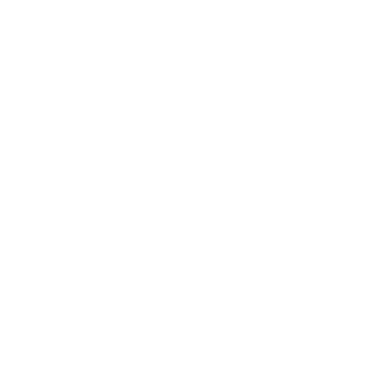
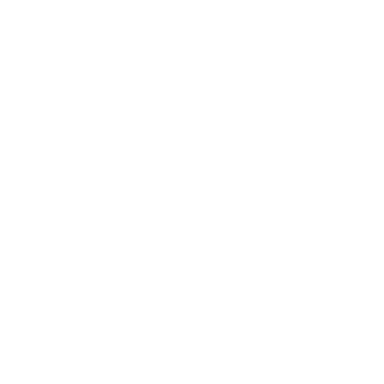
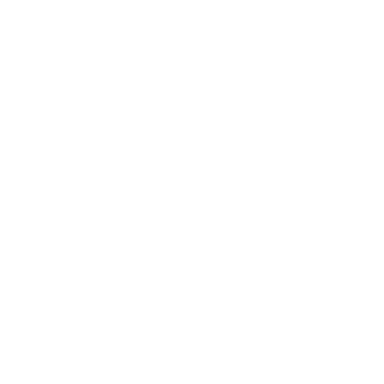
{customer\_name}

 **{customer\_id}**

 {customer\_email}

 {customer\_phone}

 {customer\_website}

**Factura #{id\_factura}**

{date\_issued}



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descripción | Cantidad | Precio | Total / item |
| {#items}{item\_description} | {item\_quantity} | {item\_price} | {item\_amount}{/items} |
| Total Factura: | | | **{total}** |

Términos y condiciones

POLÍTICAS DE CONDICIONES - CÁLIDO VIAJE  
  
TARIFAS, CARGOS Y PAGOS:  
  
Las tarifas ofrecidas corresponden a promociones especiales y son no reembolsables. En caso de cancelación, se aplicará una penalización del 100% del valor de la reserva.  
Si el pago total no se realiza antes de la fecha de viaje, se incurrirá en penalidades de hasta el 100% del valor del plan.  
Los tiquetes aéreos son no reembolsables en ningún caso.  
CONDICIONES DE CANCELACIÓN:  
  
La solicitud de reserva está sujeta a un número determinado de habitaciones. Los cambios en la cantidad de pasajeros o habitaciones pueden generar ajustes en las tarifas.  
No Show o cancelación genera 100% de penalidad (no presentarse o cancelar el viaje).  
Los tiquetes aéreos son no reembolsables. En casos especiales, con justificación escrita, se puede remitir a la aerolínea correspondiente para estudiar la situación según sus políticas.  
En caso de cancelación del plan de turismo, se aplicarán penalidades de hasta el 100% del valor del plan por los tiquetes aéreos y alojamiento.  
ENTREGA DE HABITACIONES:  
  
Según normativa hotelera, la hora de entrega de las habitaciones es entre 3:00 p.m. y 5:30 p.m.. Si el pasajero llega antes, estará sujeto a la disponibilidad del hotel.  
El check-out debe realizarse a las 12:00 p.m. o antes, dependiendo del horario de su transporte. En caso de querer quedarse más tiempo, se deberá pagar el suplemento por late check-out.  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:  
  
Al confirmar su reserva, el cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales para fines comerciales, de conocimiento del cliente y estadísticos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.  
El cliente podrá ejercer sus derechos de información, actualización, rectificación y supresión de sus datos a través de los canales correspondientes.  
DOCUMENTOS: PASAPORTES, VISADOS Y PERMISOS:  
  
El viajero es responsable de contar con toda la documentación personal y familiar requerida para viajar, incluyendo pasaportes, visados, permisos para menores y otros requisitos de los países destino.  
En caso de rechazo de visado, emisión de pasaporte o inadmisión en el país destino, los gastos serán asumidos por el viajero.  
Menores de edad deben portar el registro civil de nacimiento y tarjeta de identidad. Si viajan con un solo padre o tutor, deberán contar con un permiso notariado firmado por los padres ausentes.  
Para viajes internacionales, se requiere pasaporte y visa con vigencia de 6 meses a partir de la fecha de regreso.  
REQUISITOS MIGRATORIOS:  
  
Cada destino tiene formalidades específicas de entrada, visado, vacunas, etc. El viajero es responsable de cumplir con los requisitos del destino y países de tránsito.  
Es necesario completar el E-ticket para la República Dominicana y el formulario de Migración Colombia para cada pasajero.  
EQUIPAJE:  
  
El viajero debe verificar el equipaje permitido según el paquete turístico y las restricciones de la aerolínea.  
Para transporte terrestre, ferrero o marítimo, verificar las restricciones de equipaje de acuerdo con la capacidad de las unidades.  
SERVICIOS DE TOURS O ACTIVIDADES:  
  
Los tours y actividades se prestan conforme a las condiciones climáticas y logísticas del destino. Los servicios de tours y traslados no son reembolsables una vez pagados, y los servicios no disfrutados no serán reembolsados.  
TRANSPORTE AÉREO:  
  
Las reservas de tiquetes aéreos se confirmarán y emitirán una vez se haya recibido el pago completo y la información de los pasajeros.  
Los pasajeros deben presentarse 3 horas antes de vuelos internacionales y 2 horas antes de vuelos nacionales.  
SERVICIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE:  
  
Para viajes largos en transporte terrestre, se recomienda llevar ropa cómoda, abrigo, almohada y otros elementos personales.  
Verificar condiciones del viaje, horas de recorrido, y documentos de identificación requeridos.  
CASOS DE FUERZA MAYOR:  
  
VIAJES VIVATOUR se exime de las obligaciones contratadas en caso de fuerza mayor o caso fortuito, tales como accidentes, huelgas, condiciones climáticas adversas, entre otros factores fuera de su control.  
ORIGEN DE LOS RECURSOS:  
  
El cliente certifica que los recursos con los cuales ha adquirido este plan turístico no provienen de actividades ilícitas o de lavado de dinero.  
IMPORTANTE:  
  
El cliente reconoce y acepta las políticas, condiciones y normativas especificadas en el momento de confirmar la reserva.  
ADVERTENCIA DE LEY 679 DE 2001:  
  
Se advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país están sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes.