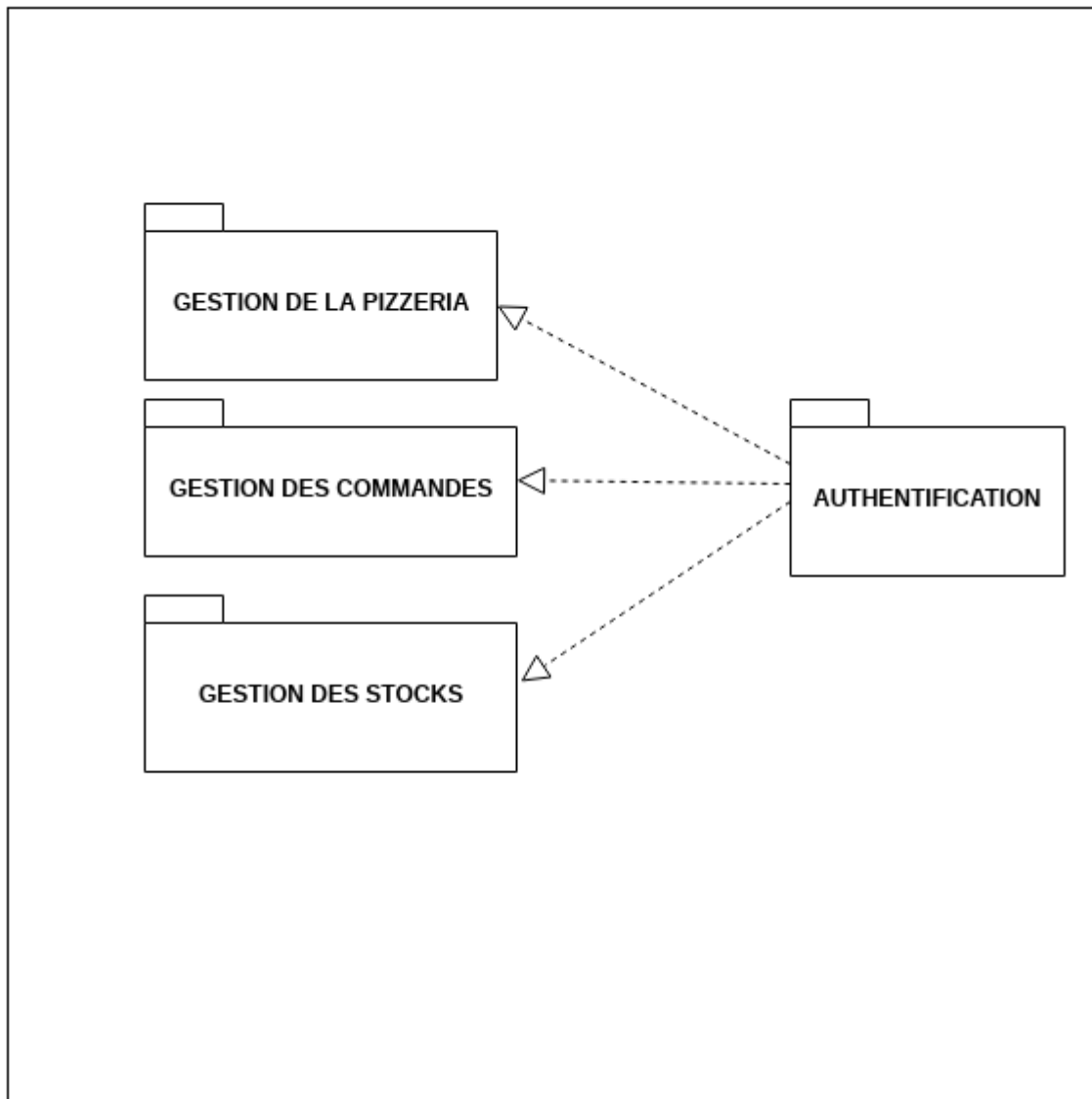
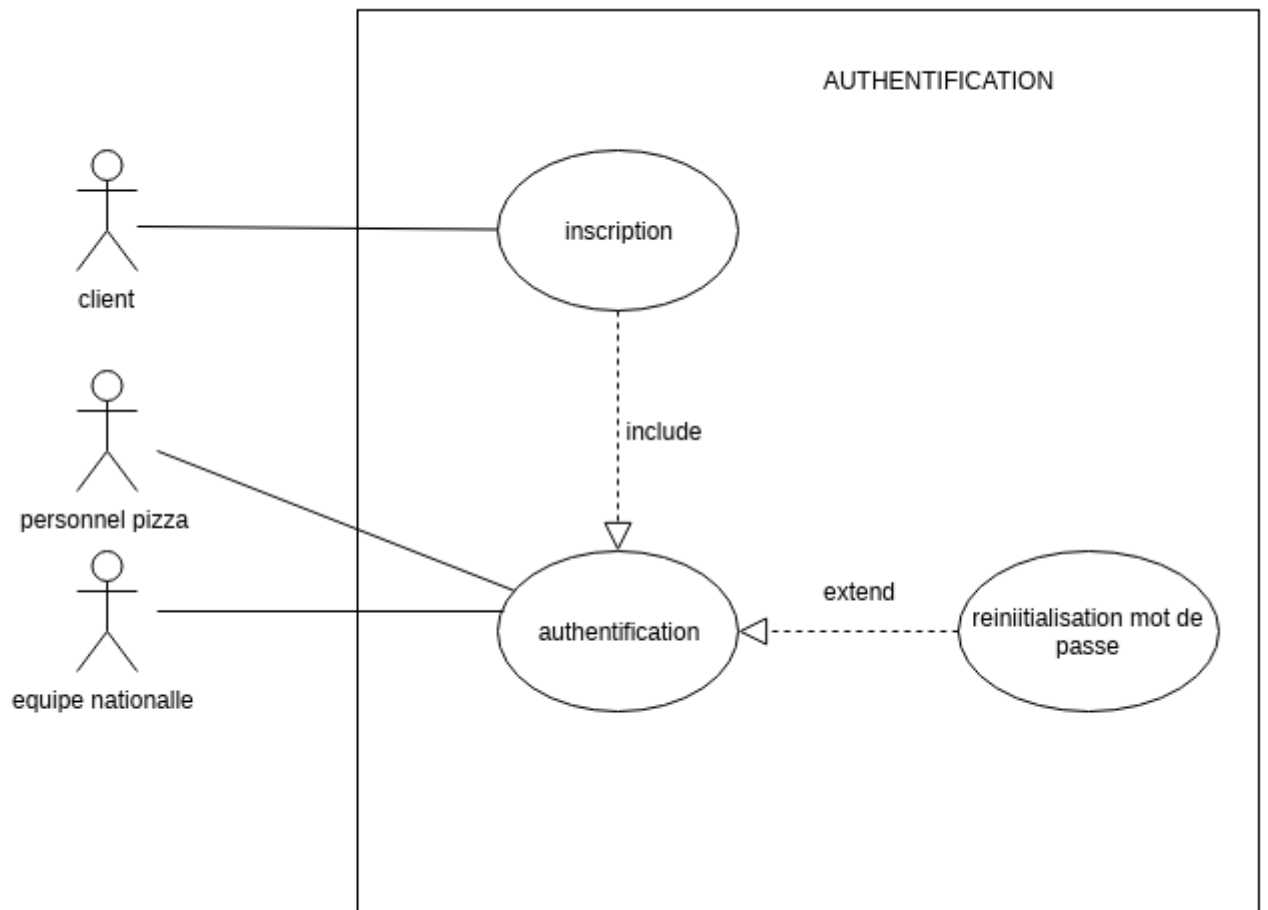


Diagramme de package oc pizza



Cas d'utilisation authentication

FICHE DESCRIPTIVE : AUTHENTIFIER (PACKAGE « AUTHENTIFICATION »)

Acteur(s) : Client, commercial, livreur, technicien ou directeur

Description :

Auteur : ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Authentification »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. Le système affiche le formulaire d'authentification
2. L'utilisateur remplit le formulaire d'authentification
3. Le système vérifie le nom d'utilisateur et le mot de passe saisi
4. Le système renvoie l'utilisateur à la page d'accueil

Les scénarios d'exception

3.a- Le système affiche que le mot de passe ou le nom d'utilisateur est erroné.

Il affiche « Veuillez retaper le nom et le mot de passe » (retour à l'étape 1)

3.b- Le système demande au client s'il a oublié son mot de passe et le renvoi à la page
« Mot de passe oublié ».

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 4

Le scénario d'exception : Après le point 2 si le client n'a pas réussi à rentrer les bonnes

Données

Cas n° 2

FICHE DESCRIPTIVE : S'INSCRIRE (PACKAGE « AUTHENTIFICATION »)

Acteur(s) : Clients

Description :

Auteur : ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Aucune

Démarrage : L'utilisateur demande la page « S'inscrire »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur le lien de la page du site pour s'inscrire.
2. Le système envoie le formulaire d'inscription à l'utilisateur.
3. L'utilisateur remplit le formulaire.
4. Le système affiche les informations que l'utilisateur a remplies et demande confirmation.
5. L'utilisateur accepte et reçoit un email de confirmation pour activer le compte.
6. L'utilisateur clique à nouveau sur lien de l'email.
7. Le système affiche un message de bienvenue au nouvel utilisateur.

Les scénarios d'exception :

- 5a. Le client ne reçoit pas d'email de confirmation et clique sur un lien pour ré-envoyer un autre email de confirmation.

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 7.

Cas n° 3

FICHE DESCRIPTIVE : REINITIALISER MOT DE PASSE (PACKAGE « AUTHENTIFICATION »)

Acteur(s) : Client

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doit être préalablement inscrit

Démarrage : L'utilisateur demande la page pour réinitialiser le mot de passe

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur le lien « mot de passe oublié ».
2. Le système demande à l'utilisateur de saisir l'email du compte.
3. Le système envoie le lien pour changer le mot de passe par email.
4. L'utilisateur clique sur lien qui le renvoie vers une page où il lui est demandé de saisir un nouveau mot de passe.
5. Le système affiche un message <nouveau mot passe actualiser>.
6. Le système envoie un email pour informer l'utilisateur qu'il a renouvelé son mot de passe.

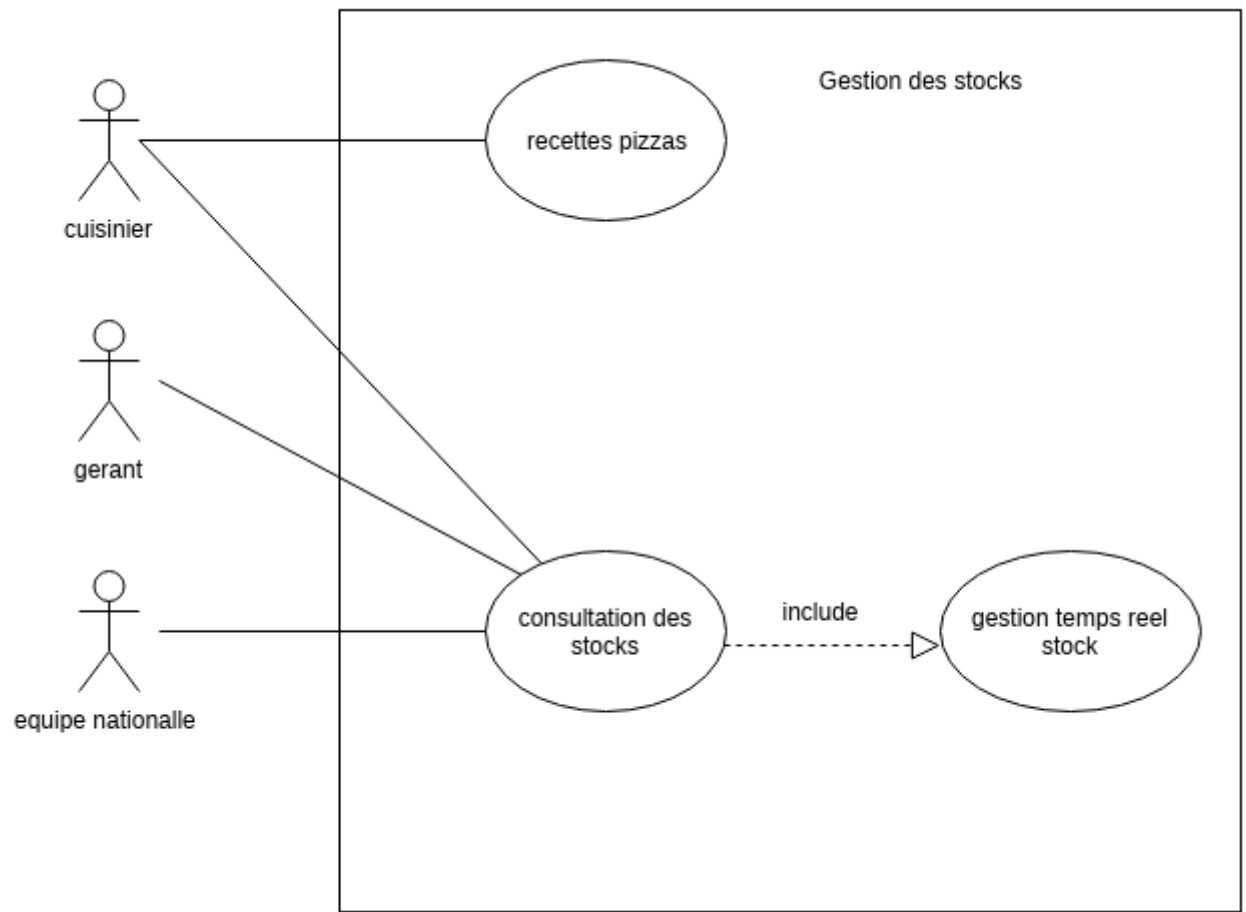
Les scénarios d'exception :

- 3a. Le système informe l'utilisateur que l'email n'est lié à aucun compte.
- 5a. L'utilisateur ne reçoit pas d'email et clique sur un lien pour ré-envoyer un autre email de confirmation.

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 6.

Les scénarios d'exception : Après le point 5a.



Cas d'utilisation gestion des stocks

Cas n° 01 :

FICHE DESCRIPTIVE : CONSULTER STOCK (PACKAGE « GESTION DE STOCK »)

Acteur(s) : Responsable du stock

Description :

Auteur ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doit être authentifié.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consulter le stock »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur le lien <<Consulter le stock>>
2. Le système lui affiche la page avec les informations des quantités restant des ingrédients.
3. L'utilisateur quitte la page et retourne à la page d'avant.

Les scénarios d'exception

Fin :

Après l'étape 3.

COMPLEMENTS

Le système dispose de modes de tri par catégories ou par quantités ou cas où l'utilisateur voudrait un tri plus précis.

Cas n° 02

FICHE DESCRIPTIVE : CONSULTER AIDE-MEMOIRE (PACKAGE « GESTION DE STOCK »)

Acteur(s) : Pizzaiolo.

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doit être authentifié.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consulter aide-mémoire ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le pizzaiolo demande à consulter l'aide-mémoire des pizzas commandées.
2. Le système lui affiche une page avec les menus des pizzas.
3. Le pizzaiolo choisit la pizza et clique sur le menu.
4. Le système affiche le menu de la pizza avec les ingrédients la composant.

Fin

Le scénario nominal : Après le point 4.

Cas n° 03

FICHE DESCRIPTIVE : METTRE A JOUR LE STOCK (PACKAGE « GESTION DE STOCK »)

Acteur(s) : Système

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Mise à jour stock »

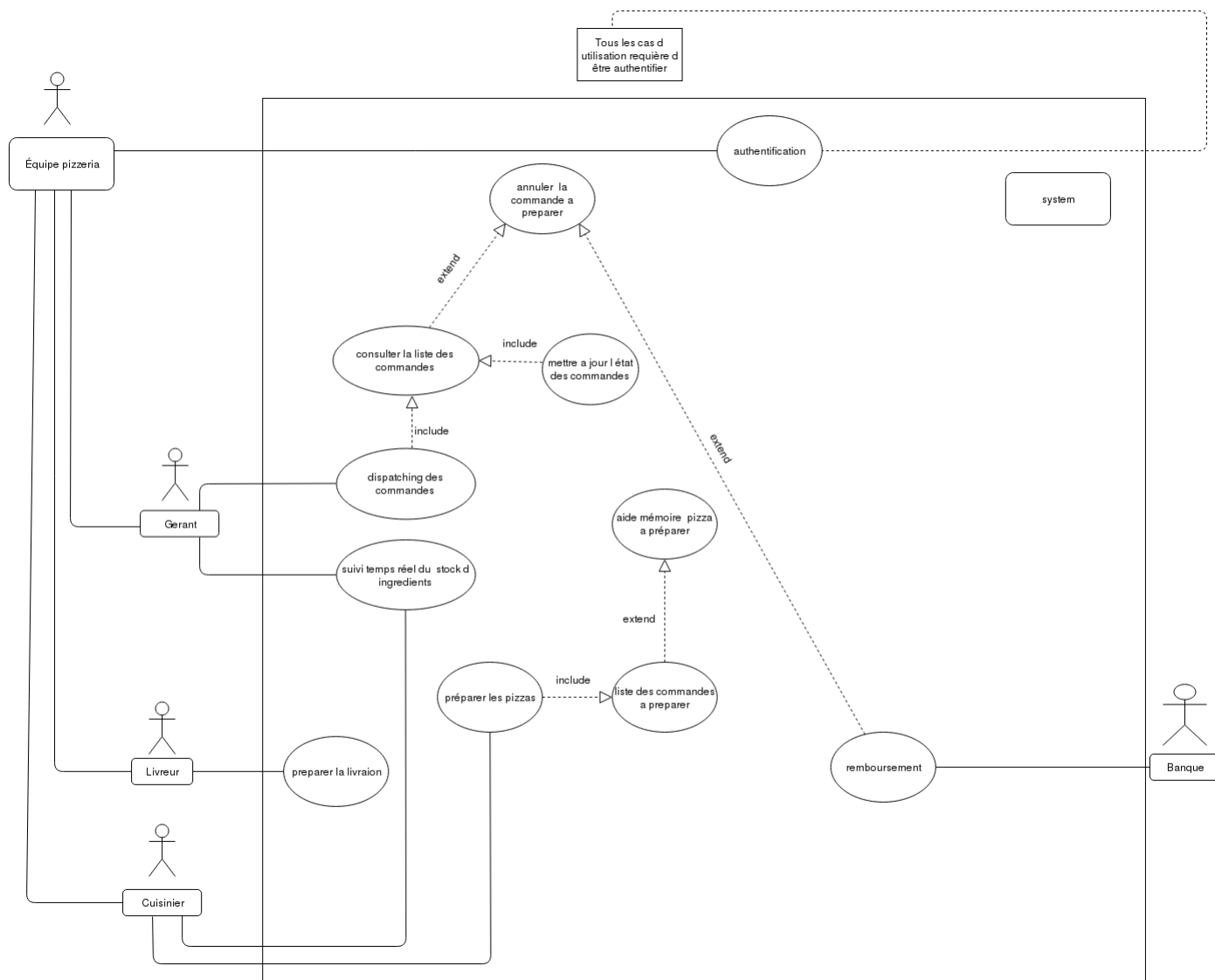
DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. Le pizzaiolo change le statut de la commande (préparation terminée).
2. Le système met à jour le stock en déduisant les quantités utilisées pour la commande.

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 2.



Cas d'utilisation gestion des commandes

Cas n° 01

FICHE DESCRIPTIVE : EFFECTUER UNE COMMANDE (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »)

Acteur(s) : Clients ou commerciaux

Description : L'enregistrement d'une commande doit pouvoir être utilisé en ligne par un client ainsi que par les commerciaux (commande par téléphone).

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Clients ou commerciaux doivent s'identifier pour pouvoir effectuer une commande.

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Menu ou Favori »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système vérifie la disponibilité des menus et les affiche.
2. Le client choisit directement ses favoris ou dans le catalogue les menus disponibles.
3. Le système affiche une page l'invitant à choisir l'adresse de livraison parmi les adresses proposées ou d'ajouter une nouvelle adresse.
5. Le client choisit l'adresse.
6. Le système affiche un récapitulatif de la commande et invite le client à confirmer sa commande.
7. Le système demande au client s'il veut ajouter la commande dans le panier ou s'il passe directement au paiement.
8. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Payer la commande » pour valider la commande.
9. Le système envoie une notification au pizzaiolo pour préparer la commande.

Les scénarios d'exception :

- 3.a- Le client ne trouve pas ce qu'il cherche dans le catalogue du menu et quitte la page.
- 7.a- Le client choisit d'ajouter la commande dans le panier pour revenir plus tard la payer.

Cas n° 02

FICHE DESCRIPTIVE : LIVRER LA COMMANDE (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »).

Acteur(s) : Livreurs

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/05/2019

Préconditions : Les livreurs doivent être authentifiés par le système.

Démarrage : Le livreur demande la page « Consulter les commandes ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système envoie une notification au livreur pour livrer la commande.
2. Le livreur reçoit la commande avec les informations de la destination et coche la case « Livraison en cours ».
3. Le livreur coche à nouveau la case « Fin de livraison » après avoir livré la commande.
4. Le système actualise le statut de la livraison (Livraison terminée).

Les scénarios alternatifs

3a. Dans le cas d'une livraison avec paiement à la réception de la commande, le livreur doit cocher la case « Livraison et paiement effectués ».

Fin :

Scénario nominal : Après le point 4.

Scénario d'exception : Après le point 3a.

Cas n° 03

FICHE DESCRIPTIVE : PREPARER LA COMMANDE (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »).

Acteur(s) : Pizzaiolos

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Le pizzaiolo doit s'authentifier.

Démarrage : Le pizzaiolo demande la page « Consulter les commandes ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système envoie une notification au pizzaiolo pour une commande.
2. Le pizzaiolo prépare la commande et coche la case « En préparation ».
3. Le pizzaiolo finit la préparation et coche la case « Fin de la préparation ».
4. Le système reçoit la notification « Fin de préparation » et actualise le statut de la commande.
5. Le système met à jour le stock pour déduire les ingrédients utilisés pour la commande.

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 5.

Cas n° 04

FICHE DESCRIPTIVE : PAYER EN LIGNE (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »).

Acteur(s) : Client

Description :

Auteur : ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Le client doit être authentifié et avoir passé commande.

Démarrage : L'utilisateur demande la page de « Paiement en ligne ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système invite le client après avoir passé commande à choisir le mode de paiement.
2. Le client reçoit un récapitulatif de sa commande et la confirme.
3. Le système envoie les informations concernant le paiement du client au système bancaire et attend confirmation.
4. Une fois l'opération effectuée, le système en informe le client par un email.
5. Le système affiche la page de confirmation de la commande.

Les scénarios d'exception :

- 2.a- Le client choisit de ne pas confirmer la commande.
- 5.a- La transaction n'est pas autorisée, le système invite le client à changer le mode de paiement (retour au point 3).

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 5.

Le scénario d'exception : Après le point 2a

Cas n° 05

FICHE DESCRIPTIVE : CHANGER LE STATUT DE LA COMMANDE (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »).

Acteur(s) : Pizzaiolos, Livreurs.

Description :

Auteur : ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doit s'authentifier.

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Consulter les commandes ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. L'utilisateur demande la page des commandes.
2. Le système affiche une page avec un tableau des commandes.

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 2.

COMPLEMENTS :

L'utilisateur doit pouvoir faire son choix parmi l'affichage proposé.

Cas n° 06

FICHE DESCRIPTIVE : CONSULTER FAVORIS (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »)

Acteur(s) : Client

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doit être authentifié.

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Consulter favoris ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur le lien <<Consulter les favoris>>
2. Le système affiche la page des favoris.
3. L'utilisateur choisit parmi les favoris un menu.
4. Le système demande au client de confirmer son ou ses choix de menu.
5. L'utilisateur confirme un ou plusieurs menus.

Les scénarios d'exception :

- 3a. L'utilisateur ne trouve pas ce qu'il veut et choisit de quitter la page des favoris.
- 5a. L'utilisateur annule quelques menus et confirme pour le reste.

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 5.

Le scénario d'exception : Après le 5a.

Cas n° 07

FICHE DESCRIPTIVE : CONSTITUER UN PANIER (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »)

Acteur(s) : Clients

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doivent être authentifiés

Démarrage : L'utilisateur demande la page du panier.

DESCRIPTION.

Le scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur le lien << Ajouter au panier>>
2. Le système affiche le panier avec les commandes choisies.
3. Le système affiche deux liens : soit passer au paiement, soit retourner à la page des menus.
4. Le système affiche la page demandée par l'utilisateur.

Le scénario alternatif :

3a. L'utilisateur choisit de passer au paiement, le système le renvoie au cas « comment payer la commande » (<< Gestion de la commande >>).

Les scénarios d'exception :

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 4.

Cas n° 08

FICHE DESCRIPTIVE : CONSULTER LES MENUS (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »)

Acteur(s) : Clients ou commerciaux

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doivent être authentifiés.

Démarrage : L'utilisateur demande la page menu.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page d'accueil des menus.
2. Le client choisit un menu.

3. Le système le renvoie au cas « Effectuer une commande ».

Les scénarios d'exception :

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 3.

COMPLEMENTS

Le système doit pouvoir offrir le choix à l'utilisateur dans plusieurs catégories (ex : les mieux notées, les plus commandées...).

Cas n° 09

FICHE DESCRIPTIVE : PAYER LA COMMANDE (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »)

Acteur(s) : Clients ou commerciaux

Description :

Auteur ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doivent être authentifiés, commande effectuée.

Démarrage : L'utilisateur demande la page du paiement

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche le panier.
2. L'utilisateur choisit la méthode de paiement.
3. Le système le renvoie au cas d'utilisation concernée (payer à la livraison, payer en ligne ou payer sur place).

Les scénarios d'exception :

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 3.

Cas n° 10

FICHE DESCRIPTIVE : PAYER SUR PLACE (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »)

Acteur(s) : Commerciaux

Description :

Auteur : Ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : Doivent être authentifiés, commande effectuée.

Démarrage : L'utilisateur demande la page du paiement.

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. Le commercial ajoute dans le système la commande.
2. Le système affiche un récapitulatif de la commande.
3. Le commercial confirme le paiement et change le statut de la commande « Livraison finie ».

Les scénarios d'exception :

- 3a. Le commercial annule ou modifie la commande (si le statut de la commande n'est pas en préparation).

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 3.

Cas n° 11

FICHE DESCRIPTIVE : PAYER A LA LIVRAISON (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »)

Acteur(s) : Livreur

Description :

Auteur : ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/05/2019

Préconditions : La commande doit être passée par Internet ou au téléphone.

Démarrage : L'utilisateur coche la case « Paiement à la livraison ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le client choisit la méthode de paiement « Payer à la livraison ».
2. Le Livreur après la livraison encaisse le paiement et change le statut de la livraison « Livraison et paiement effectués ».

Les scénarios d'exception :

Fin :

Le scénario nominal : Après le point 3.

FICHE DESCRIPTIVE : MODIFIER OU ANNULER COMMANDE (PACKAGE « GESTION DES COMMANDES »)

Acteur(s) : Commerciaux

Description :

Auteur : ilyas Chodkiewicz

Date(s) : 02/02/2019

Préconditions : La commande doit être faite, mais pas encore préparée.

Démarrage : L'utilisateur demande la page « Consulter les commandes ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le client choisit d'annuler ou de modifier sa commande.
2. Le système demande au client de confirmer.
3. Le système affiche une page pop-up dans laquelle il lui confirme que sa commande a été annulée.

Le scénario alternatif :

- 1a. Le client choisit de modifier sa commande.
- 2a. Le système envoie le client au cas d'utilisation <<Effectuer une commande>>

Les scénarios d'exception :

- 1b. Le système affiche au client que sa demande ne peut être acceptée car la commande est en préparation.

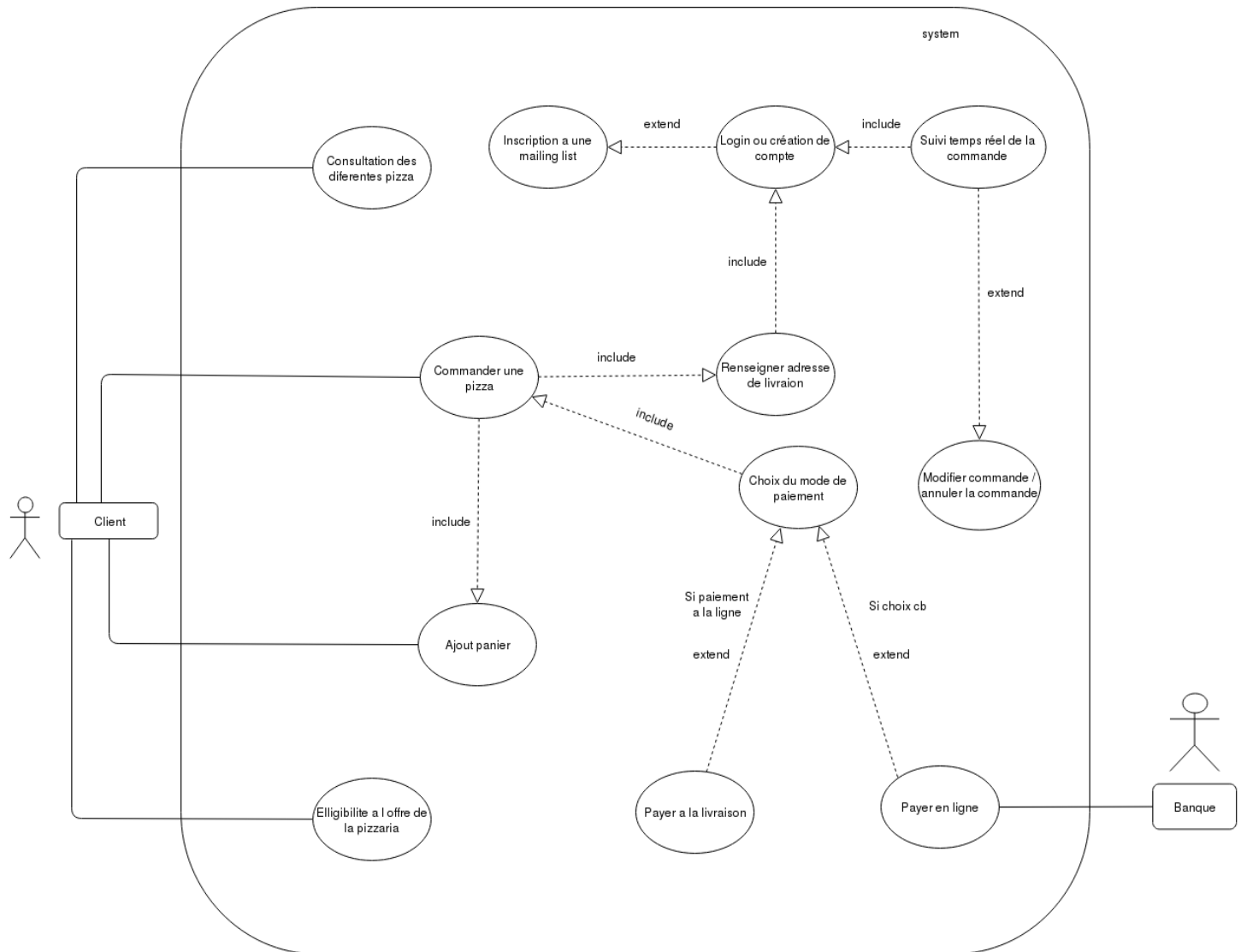
Fin :

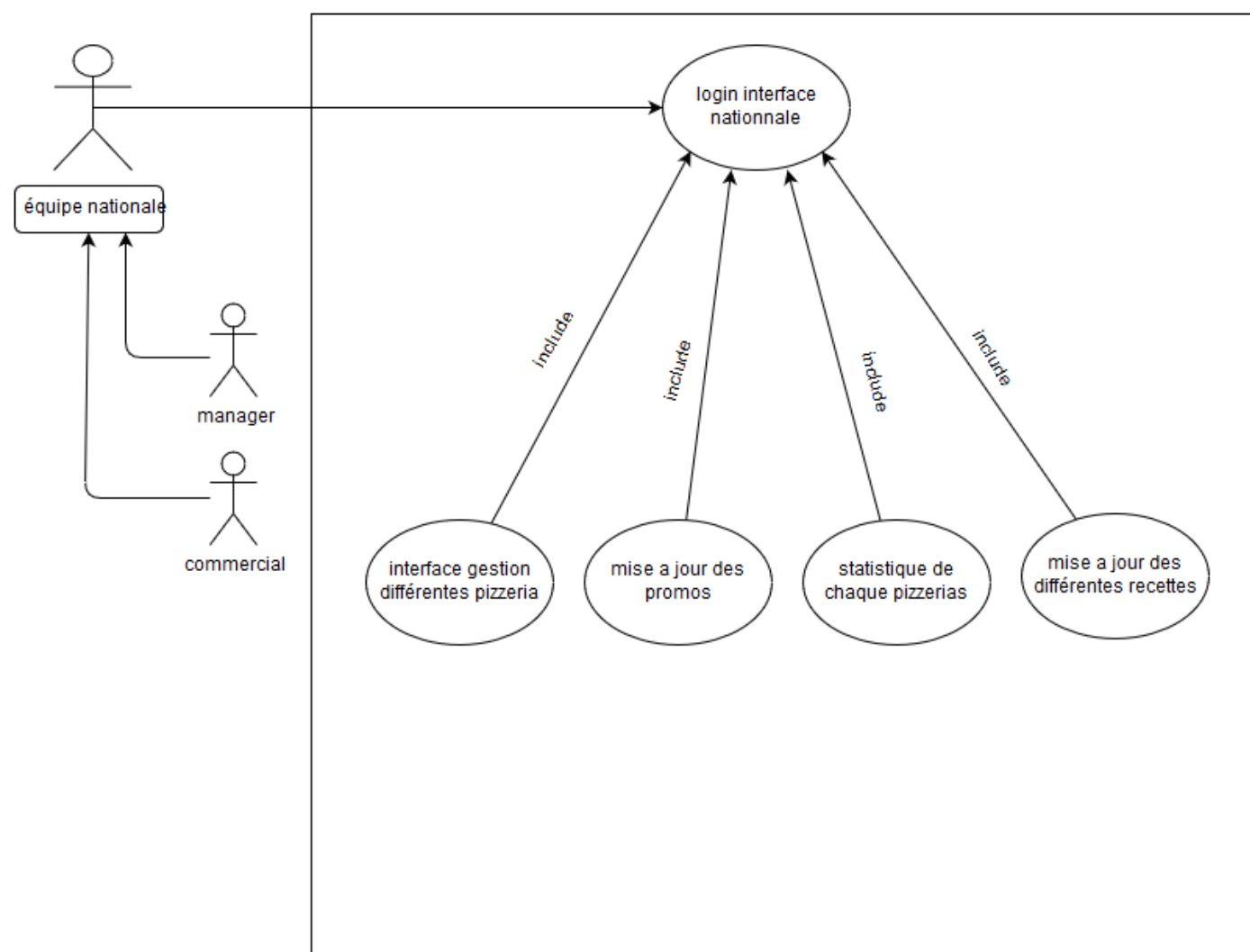
Le scénario nominal : Après le point 3.

Profil	Fonctionnalités
Client	<ul style="list-style-type: none"> - Consulter les différentes pizzas disponibles - Créer un compte - Commander - Choisir un mode de paiement - Suivi de la commande en temps réel - Inscription à une newsletter - Modification annulation de la commande en fonction de l'état d'avancement
Gérant	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi du stock en temps réel - Validation des commandes clientes - Modification annulation de la commande
Cuisinier	<ul style="list-style-type: none"> - Réception des commandes - Accès aux différentes recettes de pizza - Accès au stock en temps réel - Préparation des commandes - Indique l'avancement de la préparation des commandes
Livreur	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge de la commande et indication de l'avancement de la livraison - Encaissement du paiement à la livraison
Manager	<ul style="list-style-type: none"> - Consultations des indicateurs des différentes pizzerias (k.p.i)
Commercial	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour des différentes offres promotionnels - Mise à jour des différentes recettes pizzas
Banque	<ul style="list-style-type: none"> - Rôle passif, prise en charge du système de paiement Carte bleu de la pizzeria

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION CLIENT



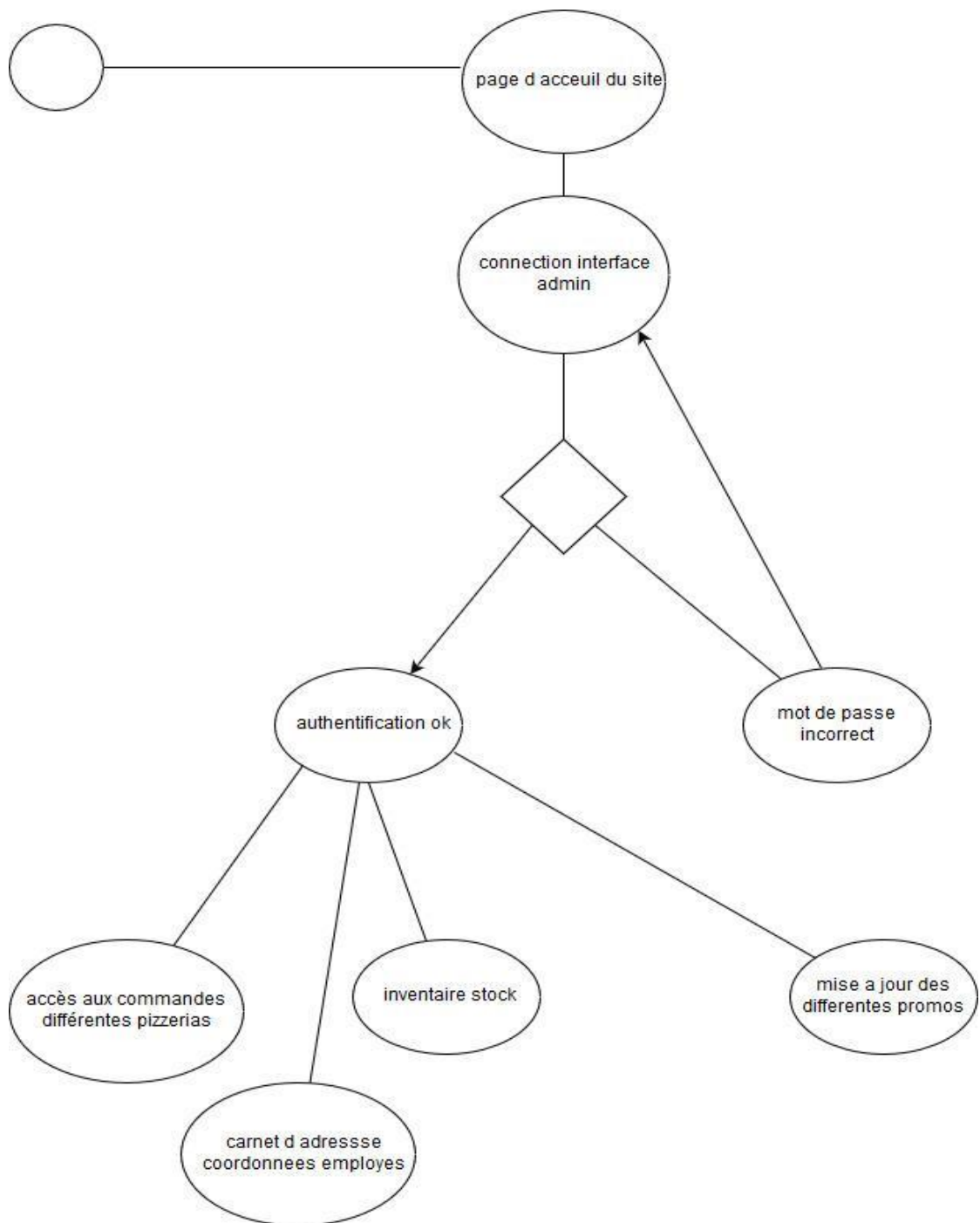


DIAGRAMMES D'ACTIVITES

Les diagrammes d'activité sont un bon complément d'une fiche descriptive ils permettent de visualiser les différentes actions possibles lors de la présentation d'une activité.

Exemple : le fait de se logger nous amènes à voir la liste des pizzas à préparer. Dans le cas d'un login incorrect l'utilisateur retourne sur l'interface de login.

DIAGRAMME D'ACTIVITES GERANT DES PIZZERIAS



DIAGRAMMES D'ACTIVITES DU LIVREUR

